



VOL.TO
VOLONTARIATO
TORINO ETS

Centro Servizi per il Volontariato

BILANCIO SOCIALE

duemilaventidue



RACCOLTA DATI

Tutto lo staff di Vol.To ETS

GRUPPO DI LAVORO

Clarissa Amateis, Sadit Becerra, Stefania Cerri, Paola Dematteo, Paola Fabaro, Fiorella Franco, Rosanna Lopez, Luisa Minerba, Alberto Manzo, Alessandro Prandi, Davide Prette, Daniela Rizzo, Andrea Giulia Scarselli, Luisa Simone

SUPERVISIONE METODOLOGICA E SUPPORTO ALLA REDAZIONE

Consuelo Onida, Sonia Palumbo di HAD – Have a dream

COORDINAMENTO

Maida Caria, Caline Kouka

PUBBLICATO A GIUGNO 2023

SOMMARIO



1 PREMESSA DEL PRESIDENTE

2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

2.1	Nota metodologica	p. 7
-----	-------------------	-------	------

3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1	L'identità dell'organizzazione	p. 12
3.2	La storia	p. 13
3.3	La missione: valori e finalità perseguite	p. 14
3.4	Le attività statutarie	p. 15
3.5	Collegamenti con altri enti	p. 17
3.6	Il contesto di riferimento	p. 20

4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1	La compagine sociale	p. 26
4.2	Il sistema di governo e controllo	p. 29
4.3	I portatori di interesse	p. 34

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1	L'articolazione organizzativa	p. 37
5.2	Le risorse umane	p. 39

6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

6.1	Gli obiettivi	p. 43
6.1.1	Le aree di bisogno	p. 44
6.2	Le modalità di erogazione dei servizi	p. 49
6.3	Le attività	p. 54
6.3.1	Il quadro generale delle attività	p. 54
6.3.2	La comunicazione istituzionale	p. 61
6.3.3	I servizi del CSV	p. 63
	<i>6.3.3.1 Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale</i>		p. 63
	<i>6.3.3.1.1 Promozione del volontariato, della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva</i>		p. 66
	<i>6.3.3.1.2 Animazione sociale territoriale</i>		p. 83
	<i>6.3.3.2 Consulenza</i>		p. 87
	<i>6.3.3.3 Formazione</i>		p. 94
	<i>6.3.3.4 Informazione e comunicazione</i>		p. 102
	<i>6.3.3.5 Ricerca e documentazione</i>		p. 110
	<i>6.3.3.6 Supporto logistico</i>		p. 113
6.4	Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	p. 122

7 ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

7.1	Le attività progettuali	p. 127
7.2	Il servizio civile universale	p. 137
7.3	Le attività diverse	p. 73

8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

8.1	Proventi	p. 143
8.2	Oneri	p. 145
8.3	Informazioni patrimoniali	p. 146

9 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI

QUESTIONARIO PER IL LETTORE

CAPITOLO 1

PREMESSA DEL PRESIDENTE

*Ciò che emerge da questo Bilancio Sociale è che ogni giorno i Centri Servizi condensano attività, fanno quadrare conti, si pongono obiettivi, con un fine ultimo: assistere. Ma cosa significa assistere? Significa essere al servizio. Il nostro lavoro, in qualche modo, definisce infatti ciò che siamo. Il filo conduttore di questo bilancio credo sia la sostanziale differenza che c'è tra "faccio il Volontario" e "sono un Volontario". **Siamo Volontari, costantemente a contatto con le persone e i loro bisogni.***

*Iniziamo dicendo che nel 2022 a cambiare è stata prima di tutto la vita istituzionale, con la costituzione di un nuovo direttivo e un organigramma che ha visto un passaggio di testimone dal direttore Stefano Meneghello alla neo direttrice Maida Caria, ma non solo, perché oggi il Centro Servizio per il Volontariato ha una **guida tutta al femminile**, con Caline Kouka vice direttrice.*

*C'è stato poi un cambiamento importante nella storia del Centro Servizi, con l'atto finale di adeguamento alla riforma del Terzo settore e l'iscrizione al RUNTS. In data 6 dicembre 2022, inoltre, è stata costituita l'associazione **CSVnet Piemonte**, il cui neo presidente è Gerardo Gatto, vicepresidente vicario di Vol.To, che ringrazio personalmente a nome del Centro Servizi per tutto ciò che ha fatto e continua a fare ogni giorno. L'obiettivo di CSVnet Piemonte è quello di promuovere e rafforzare il legame tra i CSV del Piemonte soci affinché essi, nella loro autonomia, possano realizzare al meglio le proprie finalità istituzionali, collaborare e cooperare, anche attraverso lo scambio d'esperienze e di competenze sui temi di interesse comune, garantendo un'interlocuzione unitaria dei CSV con ogni altro soggetto.*

*L'importanza di questo strumento, utile ad avere una visione comune nei confronti delle istituzioni, è inoltre in linea con un altro tassello, ovvero l'importanza dell'espansione degli **sportelli sui comuni della Città Metropolitana**, per favorire un ampliamento dei servizi a tutto il territorio e non solo a Torino. Tutto ciò è indispensabile per condividere migliori esperienze con il pubblico e poter avere un'efficacia maggiore in termini di progettazione e promozione del Volontariato*

*Veniamo alle iniziative: dal punto di vista quantitativo, i dati dimostrano che dopo l'estate 2022 gli eventi e le attività sono tornate quasi del tutto alla normalità, segnando una **ripresa importante e necessaria post pandemia**. Lo si è visto in particolare nell'utilizzo degli spazi, che le associazioni hanno ripreso frequentare dal vivo, aggiungendo spesso la doppia modalità a distanza. L'**online** è un'eredità della pandemia, ma al tempo stesso è diventata un'opportunità importante in ambito*

consulenza e laboratori, come dimostrano i numeri. È in particolare in questo ambito che l'auspicio è quello di proseguire in questa direzione, dando continuità a un lavoro che vede al centro in particolare il lavoro svolto dalla Palestra della formazione, così come lo Sportello servizi digitali, per accompagnare le associazioni al necessario adeguamento digitale.

*Oggi i **Centri di Servizio rappresentano una delle reti più partecipate e capillari** nel mondo del Volontariato, migliorano il rapporto con le istituzioni e cittadini, si pongono come interlocutori e promotori della solidarietà sul territorio. “Quando ci interroghiamo circa il mondo che vogliamo lasciare – è scritto nell’Enciclica di papa Francesco – ci riferiamo soprattutto al suo orientamento generale, al suo senso, ai suoi valori. Se questa domanda viene posta con coraggio, ci conduce inesorabilmente ad altri interrogativi molto diretti: a che scopo passiamo da questo mondo? Perché questa terra ha bisogno di noi?”. Credo che leggendo questo Bilancio Sociale, in parte, si possa trovare la risposta ad alcune di queste domande.*

Luciano Dematteis
Presidente Vol.To ETS



CAPITOLO 2

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



2.1

NOTA METODOLOGICA

Quella che vi accingete a leggere è l'**ottava edizione** del bilancio sociale che Vol.To ETS - nato dalla fusione (effettiva dal 1° gennaio 2015) tra V.S.S.P. e Idea Solidale - pubblica annualmente a partire dal primo anno di attività, raccogliendo e valorizzando la decennale esperienza di rendicontazione sociale dei due Centri. Lo storico delle edizioni precedenti (a partire dal 2006) è consultabile e scaricabile dal sito istituzionale di Vol.To ETS.

Questo bilancio sociale **si rivolge a tutti gli stakeholder** interessati dall'azione di Vol.To ETS, per consentire ai diversi soggetti di reperire informazioni chiare e complete sugli obiettivi, le scelte, le attività realizzate e i risultati raggiunti con l'impiego delle risorse a disposizione e valutare il grado di considerazione che l'organizzazione ha riservato nei confronti delle loro legittime aspettative.

Oggetto della rendicontazione è tutta l'attività di Vol.To ETS riferita al 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre), con particolare riferimento a quelle svolte per le funzioni CSV ex art. 63 del Codice del Terzo settore realizzate grazie alle risorse del FUN (Fondo Unico Nazionale).

Il bilancio sociale è divenuto obbligo normativo per i CSV (ai sensi degli art. 14 e 61 del Codice del Terzo settore) e nelle edizioni dal 2019 al 2021 ha acquisito a tutti gli effetti la **funzione di rendicontazione all'organo di controllo** (OTC e ONC). A partire dalla presente annualità, i CSV – oltre al bilancio sociale e al bilancio di esercizio – redigono e inviano agli OTC anche le Schede Attività da articolo 63 del CTS in versione SAP (Stato di avanzamento della programmazione al 31 maggio) e rendicontazione (al 31 dicembre) con il relativo Rendiconto di gestione. Questa innovazione non ha implicato sostanziali modifiche al presente documento, che anche nelle edizioni precedenti ha visto l'allineamento tra la programmazione 2022 approvata dall'OTC e strutturata in base alle sei tipologie di servizi da articolo 63 del Codice (organizzata in Schede Attività), la carta dei servizi e la rendicontazione sociale.

Gli **standard adottati per la redazione** - come nelle edizioni precedenti - sono *Le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS* redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019 e il Modello di bilancio sociale per enti accreditati come CSV contenuto nelle *"Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del Terzo settore accreditati come CSV ai sensi dell'art. 14 c.1 D. Lgs. 117/2017"* predisposte dal CSVnet nel 2019, conformi alle precedenti.

Il documento è conforme ai **principi** di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti indicati nelle suddette Linee guida.

Il documento è strutturato in 9 capitoli:

1. la **Premessa** del Presidente, che introduce il lavoro e lancia le sfide per il futuro;
2. la **Metodologia** e gli obiettivi di miglioramento per la prossima edizione (oggetto di questo capitolo);
3. le **Informazioni generali sull'ente**, in cui sono presentate l'identità, la storia, la missione, i valori, il sistema di relazioni e il contesto in cui Vol.To ETS ha operato;
4. la **Struttura, il governo e l'amministrazione**, capitolo che illustra la *governance* dell'ente e comprende anche la parte sui portatori di interesse;

5. le **Persone che operano per l'ente**, ovvero la rappresentazione della struttura organizzativa di Vol.To ETS e dei principali aspetti relativi alle risorse umane impiegate;
6. **gli Obiettivi di gestione individuati e le attività svolte** con evidenza dei principali risultati sociali raggiunti in risposta ai bisogni degli ETS nell'ambito delle funzioni e dei compiti ex art. 63 del Codice del Terzo Settore;
7. le **Altre attività dell'ente**, ovvero quelle attività svolte con fondi aggiuntivi rispetto alle risorse del FUN;
8. la **Situazione economico-finanziaria**, capitolo che offre al lettore un quadro complessivo sugli aspetti di carattere economico, patrimoniale e finanziario dell'ente;
9. il **Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**, in cui viene inserita la relazione dell'organo di controllo interno che dà atto del monitoraggio posto in essere sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ed attesta che il bilancio è stato redatto in conformità alle Linee guida previste dal Codice.

In appendice è presente il glossario dei termini e degli acronimi presenti nel documento. Nel prosieguo del testo - ad eccezione del capitolo 3, che presenta l'identità dell'ente - alla denominazione sociale "Vol.To ETS" viene preferita "Vol.To"; questa scelta è dettata dalla volontà rendere più agevole la consultazione da parte dei lettori di un documento già ricco di informazioni, dati e acronimi.

Il **processo di elaborazione** del bilancio sociale fa parte della prassi gestionale di Vol.To quale importante momento di coinvolgimento del personale e della *governance* in un lavoro di analisi e verifica. L'ideazione e la redazione hanno previsto il coinvolgimento di un gruppo di lavoro allargato, coordinato dalla vice direttrice e dalla direttrice, coadiuvate dalla consulenza metodologica di due consulenti esterne: la maggior parte dello staff di Vol.To – compresi alcuni collaboratori e una giovane in servizio civile digitale – è stato coinvolto attivamente non solo nella raccolta dei dati (come avveniva negli anni precedenti), ma anche nella loro analisi e nella redazione delle Schede di rendicontazione delle attività 2022 e del presente bilancio sociale. Si è trattato di un lavoro corale, che ha **coinvolto e impegnato nell'autovalutazione dei risultati conseguiti tutte le persone che a vario titolo hanno contribuito** a realizzare le attività.

La raccolta dei dati è avvenuta registrando le informazioni tramite il **sistema gestionale** di Vol.To (sviluppato da CSVnet), che ha previsto per un numero sempre maggiore di servizi l'accesso diretto da front end, previa registrazione, da parte dei destinatari. I dati presentano nella maggioranza dei casi un confronto con l'annualità precedente. In alcuni casi, tale confronto non è stato possibile trattandosi di servizi introdotti con la programmazione 2022, oppure registrati diversamente rispetto al passato.

Per il terzo anno successivo, questo documento presenta - sia per le attività svolte per la funzione di CSV che per le altre attività dell'ente - le strategie d'azione adottate da Vol.To che mirano a contribuire al raggiungimento degli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile (OSS/SDGs, *Sustainable Development Goals*) fissati dall'**Agenda ONU 2030**.

Il capitolo dedicato ai **portatori di interesse**, oltre all'aggiornata "mappa degli stakeholder" in cui vengono rappresentati i diversi soggetti che influenzano e/o vengono influenzati dall'operato dell'ente con evidenza dell'intensità e della rilevanza della relazione tra ciascun soggetto e Vol.To, narra dei processi di coinvolgimento attuati e dei loro esiti, che sono messi in rilievo anche nel capitolo relativo ai bisogni.

Il bilancio sociale è stato presentato, discusso e approvato dal Consiglio Direttivo e dall'Organo di Controllo di Vol.To il 9 giugno 2023 e successivamente approvato in via definitiva in Assemblea, unitamente al Bilancio

d'esercizio, il 23 giugno 2023. Viene inviato all'OTC per il controllo sull'attività svolta e depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo settore.

Il documento viene **pubblicato sul sito istituzionale** www.volontariato.torino.it, unitamente ai bilanci sociali e ai bilanci d'esercizio pubblicati negli anni precedenti, nella sezione dedicata (<https://www.volontariatotorino.it/bilanci-risorse-finanziarie/>). È possibile inoltre scaricarlo dal sito web di CSVnet, che pubblica tutti i bilanci sociali dei CSV soci (www.csvnet.it/csv/i-bilanci). Il link per visualizzare la versione integrale online viene comunicato via email ai soci e diffuso attraverso la newsletter.

L'edizione integrale del documento, per limitare i costi di realizzazione del prodotto, presenta una grafica minimale coordinata con l'immagine di Vol.To, non viene stampata (se non in poche copie per ragioni d'archivio) ed è fruibile solo online. Per incentivare la consultazione e incrementare la comprensibilità delle informazioni, si realizza un **estratto sintetico**, contenente elementi grafici utili alla lettura. La versione sintetica, stampata in un numero ristretto di copie, viene distribuita ai soci in occasione dell'assemblea, è disponibile presso la sede e gli Sportelli di Vol.To e verrà consegnata ad altri stakeholder in occasione di incontri istituzionali.

Gli stakeholder interni ed esterni sono coinvolti direttamente nel processo di rendicontazione attraverso il **"questionario per il lettore"**, che invita quanti leggono il bilancio ad esprimere un giudizio sull'elaborato. Il questionario, inserito in calce al presente documento, è disponibile anche in versione digitale sul sito web di Vol.To per essere compilato online.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER L'EDIZIONE SUCCESSIVA

Per andare sempre più nella direzione di utilizzare il bilancio come strumento strategico di dialogo con gli stakeholder, si intendono migliorare le **strategia di diffusione** del documento e di **raccolta di feedback** su quanto in esso contenuto; i numeri dei questionari raccolti, ad oggi, non sono tali da permettere di analizzare dati significativi per migliorare la completezza, la trasparenza e la chiarezza del documento in risposta alle aspettative delle diverse tipologie di stakeholder interni ed esterni.

Altro impegno per Vol.To per la prossima edizione - così come per tutto il sistema CSV - sarà quello di **ripensare le modalità di presentazione dei risultati raggiunti nell'ambito delle funzioni e dei compiti di CSV**, alla luce dei pionieristici *"Indirizzi strategici da perseguirsi attraverso le risorse del FUN per il triennio 2022-2024"*, che hanno orientato la programmazione 2023 ed il relativo sistema di monitoraggio e rendicontazione, introducendo diverse innovazioni.

CAPITOLO 3

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



3.1

L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

L'associazione Volontariato Torino ETS (siglabile Vol.To ETS) è un'associazione riconosciuta del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore, iscritta al RUNTS con provvedimento D.D. 305/A1419A/2022 del 22/02/2022 e al REA della CCIAA di Torino al n. 1163139; l'elenco dei soci è pubblicato nella sezione "Chi siamo" del sito internet www.volontariato.torino.it.

L'associazione si è costituita in data 17/02/1997 (Repertorio n. 51660 - C.F. 97573530017) e in data 29/03/2010 ha ottenuto partita IVA (P. IVA 10288590010).

Vol.To ETS persegue le proprie finalità statutarie ponendo in essere attività a ciò ordinate e, sulla base delle deliberazioni assunte dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), svolge la funzione di Centro di Servizio per il volontariato della provincia di Torino; a seguito della deliberazione assunta dalla Fondazione ONC in data 30.03.2021, l'associazione Volontariato Torino ETS è iscritta al numero 23 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Volontariato Torino ETS, in conformità all'articolo 61, comma 1, lett. l) redige e pubblica entro i termini previsti dallo statuto il bilancio sociale a cui si rimanda per maggiori dettagli circa le attività svolte.

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo Settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2

LA STORIA

Formalmente, Vol.To prosegue la vita di V.S.S.P. – Volontariato Sviluppo e Solidarietà in Piemonte, fondato a Torino il **14 febbraio 1997**, anno in cui V.S.S.P. acquisisce la funzione di Centro di Servizio a livello regionale.

Nel 2002, il 18 aprile, viene costituito Idea Solidale, Centro Servizi per il Volontariato di Torino e provincia.

Nel 2003 la competenza di V.S.S.P. passa da regionale a provinciale e, pertanto, sul territorio torinese operano, contestualmente, due Centri di Servizio per il Volontariato.

Nel 2010 il V.S.S.P. aderisce a CSVnet coordinamento nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, Idea Solidale ne faceva parte dal 2003.

Nel 2014 Idea Solidale e V.S.S.P. organizzano congiuntamente la Conferenza di CEV, Centro Europeo per il Volontariato, denominata "VIEWWS", azione congiunta e preludio di quanto si realizzerà a partire dal **1° gennaio 2015**, ovvero la nascita di un unico soggetto chiamato a dare risposte concrete ai bisogni del Volontariato torinese: **Vol.To**.

Nel 2019 Vol.To avvia l'iter per adeguare il proprio statuto alle prescrizioni del Codice del Terzo Settore e nel 2020 vede approvata la propria manifestazione di interesse per mantenere la funzione di CSV dall'Organismo Nazionale di Controllo.

Nel 2020, con D.G.R. n. 11-2566 del 18.12.2020, viene approvato il Protocollo di collaborazione tra Regione Piemonte e gli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato per l'attivazione di una reciproca collaborazione finalizzata alla realizzazione ed al popolamento del RUNTS attraverso l'organizzazione di forme di accompagnamento, sensibilizzazione, informazione ed idonea formazione sulle tematiche relative ai diritti e doveri inerenti l'iscrizione e o la trasmigrazione nel nuovo Registro nazionale di tutte le realtà del Terzo Settore esistenti in Piemonte. La scadenza inizialmente prevista per il 2022 verrà prorogata al 2023.

Nel marzo 2021 l'associazione è iscritta al numero 23 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, mentre è ancora in corso al 31.12.2021 l'iscrizione al RUNTS per diventare ETS.

A febbraio 2022 arriva la conferma dell'iscrizione al RUNTS con provvedimento D.D. 305/A1419A/2022 del 22/02/2022.

Il 6 dicembre 2022 Vol.To ETS partecipa alla costituzione di **CSVnet Piemonte** coordinamento dei Centri di Servizio del Piemonte, nonché articolazione regionale di CSVnet (il riconoscimento ufficiale arriverà nel 2023). Nella stessa data Gerardo Gatto, Vicepresidente vicario di Vol.To, viene eletto Presidente del Coordinamento.

Dal 2020 al 2022 alcuni progetti di Vol.To sono stati premiati dall'Eurodesk Awards:

- nel 2020 "PerGioVE! - Periferie Giovani Volontariato Europa" come Progetto informativo più inclusivo;
- nel 2021 la campagna informativa sul cyberbullismo "#OnlineFaMaleUguale" ha ottenuto una menzione d'onore;
- nel 2022 "NEON - Not Excluded from Our Neighbourhood" come progetto informativo di maggior impatto per la crescita personale; nello stesso anno il progetto "EvolYou - European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties" è stato dichiarato dall'Agenzia Nazionale INAPP in grado di generare uno degli impatti più significativi fra i progetti Erasmus+ nel periodo 2019-2022.

3.3

LA MISSIONE

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Seguendo e perseguendo i **principi** nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il FUN richiamati all'art. 63, c. 3 del D. Lgs. 117/2017 – qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e parità di accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza - Vol.To. fa della sua esistenza il motore per aspirare a una società migliore, più collaborativa e che, partendo dall'Associazione, possa **determinare un cambiamento positivo nella società**, portando una serie di contributi guidati da una vision definita.

Il 2022 ha segnato uno spartiacque importante per il non profit italiano, da un lato impegnato nella trasmigrazione dai precedenti registri nazionali o territoriali, dall'altro alle prese con una crisi sociale che vede la popolazione invecchiare ed impoverirsi. Proprio perché la promozione dei valori della gratuità rappresenta uno dei cardini portanti della sua azione, Vol.To ETS ha partecipato alla riflessione promossa da CSVnet per una migliore comprensione dei nuovi bisogni del volontariato. In questa ottica, è stato definito il [Manifesto](#) nazionale che vede i CSV italiani impegnati nel ruolo di agenti di sviluppo del volontariato per contribuire ad un progetto di rigenerazione della vita sociale in senso democratico.

Questo stimolo coinvolgerà, nel 2023, gli stakeholder interni ed esterni a Vol.To nella ridefinizione di Mission e Vision che per quest'anno rimangono inalterate.

LA VISION DI VOL.TO – LA SOCIETÀ CHE IMMAGINIAMO

Proponiamo una società in cui passione e iniziativa individuale siano il punto di partenza per realizzare vero progresso e per compiere nella realtà quello che l'immaginazione propone come obiettivo.

Crediamo in una società in cui le individualità possano conoscersi, capirsi e collaborare e in cui le differenze siano fonte di ricchezza e sviluppo sociale.

Immaginiamo una società in cui la Sussidiarietà sia lo strumento con cui la libertà delle persone si rafforza nel rapporto con le Istituzioni e costruisce azioni dirette al Bene Comune.

Sogniamo un futuro in cui i tratti distintivi del Volontariato – gratuità e dono di sé, fiducia e reciprocità, passione e spirito di iniziativa, attenzione per l'altro e responsabilità – si diffondano nella società e siano da guida per le scelte individuali e collettive.

LA MISSION DI VOL.TO – IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SOCIETÀ CHE VORREMMO

Ci poniamo al servizio dei Volontari e lavoriamo affinché siano sempre più:

consapevoli del loro ruolo di costruzione del bene comune;

protagonisti nella definizione e nella realizzazione di politiche di Welfare locale;

formati per compiere al meglio la missione che si sono assegnati;

liberi da vincoli e incombenze che ne limitino l'azione;

supportati adeguatamente da strumenti e attrezzature.

3.4

LE ATTIVITÀ STATUTARIE

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE DI CUI ALL'ART. 5 DEL D. LGS 117/2017 RICHIAMATE NELLO STATUTO

Vol.To svolge in via prevalente le seguenti attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1 del D. Lgs. 117/2017:

- educazione, istruzione e formazione professionale ai sensi della L. 29.3.2003 n° 53 e s.m.i., nonché le attività culturali di interesse sociale, con finalità educativa (lett. d);
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative d'interesse sociale, incluse attività anche editoriali di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 117/2017 (lett. i);
- servizi strumentali ad enti del Terzo Settore per sostenerne e qualificarne l'attività e, in particolare, fornendo supporto tecnico, formativo ed informativo ai fini di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore (lett. m);
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non-violenza e della difesa non armata (lett. v);
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 D. Lgs. 117/2017, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 (lett. w).

ATTIVITÀ SVOLTE

Vol.To è apartitica, aconfessionale, a struttura democratica, non ha fini di lucro e, ispirandosi ai principi di sussidiarietà e pluralismo, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale aventi ad oggetto la promozione e la diffusione della solidarietà, dell'inclusione e della coesione sociale e della cittadinanza attiva, l'attivazione di risposte ai bisogni della cittadinanza per favorire lo sviluppo del territorio; parimenti Vol.To opera per promuovere e rafforzare la cultura del volontariato e la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

L'attività prevalente è da riferirsi alla lettera m) "servizi strumentali ad enti del Terzo Settore per sostenerne e qualificarne l'attività e, in particolare, fornendo supporto tecnico, formativo ed informativo ai fini di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

In particolare, in qualità di ente accreditato nell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato ai sensi dell'art. 64 del Codice del Terzo Settore Vol.To organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera d) del D. Lgs. 117/2017, mediante il ricorso alle risorse del Fondo unico nazionale.

A tal fine, svolge attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

b) servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

d) servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f) servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Tali servizi sono erogati nel rispetto dei principi indicati dall'art. 63, comma 3 del D. Lgs. 117/2017.

Le attività di interesse generale in precedenza richiamate sono state perseguite, nel corso dell'esercizio 2022, sia attraverso l'esercizio della funzione di CSV sia con la realizzazione di attività a valere su risorse extra FUN per la cui declinazione si rimanda al bilancio sociale di Vol.To. in conformità alle disposizioni di cui all'art. 6 del Codice del Terzo Settore e all'art. 8 dello statuto (per ulteriori approfondimenti si rimanda al capitolo 7 del presente documento).

3.5

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI

IL SISTEMA DI RELAZIONI E LA PARTECIPAZIONE A RETI

La rete di collaborazioni che Vol.To sviluppa intorno alle proprie attività **ne definisce l'identità e ne rafforza la mission associativa**. L'obiettivo dichiarato da Vol.To è di mettere a fattor comune idee, esperienze, progetti e risorse per affrontare problemi sociali emergenti attraverso modelli di partnership anche innovativi. La particolare densità ed eterogeneità della rete sociale in cui è inserito Vol.To ben si presta alla promozione di un volontariato che, anche attraverso le sue reti, sia capace di essere agente di innovazione e coesione sociale tramite una stretta e articolata connessione con le diverse espressioni della comunità territoriale e non solo.

Si tratta di un **sistema complesso caratterizzato da un'ampia rappresentanza di soggetti del Terzo Settore, di Enti pubblici, di agenzie formative e educative, di realtà volte alla generazione dell'impatto sociale, di imprese profit** attente alla dimensione sociale delle proprie attività e operanti a livello metropolitano, regionale, nazionale ed europeo.

Una possibile lettura di questo sistema potrebbe essere ricondotta a tre dimensioni intrecciate tra loro:

- **Dimensione contestuale** - La rete in cui Vol.To è inserita spazia dai contesti locali a quelli nazionali e continentali. Una particolare caratteristica che negli anni ha consentito lo sviluppo di un approccio alle relazioni adeguato, flessibile e multidisciplinare.
- **Dimensione settoriale** - Esplorare ambiti di attività e di intervento - non essenzialmente "sociali" - diversi tra loro che consentono di implementare la qualità delle attività e la capacità di lettura dei sistemi complessi.
- **Dimensione additiva** - L'approccio di Vol.To nella costruzione delle relazioni con altri soggetti punta ad aumentare il proprio bagaglio di esperienza e competenza sperimentando nuove attività e confrontandosi con altre realtà; ciò consente di reperire risorse materiali e finanziarie utili a sostenere le proprie finalità istituzionali.

Nel 2022 sono stati **338 gli enti e le organizzazioni con cui Vol.To ha sviluppato una o più tipologie di relazione o collaborazione**. Nel 2021 erano 257, 219 nel 2020.

Tabella – Tipologia e numerosità delle organizzazioni con cui Vol.To è in relazione

TIPOLOGIA	N.
Enti di culto	6
Enti di Formazione, Ricerca e Innovazione sociale	64
Enti non profit	194
Enti Profit	8
Enti Pubblici	46
Rappresentanze sindacali e di categoria	5
Sistema dei CSV	15

Vale la pena sottolineare come siano state rilevate esclusivamente relazioni e collaborazioni che avessero il presupposto della formalità, ossia che fossero sostenute dalla sottoscrizione di progetti, protocolli di collaborazione, patti d'intesa, convenzioni, associazioni temporanee di scopo e documenti di qualsiasi natura che sancissero termini, modalità di sviluppo ed ambiti dell'intervento.

Si precisa che le OdV, APS e altri ETS destinatari dei servizi di Vol.To nella sua funzione di Centro di servizio per il Volontariato, sono indicate in forza alla partecipazione a reti o a progetti comuni e che tra gli enti profit non sono considerati i fornitori di beni o servizi laddove la relazione è di tipo esclusivamente commerciale. Si sottolinea che in presenza di enti con cui si è collaborato in più ambiti o progetti viene riportata una sola occorrenza.

Di seguito vengono evidenziate alcune specifiche collaborazioni che, per la loro durata o per la tematica, sono ritenute di particolare significato.

LE RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Di assoluta rilevanza è la collaborazione sviluppata a partire dal 2021, prorogata fino al 2023, con la **Regione Piemonte – Assessorato Politiche della famiglia, dei Bambini e della Casa, Sociale, Pari opportunità** sulle tematiche relative alla Riforma del Terzo Settore, di cui al già richiamato, D. Lgs. 117/2017 in particolar modo sulle procedure di accompagnamento all'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Con il **Comune di Torino**, in modo particolare con l'Assessorato alle Politiche sociali e con l'Assessorato Decentramento e periferie, Politiche giovanili, Diritti, Integrazione e Beni comuni, negli anni si è strutturato un proficuo rapporto di collaborazione rispetto alla programmazione delle politiche di coesione ed inclusione sociale. In tale contesto si è concretizzata la partecipazione di Vol.To alla **Cabina di regia per il Piano di Inclusione Sociale** e al **Patto di Collaborazione Torino Antirazzista**. Inoltre, Vol.To è stato incaricato della formazione dei volontari civici della Città di Torino.

Con l'**Asl Città di Torino** si è rafforzato un rapporto di collaborazione mirato in modo particolare ad un maggiore integrazione degli Enti del Terzo Settore nel sistema sanitario metropolitano.

Nel 2022 si è sviluppato un protocollo di collaborazione con la **Città di Venaria Reale** finalizzato alla promozione delle associazioni cittadine, al rafforzamento del sistema del Terzo Settore, all'animazione e attivazione delle risorse locali; e nell'attivazione di uno sportello locale a favore dell'orientamento al volontariato e della promozione dello stesso presso i giovani.

LE RELAZIONI CON GLI ENTI DEL TERZO SETTORE E ALTRI ENTI NON PROFIT

Si segnalano le ormai strutturate relazioni con la **Consulta per le Persone in Difficoltà** tanto in ambito progettuale quanto per realizzazioni di specifiche iniziative sul tema della promozione dei diritti delle persone con disabilità e con il **Gruppo Abele** con cui si sono sviluppate azioni in merito all'integrazione delle persone di origine straniera con particolare attenzione alle realtà associative da queste costituite.

A partire l'anno 2020 si è sviluppata la collaborazione con la rete **Torino Solidale** la rete delle **Case del quartiere** presenti sul territorio della Città di Torino.

Si è rafforzata la relazione con **Compagnia di San Paolo** al fine di condividere i dati e informazioni circa le attività svolte dagli ETS sul territorio, anche al fine di armonizzare e rendere più efficaci gli interventi messi in campo.

Nel 2022 è iniziato un rapporto di collaborazione con la **Fondazione Ufficio Pio** in merito all'emersione delle competenze di volontarie e volontari del servizio InfoPio.

È continuata la collaborazione la **Fondazione Cassa di Risparmio di Torino** su **Agendo per l'Agenda della Disabilità** avviato dalla **Consulta per le Persone in Difficoltà** al fine realizzare di un piano di azioni concrete "firmato" dalle istituzioni e dalla società civile sulla base delle proposte e delle esigenze – mutate anche alla luce dell'emergenza sanitaria – delle organizzazioni non profit che quotidianamente si impegnano per le persone con disabilità, le loro famiglie e le comunità.

Nel 2022 è continuata la collaborazione con **FAB – Fondo Assistenza Benessere SMS** e gli Enti gestori dei CSV competenti per le provincie di Asti-Alessandria e Biella-Vercelli, in merito all'iniziativa denominata Charity FAB; un Bando finalizzato al sostegno di progetto presentati da Organizzazioni di volontariato con sede sui suddetti territori oltre che su quello della Città Metropolitana di Torino; oggetto del Bando sono stati interventi a favore di minori e adolescenti con disabilità. Sono in fase di realizzazione tre progetti, il cui termine è fissato nei primi sei mesi del 2023.

Nell'ambito del tema dell'innovazione digitale si è instaurata una collaborazione con **Fondazione Piemonte Innova** attraverso il progetto I3S cha ha permesso di indagare i bisogni degli ETS legati all'accelerazione ed al trasferimento tecnologico ed alla trasformazione digitale.

LE RELAZIONI CON IL SISTEMA DEI CSV

Da porre in evidenza il consolidamento delle collaborazioni altri enti gestori dei **Centri di Servizio per il Volontariato**. Tale collaborazione si sviluppa attraverso la partecipazione ai tavoli istituzionali, specifiche progettualità e nell'ambito del Servizio Civile, in modo particolare con CSVAA Alessandria-Asti, Società Solidale di Cuneo, Centro Territoriale Volontariato Biella-Vercelli e CSV Valle d'Aosta e con altri CSV presenti in otto regioni (Abruzzo, Basilicata, Lombardia, Emilia-Romagna, Puglia, Lazio, Campania, Calabria).

In tale contesto si è rafforzata la partecipazione di Vol.To a **CSVnet**, Associazione Nazionale dei CSV.

Nel 2022, Vol.To ha partecipato alla fondazione di **CSVnet Piemonte** coordinamento dei Centri di Servizio del Piemonte, nonché articolazione regionale di CSVnet; il 6 dicembre 2022, data della costituzione, Gerardo Gatto, Vicepresidente vicario di Vol.To, ne è stato eletto Presidente.

LE RELAZIONI CON GLI ENTI PROFIT

In tale ambito si sottolinea l'ormai strutturata collaborazione con la **Cavarretta Assicurazioni**, per la diffusione della Polizza Unica per il Volontariato relativa gli obblighi previsti dall'articolo 18, comma 1, D. Lgs. 117/2017.

LE RELAZIONI CON ENTI DI RICERCA, FORMAZIONE E INNOVAZIONE SOCIALE

Una delle caratteristiche peculiari di Vol.To è l'attività svolta negli **istituti scolastici superiori di secondo grado** presenti sul territorio della Città Metropolitana in collaborazione con il **Forum del Volontariato**; tale attività è realizzata sia nell'ambito dell'orientamento al volontariato, sia in specifiche progettualità.

Negli ultimi anni si sono strutturate le partecipazioni di Vol.To al **Comitato per l'Imprenditorialità Sociale** (di cui fa parte un Consigliere di Vol.To in rappresentanza del mondo del volontariato) istituito presso la **Camera Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Torino** e a **Torino Social Impact**, che hanno consentito lo sviluppo e l'approfondimento del tema della Valutazione dell'Impatto Sociale.

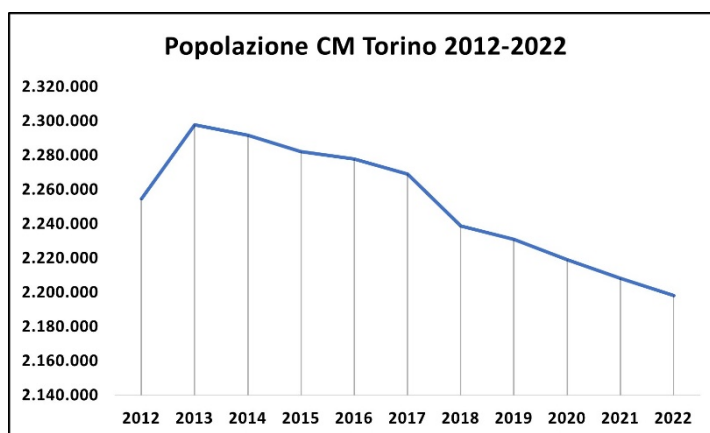
Particolarmente significative sono le iterazioni con l'**Università di Torino** attraverso le collaborazioni con il Dipartimento di scienze economico-sociali e matematico statistiche, il Dipartimento filosofia e scienze dell'educazione e il Dipartimento di Psicologia e il Dipartimento di Culture, Politica e Società. Si è rafforzata, inoltre, la collaborazione con la **Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA)**.

3.6

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Associazione Volontariato Torino opera nel territorio della Città metropolitana di Torino, ente territoriale di area vasta che si estende su una superficie di 6.827 kmq, i cui confini ricalcano quelli della Provincia di Torino a cui la Città metropolitana è subentrata il 1° gennaio 2015. L'analisi del contesto non può non tenere presente gli impatti sociali ed economici generati da tre anni di pandemia e dal ritorno della guerra in Europa.

Il 31/12/2022 si contano 2.198.237 abitanti¹ (1.131.172 femmine e 1.067.065 maschi) per una densità di 321,9 abitanti per chilometro quadrato. Il territorio della Città metropolitana di Torino comprende 312 comuni suddivisi in 11 zone omogenee²: quattro zone sono nell'area del Torinese, le altre nei territori montani, collinari e di pianura esterni ad essa; la zonizzazione tiene presente l'identità storica, territoriale, sociale ed economica delle singole realtà e integra altri parametri come, ad esempio, l'organizzazione dei servizi pubblici e territoriali. Nella Città di Torino risiede il 38,29% dell'intera popolazione della Città Metropolitana, il 28,75% nei comuni della cosiddetta Area Metropolitana di Torino - concentrici al capoluogo - ed il restante 32,96% nei comuni esterni ad essa. Complessivamente, negli ultimi dieci i residenti sono diminuiti in particolare nella città Torino - che è passata dai 872.091 del 2012 ai 841.600 del 2022 - in favore dei comuni della prima cintura. Dal punto di vista degli effetti della Pandemia, sulla situazione demografica si evidenzia che, nonostante la situazione sia nel complesso migliorata rispetto al biennio precedente, nel 2022 il Covid ha continuato a colpire in modo importante la popolazione. Nella città metropolitana di Torino, ad esempi, la pandemia ha ancora prodotto nel 2022 circa un migliaio di morti, cifra evidentemente rilevante, benché sensibilmente inferiore agli oltre 3.500 decessi del 2021³.

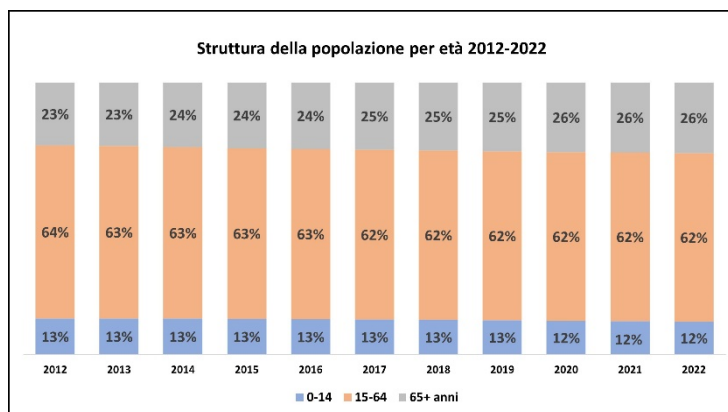


Si conferma il trend di invecchiamento della popolazione. L'età media è passata da 45,3 a 47 anni, nel giro degli ultimi dieci anni. Il grafico seguente indica l'andamento dell'incidenza dei tre gruppi di età rilevanti (0-14, 15-64, oltre 65): si evidenzia l'aumento delle persone over 65 anni a discapito in modo particolare della parte di popolazione cosiddetta "attiva".

¹ ISTAT, Demografia in cifre - <https://demo.istat.it/> (Dato provvisorio)

² http://www.cittametropolitana.torino.it/istituzionale/zone_omogenee.shtml

³ Torino (e le metropoli italiane) ai tempi del Covid, Rapporto Giorgio Rota 2022 - <https://www.rapporto-rota.it>



Di un certo interesse sono le previsioni di ISTAT⁴ che ipotizzano nell'anno 2031 - nella Città Metropolitana di Torino - un'età media di 49 anni, la popolazione tra gli 0-14 anni all'11%, quella tra i 15 e i 64 al 60% e quella oltre i 65 al 29%.

Le persone di origine straniera residenti nel territorio della Città metropolitana di Torino sono, al 31/12/2022, 209.474 - pari al 10,49% del totale - 101.522 i maschi e 107.952 le femmine. I paesi di provenienza maggiormente rappresentati sono Romania (42,16%), Marocco (10,68%), Repubblica Popolare Cinese (5,05%), Albania (4,28%), Perù (4,02%), Nigeria (3,63%), Egitto (3,16%), Moldova (2,38%) e Filippine (1,93%). Nella Città di Torino vivono 125.301 persone di origine straniera; 62 439 maschi, 62 862 femmine. Il Rapporto dell'Osservatorio interistituzionale sugli stranieri in provincia di Torino⁵, evidenzia come la presenza del capoluogo incide in modo significativo sulla distribuzione della popolazione straniera; infatti, risiede nel capoluogo il circa il 60% del totale. Fino al primo decennio del secolo, soltanto Torino e la prima cintura erano coinvolti dal processo migratorio; con il passare degli anni la presenza straniera si è diffusa su tutto il territorio metropolitano, favorita anche da alcuni eventi attrattivi per una popolazione in cerca di occupazione. Tra questi eventi, le olimpiadi invernali del 2006 che hanno incrementato il flusso migratorio verso le aree montane del territorio metropolitano facendo diventare Pragelato, sede di diverse gare olimpiche, il comune che ancora oggi registra il numero più alto di stranieri e straniere. Nel 2021 quasi tutti i 312 comuni che compongono la Città Metropolitana, risultano interessati dal fenomeno; risultano esclusi pochi comuni montani, con un numero di abitanti piuttosto ridotto, collocati in aree periferiche isolate e difficilmente raggiungibili dai collegamenti stradali e dai servizi di trasporto pubblico.

La pandemia ha inciso sulle condizioni occupazionali, ma forse meno di quanto ci si sarebbe potuti aspettare. Nel quinquennio 2018-2022 il tasso di occupazione totale (15-64 anni)⁶ è passato dal 65,7% al 65%, come evidenzia la tabella seguente

	Maschi	Femmine	Totale
2018	71,60	59,80	65,7
2019	71,20	59,50	65,35
2020	69,10	57,00	63,05
2021	71,30	56,70	64,00
2022	71,50	58,50	65,00

Nel 2022 il sistema imprenditoriale torinese⁷ chiude con uno stock di imprese pari a 223.025 unità (il 52% di quelle piemontesi e il 3,7% di quelle nazionali), con un tasso di crescita dello 0,7% rispetto all'anno precedente, una percentuale più elevata rispetto a quella regionale (0,3%) e vicina a quella nazionale (0,8%).

⁴ ISTAT, <https://www.istat.it/it/statistiche-sperimentali>

⁵ http://www.prefettura.it/torino/contenuti/Osservatorio_interistituzionale_sugli_stranieri-3842.htm

⁶ ISTAT, <http://dati.istat.it/Index.aspx>

⁷ Camera di Commerci di Torino, <https://www.to.camcom.it/natimortalita2022>

Le nuove imprese sono 12.804 e 11.317 le cessate, con un saldo positivo pari a 1.487 imprese. La crescita coinvolge quasi tutti i principali settori, a partire dalle costruzioni (+2,2%), che rappresentano il 15,6% delle imprese torinesi, seguito da quello dei servizi alle persone (+1,7%) e servizi alle imprese (+1%), che si confermano il primo settore per presenza sul territorio (26,5%). Segnali di sofferenza si registrano, invece, tra le imprese dell'industria (-1,6%), del commercio (-1,2%) e del turismo (-0,8%).

Le imprese straniere registrano un tasso di crescita del 4,2% e rappresentano il 14% del tessuto imprenditoriale provinciale. La crescita è dovuta soprattutto al settore delle costruzioni (+6,4%), che è il primo settore per consistenza, assorbendo il 32,3% delle imprese straniere, seguito dai servizi alle persone (+6,4%), pari al 9% del totale delle imprese straniere. Il 22% delle imprese torinesi è femminile, con un tasso di crescita tendenziale che nel 2022 si attesta a +0,3%. A livello settoriale, le imprese femminili si contraddistinguono per essere maggiormente presenti nei servizi orientati alle imprese (il 27,3% del totale), che registrano un aumento del 2% rispetto all'anno precedente, mentre il commercio, l'altro grande settore per presenza di imprese femminili (il 26,7%), subisce una contrazione dell'1,6%.

Più accentuato è stato l'impatto della pandemia nel comparto dell'istruzione. L'analisi del fenomeno Neet (Not in Education, Employment or Training) indica per il Piemonte una percentuale di disoccupati 15-29enni che non frequentano corsi di formazione né di istruzione è salita dal 16,5% del 2019 al 20% nel 2020, per poi calare leggermente al 19,2% nel 2021. Si tratta di uno degli incrementi più significativi, dopo quello della Lombardia e del Friuli-Venezia Giulia.

Uno scenario complesso che ha un riverbero in modo particolare nelle fasce di popolazione più fragili. Un osservatorio privilegiato sono i centri di ascolto Caritas. "I poveri serviti organicamente in un anno, censiti sono stimabili in oltre 40.000 nella sola città di Torino. Arriviamo a superare i 70.000 nell'intera diocesi di Torino" è quanto documentava il report sintetico "Poveri in mezzo a noi", presentato a marzo 2023 in occasione della XXXIV Giornata Caritas.

È l'Ires, Istituto di Ricerche Economiche e Sociali per il Piemonte, a fornire un quadro allarmante per la nostra regione. Il bilancio delle famiglie in difficoltà è passato dal 39,8% dell'anno precedente al 52,3%, Il trend fra il 2019 e il 2021 era invece in diminuzione. Secondo lo stesso studio continuano a ridursi le famiglie che riescono a risparmiare, che passano dal 43,3% del 2021 al 33,2% del 2022. La percentuale delle famiglie in grado di "quadrare appena il bilancio" è nella fascia di chi dichiara un "tenore di vita medio". "Questo è un segnale – spiega l'Ires, del deterioramento delle condizioni finanziarie delle famiglie lungo ampie fasce della distribuzione del reddito (e non solo per i redditi più bassi) e suscita preoccupazione in merito alle prospettive per i consumi in corso d'anno e nel prossimo futuro. Inoltre, come l'anno scorso, anche nel 2022 è un po' più alta la percentuale di chi deve fare debiti o attingere alle riserve, in particolare nelle fasce di età comprese tra 25 e 44 anni, che corrispondono a una fase della vita in cui le spese sono elevate, soprattutto se si ha famiglia".

Il ruolo del no profit è fondamentale per definire politiche di coinvolgimento, promozione e sostegno rivolte a queste fasce della popolazione; il 23 novembre 2022 si è conclusa l'ultima edizione della rilevazione campionaria del Censimento permanente delle istituzioni non profit realizzata da ISTAT; l'elaborazione dei dati e delle informazioni raccolte sarà rilasciata nel 2023.

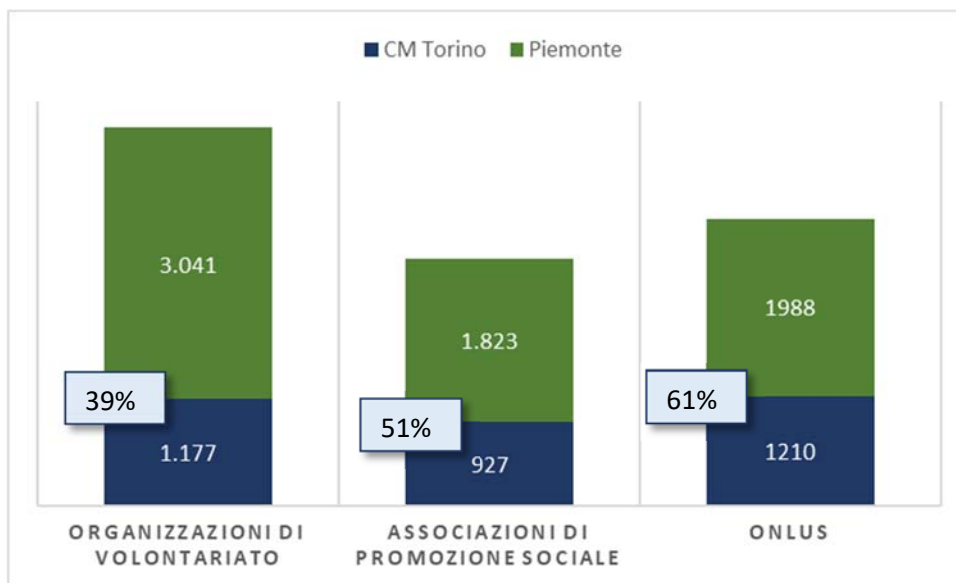
Il contesto presentato è un banco di sfida di notevole importanza per il mondo del Terzo Settore che in questo particolare momento è impegnato a adeguarsi al Codice introdotto con il Decreto legislativo 117/2017. Come emerge da alcuni studi la riforma è avvertita dalla maggioranza degli enti come un onere piuttosto che un'opportunità⁸

Alla data del 31/12/2022 nel Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) erano iscritte 86.153 organizzazioni; in Piemonte 6.302, nella Città metropolitana di Torino 2.849. La sola città di Torino ne contava 1.276. La tabella seguente elenca le varie componenti per sezione di iscrizione:

⁸ Dal non profit al terzo settore, una riforma in cammino; Fondazione Terzjus - Osservatorio di diritto del Terzo Settore - 2022

Sezione	Italia	Piemonte	CM Torino	di cui Torino Città	% CM/Reg.
Altri Enti del Terzo Settore	2.724	234	147	105	63%
Associazioni di Promozione Sociale	33.540	1.823	927	411	51%
Enti Filantropici	82	13	9	6	69%
Imprese Sociali	23.736	1.165	572	347	49%
Organizzazioni di Volontariato	26.019	3.041	1.177	406	39%
Società di Mutuo Soccorso	52	26	17	1	65%
Totale	86.153	6.302	2.849	1.276	45%

Da una prima analisi sulla distribuzione delle diverse tipologie di Enti sul territorio piemontese, emerge che le ODV, per storia e caratteristiche organizzative, sono la tipologia meno concentrata nell'area della Città Metropolitana di Torino (39%), basti pensare che il rapporto medio regionale tra popolazione provinciale e numero di Enti dello stesso territorio è pari ad uno ogni 1200 abitanti per le ODV, ma si alza a 2300 abitanti per le APS. Possiamo, quindi, ipotizzare che ad una maggiore complessità dell'Ente corrisponda una maggiore propensione ad ubicarsi nell'area metropolitana di Torino. Questo dato è confermato anche dal rapporto tra le Onlus con sede legale nella Città metropolitana di Torino rispetto alla totalità della Regione, come è evidenziato nella tabella che segue.



Analizzando il dato complessivo degli ETS iscritti al RUNTS del Piemonte nel 2022, rispetto a quelli presenti nei Registri del 2021, registriamo una lieve flessione della presenza nella area metropolitana (da 47% a 45%), ma la percentuale aumenta di 4 punti se si includono in questa analisi anche le Onlus, comunque beneficiarie dei servizi del CSV. In effetti, l'incidenza significativa di quest'ultime sposta la percentuale degli Enti del Terzo Settore con sede nella città metropolitana di Torino a circa il 50% di quelli presenti nella Regione Piemonte.

	REGISTRI 19/11/2021	% REGISTRI 2021	RUNTS 31/12/2022	% RUNTS 2022	ONLUS	% ONLUS 2022	% RUNTS + ONLUS 2022
CMTO	3043	47%	2849	45%	1210	61%	49%
AL	726	11%	676	11%	168	8%	10%
AT	333	5%	344	5%	78	4%	5%
BI	376	6%	349	6%	78	4%	5%
CN	945	14%	979	16%	233	12%	15%
NO	581	9%	545	9%	113	6%	8%
VCO	218	3%	204	3%	60	3%	3%
VC	311	5%	356	6%	48	2%	5%
TOTALI	6533	100%	6302	100%	1988	100%	100%

A meno di un anno dalla piena operatività del RUNTS possiamo, anche, fare una prima analisi “a caldo” dell’impatto della Riforma sull’esistenza degli Enti del Terzo Settore prendendo in considerazione esclusivamente gli Enti che per primi sono stati identificati come i destinatari delle attività dei Centri di Servizio per il Volontariato. Nella tabella a seguire, quindi, mettiamo a confronto gli iscritti nei diversi Registri alla fine del 2021 con gli Enti che hanno completato la procedura nel 2022.

TIPOLOGIA	ODV			APS			ONLUS		
	REGISTRO 19/11/2021	RUNTS 31/12/2022	TREND	REGISTRO 19/11/2021	RUNTS 31/12/2022	TREND	REGISTRO 19/11/2021	REGISTRO 31/12/2022	TREND
CMTO	1300	1177	-9%	504	927	84%	1239	1210	-2%
AL	406	302	-26%	149	200	34%	171	168	-2%
AT	215	175	-19%	37	90	143%	81	78	-4%
BI	260	215	-17%	36	69	92%	80	78	-3%
CN	659	583	-12%	44	207	370%	242	233	-4%
NO	355	270	-24%	108	185	71%	118	113	-4%
VB	139	110	-21%	18	58	222%	61	60	-2%
VC	218	209	-4%	43	87	102%	50	48	-4%
TOTALI	3552	3041	-14%	939	1823	94%	2042	1988	-3%

Nel passaggio dal Registro regionale a quello nazionale le ODV hanno registrato in Piemonte, un calo complessivo del 14%, con picchi maggiori del 20% nelle province più a nord, mentre la provincia di Vercelli e di Torino contengono la perdita entro il 10%.

Completamente opposto l’andamento delle APS che complessivamente raddoppiano, con percentuali di crescita altissime nella provincia di Cuneo e nel Verbano Cusio Ossola. Per quanto riguarda le ONLUS è comprensibile uno stallo nell’attesa che la Commissione Europea si pronunci, anche se, confrontando i Registri relativi alle Onlus della Città metropolitana di Torino, circa un centinaio hanno già completato l’iscrizione al RUNTS.

CAPITOLO 4

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



4.1

LA COMPAGINE SOCIALE

L'art. 63 comma 1 del Codice del Terzo Settore stabilisce che "possono essere accreditati come centri di servizio per il volontariato (...) gli enti costituiti in forma di associazione riconosciuta del Terzo Settore".

Sulla base di quanto previsto dall'art. 9 dello statuto:

- possono essere soci diretti di Vol.To le Organizzazioni di Volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, così come definiti dal D. Lgs. n. 117/2017 (esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile), che ne facciano richiesta in forma scritta e che siano iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore o, nelle more della costituzione di questo, ad uno dei registri attualmente previsti dalle normative di settore e che hanno la propria sede legale nell'area metropolitana di Torino;
- sono soci indiretti di Vol.To le sezioni, i gruppi, i circoli territoriali o altrimenti definiti, gli enti diversi da quelli di cui al comma precedente, aventi autonomia giuridica e sede legale nell'ambito della città metropolitana di Torino, che aderiscono ad un socio diretto, ad esclusione degli organismi di collegamento e coordinamento, e, attraverso questo, facciano domanda di associazione a Vol.To; i soci indiretti possono aderire ad una sola rete e in ogni caso ad un unico socio diretto.

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE

Al 31.12.2022 i soci diretti di Vol.To sono 144, di cui 136 di primo livello e 8 di secondo livello. L'elenco completo dei soci è consultabile alla pagina dedicata nella [sezione "Chi Siamo" del sito istituzionale di Vol.To](#).

Nel periodo richiamato in tabella (2016 – 2022) si sono registrati 4 ingressi (nel 2016), 2 uscite nel 2019, 36 uscite nel 2020, 4 uscite e 26 ingressi nel 2021, 3 uscite e 3 ingressi nel 2022.

Tabella – Andamento compagine sociale periodo 2016-2022

ANNO	N. soci	Note
2016	160	Ingressi: AFP Val Susa, La Brezza, Polizia di Stato Protezione Civile di Ivrea, Vivere
2017	160	
2018	160	
2019	158	Uscite: AVO Torre Pellice, Kalos
2020	122	Uscite: Amici di Lazzaro, Gruppo Archeologico Canavesano, Nuova associazione arcobaleno, A.F.P. Associazione Fuoristradistica Piemontese delegazione di Rivoli, A.C.A.T. Valli pinerolesi, A.N.C. Nucleo volontariato e protezione civile Grugliasco, AU.SER. Nichelino, AU.SER. Argento Vivo, Centro Aiuto alla Vita e Movimento Per la Vita Pinerolo, Centro Media Protezione Civile, G.E.P, G.V.V. Madonna Addolorata, Hospitale, Ivrea soccorso, A.C.A.T. Speranza del Canavese, A.C.A.T. Torino Nord, A.Ge. Torino, A.PI.MA.S., A.V.A.P., Associazione papà separati e figli, Castellamonte da Arch. Carlo & Amedeo Cognengo, Continente Mare, G.C.A.R. Il Nodo, G.V.V. S. Elisabetta, G.V.V. S. Gioacchino, G.V.V. Santa Giulia, Girogirotondo, Il Pellicano, La Tribù, La sfida, AU.SER. None, B.S.S. Banco di Solidarietà Sanitaria, Documenta, Movimento per la Vita Casale Monferrato, Prosenectute, Squadra 14 Associazione di Volontariato di Protezione Civile.
2021	144	Uscite: A.V.U.L.S.S. Torino 3 Crocetta, Educativa Sant'anna, Associazione fuoristradistica piemontese delegazione locale COM Moncalieri OdV, Telefono per il volontariato. Ingressi: A.T.E. Associazione Traumi encefalici OdV, A.G.A.F.H. Associazione Genitori Adulti e Fanciulli con Handicap OdV, Mariuccia Allodio OdV, Forum Interregionale del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta OdV, Il sogno di Tsige OdV,

		L'isola che non c'è OdV, Amici del monumento mai più guerre OdV, A.V.O. Santena OdV, Ecovolontari rivaltesi OdV, Gruppo protezione civile 94 – Chieri OdV, Gruppo astrofili Venaria Reale OdV, U.I.L.D.M. Unione italiana lotta alla distrofia muscolare Sezione di Chivasso, Triciclo OdV, A.L.I.Ce Piemonte OdV, A.S.V.A.D. Associazione solidarietà volontariato A domicilio OdV, Solidarietà insieme 2010 OdV, La tazza blu OdV, Misericordes OdV, Ivrea soccorso OdV, A.P.I.C. Associazione portatori impianto cocleare OdV, Associazione di volontariato Mio Mao OdV, Centro culturale vita e pace OdV, Amici dell'Educatore della provvidenza OdV, Donne solidali Chieri OdV, Aderenza artistica culturale vanchigliese OdV, Montaldo cultura OdV.
2022	144	Uscite: Associazione Verba OdV, C.I.R. – Centro Italiano Raccolta, Pro Natura APS. Ingressi: Delegazione A.I.T.F. Piemonte e Valle d'Aosta OdV, Associazione Centro d'Ascolto P.G. Frassati Collegno – Grugliasco OdV, C.P.D. Consulta per le Persone in Difficoltà OdV ETS.

Le uscite intercorse nel 2022 sono riferibili al mancato pagamento della quota associativa, alla cessata attività dell'Associazione e alla rinuncia della qualità di socio.

La ricchezza della compagine associativa di Vol.To è costituita non solo dalla sua numerosità, ma anche dall'eterogeneità **dei territori di provenienza e dei settori di intervento**, elementi che garantiscono elevata rappresentatività al mondo del volontariato.

RIPARTIZIONE PER LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA

Analizzando le organizzazioni socie per territorio di appartenenza, si evince la piena rappresentatività dei territori che compongono le 11 zone omogenee in cui è suddivisa l'area metropolitana di Torino: i soci sono **presenti in tutti i territori**. Nello specifico, il 53,53% delle associazioni socie insiste sul territorio del comune di Torino, il 18,05% nell'area metropolitana del capoluogo, il 28,42% nei territori montani, collinari e di pianura più distanti.

Tabella – Suddivisione soci per territorio

ZONA	N°	%
ZONA 1 - TORINO	77	53,53%
ZONA 2 - AREA METROPOLITANA OVEST	11	7,57%
ZONA 3 – AREA METROPOLITANA SUD	13	9,11%
ZONA 4 – AREA METROPOLITANA NORD	2	1,37%
ZONA 5 - PINEROLESE	6	4,22%
ZONA 6 - VALLI SUSA E SANGONE	10	6,93%
ZONA 7 - CIRIACESE - VALLI DI LANZO	1	0,70%
ZONA 8 - CANAVESE OCCIDENTALE	2	1,38%
ZONA 9 - EPOREDIESE	8	5,51%
ZONA 10 - CHIVASSESE	4	2,78%
ZONA 11 - CHIERESE - CARMAGNOLESE	10	6,90%
	144	100%

ANALISI DELLA RAPPRESENTATIVITÀ DELLA COMPAGINE SOCIALE

Al 31.12.2022 delle 144 organizzazioni socie, **140 sono iscritte** al RUNTS nella sezione delle ODV (pari al 11,89% delle 1.177 iscritte).

N° ODV socie iscritte al Registro del Volontariato	140	11,89%
N° ODV iscritte al RUNTS nella sezione ODV*	1.177	100,00%

(*) 4 associazioni socie non sono ODV.

La tabella sottostante richiama la suddivisione delle organizzazioni socie secondo la classificazione ex Registro regionale del volontariato; dalla lettura emerge una predominanza del settore socio assistenziale (63 associazioni, pari al 43,75% della base sociale).

Tabella – Suddivisione soci per settore (ex Registro regionale)

SETTORE	N°	%
Socio assistenziale	63	43,75%
Sanità	29	20,14
Protezione civile	15	10,42%
Impegno civile tutela e promozione dei diritti	10	6,94%
Promozione cultura istruzione educazione permanente	9	6,25%
Organismi collegamento e coordinamenti provinciali e regionali	8	5,56%
Tutela e valorizzazione del patrimonio storico artistico	7	4,86%
Tutela e valorizzazione dell'ambiente	2	1,39%
Educazione motoria promozione attività sportive e tempo libero	1	0,69%
	144	100%

4.2

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Secondo quanto previsto dall'art. 12 dello Statuto vigente, sono organi dell'Associazione:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- l'Organo di controllo.

Grafico – Articolazione e attori del sistema di governo e controllo



(*) L'OTC Piemonte – Valle d'Aosta nomina un membro dell'organo di controllo con funzioni di Presidente

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci è l'**organo sovrano** di Vol.To che svolge una funzione strategica e di indirizzo: delibera sulle direttive generali, le strategie di azione o le eventuali modifiche statutarie, elegge i componenti del Consiglio Direttivo e approva il bilancio consuntivo e preventivo di ogni esercizio (per ulteriori approfondimenti, art. 13 dello Statuto).

Tabella – Assemblee Vol.To 2022

Data	Argomenti	Presenti	% presenti
29/06/2022	Approvazione bilancio e bilancio sociale 2022, determinazione numero componenti Consiglio Direttivo, compagine associativa – esclusione socio per mancato pagamento quota associativa 2022	52	36%
28/10/2022	Rinnovo cariche sociali: elezione componenti del Consiglio Direttivo, Rinnovo cariche sociali: elezione componenti dell'Organo di Controllo – per gli esercizi 2022 - 2024	100	69%
22/12/2022	Approvazione Programmazione e bilancio preventivo 2023	41	28%

Nel corso del 2022 l'Assemblea si è riunita per via telematica due volte con un **tasso medio di partecipazione del 44%**; la percentuale più alta 69% si registra per l'assemblea del 28.10.2022 nel corso della quale sono stati eletti i membri del Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo.



Per la partecipazione alle assemblee **non è previsto alcun compenso né rimborso**.

Il profondo legame tra Vol.To e le associazioni che costituiscono la compagine sociale genera un **coinvolgimento costante nella vita di Vol.To**. Al di là della partecipazione alle assemblee, per l'approvazione del Bilancio Consuntivo, del Bilancio Preventivo e della Programmazione previsionale, i soci sono il punto di riferimento primario per la costruzione e l'implementazione delle attività del Centro e la stesura della Carta dei Servizi.

L'ORGANO DI AMMINISTRAZIONE

Il **Consiglio Direttivo** di Vol.To, composto, nel 2022, dai 12 membri eletti dall'Assemblea, è l'organo preposto alla gestione del CSV che si occupa, tra l'altro, di attuare le direttive dell'Assemblea, stabilire le regole per il funzionamento dell'Associazione, sottoporre all'Assemblea i bilanci, etc. (per approfondimenti, art. 14 dello Statuto).

Il Consiglio Direttivo fino al 27 ottobre 2022 era composto da 12 membri (come da tabella sotto riportata)

A seguito delle dimissioni presentate dal Consigliere Gabriele Brunetti e della presa d'atto delle stesse da parte del Consiglio Direttivo dell'Ente nella seduta del 29/04/2022, si è resa necessaria l'attivazione della procedura prevista all' art. 14 c. 14 dello Statuto associativo di Vol.To ETS per la copertura del posto vacante all'interno del Consiglio Direttivo, mediante la nomina a Consigliere del primo dei non-eletti nel corso delle elezioni svoltesi il 4 luglio 2019.

Visti gli esiti della citata elezione, si è rilevato che Jacopo Grillo, risulta essere il 1° dei non-eletti e, pertanto, viene nominato a componente del Consiglio Direttivo di Vol.To, in qualità di Consigliere.

Tabella – Consiglieri anno 2022 (eletti dall'Assemblea dei soci del 4 luglio 2019)

N.	CARICA	COGNOME NOME	Associazione	Data nomina
1	PRESIDENTE	GATTO GERARDO	BANCO FARMACEUTICO	04/07/2019
2	VICE PRESIDENTE VICARIO	LERGO STEFANO	AIB SANT'ANTONINO DI SUSÀ	27/02/2014
3	VICE PRESIDENTE	DEMATTEIS LUCIANO	ANPAS SOCIALE	01/01/2015
4	VICE PRESIDENTE	MAGLIANO SILVIO	BIEVOL	10/10/2005
5	SEGRETARIO	PAROLISI ROBERTO	BANCO DI SOLIDARIETA' SAMPE	23/11/2016
6	TESORIERE	ABBATTISTA RAFFAELE	BANCO ALIMENTARE DEL PIEMONTE	04/07/2019
7	CONSIGLIERE	ACCORNERO FELICE	AVO TORINO	23/11/2016
8	CONSIGLIERE	ARDUINO GIAN CARLO	CROCE VERDE TORINO	01/01/2015
9	CONSIGLIERE	BANI MARCO	CONTACT	23/11/2016
10	CONSIGLIERE	BRUNETTI GABRIELE	GESEFI	23/11/2016
11	CONSIGLIERE	FERRERO GIOVANNI	ADN	04/07/2019
12	CONSIGLIERE	MIGLIETTA PAOLO	GVV NUOVA AURORA	04/07/2019
12a	CONSIGLIERE	GRILLO JACOPO	SEA	10/05/2022

Le elezioni del nuovo Consiglio Direttivo si sono svolte in conformità a quanto previsto dal nuovo Statuto di Vol.To entrato in vigore nel 2021 e, secondo quanto deliberato dall'Assemblea dei Soci del 29/06/2022, il numero dei componenti è aumentato a 15.

Tabella – Consiglieri anno 2022 (eletti dall'Assemblea dei soci del 28 ottobre 2022)

N.	CARICA	COGNOME NOME	Associazione	Data nomina
1	PRESIDENTE	DEMATTEIS LUCIANO	CROCE VERDE TORINO ODV	01/01/2015
2	VICE PRESIDENTE VICARIO	GATTO GERARDO	BANCO FARMACEUTICO ODV	04/07/2019
3	VICE PRESIDENTE	BISACCO FRANCESCA	CPD ODV	28/10/2022
4	VICE PRESIDENTE	LERGO STEFANO	AIB SANT'ANTONINO DI SUSÀ ODV	27/02/2014
5	VICE PRESIDENTE	REVIGLIO DELLA VENERIA MARIA LUISA	UNIVOCA ODV	28/10/2022
6	SEGRETARIO	BANI MARCO	CONTACT ODV	23/11/2016
7	TESORIERE	MENEGHELLO STEFANO	BANCO ALIMENTARE DEL PIEMONTE ODV	28/10/2022
8	CONSIGLIERE	CUOCO FRANCESCO	GVV NUOVA AURORA ODV	28/10/2022
9	CONSIGLIERE	DI GENNARO ONOFRIO	AVO TORINO ODV	28/10/2022
10	CONSIGLIERE	FALCHI MARIA TERESA	MISERICORDES ODV	28/10/2022
11	CONSIGLIERE	FERRERO GIOVANNI	ADN ODV	04/07/2019
12	CONSIGLIERE	MAGLIANO SILVIO	BIEVOL ODV	10/10/2005
13	CONSIGLIERE	MEACCI SILVIA	SOLIDARIETA' INSIEME 2010 ODV	28/10/2022
14	CONSIGLIERE	SCIORTINO VINCENZO	ANPAS SOCIALE	28/10/2022
15	CONSIGLIERE	SONCIN VILMA	IL CAMMINO	28/10/2022

In continuità con quanto avviato nel corso del biennio 2019-2020, l'attenzione verso alcune tematiche afferenti il Terzo Settore ed i suoi ambiti di operatività (es. protezione civile, socio-assistenziale, tutela dei diritti), oppure connesse alle attività di Vol.To, (es. comunicazione esterna, promozione del volontariato) hanno definito l'oggetto di **deleghe attribuite a singoli consiglieri**; in particolare i Consiglieri Gatto, Lergo, Magliano, Bani, Ferrero hanno continuato lo svolgimento delle attività connesse alle deleghe su ambiti specifici a loro attribuite, quali: valutazione impatto/sanità/povertà, protezione civile, sviluppo, comunicazione/scuola, disabilità. Ai nuovi Consiglieri è stato proposto di assumere una delega su particolari attività del Centro, accettano i Consiglieri Bisacco, Cuoco, Di Gennaro, Falchi, Meacci, Reviglio Sciortino, Soncin che inizieranno a svolgere le attività connesse agli ambiti a loro attribuiti, quali: disabilità, disciplina del lavoro, sanità e socio assistenziale/povertà, sviluppo e collaborazioni con il sistema penitenziario, cultura, giovani e scuola.

Nel corso del 2022 il Consiglio Direttivo si è riunito **14 volte con un tasso di partecipazione medio del 81.90%** (9,25 presenti in media su 12 Consiglieri e 15 presenti in media su 15 Consiglieri aventi diritto) per un totale di circa 11 ore.

Oltre alla partecipazione alle riunioni istituzionali, i consiglieri hanno **prestato il proprio impegno gratuito** con il solo rimborso delle spese previste dal Regolamento economale, per partecipare attivamente all'implementazione delle strategie operative del CSV e per l'attuazione delle specifiche deleghe confrontandosi periodicamente con la Direttrice ed ogni membro dello staff e con gli stakeholder rilevanti per le azioni connesse al perseguimento dell'attività statutaria e la realizzazione delle attività diverse.

Il rimborso spese sostenute viene effettuato previa presentazione dell'apposito modulo contenente: i dati identificativi dei soggetti partecipanti, la data e la descrizione sommaria della trasferta, allegando la relativa documentazione giustificativa di spesa in originale, secondo i limiti previsti dal regolamento economale di Vol.To.

Le firme autorizzate al pagamento sono quelle del Presidente di Vol.To o del Vice Presidente Vicario o del Tesoriere, per le obbligazioni di competenza, in osservanza di quanto stabilito dallo statuto e dalle deleghe precedentemente attribuite. È inoltre autorizzata alla firma la Direttrice di Vol.To, per le deleghe attribuitegli dal Consiglio Direttivo.

Il Presidente o il Vice Presidente Vicario o il Tesoriere o la Direttrice (ove delegato) prima di autorizzare un pagamento verificano:

- la corrispondenza di importo tra il documento contabile allegato in copia e il pagamento;
- il rispetto delle procedure previste dal regolamento economale e, quando previsto, il modulo d'ordine con i preventivi allegati.

Nel 2022 n. 6 Consiglieri hanno richiesto il rimborso spese per complessivi euro 9.001,76; di questi € 979,11 sono riferiti alle attività di interesse generale oltre la funzione di CSV ed alle attività diverse ed hanno trovato copertura finanziaria in risorse extra FUN.

IL COMITATO ESECUTIVO / UFFICIO DI PRESIDENZA

Tale ufficio è richiamato all'art. 14, comma 5 dello statuto.

Al fine di assicurare la più ampia operatività alla struttura, il Presidente, i Vice Presidenti, il Segretario ed il Tesoriere hanno calendarizzato riunioni dell'Ufficio di presidenza, in presenza o a distanza, alle quali hanno partecipato la Direzione ed alcune risorse umane dello staff.

IL PRESIDENTE

Il Consiglio Direttivo è presieduto da un Presidente che rappresenta legalmente l'Associazione; ha il compito di convocare l'Assemblea e il Consiglio Direttivo e attuare le deliberazioni adottate da quest'ultimo, sovrintendere e coordinare gli uffici e i servizi, armonizzare l'attività dei componenti del Consiglio Direttivo e mantenere l'unità di indirizzo finalizzata alla realizzazione dei programmi e al conseguimento degli obiettivi prefissati (per approfondimenti, art. 15 dello Statuto).

Nel 2022 la carica di Presidente è stata ricoperta fino al 27 ottobre da **Gerardo Gatto** affiancato nella sua opera da **Stefano Lergo** Vice Presidente Vicario, **Luciano Dematteis** e **Silvio Magliano** Vice Presidenti.

Dal 28 ottobre 2022 la carica di Presidente è stata ricoperta da **Luciano Dematteis** affiancato nella sua opera da **Gerardo Gatto** Vice Presidente Vicario, **Francesca Bisacco**, **Stefano Lergo**, **Maria Luisa Reviglio della Veneria** Vice Presidenti.

L'ORGANO DI CONTROLLO

L'**Organo di controllo** e revisore legale è l'organo deputato a vigilare sull'osservanza della legge, dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, a esercitare il controllo contabile e svolgere compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

I tre componenti in carica al 31.12.2022 sono in possesso dei requisiti previsti dall'art. 2397 del Codice civile.

In data 3 ottobre 2022 l'OTC Piemonte – Valle d'Aosta ha nominato Davide Di Russo Presidente dell'Organo di Controllo di Vol.To il cui compenso è a carico della Fondazione ONC; i componenti eletti dall'Assemblea dei soci, in applicazione della deliberazione assembleare assunta in data 19.11.2020, con l'entrata in vigore del nuovo statuto percepiscono un compenso annuo pari a euro 3.360,00 oltre cassa previdenza e IVA, a valere sul bilancio di Vol.To; nel 2022 il compenso complessivamente erogato è stato pari ad euro 7.757,57 complessivi.

Tabella – Revisori anno 2022

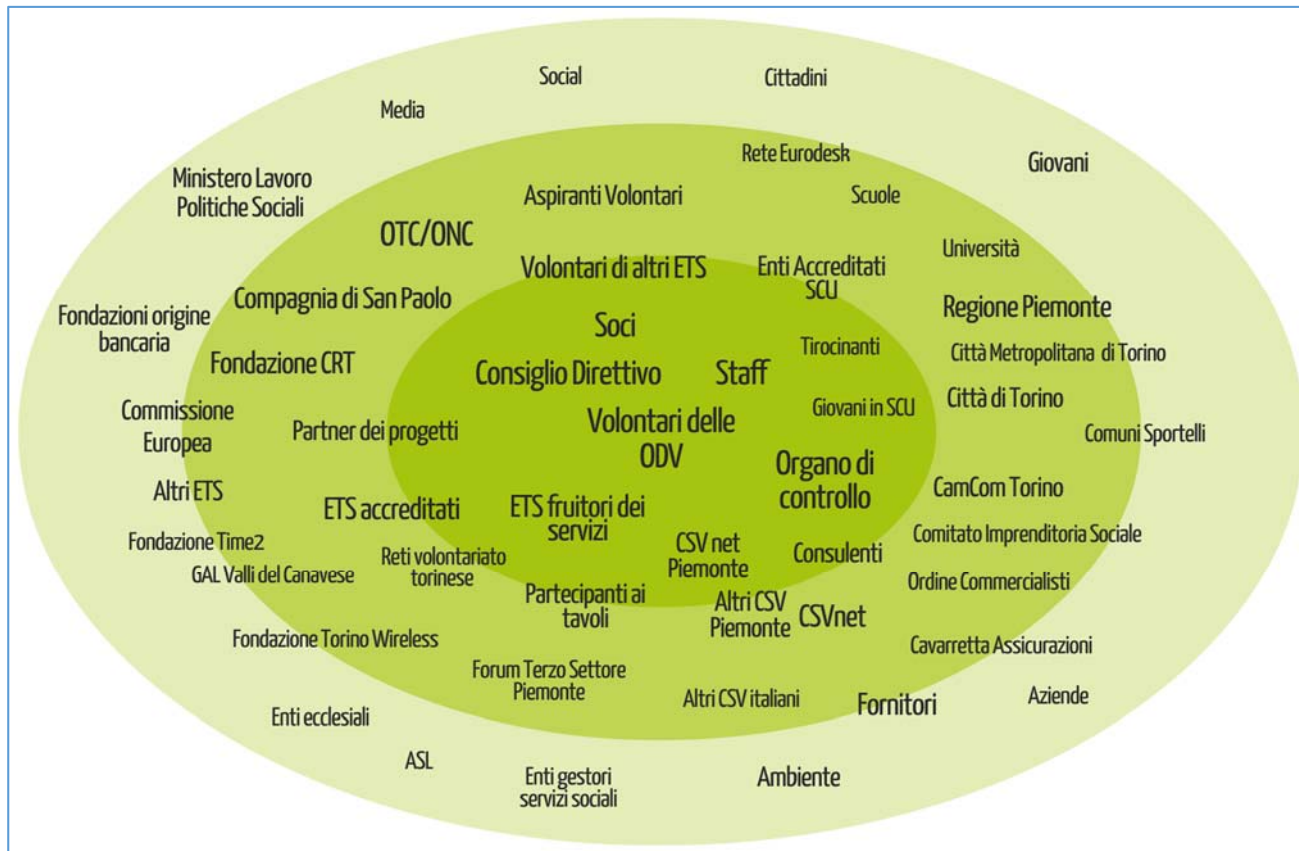
N.	CARICA	COGNOME NOME	Associazione	Data prima nomina
1	REVISORE	GLEREAN EMANUELA	BANCO DI SOLIDARIETA' SAMPE	28/10/2009
2	REVISORE	TOFFOLETTO ANDREA	CONTACT	23/11/2016
3	REVISORE NOMINA OTC	DI RUSSO DAVIDE		03/10/2022

I Revisori Glerean Emanuela e Toffoletto Andrea sono stati rieletti dall'Assemblea dei soci riunitasi il 28 ottobre 2022. Nel corso del 2022, l'organo di controllo si è riunito 8 volte, con un **tasso di partecipazione del 100%**.

4.3

I PORTATORI DI INTERESSE

La mappa degli stakeholder di Vol.To



L'operato di Vol.To si inserisce in un sistema che vede coinvolti **numerosi stakeholder eterogenei tra loro**, portatori di istanze legittime, strategici per il perseguimento della mission, legati all'ente a diverso titolo.

La mappa qui presentata, fotografa l'attuale costellazione dei portatori di interesse di Vol.To, ossia i diversi soggetti che influenzano e/o vengono influenzati dall'operato dell'ente, dando evidenza dell'intensità e della rilevanza della relazione tra ciascun soggetto e Vol.To.

La dimensione del carattere indica la **"rilevanza"**, ovvero quanto le azioni e le decisioni di quello specifico soggetto influenzano l'operato di Vol.To. A una rilevanza maggiore, corrisponde una maggiore grandezza del carattere.

Quanto più un soggetto è vicino al fulcro dell'ellisse, tanto più la relazione è partecipata e intensa (**"intensità"**).

Il lavoro rappresentato è l'esito di una riflessione cominciata nel 2021 che ha coinvolto il consiglio direttivo, i responsabili d'area e lo staff ed è proseguita nel corso del 2022 con la validazione della mappa da parte del nuovo direttivo insediatosi a ottobre.

Su volere della nuova *governance* e in un'ottica di **collaborazione, sinergia e coinvolgimento degli stakeholder nella vita del CSV**, nel mese di novembre 2022 sono state effettuate tre interviste in profondità ad altrettanti "testimoni privilegiati". Obiettivo di tale processo era **rafforzare i legami** con soggetti già in contatto, indagare la percezione che hanno di Vol.To e condividere con essi fabbisogni e progettualità al fine di ipotizzare e programmare attività e servizi quanto più rispondenti alle esigenze dei volontari della provincia di Torino. Hanno preso parte alle interviste: il **Forum del Terzo Settore del Piemonte** (Anna di Mascio), il **Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino** (Luca Biancone), la **Fondazione Ufficio Pio** della Compagnia di San Paolo (William Revello).

Le risultanze delle interviste, ampiamente raccontate nella programmazione 2023 di Vol.To e integrate nelle azioni che saranno realizzate nel corso dell'anno venturo, hanno permesso **di raccogliere suggerimenti** su azioni e tematiche che Vol.To potrebbe affrontare per rispondere ai bisogni prioritari del territorio nonché individuare **possibili percorsi comuni** da costruire per supportare al meglio l'azione dei volontari della provincia di Torino.

Inoltre, per volontà di neodirettrice e neo vicedirettrice, tutto lo staff di Vol.To – compresi i tirocinanti e i giovani in servizio civile - sono stati **coinvolti attivamente nella redazione** delle schede di rendicontazione delle attività 2022 (novità introdotta quest'anno dall'Organo di Controllo) e del presente Bilancio Sociale al fine di dar loro contezza dell'importante lavoro che quotidianamente svolgono a servizio dei volontari e che nel presente documento trova una completa ed esaustiva rappresentazione.

Il percorso di coinvolgimento degli stakeholder **proseguirà nella prossima annualità**, con l'intento di avviare un lavoro di riflessione e verifica sulla mission di Vol.To per eventualmente aggiornarla alla luce dei numerosi cambiamenti avvenuti negli ultimi anni che, senza dubbio, hanno modificato il ruolo e le strategie dei CSV nel contesto in cui essi operano.



CAPITOLO 5

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



5.1

L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

La struttura operativa di Vol.To, il cui organigramma è deliberato dal Consiglio Direttivo, è coordinata dal **Direttore** che, oltre alla supervisione dell'attività quotidiana di Vol.To, si occupa anche della stesura della programmazione e del rendiconto ed è il referente ultimo per l'erogazione dei servizi e l'amministrazione.

Il Direttore è coadiuvato da responsabili per le diverse specifiche aree di attività:

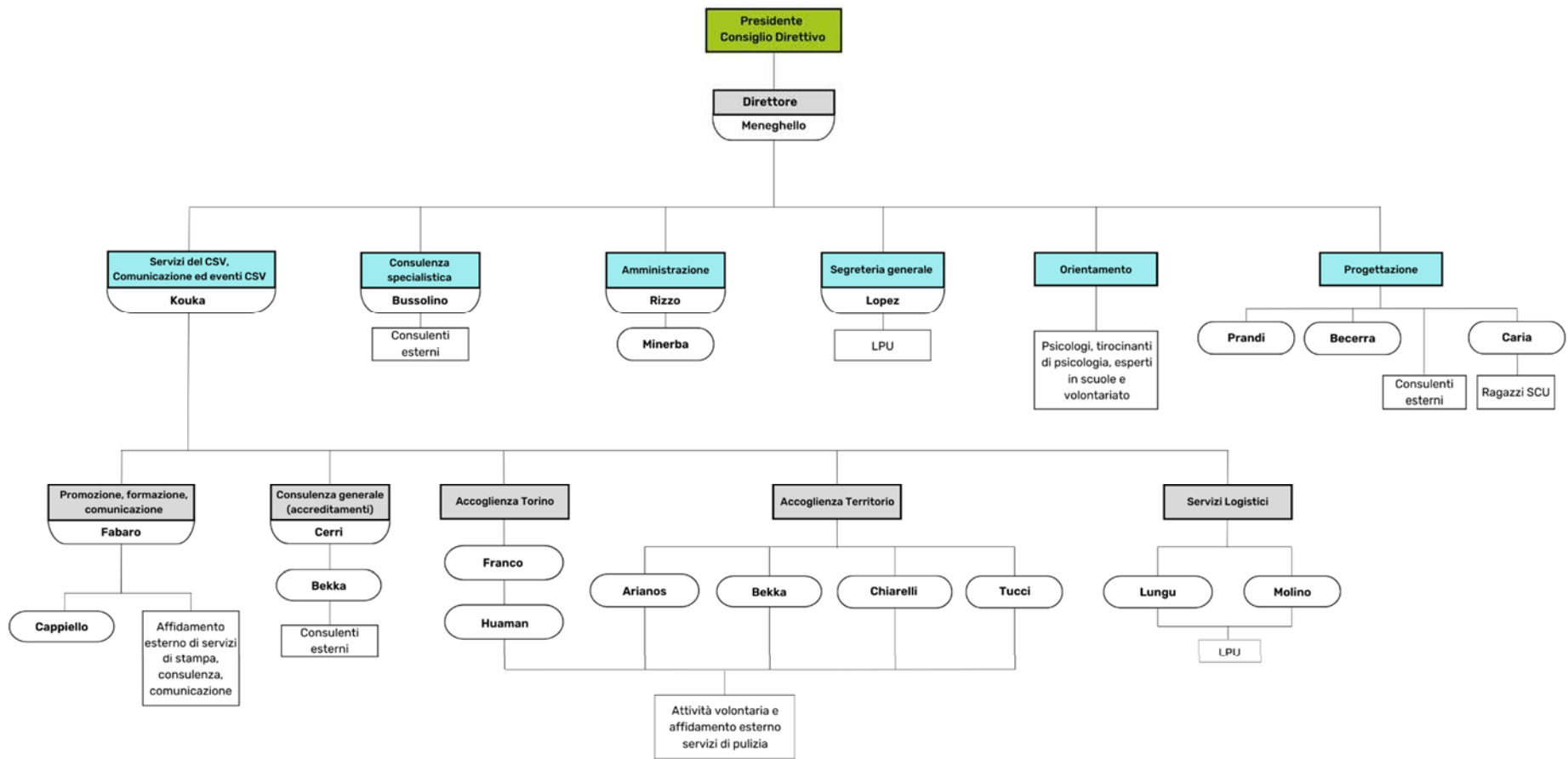
- **Servizi del CSV, comunicazione ed eventi del CSV**
- **Consulenza specialistica**
- **Amministrazione**
- **Segreteria generale**
- **Orientamento**
- **Progettazione**

Sulle competenze dei responsabili di area sono incardinati gli altri dipendenti dell'Associazione e, ove esistono, consulenti, collaboratori ed eventuali altri operatori, quali tirocinanti e volontari del Servizio Civile.

L'organigramma richiama inoltre i servizi e le attività esternalizzate secondo le procedure previste dal regolamento economico in riferimento ai servizi di centro stampa e comunicazione, consulenze specialistiche, esperti in materia di orientamento al volontariato e pulizie dei locali.

L'esternalizzazione dei servizi consente una maggiore aderenza dell'erogazione alle richieste delle associazioni, nonché la riduzione dei costi fissi, in quanto vengono realizzate soltanto le attività e i materiali effettivamente richiesti dagli ETS: il controllo dei servizi, il rapporto con i volontari, la verifica della rispondenza dei materiali prodotti alle normative sui CSV, nonché la consegna dei prodotti stessi agli ETS è comunque in capo al personale del Centro.

Si riporta di seguito l'organigramma dal quale si evince la stretta correlazione tra l'azione del Consiglio Direttivo e le risorse umane impiegate.



Organigramma 2022
Volontariato Torino - Vol.To ETS

5.2

LE RISORSE UMANE

CONSISTENZA E ANALISI DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

Nel corso del 2022, la gestione delle risorse umane si è declinata in continuità con quanto posto in essere nel 2021, contemperando la duplice esigenza di garantire continuità nell'erogazione dei servizi, e, al contempo, assicurare l'ottimizzazione nell'impiego delle risorse FUN.

Un aspetto significativo è che, in media, i dipendenti lavorano presso Vol.To da più di 15 anni, la metà di loro da più di 18 anni. Questo, oltre ad essere un dato rappresentativo del benessere aziendale, si traduce, anche, in esperienza professionale maturata sul campo negli anni in cui il legislatore cominciava a riconoscere nel Terzo Settore un soggetto giuridico e nei volontari una risorsa preziosa da tutelare. A partire dal 2016 quando la Riforma del Terzo Settore ha iniziato il suo lungo iter, i dipendenti dei CSV hanno accompagnato, più di chiunque altro e lavorando in tandem con gli Enti pubblici, le associazioni interessate a svolgere tutti gli adempimenti richiesti per diventare ETS.

Anche nel corso del 2022, quindi, lo staff di Vol.To si è confermato quale elemento distintivo e strategico nelle relazioni con i diversi interlocutori; investire sulla crescita delle competenze e delle abilità delle persone, la loro motivazione, valorizzazione e coinvolgimento, sono elementi di primaria importanza che costituiscono un elemento di successo e risorsa indispensabile per continuare a perseguire la mission.

Al 31 dicembre 2022 prestano la propria attività n° **19 dipendenti** (full-time: 11; part-time: 8); il numero effettivo dei dipendenti è pari a 16 (il dipendente Stefano Meneghello ha rassegnato le proprie dimissioni volontarie al mese di settembre).

Titolo di studio: al 31.12.2022, 6 laureati; 13 diplomati.

Genere: 13 donne, 6 uomini

Età media: 51 anni circa.

Il Direttore svolge un ruolo di coordinamento e supervisione dei responsabili d'area che sono direttamente garanti dei risultati raggiunti dalla propria equipe. A partire dal mese di settembre con le dimissioni del Direttore Stefano Meneghello è subentrata al suo posto Maida Caria ed è stata inserita la nuova figura di Vicedirettrice attribuita a Caline Rosine Kouka.

N° 4 consulenti esterni, ad integrazione del personale in servizio, hanno svolto le proprie attività nei seguenti ambiti: lavoro ed elaborazione paghe/contributi, redazione bilancio, RSPP, medicina del lavoro.

FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE RETRIBUITE

La formazione delle risorse umane retribuite si è articolata su diversi ambiti, alcuni dei quali, in particolare per l'acquisizione di nuove competenze digitali, hanno permesso di assicurare continuità nell'erogazione dei servizi nonostante il perdurare della situazione determinata dall'emergenza sanitaria.

N. 19 risorse umane **hanno partecipato al Training Camp LEGO.**

N. 2 risorse umane hanno fruito di formazione in merito alla gestione ed organizzazione dei **flussi di lavoro in cloud**.

N. 5 risorse umane hanno partecipato ad approfondimenti relativi alle tematiche **concernenti la normativa del Terzo Settore e adeguamenti ai RUNTS** (aspetti giuridici e fiscali, iscrizione ai RUNTS).

N. 3 risorse umane hanno preso parte a momenti di approfondimento e formativi sui **nuovi schemi di bilancio, programmazione** e sull'utilizzo del software "Verif!co" organizzati da CSVnet e messi a disposizione dei CSV aderenti.

N. 4 risorse umane hanno partecipato ai corsi di **sicurezza sul lavoro**: n.1 ha partecipato al corso formazione alla Salute e Sicurezza per i Dirigenti, n. 1 ha partecipato alla formazione per RLS, n. 2 hanno partecipato al corso di formazione alla Salute e Sicurezza per Preposto n. 1 ha partecipato al corso per uso del Cestello in altezza.

In continuità con la programmazione di interventi formativi, impostata nel biennio precedente, attraverso i corsi gratuiti erogati tramite il **Fondo For.Te**, Fondo paritetico per la formazione continua dei dipendenti, nel corso del 2022, Vol.To, senza alcun onere a proprio carico, ha formato n. 10 risorse umane nei seguenti ambiti:

- Aggiornamento corso Antincendio Rischio medio.
- Aggiornamento corso Primo Soccorso.
- Inglese intermedio.

CONTRATTI APPLICATI E REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Il CCNL applicato al personale in servizio presso Vol.To ETS è l'UNEBA.

La totalità delle risorse umane con contratto di lavoro dipendente è assunta a tempo indeterminato, ad esclusione di un contratto di apprendistato ed uno a tempo determinato della durata di 24 mesi.

La retribuzione annua lorda (normalizzata su un teorico tempo pieno di 38 ore settimanali) è pari ad euro 41.152,16; lo stipendio medio mensile del personale dipendente è pari ad euro 2.057,61 lordi. Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima è pari a 2,8 se parametrato alle risorse umane indicate in sede di programmazione previsionale; tale dato è pari a 2,9 se rapportato alla retribuzione lorda del contratto a tempo determinato attivato, nel corso del 2022.

In entrambi i casi tali indicatori risultano inferiori al rapporto uno a otto previsto dall'art. 16 del Codice del Terzo Settore.

Nel 2022 il Consiglio Direttivo di Vol.To ETS ha deliberato di introdurre un Piano Welfare in virtù del quale è stata offerta a tutti i dipendenti la possibilità di usufruire di un Fondo di Assistenza sanitaria e di un servizio di patronato e CAF gratuiti; inoltre, sulla base di alcuni criteri "di svantaggio", alcuni dipendenti hanno usufruito di un credito "Welfare" da utilizzare tramite una Piattaforma dedicata.

CONSISTENZA E ANALISI DELLE RISORSE UMANE VOLONTARIE

Ad integrazione di quanto richiamato al capitolo 4, a cui si rimanda per ogni approfondimento riguardo l'impegno delle risorse umane volontarie che operano all'interno degli organi sociali, nel 2022 hanno supportato l'attività di Vol.To n. 6 volontari (n. 1 presso lo sportello territoriale di Chivasso nei periodi di apertura, n. 1 a supporto della realizzazione del progetto europeo MAB, n. 2 a supporto della

progettazione europea e alla gestione dello Sportello Eurodesk, n. 1 a supporto della progettazione sociale, n. 1 a supporto della consulenza e formazione in ambito assicurativo).

ALTRE RISORSE UMANE

Nel corso del 2022, grazie alla Convenzione con l'Ufficio esecuzione penale esterna del Tribunale di Torino, n. 10 soggetti (3 lavoratori di pubblica utilità e 7 in messa alla prova) hanno svolto la propria attività, per complessive 1.258 ore, presso Vol.To.

Hanno inoltre collaborato con Vol.To:

- N. 1 tirocinante extra curriculare proveniente dalla facoltà di Giurisprudenza che si è occupato delle consulenze agli ETS che sono trasmigrati al RUNTS; n. 10 tirocinanti *post lauream* provenienti dalle Facoltà di Psicologia e di Giurisprudenza e dalla scuola di Management ed Economia dell'Università di Torino che si sono occupati di progettazione locale ed europea, progettazione per il Servizio Civile, orientamento al volontariato e valutazione d'impatto sociale; n. 1 tirocinante messo a disposizione dall'Ufficio Pio per attività di pulizia locali presso il Magazzino e la Sede; n. 1 tirocinante messo a disposizione da Piazza del Lavoro per attività di logistica presso il Magazzino; n. 1 tirocinante messo a disposizione dalla CPD per attività di riordino Biblioteca e attività di segreteria presso la Sede;
- n. 4 volontari di servizio civile universale per il progetto "Impariamo ancora";
- n. 4 volontari di servizio civile universale per il progetto "Digitiamo solidarietà".



CAPITOLO 6

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



6.1

GLI OBIETTIVI

IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE

Il documento programmatico 2022 è stato costruito dal direttore col contributo dello staff e di concerto con il Consiglio Direttivo sulla base degli “**Indirizzi strategici triennali e strumenti di lavoro per la programmazione del 2022**”, trasmessi dall’ONC ai CSV il 4 ottobre 2021, nonché a partire dai contributi raccolti dai diversi **stakeholder** interessati all’azione di Vol.To, dei quali sono stati analizzati i bisogni (gli esiti dell’indagine sono contenuti nella Scheda RAB – Report di analisi dei bisogni).

Agendo in ottemperanza al principio di integrazione e proseguendo nel proficuo percorso intrapreso nell’ultimo triennio, la declinazione della programmazione è frutto anche del lavoro di **condivisione e collaborazione con gli altri CSV piemontesi**, che ha portato all’individuazione di elementi comuni volti alla declinazione degli indirizzi strategici e degli strumenti di lavoro dell’ONC/OTC per il 2022 sul territorio di competenza dell’OTC Piemonte e Valle D’Aosta.

Il Consiglio Direttivo, una volta apportate le opportune modifiche e integrazioni, il 16 dicembre 2021 ha licenziato la versione definitiva della programmazione 2022, sulla quale è stato espresso parere favorevole dall’organo di controllo il 17 dicembre; la programmazione – una volta **approvata dall’Assemblea dei soci il 22 dicembre 2021** - è stata quindi inviata alla Fondazione ONC e all’OTC Piemonte-Valle d’Aosta per gli opportuni controlli e successivamente **ammessa a finanziamento con le risorse del FUN** (ai sensi dell’art. 65 CTS) **il 26 gennaio 2022**.

Il ciclo di gestione della programmazione prosegue con la realizzazione e il monitoraggio delle attività programmate, che prevede una verifica *in itinere* al 31 maggio, con produzione di uno specifico documento che viene inviato all’ONC/OTC entro il 30 giugno: le schede **SAP – Stato di avanzamento della programmazione**; il ciclo si conclude con la rendicontazione e valutazione finale di tutte le attività svolte a fine anno, i cui risultati vengono analizzati e presentati nel **Bilancio civilistico, nella Relazione di missione e nel Bilancio sociale**, anch’essi approvati dal Consiglio direttivo, dall’Organo di controllo e dall’Assemblea e inviati all’ONC/OTC per le opportune verifiche.

Infografica - Il ciclo di gestione della programmazione



6.1.1

LE AREE DI BISOGNO

L'ascolto delle esigenze dei volontari degli ETS e degli altri soggetti territoriali con cui Vol.To collabora ed interagisce per la realizzazione della propria mission, costituisce una prassi operativa e gestionale ormai consolidata.

Gli "Indirizzi strategici triennali e strumenti di lavoro per la programmazione del 2022" sottolineano l'importanza della fase di **analisi dei bisogni della rete territoriale** quale presupposto fondamentale per la stesura di una programmazione adeguata e coerente.

Considerando il tempo a disposizione per completare l'indagine e il contesto epidemiologico ancora in atto, Vol.To a novembre 2021 ha avviato una **consultazione diretta agli ETS** per analizzare bisogni, esigenze, problematiche, attraverso un questionario a cui hanno risposto 423 Enti. Si sono, inoltre, raccolte e messe a sistema le tematiche più rilevanti registrate durante le occasioni di **incontro e dialogo tra gli stakeholder** interni a Vol.To (Consiglio Direttivo, volontari degli ETS soci e non, staff) e i rappresentanti della sua fitta rete sociale esterna (amministratori e funzionari pubblici, insegnanti, referenti di fondazioni e altri soggetti attivi nel sociale, operatori impiegati nel mondo associativo, etc).

I risultati delle diverse azioni hanno permesso di includere nella programmazione **i diversi punti di vista** di attori territoriali, pubblici e privati, ma anche di cittadini, giovani e volontari cui l'azione di Vol.To tende.



Bisogni espressi dai volontari degli ETS

Essere supportati per **trovare nuovi volontari** e far fronte alla carenza e/o al turnover negli ETS.

Raggiungere i **giovani** nei diversi contesti (in particolare le scuole superiori) e trovare nuove modalità per attrarli, coinvolgerli e ingaggiarli nelle attività associative.

Avere **maggiori occasioni e strumenti** per diffondere i tratti valoriali e identitari del volontariato, farsi conoscere dalla comunità di riferimento, sensibilizzare su temi rilevanti.

Promuovere e incentivare la conoscenza reciproca, la condivisione di informazioni e il dialogo tra gli ETS per massimizzare le opportunità di **collaborazione**.

Essere **indirizzati** verso l'esperto giusto per avere una risposta chiara e competente su specifiche problematiche o quesiti.

Incrementare le **competenze** e fornire un aggiornamento continuo ai volontari che hanno ruoli di responsabilità e/o si occupano della gestione ordinaria e straordinaria dell'organizzazione e dotare i volontari operativi sul campo di quelle conoscenze, competenze e metodologie di lavoro specifiche, necessarie per svolgere con maggiore consapevolezza, efficacia e continuità le proprie mansioni all'interno dell'ente di appartenenza.

Avere un'**informazione** chiara e tempestiva sulle novità per il Terzo Settore: adempimenti, scadenze, protocolli, bonus e ristori, bandi e altre opportunità.

Avere un **supporto operativo** per la realizzazione delle attività ordinarie e straordinarie svolte dai volontari (riunioni, eventi, corsi di formazione, progetti, etc.)

Far fronte alle difficoltà dei volontari nell'utilizzare le **tecnologie digitali**.



Bisogni espressi dai cittadini e dagli aspiranti volontari

Essere orientati e **accompagnati per la costituzione** di un nuovo ETS con volontari.

Conoscere i **servizi offerti dagli ETS** sul territorio.

Essere **orientati** tra le tante opportunità di volontariato per entrare in contatto con un'organizzazione il più possibile rispondente alle proprie aspettative, interessi e disponibilità.

Potersi sperimentare sul campo e acquisire competenze che possano **arricchire il proprio curriculum** (soprattutto da parte dei giovani, delle donne e delle persone alla ricerca di lavoro).

Poter fare volontariato in maniera **“flessibile”**, anche in modalità a distanza.



Bisogni emersi dal dialogo con le pubbliche amministrazioni

Valorizzare la capacità del volontariato di essere promotore di **aggregazione, inclusione e coesione sociale**, quanto mai cruciale in questa fase di gestione della pandemia e delle sue drammatiche conseguenze.

Stimolare il **coinvolgimento di tutti gli attori delle comunità locali** – enti del privato sociale, privati cittadini, imprese ed esercizi commerciali – per diffondere un senso di appartenenza e solidarietà.

Includere nei percorsi di volontariato e cittadinanza attiva le **persone con minori opportunità** e, laddove possibile, attivare e coinvolgere i beneficiari stessi all'interno dei progetti e delle attività degli ETS.



Bisogni emersi dal confronto con le scuole e le università

Avere un interlocutore a cui riferirsi per conoscere le iniziative di volontariato presenti nel territorio e avviare processi partecipativi che creino **relazioni tra la scuola e la società civile** (anche nell'ambito della “Terza Missione” per le università).

Coadiuvare i docenti nella programmazione didattica e nella realizzazione dei **“percorsi di educazione civica”** introdotti come disciplina trasversale obbligatoria per le scuole di ogni ordine e grado dal Ministero dell'Istruzione.



Bisogni emersi dalle collaborazioni con gli Enti erogatori pubblici e privati

Incentivare il **lavoro di rete**, coinvolgendo servizi pubblici e privati, ETS, società civile e diretti interessati, ottimizzare interventi e azioni, evitare frammentazioni, usare al meglio le risorse del territorio.



Bisogni emersi dal dialogo con gli altri CSV e CSVnet

Avviare un'efficace attività di **dialogo e ascolto** per costruire e progettare servizi il più possibile aderenti ai bisogni evidenziati dalle organizzazioni e dai volontari.

Sostenere il **protagonismo del volontariato** nei processi di co-programmazione e co-progettazione dei territori.

Aiutare il volontariato a comprendere la necessità di **cambiare e innovarsi**, andando oltre le prassi troppo consolidate che sono importanti, ma che spesso ci impediscono di crescere ed evolvere.

Pensare insieme e organizzare **campagne di comunicazione nazionali** per promuovere il volontariato.

Attivare i **CSV come "centri di semplificazione"** per il volontariato: rendere semplici e accessibili i processi complessi che lo riguardano senza banalizzarli o snaturarli.

GLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI

Di seguito vengono presentati gli obiettivi per il 2022, con evidenza – per ciascuno di essi – delle azioni programmate e realizzate nell'ambito delle tipologie di servizio previste per i CSV ai sensi dell'art. 63 CTS (si rimanda al *cap. 6.3 I servizi del CSV* per approfondire i risultati quantitativi e qualitativi raggiunti con ciascuna azione):

- **Sensibilizzare** un numero più ampio possibile di cittadini al volontariato, alla cittadinanza attiva, all'adozione di comportamenti responsabili e sostenibili (*Campagne ed eventi di promozione, Sportello di promozione*).
- Incentivare e **intercettare la domanda di volontariato** da parte dei cittadini e **convogliarla** verso gli ETS che necessitano di nuove forze volontarie (*Orientamento al volontariato*).
- Contribuire a rafforzare il ruolo di **inclusione, aggregazione e coesione sociale svolto dal volontariato nelle nostre comunità**, facilitando la partecipazione attiva delle persone con minori opportunità e/o a rischio di isolamento in attività di utilità sociale (*Orientamento al volontariato, Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).
- Disegnare con i giovani stessi, i volontari degli ETS, le scuole e le Università **percorsi innovativi di educazione alla solidarietà** - laddove possibile integrati nelle attività didattiche/curricolari - e coinvolgere e ingaggiare le studentesse e gli studenti nelle attività svolte dai volontari (*Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*)

- **Proporre ai giovani il volontariato, il Servizio Civile Universale e il Corpo Europeo di Solidarietà** come occasioni per mettersi alla prova sul campo, arricchire il curriculum e sentirsi protagonisti di un futuro più sostenibile, equo ed inclusivo (*Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).
- Contribuire a favorire nelle organizzazioni un auspicato ed auspicabile **confronto e ricambio generazionale** tra i volontari (*Orientamento al volontariato, Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani*).
- Incentivare la **conoscenza reciproca tra gli ETS** (sia per territorio che per ambito di attività), affinché idee, esperienze, risorse e informazioni siano messe a fattore comune (*Animazione e coordinamento di tavoli e reti, Palestra della formazione, Strumenti di comunicazione del CSV, Biblioteca del volontariato, Banche dati, Sportello servizi di logistica*).
- Contribuire a favorire il **protagonismo del volontariato nei processi di co-programmazione e co-progettazione** in risposta ai bisogni dei territori, evitare frammentazioni, usare al meglio le risorse, evidenziare l’impatto degli interventi messi in campo (*Animazione e coordinamento di tavoli e reti, Palestra della formazione, Banche dati*).
- Sostenere la **nascita e la continuità dell’azione volontaria** negli ETS, sia fornendo informazioni a cittadini interessati a costituire una nuova realtà con volontari, che accompagnando organizzazioni esistenti affinché entrino/rimangano nel sistema definito dalla Riforma del Terzo Settore (*Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV*).
- Incrementare la **conoscenza dell’azione dei volontari** sul territorio e in questo modo contribuire ad alimentare relazioni di **fiducia** con le Istituzioni, i potenziali volontari, donatori piccoli e grandi, la comunità in generale (*Campagne ed eventi di promozione, Sportello di promozione, Strumenti di comunicazione del CSV, Sportello di comunicazione, Banche dati*).
- **Favorire la qualificazione, l’aggiornamento, il mantenimento e la crescita** delle “risorse umane volontarie” vecchie e nuove nelle organizzazioni (*Palestra della formazione, Sportello di formazione*).
- Dotare i volontari operativi sul campo di quelle **conoscenze, competenze e metodologie di lavoro specifiche**, necessarie per svolgere con maggiore consapevolezza, efficacia e soddisfazione le proprie mansioni all’interno dell’ente di appartenenza (*Sportello di formazione*).
- Fornire risposte tempestive, chiare, mirate ed esaustive ai volontari su argomenti di interesse: prosecuzione del **percorso di attuazione della Riforma del Terzo settore**, adempimenti e scadenze, adozione dei nuovi schemi di bilancio, protocolli legati all’evolversi della situazione emergenziale, bonus e ristori, bandi e altre opportunità, etc (*Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV, Sportello di consulenza, Strumenti di comunicazione del CSV, Biblioteca del volontariato*).
- Fornire un **supporto operativo per la realizzazione delle attività** ordinarie e straordinarie svolte dai volontari: riunioni, eventi, corsi di formazione, progetti, etc. (*Sportello di promozione, Sportello di consulenza, Sportello di comunicazione, Sportello servizi di logistica*).
- Supportare i volontari nella **gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni** cui appartengono, favorendo l’avvio di processi di innovazione e adeguamento al rapido mutare del contesto (*Palestra della formazione, Sportello di consulenza, Sportello servizi digitali*).
- Sostenere le **attività di comunicazione degli ETS** impostando strategie integrate e multicanale per raggiungere i target di volta in volta individuati: beneficiari, potenziali volontari e donatori, particolari fasce di pubblico, partner/sostenitori/sponsor di progetti, decisori politici (*Strumenti di comunicazione del CSV, Sportello di comunicazione*).
- Accompagnare i volontari affinché rimangano **al passo con la “transizione digitale”** e ne colgano le

opportunità (*Palestra della formazione, Sportello di formazione, Sportello di comunicazione, Sportello servizi digitali*).

- Incrementare la conoscenza e la **riconoscibilità della missione, dei servizi e del ruolo del CSV sul territorio**, con particolare attenzione a facilitare l'accesso ai servizi (verso gli ETS accreditati/accreditabili e gli altri destinatari diretti dell'azione del CSV), ma anche suscitando l'interesse e il coinvolgimento di altri stakeholder strategici come i media, le Istituzioni, le scuole e le università, e, non ultimo, le imprese profit (*Campagne ed eventi di promozione, Strumenti di comunicazione del CSV*).

Proseguendo nella riflessione sulla valutazione d'impatto intrapresa nell'ultimo biennio, la programmazione 2022 viene allineata agli SDGs dell'Agenda 2030, ancorando - laddove opportuno - gli output e gli outcome delle singole attività a specifici target. Dall'analisi effettuata è emerso che **nello svolgimento della funzione CSV, Vol.To si impegna a contribuire al raggiungimento di 3 dei 17 obiettivi** per lo sviluppo sostenibile.



6.2

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

LA PUBBLICIZZAZIONE DEI SERVIZI

Nel rispetto del principio di pubblicità, Vol.To rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la "Carta dei Servizi", il sito web istituzionale www.volontariato.torino.it e la newsletter periodica, i canali social, il Front End del sistema gestionale, la stampa di materiale informativo dedicato, nonché attraverso lo stesso Bilancio Sociale pubblicato sul sito (per ulteriori dettagli sugli strumenti di comunicazione utilizzati si rimanda al capitolo 6.3.2. Comunicazione istituzionale).

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso cui i CSV garantiscono trasparenza, pari opportunità e non discriminazione nell'accesso ai servizi, offrendo una panoramica completa delle opportunità messe in campo nel corso dell'anno di riferimento. La versione integrale della Carta dei Servizi è scaricabile dalla home page del sito istituzionale e consultabile in cartaceo presso la sede e gli sportelli territoriali.



Nel 2022, sulla scia del lavoro di **ripensamento del sito istituzionale** targettizzato per categorie di visitatori, è stata ripensata anche la Carta dei Servizi, con un impianto rinnovato che ha presentato le opportunità in **funzione dei destinatari**: volontari ed Enti del Terzo Settore, cittadini - con particolare riferimento ai giovani - aziende ed istituzioni.

La Carta dei Servizi è stata utilizzata come strumento informativo durante gli incontri di **orientamento ai servizi e analisi del fabbisogno** svolti dallo staff dell'accoglienza sia a Torino che presso gli sportelli territoriali.

Per agevolare la conoscenza della totalità dei servizi a disposizione dei diversi interlocutori, è stata redatta, stampata e diffusa una **versione sintetica del documento** (un pieghevole 4 ante in formato A4) che presenta in maniera immediata le informazioni salienti grazie ad una grafica semplice ed intuitiva. Il pieghevole è stato esposto in numerose copie presso le sedi e distribuito durante i momenti - individuali e di gruppo - di presentazione dei servizi.


Nel mese di marzo 2022 sono stati organizzati **momenti pubblici sia in presenza che online** durante cui i responsabili d'area hanno presentato i diversi servizi, le modalità di erogazioni, i canali di accesso, i limiti in essere.

L'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI

Vol.To eroga i propri servizi agli **Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale/operativa nella provincia di Torino**, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, come previsto dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore

Vol.To svolge la funzione di CSV offrendo **pari opportunità di accesso a tutti gli ETS**, attraverso strategie per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e i principi di erogazione dei servizi. Per poter richiedere ed ottenere i servizi di Vol.To, è necessario essere accreditati, ossia dimostrare di essere in possesso di una serie di requisiti richiesti dalla normativa vigente.

La procedura di accreditamento a Vol.To



The illustration shows a person in a grey shirt and blue pants standing next to a large screen. The screen displays a list of steps, with the first step circled in red. The person is pointing at the first step.

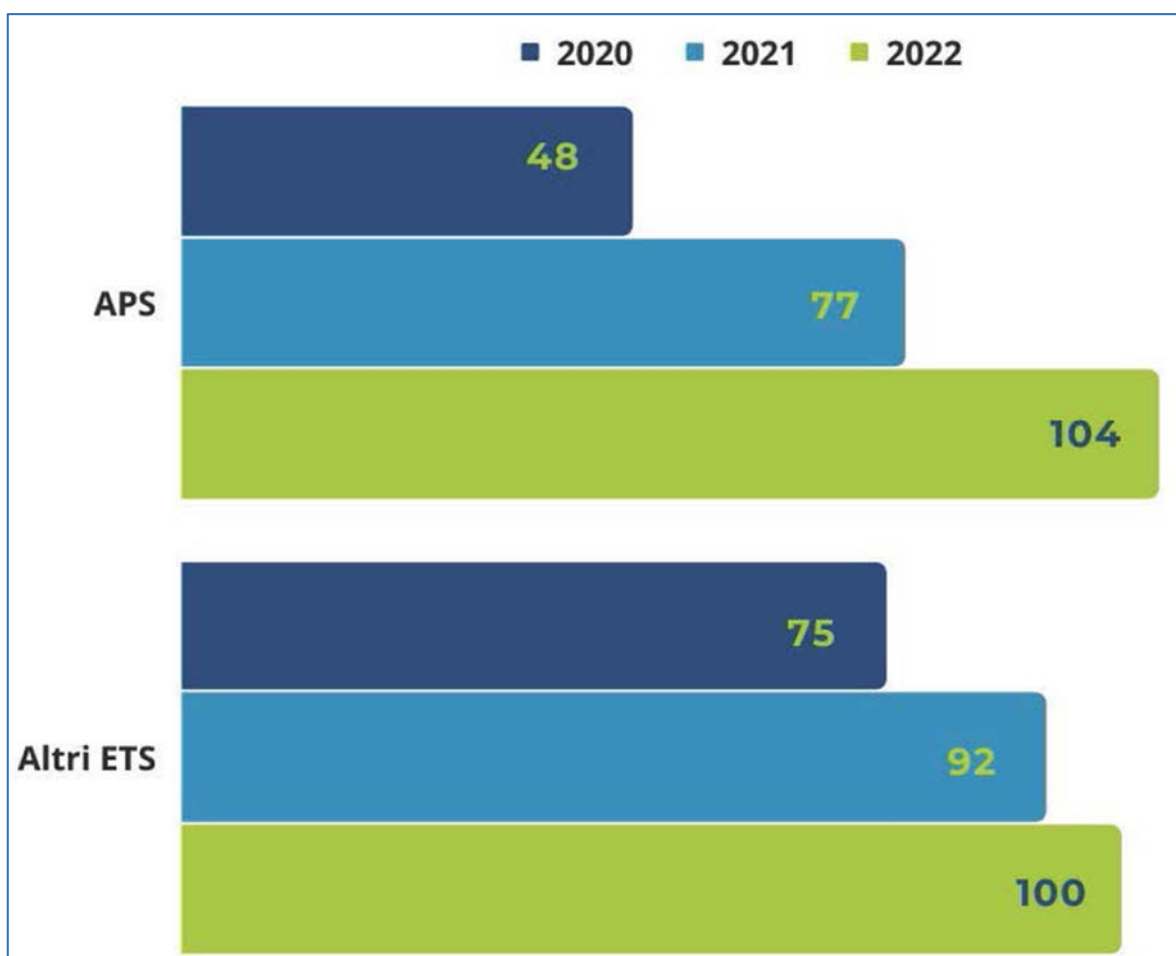
- 1** domanda di accreditamento sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Ente del Terzo Settore;
- 2** dichiarazione sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Ente del Terzo Settore, volta ad autocertificare:
 - La qualifica di ETS ai sensi della normativa vigente.
 - Che l'ente si trova in una delle due seguenti condizioni:
 1. ha sede legale ed operatività principale nella provincia di Torino;
 2. e ha sede legale al di fuori della provincia di Torino ma dispone di una sezione locale operativa sul territorio della provincia di Torino;
 - Che l'Ente si avvale di volontari nello svolgimento della propria attività e che i nominativi di tali volontari sono indicati in apposito registro tenuto dall'Ente stesso e allegato alla domanda di accreditamento al CSV.
- 3** statuto dell'Ente del Terzo Settore.

A seguito dell'esame della documentazione, il Consiglio Direttivo di Vol.To assume la deliberazione relativa all'accREDITAMENTO e a qual punto l'ente può iniziare a richiedere i servizi al CSV.

Al 31.12.2022 sono **1.377 gli ETS accreditati** (1.331 nel 2021, + 3,5%), di cui l'85% sono Organizzazioni di Volontariato (1.173), l'8% Associazioni di Promozione Sociale (104) e il 7% Onlus (97) a cui si aggiungono 3 altri ETS. Nel corso dell'anno sono state accreditate **67 nuove realtà** (erano state 75 nel 2021) di cui: 29 OdV, 25 APS, 10 Onlus e 3 altri ETS.

Come è giusto che sia, la componente associativa maggiormente presente tra il totale delle accreditate è quella delle organizzazioni di volontariato. Ma, analizzando i dati degli ultimi tre anni, si nota come **la crescita del numero delle accreditate riguarda maggiormente gli ETS diversi dalle Associazioni di Volontariato** che stanno aumentando costantemente. Difatti, mentre le OdV accreditate sono aumentate dell'1% tra il 2021 e il 2022, le APS sono cresciute del 35% mentre le Onlus e gli altri ETS sono aumentati del 7%, in virtù del lavoro svolto dallo staff di Vol.To per promuovere la procedura dell'accREDITamento e quindi ampliare la platea dei potenziali destinatari dei servizi, così come raccomandato dall'OTC.

Grafico – Trend accREDITamento ETS diversi dalle OdV – trend 2020 - 2022



L'85% delle realtà accreditate a Vol.To è iscritto al RUNTS, risultato ascrivibile al grande lavoro svolto dallo staff di Vol.To all'interno del protocollo di collaborazione con la Regione Piemonte (vd. Capitolo 7.2) per accompagnare le associazioni nel processo di trasmigrazione, con risultati ottimi per le OdV e le APS. Il dato più basso si riscontra per la categoria "Altri ETS" costituita in larga parte da ONLUS la cui disciplina – come stabilito dal CTS - sarà definitivamente abrogata solo nel momento in cui entreranno in vigore le nuove disposizioni fiscali recate dal Titolo X del citato Codice: ciò avverrà a partire dal periodo d'imposta successivo a quello in cui la Commissione europea avrà dato la propria autorizzazione al nuovo regime fiscale del Terzo settore. Quando si verificherà tale condizione, le ONLUS che lo desiderano saranno costrette a trasformarsi in una tipologia di ETS prevista dal RUNTS.

Tabella – ETS accreditati iscritti al RUNTS – anno 2022

Tipologia ETS	N° accreditati	Accreditati iscritti al RUNTS	%
OdV	1.173	1.049	89%
APS	104	98	94%
Altri ETS	100	18	18%
Totale	1.377	1.165	85%

Nel 2022 è proseguito il processo di implementazione in *front end* del gestionale: ogni utente, previa registrazione, ha potuto fare accesso alla propria area riservata per aggiornare i dati, caricare i documenti, comunicare con lo staff del CSV, richiedere agevolmente in autonomia alcuni servizi tra quelli messi a disposizione da Vol.To a seconda della categoria di appartenenza, tenere sotto controllo i limiti previsti per l'annualità in corso e monitorare l'iter di erogazione e le tempistiche.

La pagina di accesso al gestionale

BENVENUTO NEL TUO GESTIONALE

Uno spazio, utile, semplice e personalizzato in cui potrai trovare e richiedere servizi, informazioni e materiale al CSV.

Uno spazio virtuale, h24, attraverso il quale restare sempre in contatto con il Tuo CSV, per ricevere risposte adeguate e tempestive ai tuoi dubbi, quesiti e richieste.

Se hai già le credenziali di accesso inseriscile qui sotto. Se hai perso la password clicca su "Recupera password" e inserisci la mail collegata al tuo account.

Se devi registrarti clicca su "Registrati".

Nell'angolo in alto a sinistra è possibile scaricare la Guida all'utilizzo.

Per la richiesta di informazioni e assistenza per l'utilizzo del sistema gestionale puoi scrivere a gestionale@volontariato.torino.it o contattarci telefonicamente al numero verde 800590000.

Login

E-mail

Password

Salva i dati di accesso

ACCEDI >

Per accompagnare gli utenti in questo processo di trasformazione, Vol.To ha messo a disposizione un **servizio di help desk telefonico** in modo da rispondere alle problematiche e difficoltà più svariate che potevano sorgere durante l'utilizzo del sistema.

Per i servizi non richiedibili ancora tramite il gestionale, è rimasta attiva la specifica modulistica da compilare, firmare e inviare al CSV. Alcuni servizi - come tipicamente la consulenza per la costituzione di un nuovo ETS e l'orientamento al volontariato - sono destinati anche a singoli cittadini / gruppi informali del territorio della provincia di Torino, purché interessati a costituire un nuovo Ente del Terzo settore che si avvalga di volontari oppure a candidarsi essi stessi come nuovi volontari presso un'organizzazione già costituita (i cosiddetti "aspiranti volontari"). Le informazioni su queste opportunità sono state pubblicizzate tramite il sito internet, la newsletter e i social o attraverso specifiche iniziative e l'accesso è avvenuto tramite contatto al numero verde, via email, compilando un format online (nel caso degli aspiranti volontari), rivolgendosi agli operatori presenti agli eventi dedicati, così come recandosi di persona presso le sedi.

L'ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

La **presenza di Vol.To sul territorio** dell'area metropolitana di Torino è stata anche nel 2022 capillare grazie alla sua sede centrale in Torino (Via Giolitti 21), allestita come una vera "Casa dei volontari" e ai suoi 11 sportelli ubicati in centri nevralgici dell'area metropolitana: Bussoleno, Carmagnola, Chieri, Chivasso, Ciriè, Collegno, Ivrea, Moncalieri, Rivara, Sangano, Torre Pellice a cui si aggiungono il punto informativo di Venaria e il magazzino di Torino. Tutti gli sportelli territoriali, ad eccezione di Chivasso, sono collocati in spazi comunali resi disponibili dalle amministrazioni a titolo gratuito oppure presso sedi di altri enti.

Infografica – La presenza di Vol.To sul territorio



Gli sportelli dislocati nella provincia di Torino sono un osservatorio privilegiato per leggere i bisogni dei diversi territori e svolgono l'importante compito di offrire un punto di riferimento prossimo e accessibile, mettendo a disposizione una struttura presso la quale i volontari possano ricevere sostegno concreto, adeguato e puntuale. Gli indirizzi, gli orari di apertura relativi alle sedi e recapiti telefonici e e-mail sono pubblicati alla [sezione "Contatti - Dove siamo" del sito web](#).

L'ingresso alla sede di Vol.To in Via Giolitti 21



6.3

LE ATTIVITÀ

6.3.1

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

La programmazione delle attività di Vol.To nel 2022, approvata il 26 gennaio 2022 dall'OTC Piemonte - Valle d'Aosta, ha visto la declinazione dei servizi nelle 6 aree di operatività di interesse previste dal comma 2 dell'art. 63 D. Lgs. 117/2017 e l'articolazione delle azioni in due categorie:

- **Servizi a Sportello**, richiedibili da tutti gli ETS accreditati.
- **Iniziative di Vol.To**, attivate dal CSV - e nel caso degli eventi anche dagli ETS stessi o da altri soggetti pubblici e privati interessati a promuovere il volontariato - e aperte a tutti gli ETS accreditati, nonché agli altri destinatari diretti dei servizi, come, ad esempio, agli aspiranti volontari per l'orientamento al volontariato e i corsi di formazione, ai cittadini singoli o riuniti in gruppi interessati a costituire un ETS con volontari per i percorsi di consulenza loro dedicati, alla cittadinanza per le campagne e gli eventi di promozione e la comunicazione del CSV.

I servizi a sportello, a differenza dei servizi a richiesta degli ETS previsti dalla programmazione delle annualità precedenti, hanno introdotto e formalizzato un primo *step* di ascolto dei bisogni da parte dello staff di Vol.To, necessario per leggere le reali esigenze dei volontari e quindi offrire la risposta più adeguata attingendo ad un set di servizi composito, anche attraverso l'attivazione di risorse umane e strumentali esterne.

Tabella – Le aree di interesse generale e le azioni realizzate da Vol.To nel 2022

Servizi ai sensi dell'art. 63 D.LGS 117/2017	Azioni realizzate
Area 1 – Servizi di promozione, orientamento e animazione sociale territoriale	Orientamento al Volontariato
	Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani
	Campagne ed eventi di promozione
	Sportello di promozione
Area 2 – Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	Animazione e coordinamento di tavoli e reti
	Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV
Area 3 – Servizi di formazione	Sportello di consulenza
	Palestra della formazione
Area 4 - Servizi di informazione e comunicazione	Sportello di formazione
	Strumenti di comunicazione del CSV
Area 5 – Servizi di ricerca e documentazione	Sportello di comunicazione
	Biblioteca del volontariato
Area 6 – Servizi di supporto tecnico e logistico	Banche dati
	Sportello servizi di logistica
	Sportello servizi digitali

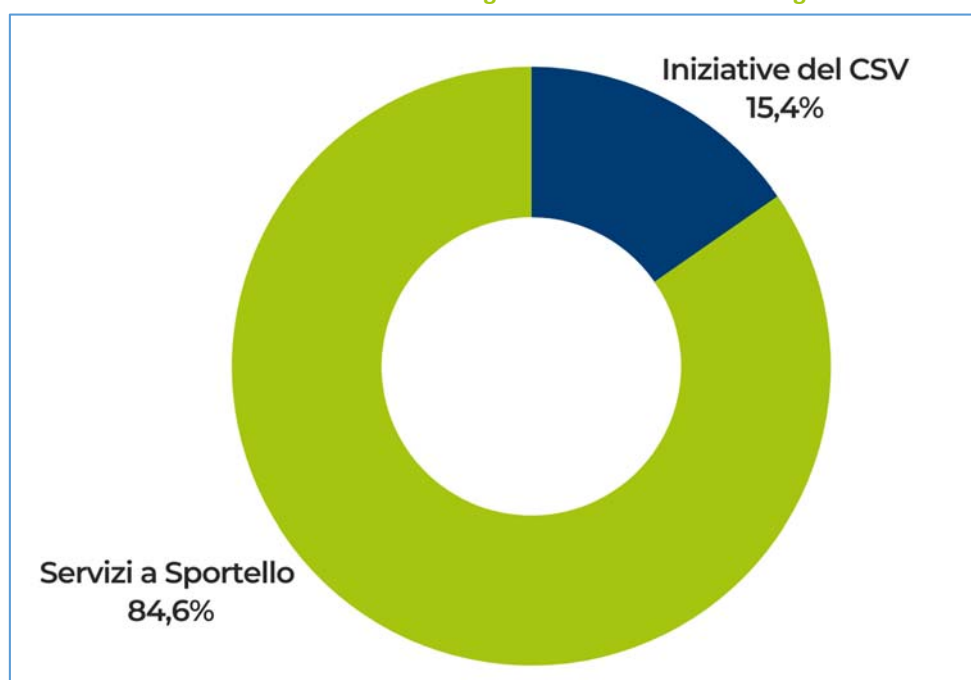
Il CSV Vol.To nel 2022 ha registrato **14.038 erogazioni, con una crescita del 38% rispetto al 2021** (anno in cui le erogazioni furono in totale 10.170). Dai numeri riportati nell'immagine sottostante, si evince come le aree che hanno visto il maggior numero di servizi erogati siano quella relativa ai Servizi di Informazione e comunicazione e di Supporto logistico, che insieme rappresentano contano 8.864 servizi (il 63% di tutti quelli erogati), seguiti dai Servizi di Consulenza e di Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale.

Infografica –I servizi erogati suddivisi per le sei aree dei servizi da articolo 63 del CTS



Analizzando invece i dati relativi alle erogazioni in base alle due categorie dei servizi, si vede come oltre **8 servizi su 10 (nello specifico, 11.883)** siano stati erogati nell'ambito degli sportelli attivati nel 2022 nelle diverse Aree.

Grafico –Suddivisione delle erogazioni in base alle due categorie



Vol.To, avvalendosi di risorse diverse da quelle del FUN, ha realizzato ulteriori progettualità sul territorio e in particolare:

- *BfR - Breakthrough for Resilience*
- *EvolYou – European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties*
- *N.E.O.N. – Not Excluded from Our Neighbourhood*
- *DECIDO - eviDence and Cloud for more Informed and effective pOlicies*
- *Youth Courage – You are part of the solution!*
- *Il Terzo Settore? È un’Impresa!*
- *SBAM - Salute Benessere Alimentare Movimento*
- *Torino sta V.I.C.IN.O - Volontariato * Inclusione * Comunità * Innovazione * Opportunità*
- *IMPRESA SOCIALE – Coesione, Lavoro, Sviluppo*
- *Protocollo di collaborazione con Regione Piemonte per trasmigrazione degli Enti di Terzo Settore piemontesi nel Registro Unico del Terzo Settore*
- *Protocollo di collaborazione con il Comune di Venaria Reale per la promozione e il rafforzamento del sistema locale del Terzo Settore*
- *Progetti di Servizio Civile Universale*

Le attività realizzate con fondi extra FUN sono dettagliate nel capitolo 7 “Altre attività dell’ente”.

In questa edizione, continuando il percorso avviato nell’annualità precedente e proseguito con la programmazione, viene data evidenza del collegamento tra le azioni realizzate da Vol.To e gli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile fissati dall’Agenda ONU 2030. Prendendo in considerazione sia le attività realizzate nell’ambito della Funzione CSV (e quindi con le risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale) che quelle realizzate con Extra FUN, abbiamo un totale di 13 dei 17 Obiettivi, di cui 7 afferenti i Progetti del Servizio Civile Universale.

Tabella – Gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile e le azioni realizzate da Vol.To nel 2022

	Promozione della cultura della solidarietà verso i giovani (cap 6.3.3.1.1)
	Percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV e Sportello di Consulenza (cap 6.3.3.2)
	La Palestra della Formazione e lo Sportello di Formazione (cap 6.3.3.3)
	Sportello di Servizi Digitali (cap 6.3.3.6)
	Progetto EvolYou - <i>European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties</i> (cap 7.1)
	Progetto Torino sta V.I.C.IN.O - <i>Volontariato * Inclusione * Comunità * Innovazione * Opportunità</i> (cap 7.1)
	Progetto Impresa Sociale - <i>Coesione, lavoro, Sviluppo</i> (cap 7.2)
	Programma SCU "Ambientiamoci" (cap 7.2)
	Programma SCU "Emergenza Educazione" (cap 7.2)
	Programma SCU "SOSteniamo l'inclusione" (cap 7.2)
	Programma SCU "Al servizio della pace" (cap 7.2)
	Programma SCU "Cultura inclusiva" (cap 7.2)
	Programma SCU "Cultura per tutti" (cap 7.2)
	Programma SCU "L'importanza di prendersi cura" (cap 7.2)
	Progetto N.E.O.N. - <i>Not Excluded from Our Neighbourhood</i> (cap 7.1)
	Progetto DECIDO - <i>eviDence and Cloud for more Informed and effective pOlicies</i> (cap 7.1)
	Progetto Youth Courage - <i>You are part of the solution!</i> (cap 7.1)
	Programma SCU "SOSteniamo l'inclusione" (cap 7.2)
	Programma SCU "Cultura inclusiva" (cap 7.2)
	Programma SCU "Cultura per tutti" (cap 7.2)
	Programma SCU "L'importanza del prendersi cura" (cap 7.2)
	Programma SCU "Comunità vive consapevoli" (cap 7.2)



Orientamento al Volontariato (cap 6.3.3.1.1)

Progetto BfR - *Breakthrough for Resilience* (cap 7.1)

Progetto N.E.O.N. - *Not Excluded from Our Neighbourhood* (cap 7.1)

Progetto Torino sta V.I.C.IN.O - Volontariato * Inclusione * Comunità * Innovazione * Opportunità (cap 7.1)

Progetto Impresa Sociale - Coesione, Lavoro, Sviluppo (cap 7.2)

Programma SCU "Emergenza Educazione (cap 7.2)

Programma SCU "In salute e in...autonomia" (cap 7.2)

Programma SCU "SOSTeniamo l'inclusione" (cap 7.2)

Programma SCU "Contrasto alla povertà e promozione sviluppo sostenibile" (cap 7.2)

Programma SCU "L'importanza del prendersi cura" (cap 7.2)

Programma SCU "Verso l'autonomia: reti per la socializzazione" (cap 7.2)



Progetto *Youth Courage - You are part of the solution!* (cap 7.1)

Progetto SBAM - Salute Benessere Alimentazione Movimento (cap 7.1)

Programma SCU "In salute e in... autonomia" (cap 7.2)

Programma SCU "In rete per la salute" (cap 7.2)

Programma SCU "L'importanza del prendersi cura" (cap 7.2)

Programma SCU "Verso l'autonomia: reti per la socializzazione" (cap 7.2)



Animazione e coordinamento di tavoli e reti (cap 6.3.3.1.2)

Progetto DECIDO - *eviDEnce and Cloud for more Informed and effective pOlicies* (cap 7.1)

Protocollo di collaborazione con Regione Piemonte per trasmigrazione ETS nel RUNTS (cap 7.1)

Protocollo di collaborazione con il Comune di Venaria per la promozione e il rafforzamento del sistema locale del Terzo settore (cap 7.1)



Progetto EvolYou - *European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties* (cap 7.1)

Progetto Il Terzo Settore? È un'Impresa! (cap 7.1)

Progetto Impresa Sociale - Coesione, lavoro, Sviluppo (cap 7.2)



Programma SCU "SOSTeniamo l'inclusione" (cap 7.2)

Programma SCU "Al servizio della pace" (cap 7.2)

Programma SCU "Cultura inclusiva" (cap 7.2)

Programma SCU "Cultura per tutti" (cap 7.2)



Programma SCU "Ambientiamoci" (cap 7.2)

Programma SCU "Contrasto alla povertà e promozione sviluppo sostenibile" (cap 7.2)



Programma SCU "Emergenza educAzione" (cap 7.2)

Programma SCU "SOSTeniamo l'inclusione" (cap 7.2)



Programma SCU "Contrasto alla povertà e promozione sviluppo sostenibile" (cap 7.2)



Programma SCU "SOSteniamo l'inclusione (cap 7.2)



Programma SCU "Ambientiamoci" (cap 7.2)



Programma SCU "Ambientiamoci" (cap 7.2)

I DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ

I 14.038 servizi erogati dal CSV nel corso del 2022 hanno raggiunto un'ampia platea di destinatari diretti:

- **1.133 ETS (+ 5% rispetto ai 1.078 del 2021)** che hanno ricevuto almeno un servizio;
- **2.057 volontari aderenti agli ETS che hanno incrementato le proprie competenze** partecipando ai corsi della "Palestra della Formazione" (504) e a quelli organizzati dagli ETS col supporto dei servizi di Vol.To (752) o da soggetti terzi (70), accedendo ai percorsi di consulenza proposti dal CSV (451) oppure avvalendosi dello Sportello servizi digitali (280);
- **1.699 aspiranti volontari**, tra quelli che si sono rivolti allo sportello di orientamento (1.241) e coloro che hanno partecipato ai corsi di formazione (458);
- **2.077 giovani** che hanno ricevuto informazioni sul volontariato, sul Servizio civile e sul Corpo europeo di solidarietà, di cui oltre la metà studenti che sono stati coinvolti nelle diverse attività realizzate in collaborazione con le scuole;
- **276 cittadini singoli o riuniti in gruppi informali** intenzionati a costituire una nuova realtà associativa con volontari che hanno partecipato ai percorsi consulenziali collettivi loro dedicati o si sono rivolti al CSV per avere supporto;
- **8.770 cittadini che hanno partecipato agli eventi organizzati dagli ETS** col supporto dei servizi dello Sportello di promozione del CSV (convegni, tavole rotonde, dibattiti, eventi in piazza) e **33.000 raggiunti dagli eventi di promozione cui il CSV ha aderito**, organizzati da altri enti;
- **13.464 follower** dei diversi canali social di Vol.To (dei quali 9.257 sono "amici" sulla pagina Facebook) e **8.376 iscritti** alla newsletter;
- **oltre 70.000 visitatori** del rinnovato sito istituzionale del CSV e **oltre 45.000 di "voltolive"**, portale dedicato alle iniziative degli ETS.

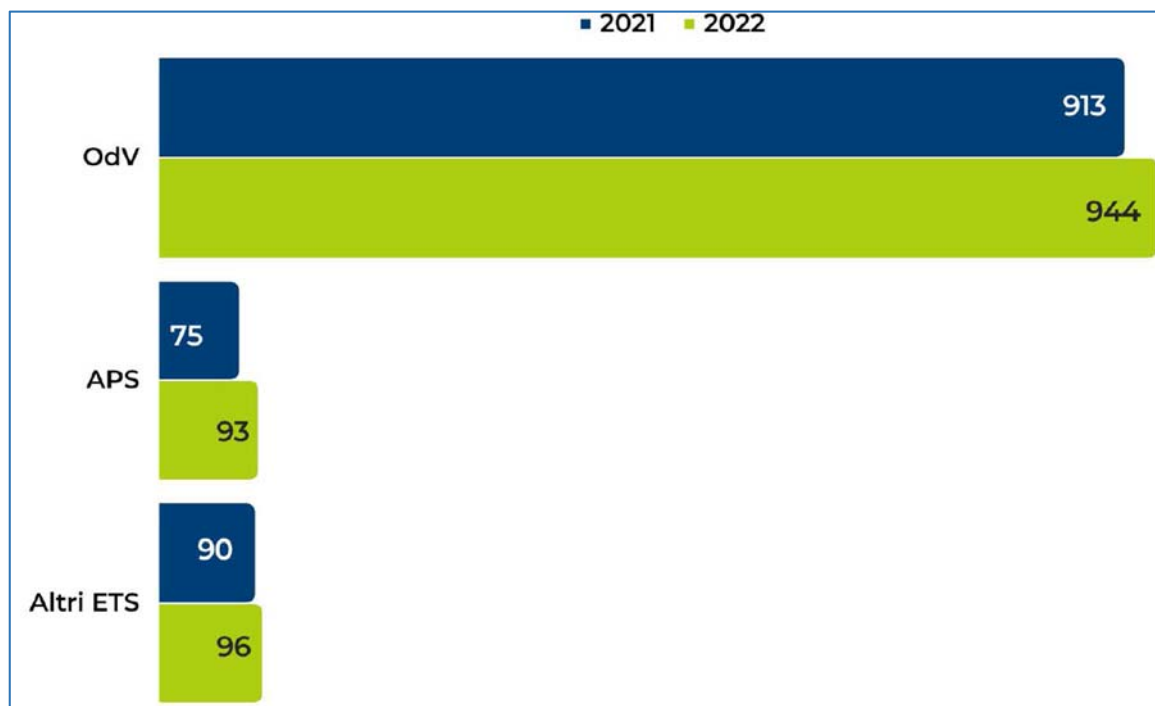
Soffermandosi sugli ETS raggiunti, sono **1.133 le organizzazioni che hanno usufruito dei servizi** messi in campo da Vol.To nel 2022 (+ 5% rispetto ai 1.078 del 2021) pari all'**82% delle 1.377 realtà accreditate** al CSV e quindi in possesso dei requisiti necessari per l'accesso ai servizi, con una netta maggioranza di ODV raggiunte e valori di incidenza più alti per le APS e gli altri ETS (tra cui in prevalenza le Onlus), accreditati più recentemente.

Tabella - ETS raggiunti dai servizi – anno 2022

Tipologia ETS	N° serviti	% su accreditati	% sul tot dei raggiunti
ODV	944	80%	83%
APS	93	89%	8%
Altri ETS	96	96%	9%
Totale	1.133	82%	100%

Degli ETS raggiunti dai servizi, **l'83% è rappresentato da Organizzazioni di Volontariato**. Tutte le categorie raggiunte sono in crescita rispetto all'anno passato con valori differenziati: +3% per le OdV (che passano da 913 a 944), + 24% per le APS (da 75 a 93), + 7% per gli altri ETS (da 90 a 96).

Grafico - ETS raggiunti dai servizi – cfr 2021 / 2022



Come si può evincere dalla tabella sottostante, i servizi hanno **raggiunto tutti i territori** (le cosiddette zone omogenee) della Città metropolitana di Torino, con una prevalenza per gli ETS che insistono **nell'area cittadina di Torino** (il 43% dei raggiunti dai servizi, rapporto che si eleva al 64% se si considera tutta l'area metropolitana adiacente al capoluogo).

Tabella - Suddivisione territoriale degli ETS raggiunti dai servizi – anno 2022

TERRITORIO	ETS SERVITI	% SU TOT ETS RAGGIUNTI	% SU ACCREDITATI AREA
ZONA 1 - TORINO	483	43%	93%
ZONA 2 - AREA METROPOLITANA OVEST	112	10%	77%
ZONA 3 - AREA METROPOLITANA SUD	95	8%	88%
ZONA 4 - AREA METROPOLITANA NORD	33	3%	84%
ZONA 5 - PINEROLESE	69	6%	64%
ZONA 6 - VALLI SUSA E SANGONE	71	6%	72%
ZONA 7 - CIRIACESE E VALLI DI LANZO	52	5%	64%
ZONA 8 - CANAVESE OCCIDENTALE	37	3%	76%
ZONA 9 - EPOREDIESE	61	5%	81%
ZONA 10 - CHIVASSESE	47	4%	83%
ZONA 11 - CHIERESE E CARMAGNOLESE	73	6%	78%



6.3.2

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Il CSV ha perseguito la sua azione di sviluppo di una comunicazione multicanale e integrata che permettesse, da una parte, di fornire adeguate conoscenze e informazioni necessarie ai volontari, dall'altra di intercettare l'interesse degli stakeholder, con particolare riferimento ai giovani e ai cittadini in generale.

Tabella – La comunicazione istituzionale - cfr 2021-2022

	2021	2022	var %
Notizie pubblicate sul sito	394	408	3,55%
Visitatori sul sito	55.845	70.217	25,74%
Pagine visitate	301.505	293.396	-2,69%
Invii della newsletter	52	40	-23,08%
Iscritti alla newsletter	9.200	8.736	-5,04%
Like su Facebook	8.750	9.257	5,79%
Follower su Twitter	1.635	1.670	2,14%
Seguaci su Instagram	1100	1438	30,73%
Follower su LinkedIn	754	907	20,29%
Iscritti al canale Telegram	98	150	53,06%
Follower su TikTok (novità 2022)	-	42	-

IL SITO INTERNET ISTITUZIONALE

A seguito delle attività intraprese a inizio anno e completate nel mese di aprile, a inizio maggio 2022 è avvenuto il **lancio del restyling del sito istituzionale**, basato su un approccio multiplatforma al fine di facilitare l'interazione delle diverse categorie di visitatori, non soltanto volontari, ma anche cittadini, giovani, imprese e istituzioni, ha permesso di sviluppare un nuovo approccio *user-oriented* nella comunicazione web del CSV.

La Homepage del sito www.volontariato.torino.it dopo il restyling



Nel corso del 2022 su www.volontariato.torino.it sono state pubblicate **408 notizie** su eventi, corsi, bandi, informazioni di servizio, servizi offerti, notizie utili, aggiornamenti normativi ed è stato possibile incrementare il numero di visitatori (+ 26% rispetto al 2021), mantenendo pressoché costanti il numero delle pagine visitate e il tempo di permanenza medio di ciascun visitatore. Particolarmente curata è stata anche l'interfaccia con "voltolive", in modo da accentuare ancora l'importanza delle attività messe in campo dagli ETS accreditati. Il numero ingente di news pubblicate, sia per quanto riguarda gli aggiornamenti e le novità di interesse per i volontari, sia per quanto riguarda annunci di ricerca volontari e bandi per il terzo settore, ha permesso di consolidare un trend di crescita. Al di là del restyling grafico, è stata continuamente condotta un'attività di riorganizzazione e aggiornamento dei contenuti, unitamente a un processo di semplificazione della *user-experience*, sempre basata sulle caratteristiche peculiari del visitatore. La grande mole di notizie pubblicata, in media circa due per ogni giorno feriali, è stata il serbatoio da cui attingere per la diffusione sui canali social, che sono serviti a generare traffico sul sito. Il nuovo sito web è **completamente accessibile** grazie all'installazione di un software di intelligenza artificiale in grado di rendere possibile la navigazione anche a coloro che sono affetti da disabilità e che quindi utilizzano tecnologie ausiliarie. È possibile adattare il profilo di navigazione a seconda delle diverse esigenze: utenti non vedenti (compatibilità con sistemi screen reader), profilo sicuro per l'epilessia (eliminazione di animazioni lampeggianti e colori a rischio), profilo amichevole ADHD (riduzione di distrazioni e rumore), disabilità motoria (navigazione da tastiera), profilo ipovedente (ingrandimento ed alto contrasto) e profilo disabilità cognitiva (focus su elementi essenziali).

LA NEWSLETTER

Nel corso del 2022 sono state inviate **40 newsletter** tra monografiche e istituzionali, optando - per un invio nell'ambito del lavoro di ridefinizione di tutti gli strumenti di comunicazione di Vol.To - per diradare maggiormente il numero di comunicazioni inviate rispetto all'anno precedente. Il tasso di apertura, attorno al 25%, risulta positivo e in generale leggermente al di sopra della media dello strumento. La diminuzione del numero di iscritti deriva da un'operazione di razionalizzazione del database e di eliminazione di contatti doppi o desueti, finalizzata al conseguimento del massimo rendimento dello strumento.

I CANALI SOCIAL

La presenza del CSV sui vari canali social si è ampliata, con la creazione di contenuti specifici per ciascuna piattaforma e l'apertura del canale di **TikTok**, destinata ai giovanissimi. La tipologia di post si è sviluppata nel tempo, con particolare predilezione per il nuovo strumento dei "reel". Su **Facebook** il CSV ha pubblicato per la maggior parte contenuti dedicati ai volontari (cinque a settimana), con alcune eccezioni legate alle campagne di orientamento al volontariato e al servizio civile, dedicate a target differenti; su **Instagram**, invece, sono stati diffusi contenuti dedicati ai giovani (anche qui, 5 a settimana), su **Telegram** informazioni istituzionali. Significativa la crescita di **LinkedIn** (+20%), anche a seguito di una pubblicazione assidua su tematiche legate al lavoro, alla formazione e alle attività istituzionali. Per quanto attiene al numero di follower, nel corso dell'anno è proseguita la crescita di Facebook (+6%), così come di Instagram (+31%), anche il canale Telegram ha rispettato le aspettative, con un aumento graduale, ma costante, del numero di iscritti.

UFFICIO STAMPA E PR

La comunicazione istituzionale non può prescindere da un corretto rapporto con gli organi di informazione locali, con i quali anche nel 2022 è proseguita la collaborazione instaurata nel tempo. Nel corso del 2022 si segnalano anche uscite a livello nazionale, in particolare, ma non solo, grazie alla collaborazione con l'ufficio comunicazione di CSVnet. Sono stati inviati **19 comunicati stampa istituzionali o flash news su attività di Vol.To, ottenendo 53 uscite sui media locali, pari a un bacino di oltre 4 milioni di lettori** (dato ottenuto dai lettori medi di ciascun media per il numero di uscite).

6.3.3

I SERVIZI DEL CSV

6.3.3.1

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

IL RIFERIMENTO NORMATIVO

I servizi di promozione del volontariato - citati all'art. 63, comma II a) del Codice del Terzo settore in cui vengono affiancati all'orientamento e all'animazione territoriale – sono *“finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato”*.

I BISOGNI A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE

- Incentivare e intercettare la domanda di volontariato da parte dei cittadini e convogliarla verso gli ETS che necessitano di nuove forze volontarie.
- Contribuire a rafforzare il ruolo di inclusione, aggregazione e coesione sociale svolto dal volontariato nelle nostre comunità, facilitando la partecipazione attiva delle persone con minori opportunità e/o a rischio di isolamento in attività di utilità sociale.
- Disegnare con i giovani stessi, i volontari degli ETS, le scuole e le Università percorsi innovativi di educazione alla solidarietà - laddove possibile integrati nelle attività didattiche/curricolari - e coinvolgere e ingaggiare le studentesse e gli studenti nelle attività svolte dai volontari.
- Proporre ai giovani il volontariato, il Servizio Civile Universale e il Corpo Europeo di Solidarietà come occasioni per mettersi alla prova sul campo, arricchire il curriculum e sentirsi protagonisti di un futuro più sostenibile, equo ed inclusivo.
- Contribuire a favorire nelle organizzazioni un auspicato ed auspicabile confronto e ricambio generazionale tra i volontari.
- Sensibilizzare un numero più ampio possibile di cittadini al volontariato, alla cittadinanza attiva, all'adozione di comportamenti responsabili e sostenibili.
- Incrementare la conoscenza dell'azione dei volontari sul territorio e in questo modo contribuire ad alimentare relazioni di fiducia con le Istituzioni, i potenziali volontari, donatori piccoli e grandi, la comunità in generale.
- Incrementare la conoscenza e la riconoscibilità della missione, dei servizi e del ruolo del CSV sul territorio, con particolare attenzione a facilitare l'accesso ai servizi (verso gli ETS accreditati/accreditabili e gli altri destinatari diretti dell'azione del CSV), ma anche suscitando l'interesse e il coinvolgimento di altri stakeholder strategici come i media, le Istituzioni, le scuole e le università, e, non ultimo, le imprese profit.

- Incentivare la conoscenza reciproca tra gli ETS (sia per territorio che per ambito di attività), affinché idee, esperienze, risorse e informazioni siano messe a fattore comune.
- Contribuire a favorire il protagonismo del volontariato nei processi di co-programmazione e co-progettazione in risposta ai bisogni dei territori, evitare frammentazioni, usare al meglio le risorse, evidenziare l'impatto degli interventi messi in campo.

LE AZIONI REALIZZATE, I RISULTATI RAGGIUNTI E GLI SDGS

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Oltre 1.200 cittadine e cittadini (soprattutto giovani donne alla loro prima esperienza) **si sono rivolti allo Sportello** di Vol.To per diventare volontari e sono stati orientati presso 122 ETS del territorio.

Pubblicati **96 annunci di ricerca volontari per 79 ETS** su "La Bachecca del Volontariato". Con 58.668 visualizzazioni è stata la pagina del sito più visitata.

Nel 2022 realizzati **3 incontri "Diventa volontario"** (in presenza) col coinvolgimento di **9 ETS che sono entrati in contatto diretto con 50 aspiranti volontari**.



L'azione ha concorso al raggiungimento del Goal 10, target 10.2 dell'Agenda 2030: *potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.*

PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ VERSO I GIOVANI

Realizzate **108 iniziative presso 37 istituti** di Istruzione Superiore del territorio: 39 incontri di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva che hanno visto la partecipazione di 460 studenti e 27 ETS, 95 ragazzi e ragazze soggetti a sanzioni disciplinari hanno potuto accedere a percorsi alternativi presso gli ETS, 40 giovani tra i 14 e i 20 anni hanno svolto uno stage estivo di volontariato, 40 hanno partecipato ad un PCTO, 68 studenti e studentesse universitarie hanno partecipato ad un percorso di avvicinamento al volontariato con una parte esperienziale.

Promozione **Servizio Civile Universale e Corpo Europeo di Solidarietà**: 50 notizie pubblicate sul sito web e diffuse settimanalmente tramite i canali social di Vol.To; 243 giovani tra i 18 e i 28 anni sono stati orientati e hanno partecipato al bando per svolgere un progetto di servizio civile universale tra quelli promossi da Vol.To; 9 incontri realizzati nelle scuole sulle opportunità di mobilità europea raggiungendo 419 studenti.



L'azione ha concorso al raggiungimento del Goal 4, target 4.7 dell'Agenda 2030: *assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile.*

CAMPAGNE ED EVENTI DI PROMOZIONE

Il salone del Libro – durante il quale in CSV è stato presente con uno stand - ha rappresentato l'occasione ideale per lanciare la **campagna "Volontari – ne facciamo di tutti i colori"** e creare spazi di approfondimento e discussione per portare all'attenzione della comunità, temi, valori e impatto dell'azione volontaria e promuovere la cultura e il valore dell'impegno spontaneo e gratuito tra la cittadinanza, anche attraverso lo *storytelling*.

Il CSV tra marzo e dicembre 2022 ha aderito a **12 eventi di promozione del volontariato e della solidarietà** organizzati da soggetti pubblici e privati, che hanno coinvolto oltre 7 mila volontari (6mila solo in occasione della Colletta alimentare) e raggiunto un vasto pubblico stimato in oltre 30 mila persone.

SPORTELLI DI PROMOZIONE

14 ETS hanno realizzato 16 iniziative avvalendosi di 34 esperti in qualità di relatori con una partecipazione di 1.690 persone per promuovere l'attività dei volontari, la propria mission e dare visibilità alla loro azione, nonché per interrogarsi insieme agli stakeholder su come ricalibrare le attività a favore delle fasce più deboli e fornire risposte efficaci ai nuovi, pressanti, bisogni emersi o esacerbati dal contagio.

23 gli ETS che hanno realizzato altrettanti eventi avvalendosi di 67 animatori che hanno supportato i volontari nell'attrarre più pubblico, suscitare la curiosità dei presenti e/o per intrattenere e coinvolgere i bambini e le loro famiglie, gli anziani, le persone con disabilità, raggiungendo 7.080 persone.

ANIMAZIONE E COORDINAMENTO DI TAVOLI E RETI

Attivati **6 tavoli** nel cui contesto sono state sviluppate riflessioni riguardanti altrettanti temi: **Ambiente, Cultura, Disabilità, Socio-assistenziale, Protezione Civile, Valutazione d'impatto sociale**. In totale si sono realizzati **37 incontri con la partecipazione di 158 soggetti**.

17 PARTNERSHIP
PER GLI OBIETTIVI



L'azione ha concorso al raggiungimento del Goal 17, target 17.17 dell'Agenda 2030: *incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati.*

6.3.3.1.1

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO, DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ E DELLA CITTADINANZA ATTIVA

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

LO SPORTELLO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Nel corso del 2022, sono stati **1.241 le cittadine e i cittadini che si sono rivolti a Vol.To per diventare volontari** e sono stati orientati; di questi, **705 sono stati messi in contatto con 122 ETS**, indirizzando in media oltre **5 volontari a ciascuna organizzazione**. Grazie a periodici follow-up con le associazioni introdotti in maniera strutturata nel corso del 2022, è possibile affermare che quasi la metà dei cittadini entrati in contatto con gli ETS si è inserito stabilmente nelle attività (il 45,3%).

Operativamente, lo staff dello Sportello di Orientamento al Volontariato ha lavorato per:

- da un lato, **raccogliere attraverso un questionario online le candidature degli “aspiranti volontari”**. Tale modalità permette di acquisire una serie di **informazioni utili per orientare i cittadini verso gli ETS del territorio**: ambito di interesse, esperienze di volontariato pregresse, disponibilità oraria e territoriale, competenze, interessi o abilità da poter mettere a disposizione e così via;
- dall’altro, gestire il contatto con i responsabili degli ETS attivi, per **avere un quadro costantemente aggiornato sulle attività in corso e il relativo fabbisogno di volontari**, sui requisiti minimi che dovevano avere, i compiti in cui sarebbero stati impiegati, sostenendoli nel reclutamento di nuove forze e fare dei *matching mirati*.

La presentazione del servizio ai cittadini sul nuovo sito istituzionale di Vol.To

Come fare per diventare un Volontario?



Come primo passo, per accedere al servizio puoi **compilare questo modulo** in cui vengono raccolte alcune prime informazioni utili ad accompagnarti verso una scelta il più possibile rispondente alle tue caratteristiche, disponibilità, interessi ed attitudini.



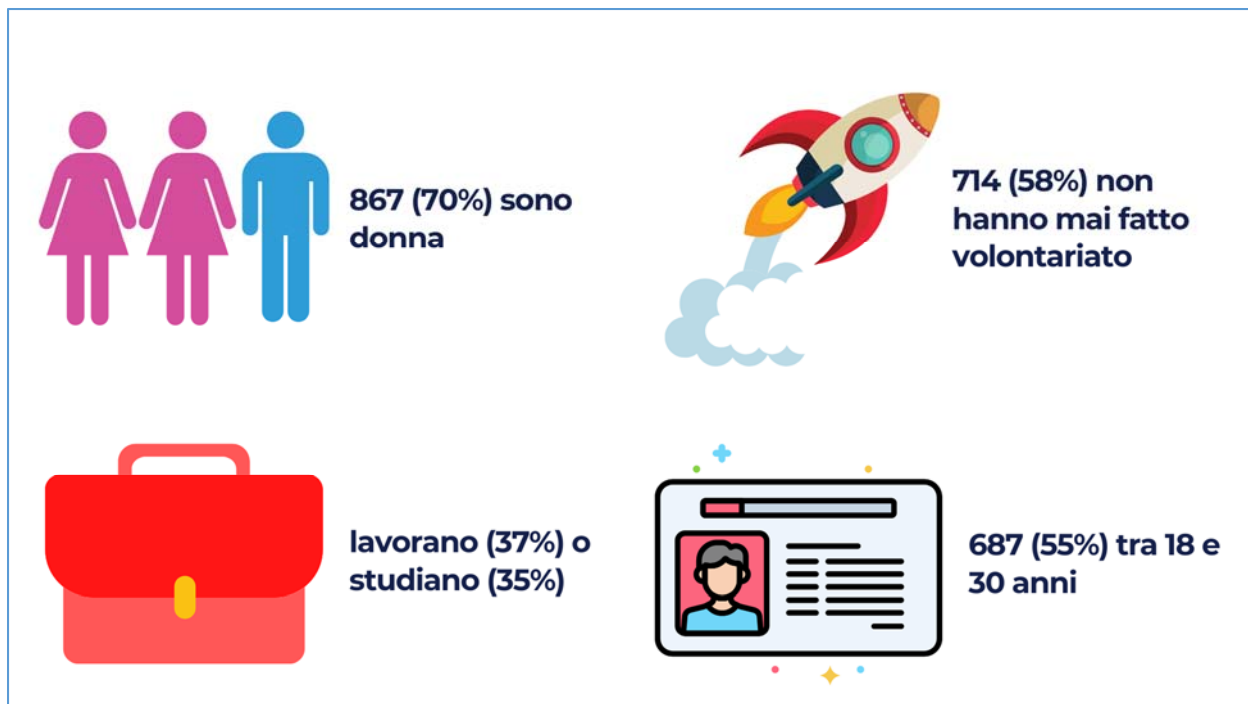
A questo punto lo Staff dello Sportello di Orientamento al Volontariato ti **ricontatterà per un colloquio di orientamento** in modalità telematica – via telefono, WhatsApp, Google Meet e Skype – o, se richiesto, fissando un incontro di persona presso la nostra sede. Il fine del colloquio è quello di **approfondire i tuoi interessi e disponibilità** per supportarti nella scelta dell'associazione.



A seguito del colloquio, riceverai i contatti dei **referenti dell'Associazione scelta**, in modo che possiate conoscervi reciprocamente e accordarvi direttamente per iniziare l'esperienza di volontariato.

Con il lancio del nuovo sito istituzionale a maggio 2022, è stata rivista la presentazione del servizio, a cui è stata dedicata una sezione specifica, intitolata “DIVENTA VOLONTARIO”, che nel corso del 2022 è stata il **contenuto che ha raccolto il maggior numero di visualizzazioni, pari a 58.668**.

Infografica: profilo dei volontari che si sono rivolti allo sportello



Dalle informazioni raccolte sulle persone che hanno contattato Vol.To per diventare volontari, emergono alcuni aspetti interessanti:

- più della metà degli aspiranti volontari (il 55%) ha **un'età compresa tra 18 e 30 anni** (687 persone), il 17% (215 persone) è di un'età compresa tra 31 e 43 anni, il 16% (192 persone) tra 44 e 60 anni, l'9% è over 60 e il 3% (42 ragazze e ragazzi) è under 18;
- il 70% **sono donne** ;
- 438 **studiano** (35%) e diversi tra loro sono studenti fuori sede (125), 462 **lavorano** (37%), 139 sono alla ricerca di un impiego (11%), 96 (8%) si sono ritirati dal lavoro, 49 (5%) si occupano della famiglia e della casa, 57 non si riconoscono in nessuna delle categorie precedenti o hanno preferito non dichiarare la loro condizione;
- 714 persone, più della metà (il 58%), sono **alla prima esperienza di volontariato**;
- 1.102 **sono italiani** (92%), 95 di nazionalità extra-europea, 44 di altre nazionalità europee.

Un numero davvero ragguardevole di donne e di uomini - tra cui tanti giovani alla loro prima esperienza nel volontariato - che si sono proposti come volontari mettendo a disposizione competenze, capacità, entusiasmo, voglia di rendersi utili. Si riportano alcune delle loro risposte alla domanda del questionario **"Quali competenze, interessi e abilità pensi possano essere utili per la tua attività di volontariato?"**:

"Mi piace far sorridere la gente, sono gentile, comprensiva e anche molto organizzata. Mi piacciono molto gli sport e stare in mezzo alla natura. Inoltre, mi piace cantare e so anche cucinare! Al momento studio medicina." (GS, 20 anni, studentessa fuori sede).

"Mi ritengo una persona molto empatica e sensibile, mi piace scrivere, ho molta fantasia, sono paziente e volenterosa." (DB, 30 anni, impiegata).

“Sono bravo a parlare la lingua inglese, essendo figlio di madrelingua. Mi piace conoscere e intrattenere le persone. Sono bravo con tutta la parte che si può considerare pratica dell'utilizzo del computer”. (GC, 18 anni, studente).

“Sono laureata in lettere e ho sempre fatto ripetizioni ai bambini/ragazzi. Ho un figlio e aiutarne altri in difficoltà o che magari non hanno molti punti di riferimento o poca autostima mi fa sentire utile e gratificata” (CC, 40 anni, professionista).

“Sono da poco in pensione e mi sento pronta a dedicare tempo verso il prossimo. Ero una responsabile amministrativa e se occorre posso mettere a disposizione la mia esperienza. Ho anche particolari doti organizzative” (AC, 62 anni, pensionata).

LA BACHECA DEL VOLONTARIATO

La bacheca del volontariato - lo spazio web sul sito istituzionale di Vol.To per il matching tra domanda e offerta di volontariato - con il lancio del nuovo sito web, ha ulteriormente perfezionato la nuova impostazione e si è confermata come il principale canale di accesso allo Sportello. Le persone interessate a fare volontariato possono ricercare tra gli annunci, oltre che per associazione, anche per ambito e per territorio. Nel corso del 2022 sono stati pubblicati e diffusi **96 annunci di ricerca volontari per 79 ETS**, che, con il supporto dello staff dello Sportello, hanno definito il profilo dei volontari più adatto alle loro attività.

Un esempio di annuncio di ricerca volontari contenuto nella bacheca



Volontari per scoprire i musei di Torino insieme a persone affette da afasia

A.I.T.A - Associazione Italiana Afasici Piemonte è alla ricerca di volontarie e volontari che desiderino accompagnare i pazienti afasici per i musei e le mostre di Torino.

- ASSOCIAZIONE**
Associazione Italiana Afasici Piemonte ODV
Si propone di contribuire al superamento delle difficoltà delle persone colpite da afasia, una condizione che compromette il normale uso del linguaggio, promuovendone i diritti, organizzando diverse iniziative e attività mirate all'inclusione.
- COSA**
I volontari andranno a prendere i pazienti afasici e si recheranno insieme al museo o alla mostra in programma. Seguiranno assieme la visita, partecipando agli eventuali laboratori organizzati e condividendo momenti di svago e aggregazione. Una volta terminato il momento culturale, si accompagnerà a casa il paziente.
- REQUISITI**
Per svolgere l'attività è necessario essere automuniti e avere voglia di mettersi in gioco nel creare nuove relazioni, andando oltre le difficoltà che l'afasia può comportare.
- DOVE**
Le visite e le mostre si svolgono sul territorio di Torino.
- QUANDO**
Mensilmente, al venerdì, mattina o pomeriggio in base alle possibilità di prenotazione (comunicare con dovuto anticipo). Viene richiesta continuità.

Dei 1.241 aspiranti volontari, **il 43% (568 persone) ha manifestato interesse per annunci specifici** pubblicati sulla bacheca del volontariato ed è entrato in contatto con il relativo ETS: ogni annuncio ha quindi richiamato in media l'attenzione di 6 persone e tutte le ricerche hanno raggiunto almeno 1 interessato, registrando un minor numero di richieste per quelle realtà ubicate nei territori più distanti dal capoluogo e/o difficilmente raggiungibili.

I PUNTI INFORMATIVI

Lo staff dello sportello è stato presente con uno stand del CSV ad eventi organizzati da altri soggetti, in occasione dei quali sono state promosse le opportunità di inserirsi come volontari nelle associazioni.

Nel 2022 sono proseguiti **gli eventi intitolati "DIVENTA VOLONTARIO"**, sperimentati positivamente a partire dall'autunno del 2021, **organizzati in presenza presso la sede centrale del CSV e aperti alle cittadine e ai cittadini** interessati a intraprendere un'esperienza di volontariato.

Gli incontri, moderati dagli operatori dello sportello, sono stati 3 e si sono svolti nei mesi di marzo, maggio e ottobre **con il coinvolgimento diretto dei referenti di 9 ETS** che, suddivisi in base a macro-aree comuni, hanno presentato ai partecipanti le proprie attività ed esperienze:

- *Diventa Volontario #marzo: ospiti associazioni che supportano coloro che stanno affrontando una malattia, direttamente o indirettamente (AVO - Associazione Volontari Ospedalieri - Torino; Casa Giglio; Prevenzione Tumori Piemonte).*
- *Diventa Volontario #maggio: ospiti associazioni con attività legate alla tutela dell'ambiente e degli animali (ENPA - Ente Nazionale Protezione Animali; Pro Natura Torino; Triciclo).*
- *Diventa Volontario #ottobre: ospiti associazioni con attività mirate all'inclusione e all'integrazione (ABIBI - Associazione di Volontariato per l'Infanzia; Casa Bordino; Manal - Insieme per l'Integrazione).*

In totale, hanno **partecipato 50 cittadini che hanno potuto conoscere direttamente le associazioni** e porre loro le proprie domande e soddisfare la propria curiosità, ricevendo, a conclusione di ciascun incontro, i contatti dei referenti per approfondire la conoscenza e valutare un possibile inserimento.

Per il 2023 questa attività verrà inserita tra le iniziative della Palestra della Formazione; ciò al fine di non rivolgerla solo agli aspiranti volontari che si sono attivati per chiedere orientamento allo Sportello, ma intercettare anche un pubblico più ampio di cittadini interessati a conoscere il volontariato e il Terzo Settore.

I LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ

Anche nel 2022 Vol.To informato i cittadini e gli ETS sulle opportunità di inclusione in attività socialmente utili rappresentate dalla possibilità di accedere a misure alternative alla detenzione, agendo in collaborazione con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna del Tribunale di Torino: **74 ETS sul territorio di competenza di Vol.To risultano convenzionati col Tribunale** di Torino al 31 dicembre 2022, ovvero si sono resi disponibili per accogliere persone che hanno scelto di "scontare la pena" svolgendo lavori di pubblica utilità (LPU) o hanno potuto accedere a programmi di giustizia riparativa, specialmente nell'ambito della messa alla prova (MAP). Lo stesso Vol.To, ente convenzionato dal 2015, ha accolto 10 persone.

IL VOLONTARIATO AZIENDALE

Il CSV ha promosso sul proprio sito web la possibilità per le aziende di coinvolgere i propri dipendenti e collaboratori in attività di volontariato presso gli ETS. Solo un'azienda – una società di consulenza con sede in Torino - ha contattato il CSV dichiarando il proprio interesse. A maggio 2022 è stato organizzato un incontro on line con i referenti al fine di condividere le esigenze e verificare la possibilità di creare opportunità per le risorse umane impiegate presso la sede di Torino. Tuttavia, la collaborazione non è stata concretizzata e

l'iniziativa di volontariato aziendale non si è realizzata. Per il prossimo anno, ci si propone di implementare strategie più adeguate per intercettare le aziende ed avviare delle collaborazioni tra "for profit" e "non profit".

PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ VERSO I GIOVANI

L'anno 2022 è stato sicuramente stato segnato, come il precedente, dalle conseguenze della pandemia ma anche dall'atteso "ritorno alla normalità", se tale si può definire la realtà dopo l'emergenza Covid 19. La particolare e imprevedibile situazione che i giovani, le scuole e le associazioni hanno vissuto ha permesso l'instaurarsi di nuove attività caratterizzate *in primis* dalla voglia di rinascita e rivalsa.

GLI INCONTRI NELLE SCUOLE

Durante l'anno sono stati realizzati **39 incontri** per **promuovere il volontariato**, la **cittadinanza attiva** e la **tutela dei diritti** con particolare attenzione ai temi della legalità, dello sviluppo sostenibile e dell'educazione digitale.

Sono stati coinvolti nello specifico **37 istituti scolastici** del territorio di Torino e dell'area metropolitana con profili molto differenti: licei, istituti tecnici e professionali e collegi universitari. Fra questi ricordiamo: *ITIS Avogadro; IIS Paolo Boselli; IIS Bosso Monti; IIS Gobetti Marchesini Casale Arduino; Liceo Cavour; CFP Auxilium-Lucento - Torino; CNOS FAP Valdocco; Liceo Cottini, IIS Curie Levi di Collegno; IIS Curie Vittorini di Grugliasco; Liceo Galileo Ferraris di Torino e Settimo Torinese; IIS Giovanni Giolitti; Liceo Gobetti; IIS Guarini, IIS Copernico - Luxemburg; IIS Majorana di Torino e Grugliasco; Immaginazione e Lavoro; IIS Giuseppe Peano; Liceo Einstein; Liceo Alfieri; Liceo Augusto Monti; Primo Liceo Artistico; IIS Porro di Pinerolo; Liceo Regina Margherita; IIS Romero di Rivoli; Liceo Umberto I; Liceo Volta; IIS Vittone di Chieri; IIS Zerboni; ITCG Galileo Galilei di Avigliana; ITTS Grassi; Liceo Artistico Statale Passoni; Liceo Vittoria.*

Al fine di integrare le modalità tradizionali di attuazione delle attività con nuove modalità digitalizzate gli incontri si sono svolti **sia in presenza che online**. Si è preferito svolgere le attività in presenza tutte le volte che questo è stato possibile per favorire la partecipazione degli studenti e l'interazione sociale. La modalità "a distanza" è stata scelta quando espressamente richiesta per favorire la comodità e l'organizzazione degli studenti. È sicuramente importante saper fare tesoro delle tecnologie come strumenti di supporto e semplificazione delle attività senza però che queste sostituiscano il **rapporto umano e sociale** ricercato dai giovani, gli insegnanti e gli ETS coinvolti nelle attività.

Le attività proposte hanno visto la partecipazione di **460 ragazzi delle scuole superiori di secondo grado**, frequentanti le classi dalla prima alla quinta e **24 ETS** che si sono impegnati con i propri volontari per raccontare le proprie attività, condividere i valori e ideali e mostrarsi quali modelli positivi ai giovani coinvolti.

I PERCORSI FORMATIVI ALTERNATIVI ALLE SANZIONI DISCIPLINARI

Il progetto regionale, realizzato in collaborazione con il Forum del Volontariato, permette agli allievi soggetti a sanzioni disciplinari di svolgere attività socialmente utili presso associazioni di volontariato ed ETS. Nell'anno scolastico 2021/22, sono stati realizzati **23 percorsi presso altrettanti ETS per 95 ragazzi e ragazze**, provenienti da 15 Istituti Superiori del territorio di Torino e area metropolitana.

GLI STAGE E I PERCORSI ESPERIENZIALI

A partire da giugno 2022, Vol.To, in collaborazione con la rete di organizzazioni aderenti al Forum del Volontariato e l'Ufficio Scolastico Regionale, ha promosso gli **stage estivi di volontariato** attraverso la diffusione di un catalogo online contenente le proposte di attività dei diversi ETS. Durante il periodo estivo, da giugno a settembre, **40 giovani tra i 14 e i 20 anni** si sono impegnati per in **attività di volontariato presso 29 ETS del territorio**, coerenti con i loro interessi e le loro disponibilità.

Inoltre, nel corso del 2022, Vol.To ha collaborato nella realizzazione di **due "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento - PCTO" (ex-alternanza scuola-lavoro):**

- **progetto Scopri Talento in collaborazione con la SAA - School of Management di Torino**, un percorso PCTO con l'obiettivo di ridurre il divario fra il mondo scolastico e quello del lavoro attraverso l'elaborazione di una didattica attiva. A seguito della collaborazione positiva fra la SAA e Vol.To nel 2021 sono stati presi accordi per il progredire delle **attività congiunte che partiranno a marzo del 2023**.
- **progetto Eurodesk Young Multiplier promosso dalle rete Eurodesk Italia**. A tale iniziativa hanno aderito l'IIS Giuseppe Peano e l'IIS Vittorio Alfieri di Torino coinvolgendo un totale di **40 studenti**. Obiettivo del progetto era quello di arricchire le conoscenze dei giovani partecipanti circa i programmi e le iniziative dell'Unione Europea e far sì che questi ultimi diventassero dei veri e propri riferimenti per i compagni per quanto concerne le possibilità che l'Europa offre ai giovani.

Infine, la collaborazione tra Vol.To, Forum del Volontariato e Collegio Universitario Einaudi, avviata nel 2020, è proseguita anche nel corso del 2022 e ha visto la realizzazione di **due edizioni** del percorso **"Noi ci siamo, e tu? Il volontariato tra impegno sociale e crescita personale"**, inserito all'interno dell'offerta formativa del Collegio, con una durata complessiva di 20 ore/edizione. In totale, **68 studenti e studentesse universitarie hanno partecipato al percorso**, seguendo 8 ore di incontri online e svolgendo 12 ore di attività pratica presso uno dei **25 ETS aderenti**.

La buona riuscita del percorso si evince anche da quanto riportato dai partecipanti in occasione dei questionari anonimi di gradimento:

"La rifarò di sicuro. Dà modo di entrare direttamente a contatto con le associazioni, dando la possibilità di fare una piccola esperienza e rendendosi così conto di cosa significa davvero".

"Mi ha dato l'opportunità di dare il mio piccolo contributo in un ambiente difficile e mi ha fatto capire che ognuno può fare qualcosa per migliorare tale situazione".

"Mi è piaciuto conoscere meglio una realtà del territorio e "sporcarci le mani" in prima persona. Anche il confronto con alcuni volontari più esperti è stato arricchente e motivante".

"La cosa che mi è piaciuta più in assoluto è stata l'interazione con una realtà così lontana dalla mia e il forte impatto emotivo ed umano che ha avuto su di me".

"Mi è piaciuto interfacciarmi a nuove realtà, trovare differenti prospettive da cui vedere il mondo".

PROMOZIONE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E DEL CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ

Vol.To ha continuato ad operare per favorire l'accesso dei giovani alle opportunità di cittadinanza attiva offerte dalle misure nazionali ed europee dedicate utilizzando diversi canali. Sono state realizzate **50 news sul sito** istituzionale di Vol.To.

Sono stati 206 i giovani che hanno ricevuto informazioni sul SCU direttamente da Vol.To e **243 hanno partecipato al bando** di Servizio Civile scegliendo uno tra i **34 progetti proposti**. Vol.To è ente titolare accreditato dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale con cui gli Enti pubblici e privati non profit possono stipulare una partnership per essere accompagnati nelle diverse fasi previste dal sistema nazionale per il Servizio Civile. Per informazioni più dettagliate su questa attività si rimanda al cap. 7.

Lavorando quotidianamente in un contesto non solo locale ma internazionale, durante **9 incontri** realizzati nelle scuole sono state date **informazioni sulle opportunità di mobilità europea** a **419 giovani**. Inoltre, **25 giovani** fra i 18 e i 30 anni hanno richiesto e ottenuto un colloquio specifico di **orientamento**, che ha permesso loro di conoscere diverse opportunità di mobilità fra cui scegliere per iniziare un'esperienza all'estero.

Le collaborazioni

Nel corso del 2022 si sono consolidati i rapporti con diversi enti quali **le scuole, gli istituti professionali e le università del territorio, il CSVnet, il Dipartimento per le politiche giovanili ed il Servizio Civile Universale, la Rete Eurodesk, l'Agenzia Nazionale per i Giovani**.

Tali rapporti hanno permesso di scambiare informazioni e buone prassi, mettendo a fattore comune le esperienze di ciascuno e disegnando insieme strategie per continuare a coinvolgere i giovani.

Riferendosi in particolar modo al Servizio Civile, è continuata positivamente la collaborazione con i **CSV di Cuneo, Biella e Vercelli, che con Vol.To e il CSV della Valle d'Aosta** a Maggio 2022 hanno accolto sette giovani in Servizio Civile grazie al progetto **"ImPARlamo ancora - percorsi per una cultura inclusiva"**. L'attività principale prevista dal progetto e realizzata dai civilisti riguardava la creazione di incontri nelle scuole del territorio che permettono agli studenti di riflettere sulle discriminazioni e sulle conseguenze sociali di stereotipi e pregiudizi. Un tema sicuramente molto attuale e **"sentito vicino"** dai giovani, che molto spesso sono vittime di discriminazioni di diverso tipo.

Dalla fruttuosa collaborazione Vol.To e i sopracitati CSV (con eccezione di quello della Valle D'Aosta) hanno presentato il progetto **"BE DIFFERENT!"** per l'anno 2023 che, in accordo con il precedente, ha l'obiettivo di sensibilizzare alla cultura della pace, della solidarietà e dei diritti umani e di contribuire a contrastare le disuguaglianze causate da differenze di origine geografica e di genere, creando spazi di dialogo per riflettere sul concetto di **"differenza"** intesa come risorsa e non come limite.

Oltre alla coprogettazione, per quanto riguarda il Servizio Civile, esiste la possibilità di presentare dei **programmi di intervento** collaborando con altri Enti titolari di accreditamento. Questo ha dato la possibilità a Vol.To di rafforzare rapporti già in essere e crearne di nuovi. In particolare sono stati coinvolti nella programmazione: Città di Torino, En.A.I.P Piemonte, ARCI Servizio Civile, AVSI, Provincia di Cuneo, Comune di Asti, Volontà Romagna ODV, il Sentiero SCS, Endofap, Comune di Vercelli e Comune di Tortona. Inoltre si è rafforzata ancora più la collaborazione fra CSV italiani, lavorando attivamente con i CSV di Abruzzo, Basilicata, Emilia, Bari, Brescia, Caserta, Cosenza e Lazio.

CAMPAGNE ED EVENTI DI PROMOZIONE

LA PARTECIPAZIONE AL SALONE DEL LIBRO E LA CAMPAGNA “VOLONTARI – NE FACCIAMO DI TUTTI I COLORI”

Vol.To ha preso parte all’edizione 2022 “Cuori Selvaggi” del Salone internazionale del libro (Torino, Lingotto fiere, 19 - 23 maggio 2022). Presso lo stand N06, Padiglione 3 è stato allestito uno stand nel quale lo staff del CSV ha accolto i cittadini interessati, presentato la mission di Vol.To, i servizi a disposizione e le relative modalità di accesso, fornito informazioni sulle opportunità di volontariato a Torino e all’estero (con focus sui giovani) nonché i corsi in programma inseriti nella “Palestra della Formazione”.

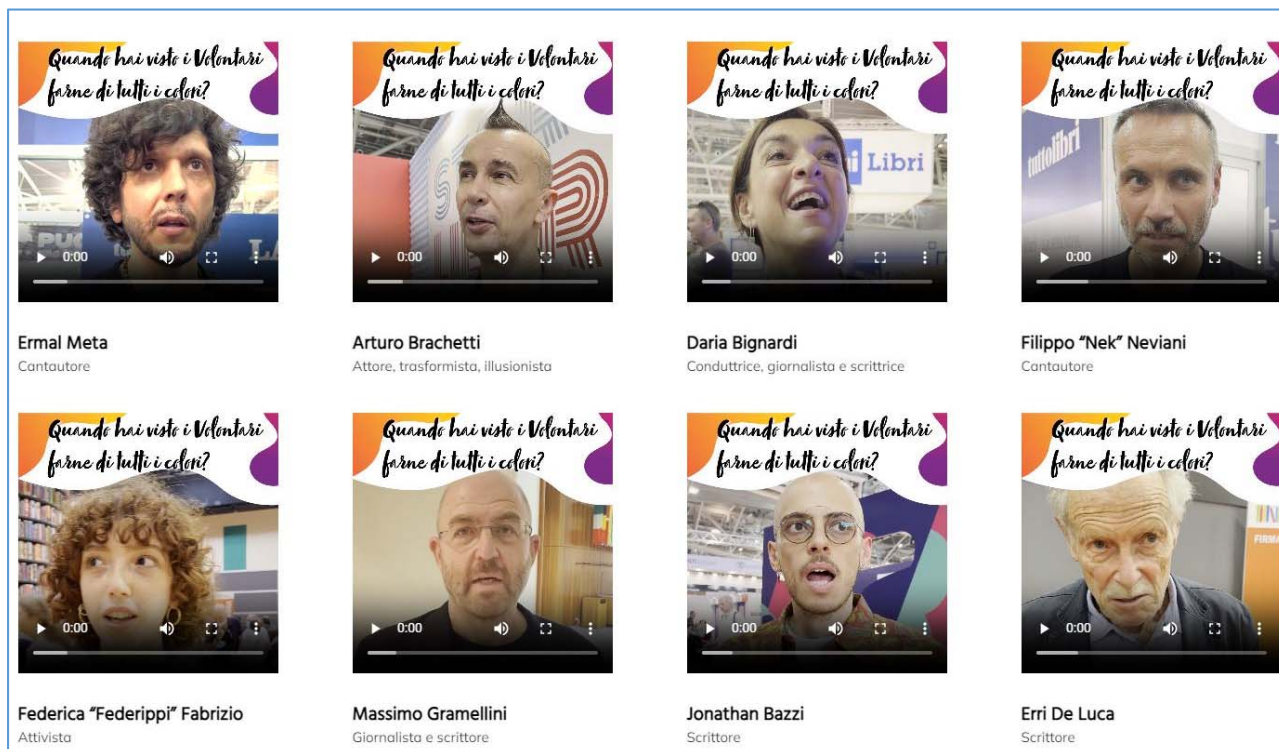
Lo stand al Salone del Libro



Lo stand è stato anche uno spazio di approfondimento e discussione per portare all’attenzione della comunità, temi, valori e impatto dell’azione volontaria e promuovere la cultura e il valore dell’impegno spontaneo e gratuito tra la cittadinanza. Nei 5 giorni di eventi sono stati 168.000 i visitatori, alcuni dei quali si sono recati anche presso lo stand del CSV.

Il grande evento ha rappresentato l’occasione ideale per lanciare la **campagna “Volontari – ne facciamo di tutti i colori”**. Lo staff del CSV ha coinvolto alcuni ospiti presenti all’evento chiedendo di raccontare un’occasione in cui in cui avessero visto uno o più volontari fare qualcosa di speciale che li aveva lasciati a bocca aperta. Nel corso dei cinque giorni del Salone sono stati intervistati, tra gli altri, 34 testimonial tra giornalisti, scrittori, cantautori, conduttori, sportivi, politici, musicisti, attori che, tramite i propri racconti, hanno sottolineato come il volontariato non sia qualcosa di antiquato e pesante ma una vera e propria rivoluzione di colori.

Alcuni video delle interviste ai testimonial diffusi attraverso il canale Youtube del CSV



Si è trattato di una campagna massiva multicanale che, attraverso lo *storytelling*, ha voluto raccontare storie e narrazioni diverse costruendo un ideale passaggio di testimone tra ambiti, azioni e generazioni, con l'obiettivo di mettere in evidenza l'eterogeneità del volontariato, le sue diverse sfaccettature e i mille significati che ciascuno di noi può attribuirgli.

La grafica della campagna sui social e sui mezzi pubblici



GLI EVENTI ORGANIZZATI DA ALTRI SOGGETTI A CUI IL CSV HA ADERITO

Torino Fast Track City –evento online il 23 e “Testing Night” tra marzo e settembre 2022 (varie location in Torino)

Organizzatore: Città di Torino

Iniziativa realizzata a seguito dell’adesione della Città di Torino alla rete internazionale “Fast Track Cities” che offre la possibilità di condividere azioni locali per porre fine all’Aids e ad altre epidemie entro il 2030. L’iniziativa ha previsto un talk di approfondimento online (il 23 marzo 2022) in cui si sono trattati i temi della prevenzione e della lotta allo stigma riguardo ad HIV/AIDS e successivamente una serie di “Testing Night” organizzati dalle rete di associazioni aderenti in cui i volontari hanno sensibilizzato la cittadinanza e dato la possibilità di realizzare gratuitamente test rapidi HIV e Sifilide. Il CSV ha partecipato all’iniziativa fornendo l’ufficio mobile per la realizzazione dei test.

ETS coinvolti: 7 di cui 5 OdV e 2 Altri ETS (Ruolo: aderenti alla rete e co-organizzatori)

Volontari coinvolti: 30.

Cittadini raggiunti: 500.

Just the woman I am - in Piazza San Carlo a Torino da venerdì 4 a domenica 6 marzo 2022

Organizzatori: CUS Torino, Politecnico di Torino, UNITO, ASL Città di Torino, A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino.



Grande appuntamento annuale di raccolta fondi per sostenere la ricerca universitaria sul cancro attraverso una corsa/camminata di 5km e iniziative collaterali all’interno del “Villaggio della Prevenzione e del Benessere” allestito in piazza con una tre giorni di promozione di corretti stili di vita, dell’inclusione e della parità di genere. La cittadinanza ha potuto partecipare alla camminata e accedere a visite gratuite, talk di approfondimento, spettacoli divulgativi, nonché recarsi presso gli stand dedicati alle molte associazioni

partecipanti. Vol.To ha aderito all'evento diffondendo attraverso i propri canali e con l'allestimento di uno stand in piazza in cui gli operatori del CSV (5 le risorse umane interne impiegate nella tre giorni) hanno supportato le associazioni, fornito informazioni sui servizi e promosso il volontariato rispondendo alle curiosità dei molti cittadini e volontari interessati.

ETS coinvolti: 27 di cui 15 OdV e 12 Altri ETS (Ruolo: presidio sanitario, gestione partecipanti, presidio padiglione incontri, animazione, gestione punti informativi, distribuzione materiale informativo, cibo e bevande).

Volontari coinvolti: 150.

Cittadini raggiunti: 16.000 circa.

Vetrina del Volontariato - in Piazza San Giovanni a Ciriè, domenica 15 maggio 2022

Organizzatore: Comune di Ciriè

Nell'ambito della 24esima edizione di "Ciriè in fiore", iniziativa locale di forte richiamo dedicata al florovivismo organizzata nel centro storico della cittadina, con la collaborazione del CSV è stato allestito uno spazio dedicato alle associazioni del territorio, che hanno presentato attività e programmi portati avanti dai volontari sul territorio. Il CSV ha collaborato con il Comune e con le associazioni veicolando le informazioni sui propri canali di informazione, attraverso la realizzazione di materiale promozionale, mettendo a disposizione degli ETS attrezzature (gazebo, tavoli, sedie e griglie espositive) e con l'allestimento di uno stand in cui lo staff (2 le risorse umane impiegate) ha fornito informazioni sul volontariato e sui servizi del CSV.

ETS coinvolti: 12 di cui 10 ODV e 2 Altri ETS (Ruolo: animazione, intrattenimento e promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza).

Volontari coinvolti: 60.

Cittadini raggiunti: 500 circa.

SBAM - Sport, Benessere, Alimentazione, Movimento – a Torino al Parco Dora (Lotto Vitali), venerdì 27 e sabato 28 maggio 2022

Organizzatori: ADN (Associazione Diritti Negati), CPD (Consulta per le Persone in Difficoltà) e Centro Ricerche Performance e Benessere, con il sostegno di Compagnia di San Paolo e la partecipazione di OPES (Organizzazione Per l'Educazione allo Sport) Italia.

Evento finale di SBAM, progetto nato con l'obiettivo di favorire la cultura dell'inclusione e del movimento come abitudine quotidiana nella vita di ciascuno, al fine di migliorare il proprio benessere e la propria salute e rivolto principalmente a due target: ai bambini/ragazzi delle scuole torinesi e ai cittadini over 65. Durante le due giornate i ragazzi e i cittadini hanno potuto accedere a campi prova sportivi (accessibili a persone con disabilità motoria) gestiti da Associazioni/Organizzazioni che promuovono l'inclusività dello sport proponendo attività adatte, seguire seminari di approfondimento, fare visite di prevenzione, fare merenda con prodotti sani, etc. Il CSV è stato presente all'evento con un proprio stand (10 le risorse umane impiegate), ha promosso l'iniziativa attraverso i propri canali e ha messo a disposizione degli ETS attrezzature (tavoli, sedie, gazebo, bagni chimici) e mezzi (ufficio mobile e furgone trasporto merci).

ETS coinvolti: 6 di cui 4 OdV e 2 altri ETS; inoltre sono state coinvolte numerose ASD (Ruolo: animazione, intrattenimento, promozione del volontariato, promozione di sani stili di vita e coinvolgimento della cittadinanza).

Volontari coinvolti: 80.

Cittadini raggiunti: 1500 circa.

Stereoteepee Festival - venerdì 2 e sabato 3 settembre 2022 presso il cortile della Lavanderia a Vapore a Collegno

Organizzatori: Maki APS, con la collaborazione di Comune di Collegno, AICS Torino e Smat.

Il Festival è totalmente organizzato da volontari under 25 della cintura ovest della provincia di Torino mossi dalla volontà di investire sul proprio territorio e rinfrescare la “movida” nelle zone periferiche, andando contro il concetto di “periferia dormitorio” e proponendosi di riunire i diversi interessi musicali e culturali dei giovani per promuovere la diversità, la tolleranza e il superamento degli stereotipi mediante il confronto, l’arte e la cultura. L’evento, giunto alla quarta edizione, ha offerto una ricca proposta di intrattenimento organizzata dai giovani per i giovani con talk, stand-up comedy, esposizioni di arte visiva, concerti live seguiti da dj set. Il CSV ha sostenuto l’iniziativa veicolandola sui propri canali di informazione, mettendo a disposizione l’ufficio stampa e la stampa di materiale promozionale, attrezzature (tavoli, sedie, gazebo, griglie, bagni chimici, transenne, palco) e mezzi (2 furgoni trasporto merci, ufficio mobile), nonché con l’allestimento di uno stand in cui lo staff (4 le risorse umane impiegate) ha fornito informazioni sul volontariato, sul servizio civile e sulle iniziative con le scuole ai tanti giovani presenti.

ETS coinvolti: 5 di cui 2 OdV e 3 altri ETS

Volontari coinvolti: 60.

Cittadini raggiunti: 3.000 circa.

Moncalieri Comunità in Festa - domenica 11 settembre dalle 15:00 in Piazza del Mercato a Moncalieri

Organizzatori: Comune di Moncalieri, Unione dei Comuni, Pro Loco di Moncalieri.

La manifestazione rappresenta l’appuntamento annuale in cui le associazioni di volontariato e i soggetti del Terzo Settore attivi nel territorio possono conoscersi, mettersi in rete, promuovere le proprie attività in un’ottica di scambio e rafforzamento delle collaborazioni associative e del volontariato. Inclusione, Pace, Solidarietà e Accoglienza sono state le quattro parole chiave che hanno guidato il pomeriggio, legato dal filo conduttore dell’“andare oltre” - titolo scelto per l’edizione 2022 - attraverso l’impegno come cittadini attivi per superare barriere, confini, differenze e difficoltà. Il CSV ha collaborato con gli enti organizzatori e le associazioni veicolando le informazioni sui propri canali di informazione, attraverso la realizzazione di materiale promozionale e mettendo a disposizione degli ETS attrezzature (gazebo, tavoli, sedie e griglie espositive).

ETS coinvolti: 30 ETS, di cui 15 ODV e 15 Altri ETS (Ruolo: animazione, testimonianze, intrattenimento e promozione del volontariato).

Volontari coinvolti: 80.

Cittadini raggiunti: 500 circa.

Volontariato in Piazza - domenica 18 settembre in piazza Martiri della Libertà a Rivoli

Organizzatore: Comune di Rivoli

Dopo due anni di interruzione, è tornata la manifestazione “Volontariato in Piazza”, occasione di incontro tra l’associazionismo e la cittadinanza con esposizione di materiale informativo, animazione musicale, premiazioni dei volontari e giochi all’aperto sui temi della sostenibilità. Il CSV è stato presente all’evento con un proprio stand (2 le risorse umane impiegate), ha promosso l’iniziativa attraverso i propri canali e la realizzazione di materiale promozionale e messo a disposizione degli ETS attrezzature (tavoli, sedie, gazebo e griglie espositive).

ETS coinvolti: 14 di cui 13 OdV, 1 Altro ETS (Ruolo: animazione, intrattenimento e promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza).

Volontari coinvolti: 40.

Cittadini raggiunti: 500 circa.

Giornata Mondiale del Cuore 2022: Usa il cuore per tutti - giovedì 29 settembre 2022 a Torino in Via Roma angolo Piazza San Carlo e presso diversi presidi sanitari (Ospedale San Giovanni Bosco, Poliambulatorio di via Farinelli a Torino, Ospedale di Rivoli, Ospedale San Luigi Gonzaga di

Orbassano, Humanitas Medical Care Principe Oddone, Ospedale di Cirié, Ospedale di Chivasso e Ospedale di Ivrea)



Organizzatore: Associazione Italiana Cuore e Rianimazione “Lorenzo Greco” (*national member della World Heart Federation*), con la collaborazione di Anpas Piemonte, Progetto Vita, IReComunità APS, ASL Città di Torino e ASL TO3

La giornata dedicata al cuore in occasione del “World Health Day” per informare e sensibilizzare i cittadini sulla prevenzione delle malattie cardio-cerebro vascolari, ha coinvolto associazioni, istituzioni, volontari, medici e infermieri. Ha previsto counselling e screening gratuiti, lezioni informative di sensibilizzazione sui fattori di rischio, su come prevenire le patologie cardiovascolari, sugli stili di vita sani e i rischi delle dipendenze, dell’abuso di alcool e di tabacco, di diffusione della defibrillazione precoce. Il CSV è stato presente con l’ufficio mobile in piazza San Carlo (8 le risorse umane coinvolte) dando informazioni sui servizi per i volontari, i cittadini e gli enti interessati al volontariato e ha contribuito alla realizzazione dell’evento con la realizzazione di materiale promozionale, con la diffusione dell’iniziativa sui propri canali e fornito supporto logistico agli ETS partecipanti (tavoli, sedie, gazebo, griglie, furgone trasporto merci).

ETS coinvolti: 23 di cui 20 OdV e 3 Altri ETS (Ruolo: Seminari di informazione, sensibilizzazione e prevenzione, dimostrazioni, promozione del volontariato, coinvolgimento della cittadinanza).

Volontari coinvolti: 90.

Cittadini raggiunti: 2.500 circa.

XI Edizione delle Giornate del FAI D’Autunno - sabato 15 e domenica 16 ottobre a Ciriè e None

Organizzatore: Fondazione FAI (Fondo per l’Ambiente Italiano) ETS, Comune di Ciriè e Comune di None
Nell’ambito delle “Giornate FAI d’autunno” il grande evento nazionale che il FAI dedica alla scoperta del patrimonio paesaggistico e culturale del nostro Paese, i cittadini sono stati accolti dai volontari della Delegazione FAI e del FAI Giovani a Ciriè a Palazzo D’Oria e presso edifici religiosi a Ciriè (Duomo di S.Giovanni, chiese di S.Giuseppe e di S.Martino di Liramo, cappella di Robaronzino) (sita in Località Borche) e a Nole presso il Santuario S Vito Martire. Vol.To ha fornito supporto logistico (tavoli, sedie) e allestito uno stand di

fronte a Palazzo d'Oria in cui un operatore ha accolto i visitatori, fornito informazioni sulle attività svolte dalle associazioni del territorio, sulle possibilità di fare volontariato e sui servizi del CSV dedicati ai cittadini.

ETS coinvolti: 5, di cui 2 ODV e 2 APS e 1 Onlus (Ruolo: accoglienza e intrattenimento della cittadinanza, promozione del territorio e del volontariato).

Volontari coinvolti: 25.

Cittadini raggiunti: 300 circa.

26° Giornata Nazionale della Colletta Alimentare - sabato 26 novembre 2022 presso 720 punti vendita in Torino e provincia e online sulle piattaforme Amazon, Carrefour, Easycoop e Esselunga

Organizzatori: Fondazione Banco Alimentare, Banco Alimentare del Piemonte

Oltre 6 mila volontari, riconoscibili dalla pettorina arancione, hanno invitato gli avventori a comprare prodotti a lunga conservazione presso i 720 punti vendita che - in Torino e provincia - hanno aderito alla Colletta. Gli alimenti donati e raccolti (verdura, tonno e carne in scatola, polpa o passata di pomodoro, olio, alimenti per l'infanzia come omogeneizzati o crema di riso) sono stati stoccati presso la sede centrale di Moncalieri e i magazzini decentrati del Banco, per essere poi distribuiti alle strutture caritative convenzionate. Numerosi scatoloni sono stati portati direttamente alle strutture caritative (mense per i poveri, case famiglia, comunità per i minori, centri d'ascolto, unità di strada, etc.), snellendo e agevolando i processi di redistribuzione. Solo nella Città Metropolitana di Torino le donazioni sono state pari a 7.427 Kg di prodotti alimentari. Il CSV ha sostenuto l'iniziativa veicolandola sui propri canali di informazione, mettendo a disposizione l'ufficio stampa e la stampa di materiale promozionale, attrezzature (tavoli, gazebo, sedie e griglie) e mezzi (9 furgoni trasporto merci, 10 camion bilici).

ETS coinvolti: 1 ODV

Volontari coinvolti: oltre 6.000.

Cittadini raggiunti: dato non disponibile, 7.427 Kg di prodotti donati.

Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità - dal 3 al 6 dicembre presso varie location in Torino e in diretta streaming

Organizzatore: CPD (Consulta per le Persone in Difficoltà)

Per celebrare la Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, come ogni anno, la CPD ha organizzato tra il 3 e il 6 dicembre una serie di eventi di divulgazione culturale volti a valorizzare condizioni di pari opportunità per tutti, con particolare attenzione alle persone con disabilità: il convegno "L'Agenda della disabilità 2022" (progetto realizzato insieme a Fondazione CRT) presso le OGR di Torino; la prima edizione del premio giornalistico "3 dicembre - Paolo Osiride Ferrero"; l'evento di proiezione in anteprima del video "Cipidillo Song" presso il Piano Zero del Museo del Cinema; la giornata dedicata alle scuole a tema "Si(i) unica/o" che, dopo le limitazioni dettate dal Covid, è tornata a svolgersi presso la consueta location del Pala Ruffini. Il CSV ha aderito all'iniziativa veicolando le informazioni sui propri canali di comunicazione e attraverso l'ufficio stampa, nonché mettendo a disposizione il servizio di respeaking, il noleggio di attrezzature (2 mega monitor) e di un bus per la giornata dedicata alle scuole, in occasione della quale ha allestito anche uno stand dentro il Pala Ruffini (2 le risorse umane coinvolte), presso il quale lo staff ha dato informazioni sui servizi e i progetti dedicati ai giovani e alle scuole. Si è trattato di una mattinata per portare i temi dell'inclusione, veicolati dal contesto ludico e ricreativo dell'evento, che ha visto dimostrazioni di sport come il basket in carrozzina o il sitting volley, esibizioni di giovani artisti, musicisti e atleti con disabilità, a cui hanno partecipato circa 3.000 persone, principalmente classi di studenti con i loro insegnanti (69 classi provenienti da Torino e prima cintura), ma anche rappresentanti di associazioni e Istituzioni del territorio e cittadini.

ETS coinvolti: 4 OdV (Ruolo: accoglienza, animazione, intrattenimento e promozione del volontariato e della cultura dell'inclusione alla cittadinanza).

Volontari coinvolti: 70.

Cittadini raggiunti: 3.000 circa.

Raduno dei Babbi Natale - 3 e 4 dicembre in Piazza Polonia a Torino

Organizzatori: Fondazione Forma e Ospedale Regina Margherita.

Il tradizionale raduno è tornato in presenza e per due giorni Piazza Polonia si è trasformata in Piazza Lapponia (questo il motto dell'edizione 2022) per allietare i piccoli ospiti dell'ospedale, coinvolgere la cittadinanza (in particolare le scuole dell'infanzia e primarie, partecipanti con 6.000 alunni di 300 classi) e raccogliere fondi per l'acquisto di una nuova risonanza magnetica ad alta intensità di campo per l'Ospedale. Il CSV ha aderito promuovendo l'iniziativa attraverso i propri canali social, fornendo il supporto logistico (palco) ed è stato presente col proprio staff (2 le risorse umane impiegate), che ha fornito informazioni sulle attività degli ETS e opportunità di volontariato e di collaborazione tra ETS e scuole.

ETS coinvolti: 5, di cui 4 ODV, 1 altro ETS (Ruolo: animazione, intrattenimento e promozione del volontariato e coinvolgimento della cittadinanza).

Volontari coinvolti: 250

Cittadini raggiunti: 6.000 circa.

Vol.To, infine, ha organizzato in prossimità del Natale **“La vetrina del Volontariato”**, una serata di incontro tra volontari e cittadini che si è tenuta all'interno del cortile dell'Istituto Alfieri Carrù la sera del 16 dicembre. Le 6 ODV aderenti all'iniziativa hanno avuto a disposizione uno stand che hanno allestito con il proprio materiale informativo. Le luci di Natale, la cioccolata calda e il *vin brulè* offerti dai volontari della protezione civile hanno riscaldato l'atmosfera, il tutto accompagnato da musica dal vivo. All'evento, che è stato trasmesso anche in diretta sui social, in presenza hanno partecipato, oltre al personale e ai collaboratori del CSV, un centinaio di cittadini e 50 volontari.

LO SPORTELLO DI PROMOZIONE

Il CSV, per supportare gli ETS nell'organizzazione e nella realizzazione di attività promozionali - quali ad es. convegni, tavole rotonde, iniziative di piazza - ha attivato uno sportello di erogazione di servizi di promozione.

PRIMA INFORMAZIONE E ANALISI DEL FABBISOGNO

I servizi erogati dallo Sportello con risorse umane interne sono stati 116 a 44 ETS (di cui 38 ODV, 4 APS e 2 altri ETS): con ogni singolo ente è stata fatta un'analisi del fabbisogno e sono state fornite informazioni di base sui servizi di promozione messi a disposizione dal CSV e su eventuali altri servizi attivabili, ritagliati sulle specificità delle iniziative che gli enti avrebbero potuto organizzare. Sono state altresì fornite informazioni e supporto tecnico su aspetti organizzativi, burocratici e autorizzativi di un evento (es. affissioni, occupazione temporanea suolo pubblico, SIAE, eventuali richieste di patrocini alle istituzioni).

RELATORI

Nel 2022 sono pervenute **17 richieste del servizio da parte di 14 ETS, di cui 16 richieste accolte** per la realizzazione di altrettante iniziative che hanno coinvolto **34 relatori**. Una richiesta non è stata accolta, in quanto pervenuta in prossimità della fine dell'anno 2022, periodo in cui il budget a disposizione era terminato.

Un'ampia gamma di professionisti - provenienti dal mondo accademico, sanitario, delle professioni e della comunicazione - hanno arricchito con le proprie competenze, esperienze e conoscenze gli eventi degli ETS nei più diversi campi d'azione dei volontari:

- sociologi e psicologi hanno presenziato ad eventi rivolti alla cittadinanza per affrontare temi riguardanti l'aumento del disagio causato dall'ansia tra la popolazione, o per riflettere sui bisogni emergenti delle fasce deboli della popolazione;
- filosofi e teologi sono stati interpellati per promuovere la bellezza dell'arte e della spiritualità;
- ambientalisti, giornalisti e saggisti sono stati chiamati a presiedere tavole rotonde e conferenze dedicate al cambiamento climatico con conseguente riscaldamento globale;
- medici e ricercatori sono stati invitati per affrontare temi come le dipendenze da sostanze psicotrope nella cittadinanza soprattutto in età giovanile e i relativi danni permanenti che queste sostanze causano;
- esperti di normative fiscali, in quest'epoca di crisi economica, sono stati coinvolti per illustrare le opportunità previste dai decreti governativi per le famiglie e le persone in difficoltà che vengono assistite dai volontari degli ETS;
- giornalisti, fotografi, content creator e influencer sono stati invitati a dibattiti e convegni per condividere esperienze di solidarietà all'estero o per promuovere ad esempio una maggiore inclusione delle persone con disabilità nelle scuole o nel mondo del lavoro.

Lo staff ha monitorato il numero di ore di impegno dei relatori ed il numero di partecipanti agli eventi: ogni relatore è stato impiegato dagli ETS per una media di 5,5 ore (93 ore di prestazione totali), i partecipanti totali raggiunti sono 1.690.

Tabella – Servizio “relatori” – cfr. 2021 / 2022

	2021	2022	Var. %
N° di richieste pervenute	14	17	21,4%
N° richieste accolte	14	16	14,3%
N° richieste non accolte	0	1	-
N° richieste usufruite	13	16	23,1%
N° richieste non usufruite	1	0	-100,0%
Limite di erogazione	€1000/ anno per le ODV €1500/anno per gli altri ETS	€1500/ anno per le ODV €1000/anno per le APS €500/anno per gli altri ETS	
N° esperti	24	34	41,7%
N° partecipanti	732	1690	130,9%
N° ore	196	93	-52,6%
N° ETS, di cui	14	14	0,0%
ODV	9	10	11,1%
APS	4	3	-25,0%

I dati registrati evidenziano, soprattutto nella seconda parte del 2022 con l'affievolirsi della pandemia e delle relative restrizioni, una maggiore propensione degli ETS ad organizzare e realizzare iniziative e un notevole **incremento del numero dei partecipanti agli eventi di tipo convegnistico**, che tipicamente si realizzano in luoghi raccolti.

ANIMATORI

Mentre i relatori sono stati impiegati in iniziative aperte al pubblico che hanno previsto momenti di dibattito e approfondimento, **la presenza degli animatori** – tra cui figurano compagnie musicali e teatrali, comici, musicisti, ballerini, arte terapeuti, interpreti della LIS, ma anche istruttori sportivi e guide turistiche - **ha incentivato la partecipazione del pubblico, dei volontari e, non ultimo, degli stessi beneficiari durante gli eventi** organizzati degli ETS, favorendone il coinvolgimento.

Sono **28 gli ETS che hanno richiesto il servizio nel 2022** (+ 40% rispetto al 2021). Anche nel caso degli animatori, tutte le domande degli ETS sono state accolte da Vol.To ad eccezione di una, che pervenuta in prossimità della fine dell'anno 2022, periodo in cui il budget a disposizione era terminato; **tutte e 27 le iniziative approvate dal Consiglio direttivo si sono realizzate con l'apporto di 67 animatori, raggiungendo un pubblico di oltre 7 mila persone.**

Tabella – Servizio “animatori” – cfr. 2020 / 2021

	2021	2022	Var. %
N° di richieste pervenute	20	28	40,0%
N° richieste accolte	20	27	35,0%
N° richieste non accolte	0	1	-
N° richieste usufruite	19	27	42,1%
N° richieste non usufruite	1	0	-100,0%
Limite di erogazione	€1000/ anno per le ODV €1500/anno per gli altri ETS	€1500/ anno per le ODV €1000/anno per le APS €500/anno per gli altri ETS	
N° esperti	32	67	109,4%
N° partecipanti	nd	7.080	-
N° ore	196	461	135,2%
N° ETS, di cui	19	23	21,1%
ODV	17	22	29,4%
APS	1	1	0,0%
Altri ETS	1	0	-100,0%

6.3.3.1.2

ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

ANIMAZIONE E COORDINAMENTO DI TAVOLI E RETI

Le azioni che vanno sotto il nome di “Animazione sociale territoriale” hanno perseguito il comune obiettivo di facilitare la **conoscenza reciproca**, la **co-progettazione** e la **costruzione di reti reali tra ETS**, nonché di favorire lo sviluppo di **collaborazioni territoriali del Volontariato con gli altri soggetti pubblici e privati**, con particolare attenzione alle pubbliche amministrazioni.

Infografica: I tavoli di animazione territoriale



Per andare incontro a tali esigenze, sono proseguiti nel corso del 2022 i lavori dei **6 Tavoli di confronto su altrettanti argomenti**, di cui 4 organizzati per settori di intervento (**cultura, protezione civile, socio-assistenziale, ambiente**), uno dedicato ai temi della **disabilità** ed uno incentrato sulla **valutazione d’impatto e delle competenze**.

Il CSV ha sviluppato la propria azione di propulsione e accompagnamento al lavoro dei tavoli tematici fornendo servizi di facilitazione, coordinamento e segreteria organizzativa, avvalendosi di risorse umane interne.

I tavoli sono stati promossi tramite il sito web di Vol.To e tutte le realtà interessate hanno potuto richiedere di partecipare.

Nelle tabelle seguenti sono esplicitati, per ciascun tavolo, l’ambito di azione, i soggetti partecipanti, il numero di incontri e i risultati conseguiti.

TAVOLO CULTURA



Il tavolo cultura ha permesso alle organizzazioni di confrontarsi sulle strategie migliori da attuare per attivare azioni comuni di promozione e coordinamento del volontariato culturale, necessarie per porsi come forza unica e unita capace di collaborare con gli enti preposti alla salvaguardia e gestione dei beni culturali in modo da garantire qualificazione e continuità alla propria azione sul territorio.

Soggetti coinvolti

26 ETS (di cui 1 coordinamento di 30 associazioni culturali; 22 OdV; 3 APS), 3 associazioni non profit attive in ambito culturale, 4 enti pubblici (Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino).

Numero di incontri e output conseguiti

Sono stati realizzati 5 incontri (di cui due online).
Le realtà aderenti al tavolo hanno contribuito all'organizzazione di una serie di eventi inseriti nel programma dell'VIII edizione della "Settimana della Cultura" realizzata dal 23 settembre al 28 ottobre 2022 durante cui le associazioni hanno presentato le proprie attività con l'intento di far conoscere il volontariato culturale a studenti e cittadini, promuovendone il suo valore di servizio per la tutela e la promozione dei beni culturali sui territori.

TAVOLO AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ



Il tavolo ha proseguito la sua operatività nel 2022 approfondendo le tematiche del contrasto al cambiamento climatico tramite azioni di advocacy e comportamenti responsabili, tutela degli animali e promozione di un turismo sostenibile che sia attento ai luoghi e alle comunità.


Soggetti coinvolti

17 ETS (di cui 15 OdV, 1 Onlus, 1 APS)


Numero di incontri e output conseguiti

Il tavolo si è incontrato 4 volte.
Le associazioni hanno contribuito alla realizzazione dell'evento "La resilienza dei luoghi - Learning Teaching Training Activities" (Torino, 14-18 marzo), inserito nel progetto Erasmus+ Breakthrough for Resilience a cui hanno partecipato anche volontari provenienti da 4 paesi europei. Il tavolo ha supportato Vol.To nella diffusione dei risultati del progetto chiuso ad agosto 2022 e in una riflessione su nuove progettualità attuabili nel futuro.

TAVOLO DISABILITÀ

	<p>Il tavolo ha proseguito la sua riflessione legata alle azioni necessarie per sostenere una maggiore integrazione delle persone con disabilità nei luoghi di lavoro e nella scuola, per rendere sempre più fruibili e praticabili i luoghi pubblici come i parchi e le aree verdi, per sensibilizzare la cittadinanza, le istituzioni e le aziende sul tema delle barriere architettoniche. Le associazioni aderenti hanno</p>
<p>Soggetti coinvolti</p>	<p>20 ETS (di cui 16 OdV, un coordinamento di ODV impegnate sul tema della disabilità, 3 APS), 3 altri enti (Regione Piemonte, Città di Torino, Fondazione CRT)</p>
<p>Numero di incontri e output conseguiti</p>	<p>Il tavolo si è incontrato 6 volte.</p> <p>I soggetti aderenti hanno approfondito la tematica dell'accessibilità e fruibilità degli eventi, raccogliendo stimoli e suggerimenti utili all'elaborazione di un vademecum redatto da Fondazione CRT e Consulta per le Persone in Difficoltà all'interno del progetto "Agenda della Disabilità" che sarà pubblicato nel 2023. I partecipanti al tavolo hanno inoltre fornito al CSV le linee guida per rendere il nuovo portale istituzionale www.volontariato.torino.it completamente accessibile.</p>

TAVOLO PROTEZIONE CIVILE

	<p>L'attività della Commissione protezione civile di Vol.To, nata nel 2015 in seno al Tavolo, si è svolta regolarmente per tutto il 2022, permettendo alle organizzazioni impegnate in questa specifica attività di interesse generale, di confrontarsi tra loro e con gli altri soggetti interessati per riflettere su punti di forza e criticità necessari per giungere a interventi coordinati e pianificare e condividere interventi formativi per i volontari.</p>
<p>Soggetti coinvolti</p>	<p>20 OdV (di cui 2 entrate nel corso del 2022), 7 enti pubblici (Regione Piemonte, Coordinamento Provinciale Attività Emergenza Città Metropolitana di Torino, Comuni di Sangano, Rivoli, Coazze, Forno, Ciargiur in cui si è svolta l'esercitazione)</p>
<p>Numero di incontri e output conseguiti</p>	<p>Sono stati realizzati 12 incontri (tutti in presenza).</p> <p>In primavera 40 volontari appartenenti hanno partecipato ad una esercitazione interforze nel territorio della Val Sangone. In autunno, dopo un'assenza di tre anni causata dalla pandemia, i volontari sono tornati alla "RAES - Rassegna internazionale sull'Emergenza e le Attrezzature da Soccorso", riportando alla Commissione le riflessioni raccolte su procedure/tecnologie per organizzare una risposta coordinata a sollecitazioni sia di tipo "tradizionale" (estremizzate dai mutamenti climatici) sia a sollecitazioni nuove come la pandemia e l'emergenza umanitaria dei profughi provenienti dall'Ucraina.</p>

TAVOLO SOCIO SANITARIO E PROMOZIONE DEI DIRITTI



Il tavolo ha portato avanti una riflessione sul concetto di welfare generativo al fine di individuare strategie tese a sostenere l'attivazione delle comunità territoriali nei processi di creazione di coesione sociale, tutela e promozione dei diritti, inclusione delle minoranze, lotta alla povertà, autodeterminazione, riduzione di fenomeni di marginalità.

Soggetti coinvolti

31 ETS (di cui 15 OdV, 10 APS, 4 Onlus, 2 Cooperative Sociali), 1 ONG, 5 gruppi informali, 5 enti pubblici (Città di Torino, Città di Metropolitana di Torino, ASL Città di Torino, ASL TO3, ASL TO4)

Numero di incontri e output conseguiti

Il tavolo si è incontrato 6 volte.

I soggetti aderenti al tavolo sono stati coinvolti nel progetto *DECIDO*, di cui Vol.To è partner. Nello specifico, hanno contribuito alla discussione proponendo suggerimenti e possibili soluzioni rispetto a due tematiche di loro interesse e affrontate dal progetto: raccolta e distribuzione alimentare alle persone che versano in condizione di povertà e sostegno agli enti pubblici e privati che si occupano di accoglienza a profughi e rifugiati provenienti dall'Ucraina.

TAVOLO VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE E DELLE COMPETENZE



Il tavolo, giunto al suo secondo anno di attività, ha permesso ai partecipanti di approfondire la tematica in oggetto e confrontarsi sulle azioni da intraprendere per promuovere una cultura valutativa d'impatto sui territori di loro pertinenza, attraverso il trasferimento di competenze, metodologie e strumenti pratici ai volontari e agli operatori.

Soggetti coinvolti

19 ETS (di cui 12 OdV, 4 APS, 1 Fondazione, 2 Cooperative Sociali), 2 enti pubblici (Università degli Studi di Torino, Camera di Commercio di Torino) e Torino Social Impact

Numero di incontri e output conseguiti

Sono stati realizzati 4 incontri online.

I soggetti aderenti hanno dato il proprio contributo all'ideazione del progetto "Impresa sociale - Coesione, Lavoro, Sviluppo" presentato e finanziato dalla Camera di Commercio di Torino. In particolare, il tavolo si è occupato della strutturazione di momenti di approfondimento e formazione inseriti nel progetto che saranno realizzati nella primavera 2023 sul tema della generazione e della valutazione dell'Impatto Sociale come strumento per misurare la sostenibilità ambientale, sociale e finanziaria delle attività.

6.3.3.2

CONSULENZA

IL RIFERIMENTO NORMATIVO

I servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento - citati all'art. 63, comma II c) del Codice del Terzo Settore sono *“finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi”*

I BISOGNI A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE

- Sostenere la nascita e la continuità dell'azione volontaria negli ETS, sia fornendo informazioni a cittadini interessati a costituire una nuova realtà con volontari, che accompagnando organizzazioni esistenti affinché entrino/rimangano nel sistema definito dalla Riforma del Terzo Settore.
- Fornire risposte tempestive, chiare, mirate ed esaustive ai volontari su argomenti di interesse: prosecuzione del percorso di attuazione della Riforma del Terzo settore, adempimenti e scadenze, adozione dei nuovi schemi di bilancio, protocolli legati all'evolversi della situazione emergenziale, bonus e ristori, bandi e altre opportunità, etc.
- Fornire un supporto operativo per la realizzazione delle attività ordinarie e straordinarie svolte dai volontari: riunioni, eventi, corsi di formazione, progetti, etc.
- Supportare i volontari nella gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni cui appartengono, favorendo l'avvio di processi di innovazione e adeguamento al rapido mutare del contesto.

LE AZIONI REALIZZATE, I RISULTATI CONSEGUITI E GLI SDG'S

PERCORSI DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO PROPOSTI DAL CSV

Realizzati in totale **101 percorsi consulenziali collettivi per 451 volontari di 255 ETS** (207 ODV, 32 APS e 16 Onlus) e **109 cittadini o gruppi informali** intenzionati a costituire un ETS con volontari.

SPORTELLO DI CONSULENZA

Erogate 3.670 consulenze a 901 ETS (l'82,5% ODV) da un'équipe multidisciplinare che ha risposto a quesiti, problematiche e dubbi sollevati dai volontari relativamente alle tematiche più varie.



I percorsi di consulenza e accompagnamento proposti dal CSV e le attività dello Sportello hanno contribuito al raggiungimento del Goal 4, target 4.4 dell'agenda 2030: *aumentare il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.*

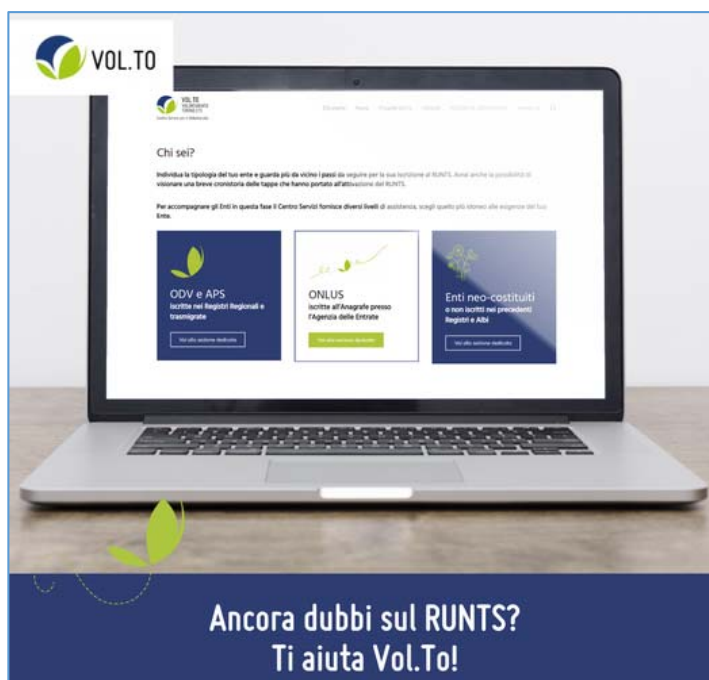
PERCORSI DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO PROPOSTI DAL CSV

Il CSV ha proposto periodicamente durante il corso dell'anno dei momenti di consulenza collettiva organizzati per gruppi omogenei di associazioni e/o istanze, in modo da permettere ai volontari di essere orientati, aggiornarsi, porre quesiti agli esperti di Vol.To su problematiche comuni, trovare insieme delle soluzioni, confrontarsi, esercitarsi. I percorsi realizzati sono stati in tutto **101 (+ 17,4 % rispetto al 2021) a cui hanno partecipato 451 volontari di 255 ETS** (207 ODV, 32 APS e 16 Onlus) e **109 cittadini o gruppi informali** intenzionati a costituire un ETS con volontari.

Il percorsi in programma, **gratuiti per i cittadini e le organizzazioni interessate** sono stati promossi, oltre che attraverso la Carta dei servizi, sul sito web - con indicazione del tema trattato, dei destinatari (tipologia e numero massimo di partecipanti) e della modalità (online/in presenza) - e diffusi attraverso la newsletter e i canali social.

Le persone interessate hanno potuto iscriversi **attraverso il gestionale** (introdotto nel 2022 anche per questa tipologia di servizio) individuando il percorso più adatto e la data più consona tra quelle programmate a calendario.

Tutte le richieste pervenute sono state accolte in ordine cronologico di iscrizione, andando a programmare nuove date dello stesso percorso per accogliere tutte le domande.



PERCORSI SUL CODICE DEL TERZO SETTORE

N° 21 INCONTRI DI ORIENTAMENTO SUL CODICE DEL TERZO SETTORE (9 per i cittadini/gruppi informali, 7 per le associazioni già costituite, 5 dedicati specificatamente alle ONLUS): incontri periodici online organizzati per gruppi omogenei di utenti che hanno fornito ai presenti informazioni utili a valutare la possibilità di costituire nuovi ETS/trasformarsi in ETS, durante i quali si è presentata la normativa di riferimento, si sono illustrate le tipologie di ETS previste per norma, le novità introdotte dalla Riforma del Terzo Settore e gli aspetti fiscali più rilevanti.

N° 12 LABORATORI PER LA REDAZIONE DELLO STATUTO: incontri periodici online dedicati sia a cittadini che desiderano costituire un ETS (ODV o APS) sia ad Associazioni già esistenti e ad ONLUS che intendono trasformarsi in ETS (ODV o APS) e necessitano di assistenza per la redazione dello statuto associativo. Sono state illustrate le basi normative di riferimento, le modalità di redazione di uno statuto, i requisiti obbligatori, derogabili e facoltativi da inserire, le attività di interesse generale previste dall'art. 5 del Codice del Terzo Settore ed i passaggi burocratici necessari per la costituzione o la trasformazione.

N° 7 LABORATORI PER GLI ADEGUAMENTI STATUTARI di ODV e APS iscritte nei previgenti registri regionali in fase di trasmigrazione nel RUNTS: laboratori periodici online e in presenza per accompagnare i volontari nell'adeguamento dei propri statuti al fine di consolidare il loro passaggio nel RUNTS e beneficiare dei vantaggi conseguenti. Si sono analizzate le modifiche statutarie da apportare, i requisiti legislativi obbligatori, derogabili e facoltativi da inserire negli statuti, le attività di interesse generale previste dall'art. 5 del Codice

del Terzo Settore e la loro coerenza con gli scopi e le attività associative ed i passaggi burocratico-amministrativi per l'adeguamento e l'approvazione delle modifiche statutarie.

PERCORSI SUL RUNTS (REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE)

N° 2 CONSULENZE COLLETTIVE SULLE PROCEDURE PER LE NUOVE ISCRIZIONI AL RUNTS (novità 2022): il 24 novembre 2021 il RUNTS è diventato operativo, pertanto le organizzazioni non profit interessate ed in possesso dei requisiti richiesti per diventare Ente di Terzo Settore hanno potuto inoltrare istanza d'iscrizione. Le prime richieste di assistenza da parte degli Enti per l'iscrizione al RUNTS sono arrivate dopo la pausa estiva. Pertanto, Vol.To, a partire da ottobre 2022, ha realizzato due incontri online, durante i quali sono state spiegate le regole e le procedure da seguire per iscriversi. Inoltre, è stata illustrata la piattaforma online del RUNTS attraverso la quale inoltrare l'istanza d'iscrizione, gli strumenti digitali necessari per potervi accedere e concludere in modo corretto la procedura e la modalità di compilazione delle varie sezioni presenti.

N° 4 CONSULENZE COLLETTIVE E N° 2 CLASSI DI ASSISTENZA SULLA VARIAZIONE DEI DATI E L'INSERIMENTO DEL BILANCIO SUL RUNTS (novità 2022): le ODV e le APS iscritte al RUNTS al termine della trasmigrazione dai previgenti Registri Regionali hanno dovuto, entro 90 giorni dall'avvenuta iscrizione (termine non perentorio), accedere al RUNTS e procedere all'integrazione ed aggiornamento dei dati e delle informazioni associative e al deposito del bilancio/rendiconto anno 2021 redatto sui modelli ministeriali. Le prime richieste di assistenza da parte di ODV e APS sono pervenute dopo la pausa estiva, pertanto Vol.To, a partire da settembre 2022, ha supportato le Associazioni nello svolgimento degli adempimenti obbligatori, attivando due tipologie di assistenza:

- **Consulenze collettive online** durante le quali sono state illustrate le procedure da eseguire per l'integrazione e/o la variazione dei dati anagrafici richiesti e per l'inserimento del bilancio/rendiconto d'esercizio sul portale ministeriale del RUNTS.
- **Classi di assistenza in presenza** dedicate ad un gruppo ristretto di Enti (massimo 6 per incontro) durante le quali i consulenti hanno accompagnato ed affiancato gli Enti nell'integrazione e/o variazione dei propri dati anagrafici e nell'inserimento del bilancio/rendiconto d'esercizio sulla piattaforma ministeriale del RUNTS. Gli Enti partecipanti hanno ricevuto un'assistenza diretta durante la compilazione delle due pratiche.

PERCORSI IN AMBITO AMMINISTRATIVO

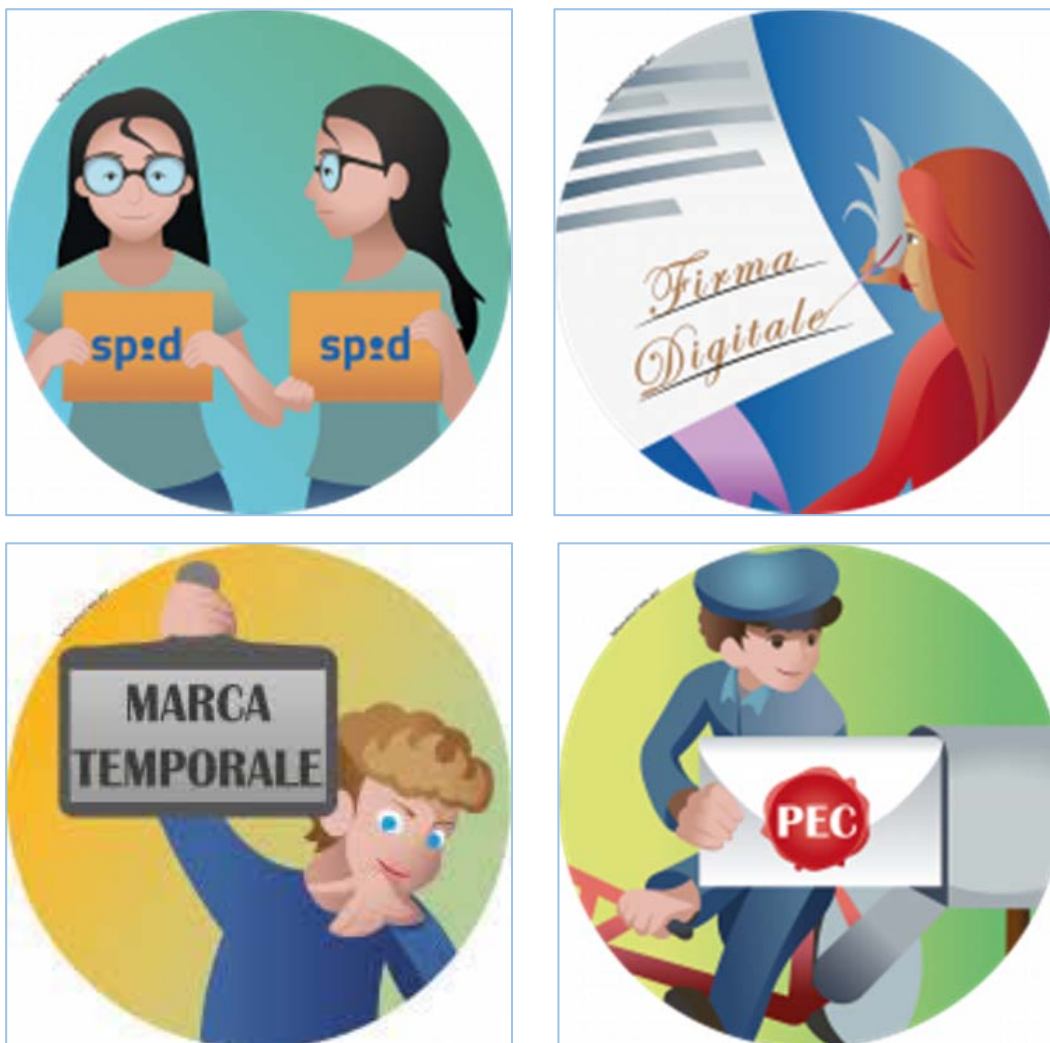
N° 32 LABORATORI PER L'ADOZIONE DEI NUOVI MODELLI MINISTERIALI DI RENDICONTAZIONE - DALLA TEORIA ALLA PRATICA: in seguito all'obbligo di utilizzo dei nuovi schemi di bilancio (introdotto dal D.M. 5 marzo 2020 n. 39), gli Enti di terzo settore hanno dovuto utilizzare i nuovi modelli già a partire dall'anno 2022, per il rendiconto relativo all'esercizio 2021. A tal fine il CSV ha offerto il servizio di consulenza collettiva in presenza (presso la sede centrale e gli sportelli territoriali) dedicati a ODV, APS ed ONLUS accreditate a Vol.To che hanno riportato proventi nell'anno 2022 inferiori a 220.000 € e che hanno utilizzato la modalità di rendicontazione "per cassa" con l'impiego del "Modello D". Ai volontari è stato illustrato come impostare lo schema in funzione dei movimenti contabili del proprio Ente.

N° 6 CONSULENZE COLLETTIVE SULLA TENUTA DEL LIBRO SOCI E DEL REGISTRO VOLONTARI (novità 2022): il CSV, alla luce delle disposizioni previste dal Codice del Terzo settore e al fine di orientare gli Enti verso una corretta gestione amministrativa, ha realizzato delle consulenze collettive online con l'intento di fornire ai volontari indicazioni corrette in merito alle fondamentali differenze tra le due tipologie di libri e alla corretta modalità di tenuta e di compilazione degli stessi. Durante gli incontri, inoltre, è stata approfondita la modalità di tenuta elettronica del Registro volontari, oltre che le caratteristiche e le differenze della figura del "socio" e del "volontario".

PERCORSI PER L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DIGITALI

N° 11 LABORATORI SU PEC, SPID, FIRMA DIGITALE E MARCA TEMPORALE: percorsi per rafforzare le competenze e le conoscenze digitali dei volontari, soprattutto in seguito all'attivazione del RUNTS (novembre 2021), le cui funzionalità sono accessibili unicamente per via telematica. Gli ETS, per accedere e dialogare con il nuovo Registro, devono infatti possedere ed essere in grado di utilizzare una serie di strumenti digitali: lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o la carta d'identità elettronica (CIE) del legale rappresentante per l'accesso; la PEC (Posta Elettronica Certificata) istituzionale per curare le comunicazioni con il portale statale e la firma digitale per la gestione dei documenti richiesti. Inoltre, nel caso in cui gli ETS vogliano dotarsi di un Registro volontari tenuto in modalità elettronica, devono utilizzare la marca temporale, che permette di collocare un documento digitale in un dato istante nel tempo, in modo da garantirne l'autenticità. I percorsi offerti da Vol.To hanno illustrato cosa sono e come si utilizzano questi strumenti, hanno fornito una breve introduzione sulla normativa di riferimento, e sugli scenari di utilizzo, approfondendo, inoltre, gli aspetti tecnico-pratici. I laboratori, a partire da settembre 2022, sono stati ripensati e realizzati **grazie alle competenze e alla voglia di sperimentarsi con i volontari "senior" dei volontari in Servizio Civile Digitale presso Vol.To: Annalisa, Luisa, Matteo e Stefano.**

La grafica dei laboratori creata dai ragazzi in Servizio Civile Digitale (con i loro avatar)



N° 4 CONSULENZE COLLETTIVE SUL CASSETTO FISCALE E LA FATTURAZIONE ELETTRONICA (novità 2022): le consulenze collettive sul Cassetto Fiscale hanno offerto una panoramica generale sulle modalità di accesso e sui vantaggi di questo servizio messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate per la consultazione online

delle proprie informazioni fiscali. Si è analizzato, inoltre, il nuovo quadro normativo che ha previsto l'obbligo della Fatturazione Elettronica, il sistema di interscambio ed il processo relativo all'emissione ed all'accettazione delle fatture in formato elettronico.

Il grado di soddisfazione dei percorsi è stato valutato attraverso un apposito questionario in modo da verificarne la congruenza rispetto a bisogni ed aspettative e raccogliere eventuali proposte per nuovi accompagnamenti da avviare. Sono pervenuti al CSV **240 questionari** i quali hanno evidenziato un'ottima soddisfazione: il 99,58% si dichiara "Molto soddisfatto" o "Soddisfatto".

SPORTELLO DI CONSULENZA

Il CSV, per rafforzare le competenze e le tutele dei volontari, ha attivato uno sportello di erogazione di servizi di consulenza che nel corso del 2022 ha contato **3.670 erogazioni a 915 ETS** (l'82,5% ODV).

Il servizio di consulenza è stato promosso tramite la carta dei servizi e la sezione dedicata sul sito istituzionale di Vol.To. Gli ETS lo hanno richiesto compilando un modulo sul gestionale in cui hanno indicato l'ambito della consulenza e la problematica da porre al consulente, oltre ai contatti del volontario di riferimento.

Tutte le richieste pervenute nel 2022, previo controllo delle modalità e dei limiti previsti, sono state accolte da Vol.To.

Il 65,4% degli enti accreditati (901 su 1.387) è stato accolto dallo Sportello di consulenza, con una media di 4 servizi erogati a ciascun ente.

Tabella - ETS raggiunti dai servizi di consulenza per tipologia – anno 2022

Tipologia Ente	Numero ETS raggiunti 31/12/2022	Numero ETS accreditati 31/12/2022	% dei raggiunti sugli accreditati (per tipologia)	% sul totale degli ETS raggiunti
ETS - APS	84	104	80,8%	9,3%
ETS - ODV	743	1173	63,3%	82,5%
Altri ETS accreditati	74	100	74,0%	8,2%
Totale complessivo	901	1.377	65,4%	100,00%

PRIMA INFORMAZIONE E ANALISI DEL FABBISOGNO

I servizi di prima informazione a analisi del fabbisogno sono stati 2.515: il personale del CSV (3 a tempo pieno, le restanti 11 in quota parte) ha realizzato un'attività di primo ascolto in un'ottica di ricezione e analisi del fabbisogno; in tale contesto i soggetti richiedenti hanno ricevuto un' informativa di base e/o un orientamento alle consulenze collettive oppure ai servizi maggiormente specialistici di consulenza e/o ai percorsi di accompagnamento, fatte salve le prerogative di autorizzazione degli stessi riferite al personale in servizio, ovvero al Consiglio Direttivo.

CONSULENZE SPECIALISTICHE E PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO

Il servizio è stato realizzato da **un'equipe multidisciplinare formata da 6 professionisti interni e 5 professionisti esterni** che, ciascuno per le proprie competenze e aree di attività, hanno risposto a quesiti, problematiche e dubbi sollevati dai volontari relativamente alle tematiche più varie, erogando **1.143 consulenze specialistiche**.

Segue l'elenco delle consulenze con evidenza del numero delle erogazioni e delle tematiche affrontate:

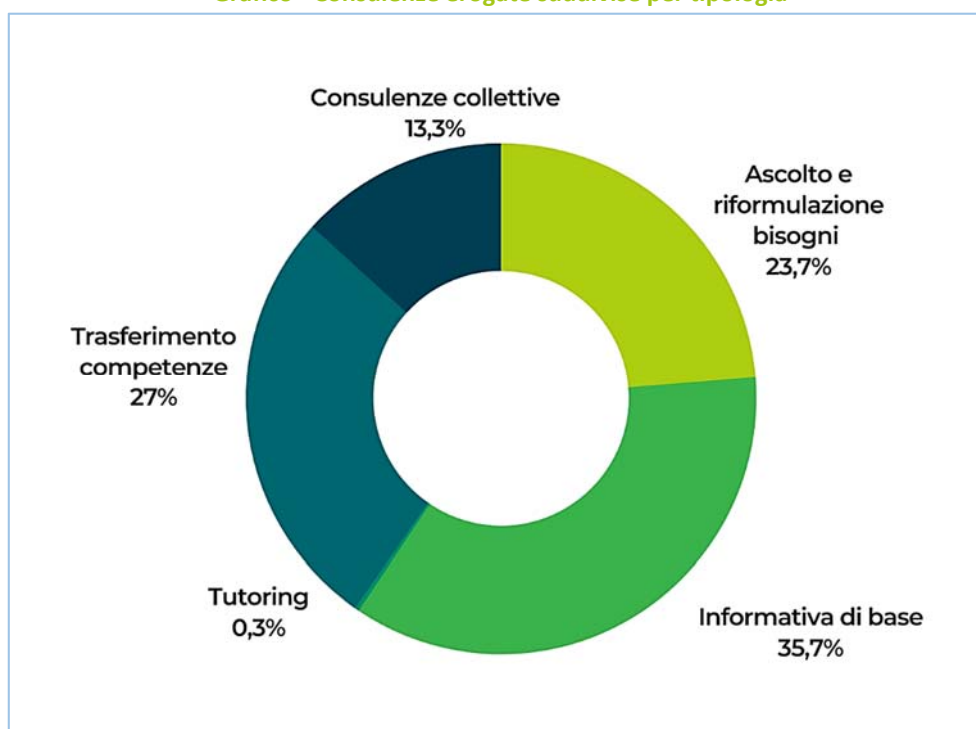
- **Giuridica:** 59 consulenze hanno risposto a specifici quesiti sulle responsabilità degli amministratori, sui rapporti giuridici con soggetti terzi pubblici e privati, le convenzioni e protocolli, l'acquisizione della personalità giuridica.
- **Privacy:** le 9 consulenze hanno risposto ai dubbi dei volontari relativamente all'assolvimento degli obblighi di trasparenza, pubblicità e protezione dei dati personali.
- **Sicurezza:** 7 consulenze hanno illustrato gli obblighi di tutela nei confronti dei volontari e fornito informazioni per l'adattamento dei protocolli legati all'evolversi dell'emergenza Covid in particolari contesti operativi.
- **Fiscale:** sono 134 le consulenze erogate in quest'ambito, rispondendo ai quesiti posti dai volontari sull'adozione e la compilazione dei nuovi schemi di bilancio, l'accreditamento e la rendicontazione del 5 per mille, la gestione e rendicontazione delle attività di raccolta fondi, la registrazione e gestione delle donazioni e dei contributi, la gestione delle attività diverse, l'accesso al credito.
- **Assicurativa:** 183 consulenze hanno illustrato le tipologie assicurative e le relative garanzie (obbligatorie e facoltative, anche alla luce di quanto richiesto dal Codice del Terzo Settore) e sciolto i dubbi posti dai responsabili degli ETS sulle tutele inerenti il volontariato e/o le attività rivolte ai soci e ai terzi.
- **Del lavoro:** le 9 consulenze hanno presentato i diversi inquadramenti contrattuali attivabili agli enti intenzionati ad acquisire personale retribuito e risposto a quesiti sulla gestione delle pratiche/comunicazioni richieste al datore di lavoro.
- **Progettuale:** le 105 consulenze erogate in quest'ambito hanno fornito informazioni e orientamento sui bandi (locali, nazionali, europei) e accompagnato i volontari nella stesura dei progetti e dei documenti tecnici (es. budget, diagramma di Gantt, quadro logico) richiesti per partecipare a specifiche linee di finanziamento, nonché fornito supporto per il monitoraggio e la rendicontazione dei progetti finanziati.
- **Servizio civile universale:** 55 consulenze hanno illustrato il funzionamento dello SCU e risposto a dubbi su requisiti, modalità e tempistiche per l'accreditamento e la presentazione di progetti per accogliere i giovani attraverso questa misura.
- **Rendicontazione sociale:** le 7 consulenze hanno fornito informazioni relativamente ai principi, gli standard (con particolare attenzione alle Linee guida ministeriali) e le metodologie per l'adozione e la redazione del bilancio sociale.
- **Raccolta fondi:** le 8 consulenze hanno accompagnato gli enti nell'impostazione di specifiche campagne e illustrato le opportunità del crowdfunding.
- **Gestione vita associativa dell'ente:** 463 consulenze specialistiche (il 40% del totale delle consulenze erogate) hanno risposto alle difficoltà operative e ai dubbi portati dai volontari che si sono trovati a dover affrontare i nuovi adempimenti relativi all'iscrizione al RUNTS e al suo mantenimento, nonché risposto a specifici quesiti sulla tenuta libri sociali, la convocazione di Assemblea e Consiglio Direttivo, le procedure ammissione/dismissione soci, le variazioni del Rappresentante legale/Consiglio direttivo/sede legale/denominazione sociale.
- **Ricerca volontari:** 78 consulenze hanno affrontato le problematiche portate dagli enti relativamente alla ricerca e gestione dei volontari, dalla stesura della "role description" per avviare ricerche mirate e trovarne di nuovi, alle modalità di selezione ed inserimento in organizzazione, fino alle strategie di mantenimento e valorizzazione.
- **Strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari:** 26 consulenze si sono incentrate sull'identificazione e valorizzazione delle competenze trasversali

(personali, sociali, organizzative, metodologiche) acquisibili/acquisite attraverso l'attività di volontariato, presentando le metodologie adottabili per avviare percorsi di validazione.

Nel quadro complessivo dell'attività di sportello, in **12 casi sono state attivate specifiche professionalità** (educatori specializzati in attività di inclusione BES, Social Media Manager, esperti della normativa per l'assegnazione delle case popolari, valutatori di impatto sociale certificati CEPAS) che hanno strutturato percorsi personalizzati per accompagnare i volontari di 12 ETS (10 ODV e 2 APS) nell'approfondimento di tematiche di particolare complessità/specificità.

Analizzando le **"tipologie delle consulenze"**, così come indicato dalla Linee guida del CSVnet, emerge che sono state utilizzate 5 delle 6 modalità ivi descritte. Segue grafico con suddivisione percentuale per tipologia di tutte le consulenze (sia proposte dal CSV che attraverso lo Sportello).

Grafico - Consulenze erogate suddivise per tipologia



La **modalità di erogazione** dei servizi, ha visto – soprattutto a partire da settembre 2022 – una lieve ma progressiva reintroduzione della modalità "in presenza":

- le consulenze collettive proposte dal CSV - che nel 2021 si erano svolte esclusivamente a distanza - si sono tenute in presenza nel 37,6% dei casi: 38 percorsi sui 101 realizzati hanno avuto luogo presso la sede di Torino e/o presso gli Sportelli territoriali;
- le consulenze dello Sportello erogate *de visu* presso le sedi del CSV, invece, sono state in tutto 183 (quasi il doppio delle 97 del 2021), mentre la modalità preferita dai volontari e di gran lunga più utilizzata è stata a distanza, via telefono e/o videochiamata sulla piattaforma Google Meet.

6.3.3.3

FORMAZIONE

IL RIFERIMENTO NORMATIVO

L'erogazione di servizi di formazione – alla luce dell'art. 63, comma II b) – si configura come una delle attività centrali dei CSV finalizzata a *“qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento”*.

I BISOGNI DEGLI ETS A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE

- Favorire la qualificazione, l'aggiornamento, il mantenimento e la crescita delle “risorse umane volontarie” vecchie e nuove nelle organizzazioni.
- Contribuire a favorire il protagonismo del volontariato nei processi di co-programmazione e co-progettazione in risposta ai bisogni dei territori, evitare frammentazioni, usare al meglio le risorse, evidenziare l'impatto degli interventi messi in campo.
- Supportare i volontari nella gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni cui appartengono, favorendo l'avvio di processi di innovazione e adeguamento al rapido mutare del contesto.
- Accompagnare i volontari affinché rimangano al passo con la “transizione digitale” e ne colgano le opportunità.
- Incentivare la conoscenza reciproca tra gli ETS (sia per territorio che per ambito di attività), affinché idee, esperienze, risorse e informazioni siano messe a fattore comune.
- Dotare i volontari operativi sul campo di quelle conoscenze, competenze e metodologie di lavoro specifiche, necessarie per svolgere con maggiore consapevolezza, efficacia e soddisfazione le proprie mansioni all'interno dell'ente di appartenenza.
- Fornire un supporto operativo per la realizzazione delle attività ordinarie e straordinarie svolte dai volontari: riunioni, eventi, corsi di formazione, progetti, etc.

LE AZIONI REALIZZATE, I RISULTATI CONSEGUITI E GLI SDG'S

LA PALESTRA DELLA FORMAZIONE

I corsi organizzati dal CSV hanno visto **614 partecipanti** (504 volontari, 96 aspiranti tali e 14 altri soggetti) **di 249 ETS** (l'85% ODV) **frequentare attivamente le 43 sessioni** di allenamento proposte dal CSV nell'arco dell'anno. I coach hanno allenato i volontari ad utilizzare le tecnologie digitali, così come a comunicare efficacemente online, trasferito competenze amministrative e fiscali per l'adozione dei nuovi schemi di bilancio, trasmesso metodologie di lavoro per la progettazione di interventi sociali, affrontato e discusso la tematica della motivazione dei volontari, così come trattato temi più specifici come il primo soccorso e l'utilizzo del defibrillatore, la Lingua Italiana dei Segni o l'utilizzo di attrezzi forestali nelle attività antincendio e di protezione civile.

SPORTELLINO DI FORMAZIONE

Attraverso il servizio “formatori” **39 ETS** hanno realizzato 38 iniziative formative richiedendo al CSV di sostenere i costi per la docenza da parte di **60 esperti per preparare 752 volontari e 362 aspiranti** tali su temi legati alla specificità delle organizzazioni e delle comunità di appartenenza.

12 ETS hanno avuto la possibilità di far sostenere al CSV i costi di iscrizione di **70 volontari a 5 diversi corsi** di formazione organizzati da soggetti terzi.



Sia i corsi organizzati dal CSV che i servizi di supporto hanno contribuito al raggiungimento del Goal 4, target 4.4 dell’agenda 2030: *aumentare il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l’occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l’imprenditoria.*

LA PALESTRA DELLA FORMAZIONE

Nel corso del 2022, al fine di fornire maggiori competenze trasversali, progettuali ed organizzative ai volontari e agli aspiranti tali, il CSV ha organizzato nell’ambito de “La Palestra della Formazione” **43 iniziative formative, raggiungendo globalmente 614 partecipanti** (504 volontari, 96 aspiranti tali e 14 altri soggetti) e **249 ETS** (211 ODV, 20 APS e 18 Altri ETS). Malgrado l’offerta formativa del CSV si sia mantenuta costante, si è registrata una **diminuzione dei partecipanti alle attività proposte**. Ogni aula ha visto una **presenza media di 16 discenti ad edizione**. I dati generali paiono configurare un quadro di assestamento delle attività formative del CSV, che ci si attende possa essere confermato anche nel 2023.

Tabella – I corsi di formazione del CSV – cfr. 2020 / 2021

	2021	2022	var %
Tematiche trattate	23	17	-26,1%
Edizioni realizzate, di cui:	43	43	0,0%
online	39	31	-20,5%
in presenza	2	9	350,0%
in modalità mista	2	2	0,0%
in modalità ibrida	0	1	-
Ore di formazione	155	193	24,5%
Iscritti	1246	703	-43,6%
Partecipanti, di cui:	967	614	-36,5%
volontari	927	504	-45,6%
aspiranti tali	40	96	140,0%
altri soggetti	-	14	-
N° ETS partecipanti, di cui	319	249	-21,9%
ODV	276	211	-23,6%
APS	25	20	-20,0%
Altri ETS	18	18	0,0%

La grafica della Palestra della Formazione di Vol.To



Energia, costanza e passione per raggiungere insieme grandi obiettivi:
tutto questo è "La Palestra della Formazione".

I TEMI TRATTATI

Gli argomenti proposti sono stati individuati tramite apposita indagine (svolta nell'autunno 2021), sulla base delle evidenze storiche e consolidate, nonché attraverso un costante dialogo e confronto con i volontari, strutturato nell'ambito degli "Spogliatoi", incontri tematici periodici dedicati ai volontari e condotti dagli operatori del CSV nel ruolo di facilitatori, che nel corso del 2022 hanno permesso di raccogliere idee, proposte e necessità per una definizione condivisa dei servizi e delle loro modalità di erogazione (durata, fascia oraria, giorni di preferenza, tematiche da affrontare, etc), oltre che incentivato la conoscenza reciproca e gli scambi tra i volontari di ETS operanti su tematiche/problematiche comuni.

Nella tabella che segue vengono elencate le attività formative realizzate, suddivise nelle diverse aree in cui è articolata la "Palestra della Formazione":

AREA BENESSERE, ovvero tutte quelle attività formative che hanno come obiettivo gli aspetti relazionali con l'utenza, il rinforzo motivazionale, la sicurezza e il benessere del volontario e del gruppo in cui è inserito.

AREA FITNESS, pensata per fornire le competenze di base e gli aggiornamenti necessari ai volontari che si occupano degli aspetti gestionali, amministrativi e burocratici all'interno degli ETS.

AREA POTENZIAMENTO - volta a irrobustire le competenze dei volontari in aree strategiche trasversali (quali la progettazione, la rendicontazione sociale e la comunicazione), così come in specifici ambiti legati all'operatività delle associazioni.

SPOGLIATOI (novità 2022), incontri tematici periodici e laboratoriali, ciascuno incentrato su un tema: disabilità (2 edizioni), disagio mentale, cultura, ambiente, tutela animali, educazione.

Tabella – La Palestra della Formazione - dettaglio attività 2021

Area	Titolo corso	Edizioni	Data	Modalità	Durata (ore)	Totale ore	Iscritti	Partecipanti
BENESSERE	<i>Lavoriamo sull'accoglienza di ucraini</i>	1	04/05/2022 10/05/2022 17/05/2022 31/05/2022 07/06/2022	ibrida	10	10	22	22
	<i>Vol.To Training Camp – per ritrovare la motivazione della tua squadra</i>	1	05/10/2022	mista	8	8	30	24
	<i>Primo soccorso + Uso defibrillatore</i>	1	08/10/2022 22/10/2022	presenza	14	14	36	34
FITNESS	<i>Come rendicontare con i modelli ministeriali "unificati" sopra e sotto 220k</i>	13	02/02/2022 (2 ed.) 09/02/2022 (2 ed.) 16/02/2022 (2 ed.) 23/02/2022 (2 ed.) 09/03/2022 23/03/2022 30/03/2022 06/04/2022 27/04/2022	12 online 1 presenza	1,5	19,5	207	191
	<i>Polizza assicurativa: come leggerla e capirla</i>	5	15/02/2022 22/02/2022 (2 ed.) 22/03/2022 05/04/2022	online	2	10	42	30
	<i>Excel base</i>	3	14/03/2022 21/03/2022 28/03/2022 04/04/2022 11/04/2022 24/03/2022 31/03/2022 07/04/2022 21/04/2022 28/04/2022 31/10/2022 07/11/2022 14/11/2022 21/11/2022 05/12/2022	online	10	30	36	36
	<i>Google Drive</i>	2	16/05/2022 23/05/2022 08/11/2022 15/11/2022	online	4	8	24	20
	<i>Gli strumenti digitali per la comunicazione e la gestione di un ETS</i>	1	28/09/2022	online	1,5	1,5	26	16
	<i>Canva base per il non profit</i>	2	12/10/2022 19/10/2022 19/11/2022 26/11/2022	presenza	4	8	18	9

	<i>I nuovi modelli di rendicontazione</i>	1	19/10/2022	presenza	2	2	40	31
	<i>Cyber Security (Sicurezza Informatica): che cos'è e come proteggersi</i>	1	10/11/2022	online	2	2	26	21
POTENZIAMENTO	<i>Mantenimento LIS (Lingua Italiana dei segni)</i>	1	27/04/2022 04/05/2022 11/05/2022 08/06/2022 15/06/2022	presenza	10	10	13	11
	<i>Il Bilancio sociale come opportunità per gli ETS</i>	1	13/05/2022 14/05/2022	presenza	6	6	26	22
	<i>Diventa un abile comunicatore digitale</i>	1	12/04/2022 19/04/2022 26/04/2022 03/05/2022 10/05/2022 21/05/2022	mista	16	16	39	34
	<i>Project Cafè la comunità pratica per chi progetta interventi nel sociale</i>	1	22/10/2022 29/10/2022 12/11/2022	presenza	18	18	22	19
	<i>Utilizzo degli attrezzi forestali nelle attività AIB e Protezione Civile</i>	1	29/10/2022 30/10/2022	presenza	16	16	16	15
	<i>Spogliatoi</i>	7	26/01/2022 23/02/2022 23/03/2022 13/04/2022 15/05/2022 20/07/2022 27/09/2022	online	2	14	80	79
	Totali	43				193	703	614

LE METODOLOGIE DIDATTICHE DELLA PALESTRA

Per rispondere alle esigenze manifestate dai volontari, le metodologie didattiche sono state ulteriormente perfezionate, sia mantenendo la possibilità di seguire le attività a distanza, ma anche incrementando i corsi in presenza (soprattutto nel secondo semestre, con l'allentamento delle restrizioni dovute al Covid) e introducendo – laddove fattibile e opportuno – modalità miste o ibride. Tutte le attività a distanza sono state erogate in modalità sincrona su Zoom con la moderazione - talvolta anche con la conduzione - da parte degli operatori del CSV. L'esperienza realizzata ha confermato la maggior dimestichezza con le piattaforme digitali non solo da parte di operatori, docenti e tutor, ma anche da parte dei volontari che hanno partecipato alle attività formative con sempre maggior agevolezza e dinamicità. Per favorire la partecipazione dei volontari, nella totalità dei casi i corsi online si sono tenuti in orario preserale o nella giornata di sabato.

LE MODALITÀ DI ACCESSO

Il processo organizzativo di ciascun corso - dall'iscrizione, alla conferma con invio delle credenziali di partecipazione, fino alla raccolta e analisi dei questionari di valutazione del servizio e alla condivisione dei materiali didattici - è stato riorganizzato e implementato nel "sistema gestionale" online. Gli ETS accreditati

hanno potuto **iscrivere i propri volontari alle sessioni di allenamento de “La Palestra della Formazione” di Vol.To attraverso il gestionale** accessibile, previa registrazione, sul sito istituzionale del CSV. L’utilizzo di questa modalità, che registra i dati dei partecipanti in maniera univoca attraverso il codice fiscale, ci permette di avere il dato relativo ai **partecipanti in numero assoluto, che è pari a 406** (+ 23,4% rispetto ai 329 del 2021). Ogni persona ha partecipato in media a 1 o 2 diverse attività formative.

Per la partecipazione ad alcune attività formative è stata prevista una quota di iscrizione a parziale compartecipazione delle spese, opportunamente pubblicizzata e calibrata in base alla tipologia di iscritto, suddivisa in due macro-categorie, riservando un particolare riguardo alla prima:

- volontari e aspiranti volontari di ETS accreditati;
- cittadini interessati al Terzo settore, operatori di soggetti pubblici e privati diversi dagli ETS accreditati.

Tutte le richieste pervenute sono state accolte.

IL PROFILO DEI PARTECIPANTI

Oltre ai dati anagrafici ed alle informazioni necessarie per verificare i requisiti di partecipazione, sono stati mappati anche alcuni aspetti utili a tracciare il profilo dei discenti. Dall’analisi delle informazioni raccolte emerge che:

- **il 55%** dei partecipanti ai corsi sono **donne** (dato in linea con la partecipazione femminile al volontariato);
- hanno partecipato **volontari di tutte le fasce d’età, con una predominanza delle persone con più esperienza**: il 38,4% ha oltre 64 anni, il 26,1% tra 30 e 54 anni, il 25,9% tra 55 e 64 anni, il restante 9,6% ha 29 anni o meno;
- a frequentare i corsi del CSV sono stati soprattutto i volontari che hanno **ruoli di responsabilità** all’interno degli ETS di appartenenza: il 57,6 % sono membri del Consiglio direttivo (tra cui quasi la metà Presidenti).

Al termine dei corsi è stato distribuito un **questionario anonimo per analizzare il gradimento della formazione erogata**, che ha dato la possibilità ai volontari di esprimere un giudizio rispetto ad alcuni aspetti, quali: qualità dei contenuti, rispondenza dei temi alle aspettative iniziali, applicabilità operativa degli argomenti trattati, adeguatezza della durata, utilità dei materiali didattici, qualità della strumentazione utilizzata (online e/o in presenza), assistenza dello staff di Vol.To, il grado di preparazione del docente, la comprensibilità della lezione, la gestione del tempo e dell’aula.

Nel corso del 2022 sono stati raccolti 482 questionari dai quali si evince una soddisfazione generale elevata: oltre il 90% dei rispondenti ha attribuito valori pari all’”abbastanza” o “molto soddisfatto” ai diversi aspetti indagati. In particolare, i valori più elevati sono riscontrabili nelle risposte relative alla qualità dei docenti e all’assistenza da parte del personale del CSV.

SPORTELLO DI FORMAZIONE

Il CSV, per supportare gli ETS nell'organizzazione di attività formative e i volontari nell'acquisizione di competenze, ha attivato uno sportello di erogazione di servizi di formazione, programmato in ottica integrata e complementare rispetto alla Palestra della formazione.

PRIMA INFORMAZIONE E ANALISI DEL FABBISOGNO

I servizi erogati dallo Sportello con risorse umane interne sono stati 116 a 55 ETS (di cui 45 ODV, 9 APS e 1 Altro ETS): il personale interno dedicato ha accolto ogni singola richiesta svolgendo con i volontari un'analisi dell'esigenza formativa portata e fornendo informazioni e orientamento sui servizi formativi messi a disposizione dal CSV.

Laddove opportuno, il fabbisogno formativo è stato ricondotto ai corsi della Palestra in programma e/o attivabili; qualora, invece, non fosse soddisfabile in tale ambito, sono state attivate risorse esterne – ovvero “Formatori” e/o “Partecipazione a corsi organizzati da soggetti terzi” - secondo le regole ed i limiti previsti dalla Carta dei Servizi.

FORMATORI

Il servizio prevede il sostegno ad iniziative di formazione dei volontari (o degli aspiranti tali) realizzate direttamente dagli ETS attraverso la messa a disposizione di “formatori”, ovvero docenti qualificati per la prestazione dei quali è direttamente il CSV a sostenere i costi. Nel 2022 sono **41 le richieste formulate da 39 ETS** (32 ODV, 6 APS, 1 Altro ETS) del servizio pervenute e accolte, di cui **38 realizzate coinvolgendo 60 professionisti in qualità di docenti**. In 3 casi il servizio non è stato usufruito dall'ETS richiedente per problematiche organizzative interne emerse nel corso dell'anno e/o per gravi indisponibilità dei docenti.

Nel ventaglio delle personalità coinvolte figurano:

- informatici ed esperti di comunicazione sono stati interpellati per corsi di ad alta specificità (es. realizzazione video di divulgazione scientifica, produzione di “live show”), così come per formare i volontari coinvolti nell'avvio di un progetto di raccolta fondi attraverso lo strumento dell'email marketing;
- psicologi ed educatori hanno lavorato sulla capacità dei volontari di gestire il cambiamento e mantenere la motivazione all'interno del gruppo;
- psicologi e criminologi hanno realizzato una formazione mirata ai volontari della pubblica assistenza per renderli consapevoli del proprio ruolo e dei propri limiti in caso di intervento come “first responder sulla scena del crimine”;
- sociologi ed esperti di servizi sociali sono stati coinvolti per formare volontari ed aspiranti tali sull'analisi e la percezione dei bisogni emergenti e aggiornarli sui servizi pubblici attivabili a favore dei beneficiari nel territorio in cui operano;
- un docente di madrelingua francese è stato coinvolto per formare un gruppo di volontari impegnati nella gestione di progetti ed iniziative a favore dei paesi in via di sviluppo francofoni;
- arte terapeuti e psicologi hanno affiancato i volontari nell'acquisizione di competenze per la realizzazione di attività ludiche e ricreative con persone con disabilità sia fisica che intellettiva;
- una sociologa, formatrice esperta sulla didattica attiva, ha formato volontari senior affinché potessero attivare tecniche pratiche di coinvolgimento dei giovani nell'organizzazione;

- scrittori, docenti universitari e giornalisti hanno realizzato una formazione rivolta a giovani volontari per sviluppare e implementare un modello di dibattito non violento;
- un medico farmacista ha illustrato ai volontari impegnati in attività di promozione di stili di vita sani, i pericoli derivanti dal Chemsex, ovvero l'uso di droghe durante incontri sessuali, che può comportare un aumento del rischio di contrarre malattie sessualmente trasmissibili come l'HIV;
- ingegneri ed esperti di sicurezza sui luoghi di lavoro hanno formato numerosi volontari ed aspiranti tali sui rischi elevati derivanti da determinate attività che si svolgono all'interno di strutture sanitarie;
- una nutrizionista ha trattato il tema della promozione della salute tramite corretti stili alimentari e di vita con i volontari che assistono pazienti oncologici.

Ogni iniziativa formativa ha avuto **in media una durata di 20 ore** (784,5 le ore totali) e **una partecipazione di 30 volontari/aspiranti tali: 1.114 i partecipanti totali, di cui 752 volontari e 362 aspiranti tali**. I dati sono generalmente in linea con l'anno precedente, con un generale aumento della durata dei corsi di formazione e del numero di volontari coinvolti, a riprova della progressiva ripresa delle attività da parte degli ETS.

Tabella – Servizio “formatori” – cfr. 2020/2021

	2021	2022	Var. %
N° di richieste pervenute	41	41	0,0%
N° richieste accolte	41	41	0,0%
N° richieste non accolte	0	0	
N° richieste usufruite	41	38	-7,3%
N° richieste non usufruite	0	3	
Limite di erogazione	€2.000/ anno per le ODV €1.500/anno per gli altri ETS	€2.000/ anno per le ODV €1.500/anno per le APS €1.000/anno per gli altri ETS	
N° esperti	51	60	17,6%
N° volontari formati	625	752	20,3%
N° aspiranti volontari formati	nd	362	-
N° ore	562	784,5	39,6%
N° ETS, di cui	39	51	30,8%
ODV	34	45	32,4%
APS	3	9	200,0%
Altri ETS	2	1	-50,0%

PARTECIPAZIONE A CORSI ORGANIZZATI DA SOGGETTI TERZI

Il servizio è stato richiesto **13 volte da 12 ETS** (10 ODV e 2 APS); tutte le richieste sono state accolte e gli ETS hanno avuto la possibilità di far sostenere al CSV i costi di iscrizione di **70 volontari a 5 diversi corsi di formazione**: una giornata di approfondimento e confronto con focus su “Come si sostiene chi perde il lavoro”; un corso che ha trattato da più punti di vista il tema dell’acqua; una formazione in FAD incentrata sul ruolo dei volontari nella tutela della natura (polizia rurale); una formazione pratica sulla cattura degli animali randagi; un percorso sul disaster management.

Tutte le richieste pervenute, previo controllo del rispetto delle modalità e dei limiti stabiliti dalla Carta dei servizi, sono state accolte dal Consiglio Direttivo di Vol.To.

6.3.3.4

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

IL RIFERIMENTO NORMATIVO

I servizi di informazione e comunicazione - citati all'art. 63, comma II d) del Codice del Terzo Settore sono *“finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente”*.

I BISOGNI A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE

- Incrementare la conoscenza e la riconoscibilità della missione, dei servizi e del ruolo del CSV sul territorio, con particolare attenzione a facilitare l'accesso ai servizi (verso gli ETS accreditati/accreditabili e gli altri destinatari diretti dell'azione del CSV), ma anche suscitando l'interesse e il coinvolgimento di altri stakeholder strategici come i media, le Istituzioni, le scuole e le università, e, non ultimo, le imprese profit.
- Sostenere le attività di comunicazione degli ETS impostando strategie integrate e multicanale per raggiungere i target di volta in volta individuati: beneficiari, potenziali volontari e donatori, particolari fasce di pubblico, partner/sostenitori/sponsor di progetti, decisori politici.
- Incrementare la conoscenza dell'azione dei volontari sul territorio e in questo modo contribuire ad alimentare relazioni di fiducia con le Istituzioni, i potenziali volontari, donatori piccoli e grandi, la comunità in generale.
- Fornire risposte tempestive, chiare, mirate ed esaustive ai volontari su argomenti di interesse: prosecuzione del percorso di attuazione della Riforma del Terzo settore, adempimenti e scadenze, adozione dei nuovi schemi di bilancio, protocolli legati all'evolversi della situazione emergenziale, bonus e ristori, bandi e altre opportunità, etc.
- Incentivare la conoscenza reciproca tra gli ETS (sia per territorio che per ambito di attività), affinché idee, esperienze, risorse e informazioni siano messe a fattore comune.
- Fornire un supporto operativo per la realizzazione delle attività ordinarie e straordinarie svolte dai volontari: riunioni, eventi, corsi di formazione, progetti, etc.
- Sostenere le attività di comunicazione degli ETS impostando strategie integrate e multicanale per raggiungere i target di volta in volta individuati: beneficiari, potenziali volontari e donatori, particolari fasce di pubblico, partner/sostenitori/sponsor di progetti, decisori politici.
- Accompagnare i volontari affinché rimangano al passo con la “transizione digitale” e ne colgano le opportunità.

LE AZIONI REALIZZATE E I RISULTATI RAGGIUNTI

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CSV

Publicati su voltolive.it **884 articoli relativi a eventi e iniziative degli ETS** (oltre 65 mila pagine visitate da 45.348 visitatori).

Proposta al pubblico la **Web-tv del volontariato: 9 talk show** dedicati ai temi del volontariato e del sociale realizzati.

Diffusi 76 bandi locali emanati da 28 differenti enti erogatori pubblici e privati, raggiungendo 16.959 visualizzazioni

Proseguita la **Rubrica online “L’ago di Bussolino: come orientarsi nella normativa”**: 12 gli approfondimenti pubblicati su altrettanti temi.

SPORTELLLO DI COMUNICAZIONE

Il CSV ha attivato uno Sportello che con **3.681 erogazioni a 363 ETS**, ha aiutato i volontari a scegliere i canali e gli strumenti di diffusione più appropriati impostando strategie integrate e multicanale avvalendosi di uno o più dei seguenti servizi: pubblicazione e diffusione di notizie sui canali web e social del CSV, redazione e invio di comunicati stampa ai media, impostazione grafica e/o stampa di materiale promozionale e divulgativo, realizzazione/restyling dei siti web delle associazioni.

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CSV

Le attività in quest’area, integrate con quelle descritte nel capitolo dedicato alla Comunicazione istituzionale, hanno sviluppato una comunicazione multicanale e integrata che permettesse, da una parte, di fornire adeguate conoscenze e informazioni necessarie ai volontari, dall’altra di intercettare l’interesse degli stakeholder, con particolare riferimento ai giovani e ai cittadini in generale. Proprio l’approccio integrato che ha sfruttato la complementarità dei mezzi ha permesso di generare un risultato positivo, anche nel momento in cui sono subentrate attività di riorganizzazione e razionalizzazione degli strumenti comunicativi.

IL PORTALE MULTIMEDIALE VOLTOLIVE.IT

Al fine di promuovere l’azione dei Volontari e l’attività degli ETS, Vol.To si è dotato di una serie di strumenti multimediali di comunicazione, in particolare nell’ambito del digitale. Primo tra tutti Voltolive.it, portale multimediale del CSV della provincia di Torino, luogo virtuale di diffusione e promozione delle attività degli ETS accreditati e contenitore di notizie e informazioni sul mondo del volontariato, torinese in particolare.

Nel 2022 su Voltolive.it sono stati pubblicati **884 articoli relativi a eventi e iniziative degli ETS. I visitatori sono stati 45.348 con 45.685 pagine visitate**. Tutti gli eventi sono inseriti in un calendario che rappresenta quindi uno zibaldone di tutte le iniziative.

LA NEWSLETTER

585 informazioni e notizie riguardanti gli ETS sono stati diffuse a cadenza quindicinale attraverso la newsletter istituzionale che, al di là degli aggiornamenti relativi alle attività del CSV, ospita una sezione dedicata agli eventi in programmazione degli ETS, pubblicati sinteticamente in ordine cronologico con una fotografia, un titolo e un breve *abstract* che rimanda all’articolo completo su Voltolive. Nel 2022 sono state inviate 40 newsletter istituzionali che hanno ottenuto un tasso di apertura medio del 25% su 8.736 iscritti.

I CANALI SOCIAL

Le notizie pubblicate su Voltolive sono state rilanciate anche tramite i profili social del CSV: sono stati pubblicati, in media, **4 post a settimana su Facebook e 2 su Instagram dedicati alle iniziative degli ETS**. Gli utenti della pagina istituzionale su Facebook sono cresciuti del 5,8%, passando da 8.750 a 9.257. Gli utenti di Instagram al 31 dicembre 2022 erano 1.438, con una crescita nel corso dell'anno dell'30,8%.

“VOL.TO TV”: LA WEB TV DEL VOLONTARIATO

Vol.To ha proposto al pubblico una web-tv con un **talk show dedicato ai temi del volontariato e del sociale**; si tratta di un canale, interamente online (su Youtube), dedicato ai temi della solidarietà e del volontariato nel territorio della provincia di Torino.

Durante il 2022 sono state realizzate **9 puntate, condotte dal Consigliere delegato Marco Bani** (giornalista) che ha pianificato il palinsesto e realizzato le interviste ai volontari, invitandoli a condividere e raccontare la propria esperienza in una chiacchierata di 15 minuti: un contesto accogliente e strutturato in cui gli ospiti, guidati dal conduttore, hanno potuto raccontare non soltanto la storia e le attività del proprio ETS, ma anche le motivazioni e le implicazioni per la propria realizzazione personale derivanti dalla propria attività. Si è parlato di inclusione delle persone con disabilità e delle loro famiglie, del lavoro quotidiano dei volontari nella protezione civile, di progetti in ambito dell'assistenza alle persone detenute, di interventi a favore dei bambini e dei malati, di tutela dei consumatori, della realizzazione di progetti all'estero, del Servizio Civile Universale e del coinvolgimento dei giovani nel volontariato.

Tutte le associazioni accreditate hanno potuto proporsi come ospiti compilando un modulo on-line sulla pagina dedicata del sito istituzionale.

La pagina web della “Vol.To TV”

Vol.To TV: la webtv dedicata al Volontariato torinese

Vol.To-Tv è il primo canale, interamente online, dedicato ai temi della solidarietà e del Volontariato nel territorio della provincia. Un servizio dei Volontari per i Volontari come modo per promuovere il non profit.


Si tratta di un nuovo strumento di comunicazione accessibile e aperto, per promuovere le iniziative delle Associazioni e dei Volontari che operano sul territorio. Il progetto è promosso dal Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Torino. Verrà realizzato un servizio a settimana sulle attività degli ETS e ne verrà data la massima diffusione, attraverso i canali istituzionali di Vol.To e i social network.

Vol.To-Tv ha l'ambizione di trasformarsi in un organo d'informazione a tutti gli effetti, tempestivo ed aggiornato, un punto d'incontro fra culture, esperienze e sensibilità diverse.


Il progetto, che vedrà interessate le Associazioni, consiste nella realizzazione di un'intervista di massimo 15 minuti – condotta dal Consigliere Marco Bani – nella quale uno o più rappresentanti presenteranno e racconteranno le finalità della loro Associazione. Durante l'intervista, c'è la possibilità di proiettare il proprio logo, una serie di foto o un filmato, prodotti dall'Associazione stessa. Il CD che verrà realizzato sarà donato all'Associazione.

Guarda gli ultimi video


Famiglie e Volontari per l'handicap



Associazione AIEF



Associazione Canto&Missione



GLI EVENTI DI COMUNICAZIONE ONLINE

Nel corso del 2022 è stata realizzata una sola diretta social, durante la festa di Natale per i volontari. La scelta di ridimensionare questo canale di comunicazione deriva dalla constatazione di una generale disaffezione per le trasmissioni on-line, in particolare in diretta, dopo il grande favore tributato a questa forma di

comunicazione nel periodo pandemico. Si è scelto, quindi, di **ridurre il numero di eventi divulgativi on-line per privilegiare quelli in presenza.**

IL SERVIZIO INFORMATIVO SUI BANDI PER GLI ETS

Attraverso il proprio sito istituzionale, Vol.To ha proseguito nell'offrire un servizio informativo concernente i **bandi di interesse per gli ETS** emanati da enti erogatori pubblici e privati del territorio di Torino e area metropolitana. Nel corso del 2022 sono state pubblicate le schede contenenti le informazioni salienti relative a **76 bandi emanati da 28 differenti enti erogatori** pubblici e privati e la sezione del sito è stata visitata 16.959 volte (terza pagina visitata nell'anno).

Tabella – Enti erogatori e bandi per gli ETS diffusi nel 2022

N°	Enti erogatori	N. bandi diffusi
1	Città di Torino	13
2	Circoscrizione 7	8
3	Compagnia di San Paolo	7
4	Regione Piemonte	7
5	Fondazione CRT	5
6	Circoscrizione 3	3
7	Città di Collegno	3
8	Consiglio Regionale del Piemonte	3
9	C.I.S.S.A. Pianezza	3
10	Circoscrizione 1	2
11	Comune di Chieri	2
12	Comune di Ivrea	2
13	Con.I.S.A. Valle di Susa - Val Sangone	2
14	FCC - Fondazione di Comunità del Canavese	2
15	C.I.S.S. Pinerolo	1
16	Camera di commercio di Torino	1
17	Circoscrizione 2	1
18	Circoscrizione 4	1
19	Circoscrizione 5	1
20	Circoscrizione 6	1
21	Circoscrizione 8	1
22	C.I.S. Ciriè	1
23	Città di Nichelino	1
24	Città di Settimo Torinese	1
25	Comune di San Mauro Torinese	1
26	Fondazione per la Cultura Torino	1
27	Fondazione Sviluppo e crescita CRT	1
28	IREN	1
	Totale	76

Il servizio è andato ad integrare, con le opportunità a livello locale, le informazioni rese disponibili dal portale **Infobandi di CSVnet**, cui la sezione del sito di Vol.To rimanda per ricercare le opportunità di finanziamento a livello europeo, nazionale ed internazionale.

L'AGO DI BUSSOLINO

Durante il 2022 è proseguita con la pubblicazione di 12 “pillole” informative l'attività della **Rubrica online denominata “L'ago di Bussolino: come orientarsi nella normativa”** redatta da Enrico Bussolino, responsabile delle consulenze specialistiche di Vol.To, che ha pubblicato una serie di approfondimenti puntuali **su argomenti specifici selezionati sulla base dei quesiti raccolti nel rapporto quotidiano con i volontari.**



Tabella - Gli argomenti della rubrica “L'ago di Bussolino” in ordine di pubblicazione

Data	Titolo dell'articolo
10 gennaio 2022	<i>Un promemoria... di inizio anno: il calendario con adempimenti e scadenze per gli amministratori degli ETS</i>
18 gennaio 2022	<i>Il RUNTS è attivo e adesso? Ecco le cose da sapere</i>
18 gennaio 2022	<i>I rapporti di lavoro autonomo occasionale: la comunicazione (preventiva) all'Ispettorato</i>
20 gennaio 2022	<i>Rendicontare con i modelli ministeriali unificati: attrezziamoci</i>
22 febbraio 2022	<i>I Rapporti di lavoro autonomo occasionale: la comunicazione (preventiva) all'Ispettorato</i>
29 marzo 2022	<i>ONLUS, ora è possibile presentare istanza d'iscrizione al RUNTS</i>
13 giugno 2022	<i>La comunicazione dei contributi da parte di soggetti pubblici incassati nell'anno 2021: un obbligo di trasparenza per tutti gli ETS</i>
30 giugno 2022	<i>Il deposito del bilancio degli Enti del Terzo Settore: quando, dove e...come</i>
4 luglio 2022	<i>Finanziamento “Ristori” agli ETS, il Ministero autorizza l'erogazione dei finanziamenti</i>
30 agosto 2022	<i>L'obbligo di presentazione della dichiarazione dei redditi</i>
2 settembre 2022	<i>La nozione di “interesse sociale”: chiarimento importantissimo da parte del Ministero del Lavoro</i>
23 novembre 2022	<i>Il “caro bollette” e gli aiuti per gli ETS</i>

SPORTELLLO DI COMUNICAZIONE

Il CSV, agendo nell'ottica di ampliare temi, modalità, canali e strumenti utilizzati per far conoscere le iniziative di volontariato, ha attivato uno sportello di erogazione di servizi di comunicazione che nel corso del 2022 ha contato **3.681 erogazioni e raggiunto un totale di 363 ETS** (l'84% ODV). Si è trattato di un supporto mirato che ha aiutato i volontari a scegliere i canali e gli strumenti di diffusione più appropriati per raggiungere i target di volta in volta individuati: beneficiari, potenziali volontari e donatori, particolari fasce di pubblico, partner/sostenitori/sponsor di progetti, decisori politici.

PRIMA INFORMAZIONE E ANALISI DEL FABBISOGNO

I servizi erogati con risorse umane interne sono stati 1.073 a 363 ETS (304 ODV, 35 APS, 24 altri ETS): gli operatori del CSV hanno accolto ogni singola richiesta e a partire dall'analisi del fabbisogno portato dagli ETS e dal confronto con i volontari, compreso quali strategie comunicative adottare per rispondere alle esigenze e conseguire gli obiettivi prefissati e, quindi, fornito informazioni e orientamento su quali fossero gli strumenti migliori e più efficaci da attivare tra i servizi dello sportello.

COMUNICAZIONE SUI CANALI WEB DEL CSV

Il servizio ha previsto la pubblicazione delle attività/eventi/progetti/campagne degli ETS sui canali di comunicazione del CSV, intendendo sia la pubblicazione di notizie redatte dai web editor sul portale dedicato alle notizie del mondo del volontariato e del Terzo Settore, denominato "voltolive", sia l'inserimento nella newsletter istituzionale ordinaria a carattere quindicinale del CSV, sia la redazione di post appropriati per la pubblicazione sui canali social del CSV (soprattutto Facebook ed Instagram, ma anche TikTok, LinkedIn, Telegram e Twitter). La pubblicazione sui social non è avvenuta indiscriminatamente su tutti i canali, ma sono stati selezionati quelli più interessanti per la natura dell'attività e più affini per la tipologia di target. Le erogazioni sono **934 a 120 ETS** (97 ODV, 15 APS, 8 altri ETS) e risultano in linea con i valori attesi. Si tratta, in media, della **pubblicazione sui vari canali di comunicazione di circa quattro notizie al giorno per ogni giorno ferialo lavorativo**. Le richieste più frequenti hanno riguardato la divulgazione delle iniziative e dei servizi realizzati dai volontari, la diffusione degli appelli per la ricerca di fondi e di volontari, la disseminazione di buone prassi e di collaborazioni avviate tra ETS e con altri soggetti pubblici e privati, così come la segnalazione delle problematiche più urgenti riscontrate nei vari ambiti di intervento.

UFFICIO STAMPA

Tramite l'ufficio stampa, che si occupa della redazione e dell'invio di comunicati stampa alle testate locali e regionali del territorio, sono erogati **394 servizi a 90 ETS** (70 ODV, 13 APS, 7 altri ETS) che hanno richiesto di diffondere specifiche attività, progetti o eventi. L'attività ha previsto l'interazione tra i giornalisti professionisti e i volontari degli ETS per la redazione del comunicato e, una volta definito il testo, l'invio ai giornalisti di riferimento delle diverse testate, quasi sempre seguito da telefonate "di rinforzo". Nei giorni immediatamente successivi all'invio, sono state monitorate le uscite per l'attività di rassegna stampa: i ritagli e i link alle pubblicazioni online sono pubblicati sul sito internet "voltolive" e, nel caso, i volontari degli ETS interessati vengono avvisati via e-mail della pubblicazione. Sono stati raccolti nell'anno **289 ritagli su giornali e riviste cartacee e 150 online**, per un pubblico potenziale totale di circa 11 milioni di lettori.

IMPOSTAZIONE GRAFICA DI MATERIALI DI COMUNICAZIONE DEGLI ETS

Nel corso dell'anno sono state accolte e gestite **644 richieste** di impostazione grafica di materiale di promozione e comunicazione **da parte di 230 ETS** (200 ODV, 19 APS, 11 altri ETS). I grafici professionisti che realizzano il servizio hanno impostato una prima bozza del materiale richiesto che, una volta approvato dai volontari, è stato inviato per la stampa o per la diffusione via web/social. I materiali realizzati sono stati molteplici: striscioni, volantini, pieghevoli, striscioni, locandine, manifesti, roll-up, così come immagini per Whatsapp, Facebook e Instagram.



REALIZZAZIONE DI MATERIALI INFORMATIVI E PROMOZIONALI DEGLI ETS

Il servizio che prevede la stampa di materiale promozionale e divulgativo – che può venire realizzato insieme all'impostazione grafica e/o attraverso l'utilizzo di file di stampa impostati direttamente dai volontari – si è confermato come uno dei più richiesti e apprezzati dalle associazioni per diffondere la propria mission, farsi conoscere, raccogliere fondi e reclutare nuovi volontari. Nel corso dell'anno sono stati erogati **617 servizi di stampa di materiale a 272 ETS** (231 ODV, 24 APS, 17 altri ETS) per un totale di 417.354 stampe, più del doppio rispetto all'anno precedente.

Tipologia materiali	2021	2022	Var. %
FOTOCOPIE B/N	11.893	6.806	-43%
FOTOCOPIE COLORI	11.811	90.495	666%
VOLANTINI A4 ED A5	13.842	92.118	565%

PIEGHEVOLI A3 ED A4	73.124	92.132	26%
LOCANDINE A3	5.150	7.598	48%
POSTER 3	48	0	-100%
MANIFESTI	1.985	2.013	1%
CARTOLINE	56.230	103.574	84%
ROLLUP	35	54	54%
RILEGATURA	8	70	775%
ADESIVI	3.203	2.310	-28%
CARTELLINE	702	440	-37%
OPUSCOLI	13.802	4.807	-65%
PIEGHEVOLI FUORI MISURA CARTA SERVIZI	1.250	3.096	148%
STRISCIONI	26	50	92%
SEGNALIBRI+CARTOLINE ROTONDE+ ETICHETTE	7.797	11.750	51%
FOREX+MANIFESTI EXTRALARGE	22	41	86%
STAMPA SU BUSTE DA LETTERE	6.000	0	-100%
TOTALE	206.928	417.354	102%

SITI WEB DEGLI ETS

Nel corso del 2022 sono state accolte **19 richieste** da parte di altrettanti ETS (16 ODV, 2 APS e 1 altro ETS), **di cui 15 relative ai siti web da realizzare ex-novo e 4 di restyling** di siti web preesistenti. I web designer, una volta analizzate le necessità degli ETS richiedenti, hanno messo a disposizione una serie di modelli tra i quali scegliere (realizzati su piattaforma wordpress). Individuato il modello, si è proceduto alla costruzione dell'alberatura del sito e successivamente alla raccolta e all'inserimento dei contenuti e delle immagini (forniti dagli ETS richiedenti) e a personalizzare il layout. Conclusasi la fase di impostazione e personalizzazione, il sito è stato testato, ottimizzato per il SEO e rilasciato come sottosito su dominio di Vol.To oppure su dominio dell'ETS (a seconda delle preferenze e delle possibilità dell'organizzazione). Al termine del servizio, agli ETS sono state fornite le credenziali di accesso e un manuale in modo che fossero autonomi nell'aggiornamento dei contenuti.

6.3.3.5

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

IL RIFERIMENTO NORMATIVO
I servizi di ricerca e documentazione - citati all'art. 63, comma II e) del Codice del Terzo Settore sono <i>"finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale"</i> .
I BISOGNI DEGLI ETS A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE
<ul style="list-style-type: none">● Incentivare la conoscenza reciproca tra gli ETS (sia per territorio che per ambito di attività), affinché idee, esperienze, risorse e informazioni siano messe a fattore comune.● Fornire risposte tempestive, chiare, mirate ed esaustive ai volontari su argomenti di interesse: prosecuzione del percorso di attuazione della Riforma del Terzo settore, adempimenti e scadenze, adozione dei nuovi schemi di bilancio, protocolli legati all'evolversi della situazione emergenziale, bonus e ristori, bandi e altre opportunità, etc.● Contribuire a favorire il protagonismo del volontariato nei processi di co-programmazione e co-progettazione in risposta ai bisogni dei territori, evitare frammentazioni, usare al meglio le risorse, evidenziare l'impatto degli interventi messi in campo.● Incrementare la conoscenza dell'azione dei volontari sul territorio e in questo modo contribuire ad alimentare relazioni di fiducia con le Istituzioni, i potenziali volontari, donatori piccoli e grandi, la comunità in generale.
LE AZIONI REALIZZATE, I RISULTATI CONSEGUITI E GLI SDG'S
BIBLIOTECA DEL VOLONTARIATO 1.523 testi catalogati online, consultabili o prelevabili presso la sede di Torino.
BANCHE DATI Aggiornamento e popolamento delle banche dati del CSV tramite l'iscrizione al gestionale: 2.248 soggetti profilati di cui il 43% (977) sono ETS (798 OdV, 91 APS, 88 altri enti) mentre il restante 57% è relativo a volontari e aspiranti tali, cittadini e gruppi informali.

BIBLIOTECA DEL VOLONTARIATO

Anche per il 2022, il CSV Vol.To ha continuato ad arricchire, promuovere e gestire una biblioteca contenente pubblicazioni e riviste sul mondo del volontariato e del Terzo Settore. La biblioteca fisica, sita nella sede di Via Giolitti, è stata aperta al pubblico il venerdì dalle 9.30 alle 12.30 consentendo sia la consultazione in loco che il prelievo dei volumi. Sono stati **48 gli utenti** che hanno consultato i testi di cui **25 volontari** appartenenti a 25 ETS accreditati e **23 cittadini** interessati ad approfondire tematiche specifiche di cui 8 studenti/ricercatori per la redazione di tesi.

Accanto agli oltre 1.500 testi cartacei (i cui titoli sono ricercabili online attraverso un catalogo suddiviso in 11 categorie tematiche), nel corso dell'anno Vol.To ha arricchito la biblioteca con testi e materiali multimediali

scaricabili gratuitamente dal sito web e relativi ad argomenti disparati (es Riforma del Terzo Settore e relativi approfondimenti e aspetti applicativi, iscrizione al RUNTS, partnership e convenzioni con enti pubblici, rendicontazione economica e sociale, etc). La biblioteca “virtuale” è stata accessibile a tutti, permettendo a chiunque fosse interessato, di approfondire aspetti generali e specialistici legati al Terzo Settore.

BANCHE DATI

Nel corso del 2022 è proseguito il lavoro di popolamento e aggiornamento delle banche dati del CSV tramite l'utilizzo del “sistema gestionale” sviluppato da CSVnet che, grazie alla funzionalità Front end, ha consentito agli utenti (ODV, APS e altri ETS con volontari, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini) di registrarsi in autonomia, inserire le informazioni differenziate a seconda dell'utenza e procedere con le richieste dei servizi.

La pagina di registrazione al gestionale di Vol.To

011-8138711 | centroservizi@volontariato.torino.it | Guida all'utilizzo | Accedi | Registrati

VOL.TO
VOLONTARIATO
TORINO ETS | Home | Contatti

Registrazione nuovo utente

CHI SEI?
Seleziona la tipologia di utente che richiede l'accesso

VERIFICA DATI
Verifica dei dati per consentire l'accesso

CONFERMA
Richiesta dati obbligatori e conferma registrazione

Ente
Registrati come ente

Persona
Registrati come persona fisica

L'impegno dello staff di Vol.To e in particolare dei 4 giovani che hanno svolto il Servizio Civile Digitale nel corso dell'anno, si è concentrato lungo due direttrici:

- accompagnare i legali rappresentanti degli ETS già registrati al gestionale nell'inserimento delle informazioni mancanti in modo da aumentare il livello di completezza/consistenza di informazioni inserite e, quindi, migliorare la quantità e la qualità dei dati archiviati;
- stimolare la registrazioni al sistema gestionale di nuovi utenti, sia ETS che singoli volontari, aspiranti tali, gruppi informali e cittadini, in modo da incrementare il numero di soggetti inseriti in banca dati.

La **sezione “anagrafica” degli ETS accreditati a Vol.To** è composta da una serie di informazioni su: numerosità dei volontari impiegati e loro caratteristiche (genere, fascia d'età, cittadinanza), presenza di giovani in servizio civile, presenza di dipendenti, numerosità e suddivisione per genere dei soci, sedi legali ed operative, strumenti di comunicazione utilizzati, attività svolte, tipologia e numerosità di destinatari, partecipazione a reti regionali/nazionali/internazionali, ammontare del bilancio.

Questo lavoro di mappatura e popolamento del gestionale è necessario e propedeutico ad una successiva pubblicazione on line delle banche dati (gestite in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali), che permetterà di mettere a disposizione del sistema CSV, degli


ETS stessi e di tutti i soggetti interessati un quadro quanto più possibile completo e aggiornato del Terzo Settore attivo sul territorio di Torino e Provincia.

Al 31.12.2022, sono **2.248 i soggetti profilati** di cui 977 sono ETS (+23% rispetto ai 795 del 2021) e 1.271 sono i volontari e aspiranti tali, cittadini e gruppi informali che si sono registrati al gestionale per iscriversi ad un corso di formazione o ad un evento di promozione del volontariato, richiedere una consulenza per la costituzione di un ETS o candidarsi come volontario presso un'associazione del territorio.



6.3.3.6.

SUPPORTO LOGISTICO

IL RIFERIMENTO NORMATIVO
<p>I servizi di supporto tecnico - logistico citati all'art. 63, comma II f) del Codice del Terzo settore sono "finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature".</p>
I BISOGNI DEGLI ETS A CUI LE ATTIVITÀ IN QUEST'AREA SONO INDIRIZZATE
<ul style="list-style-type: none">• Fornire un supporto operativo per la realizzazione delle attività ordinarie e straordinarie svolte dai volontari: riunioni, eventi, corsi di formazione, progetti, etc.• Incentivare la conoscenza reciproca tra gli ETS (sia per territorio che per ambito di attività), affinché idee, esperienze, risorse e informazioni siano messe a fattore comune.• Supportare i volontari nella gestione ordinaria e straordinaria delle organizzazioni cui appartengono, favorendo l'avvio di processi di innovazione e adeguamento al rapido mutare del contesto.• Accompagnare i volontari affinché rimangano al passo con la "transizione digitale" e ne colgano le opportunità.
LE AZIONI REALIZZATE, I RISULTATI CONSEGUITI E GLI SDG'S
<p>LO SPORTELLO DI SERVIZI DI LOGISTICA</p> <p>Nel corso dell'anno sono state registrate 3.345 erogazioni a favore di 356 ETS di cui il 63% è ODV, il 22% è formato da APS e il 15% è costituito da altri ETS.</p> <p>Il 26% degli enti accreditati è stato accolto dallo Sportello servizi di logistica, con una media di 9 servizi erogati a ciascun ente</p>
<p>LO SPORTELLO DI SERVIZI DIGITALI</p> <p>Nel corso dell'anno sono state registrate 846 erogazioni: 504 a 280 ETS (di cui l'84% ODV, il 10% di APS e il 6% di altri ETS) e 342 a 167 associazioni neocostituite.</p> <p>Il 20% degli enti accreditati è stato accolto dallo Sportello servizi digitali, con una media di 1,8 servizi erogati a ciascun ente.</p>
 <p>Le attività rientranti nello sportello di servizi digitali concorrono al raggiungimento del Goal 4, target 4.4 dell'Agenda 2030: <i>umentare il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali- per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.</i></p>

SPORTELLO SERVIZI DI LOGISTICA

Nel 2022 è stata sperimentata la formula dello “sportello, novità del 2022, nata per offrire ai volontari un kit di soluzioni integrate, composte da risorse strumentali interne ed esterne al CSV per rispondere a esigenze concrete legate alla carenza di attrezzature, mezzi, luoghi fisici indispensabili agli ETS per svolgere al meglio le proprie attività sul territorio.

Nel corso dell’anno sono state **registrate 3.345 erogazioni a 356 ETS**, di cui il 63% è rappresentato da OdV, il 22% da APS e il 15% da altri ETS.

Tabella - ETS raggiunti dallo sportello servizi logistici per tipologia – anno 2022

Tipologia Ente	Numero ETS raggiunti 31/12/2022	Numero ETS accreditati 31/12/2022	% dei raggiunti sugli accreditati (per tipologia)	% sul totale degli ETS raggiunti
ETS - APS	78	104	75,00%	21,91%
ETS - ODV	223	1.173	19,01%	62,64%
Altri ETS accreditati	55	100	55,00%	15,45%
Totale complessivo	356	1.377	25,8%	100,00%

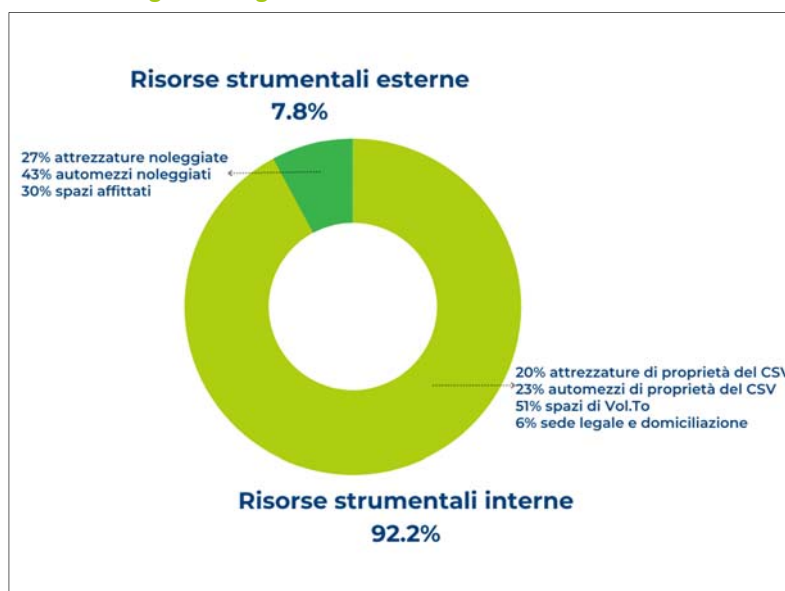
Il 26% degli enti accreditati è stato accolto dallo Sportello servizi di logistica, con una media di 9 servizi erogati a ciascun ente.

Andando a sezionare il totale delle erogazioni dello sportello, vediamo la seguente composizione interna:

- Il 52% è inserito nella prima informazione a analisi del fabbisogno;
- Il 44% è composto da servizi erogati con risorse strumentali interne ossia beni di Vol.To, concessi alle associazioni richiedenti tramite un contratto di comodato d’uso gratuito;
- Il 4% si è realizzato con noleggi di beni presso fornitori esterni, nel rispetto dei criteri e dei limiti stabiliti dalla Carta dei Servizi 2022.

Scorporando dal totale i servizi di prima informazione e analisi del fabbisogno, erogati interamente dallo staff di Vol.To e concentrandoci sui servizi che hanno visto l’impiego di beni strumentali, vediamo che la quasi totalità delle erogazioni è avvenuta con l’impiego di risorse strumentali di proprietà di VolTo.

Grafico – Servizi logistici erogati con risorse strumentali interne o esterne – anno 2022



PRIMA INFORMAZIONE E ANALISI DEL FABBISOGNO

Tutti gli utenti che si sono rivolti allo sportello di servizi di logistica sono stati accolti da uno **staff dedicato composto da 7 persone** (presenti sia in sede centrale che presso gli sportelli territoriali) che ha realizzato un'attività di primo ascolto e analisi del fabbisogno fornendo poi un'informazione di base e un orientamento ai servizi logistici più confacenti tra quelli erogati con risorse strumentali interne e/o esterne.

Nel corso del 2022, **sono stati 1.750 i servizi erogati a 356 ETS** di cui 223 OdV (63%), 69 APS (19%) e 64 altri ETS (18%).

SERVIZI EROGATI CON RISORSE STRUMENTALI INTERNE

I servizi erogati con risorse strumentali interne sono stati **1.470 a favore di 245 ETS** di cui 180 OdV (73%), 38 APS (16%), 27 altri ETS (11%) e si sono articolati in:

- 301 per l'utilizzo di attrezzature di proprietà del CSV;
- 331 relativi all'utilizzo di automezzi di proprietà del CSV;
- 753 relativi all'utilizzo degli spazi interni alla sede e/o agli sportelli territoriali di Vol.To;
- 44 per l'apposizione della sede legale presso la sede di Torino;
- 41 per la domiciliazione postale presso le sedi del CSV (recapito di corrispondenza).

I servizi logistici hanno registrato nel complesso un considerevole aumento in termini di richieste pervenute ed ETS raggiunti, fatto legato senza dubbio alla ripresa delle attività delle associazioni, non ancora completamente ripartite nel corso del 2021. Sono state in totale **86 le richieste per sale, attrezzature o mezzi non accolte dal CSV** poiché relativi a beni già in uso da altro ETS.

ATTREZZATURE DI PROPRIETÀ DEL CSV

Vol.To negli anni si è dotato di un'ampia gamma di strumentazioni necessarie per l'organizzazione di manifestazioni di piazza, eventi di raccolta fondi, corsi di formazione o convegni, quali:

- **Attrezzature multimediali:** videoproiettori, telo per proiezioni, pc portatili, impianti audio, videocamere.
- **Attrezzature per allestimento:** gazebi, stand, griglie espositive, tavoli, panche, sedie, tensostruttura, funghi riscaldanti, palco.

Nel corso del 2022, sono state **301 le richieste accolte** a favore di **95 ETS** di cui 77 OdV (81%), 10 APS (11%) e 8 altri ETS accreditati (8%), con una media di 3,2 servizi pro capite.

Tabella – Servizio “attrezzature di proprietà del CSV” – cfr. 2021 / 2022

	2021	2022	Δ
N° richieste pervenute	131	304	132%
N° richieste accolte	131	301	130%
N° richieste non accolte	0	3 ⁹	.
N° ETS, di cui	73	95	30%
<i>ODV</i>	59	77	31%
<i>APS</i>	8	10	25%
<i>Altri ETS</i>	6	8	33%

⁹ Le 3 richieste non accolte si riferiscono ad attrezzature di proprietà del CSV già in uso presso altro ETS.

Come prevedibile, il servizio è stato **utilizzato molto di più rispetto all'annualità precedente (+132%)** in virtù del ritorno alla normalità post Covid 19 che ha visto le associazioni tornare finalmente ad organizzare manifestazioni pubbliche per promuoversi, raccontarsi e farsi conoscere dalla cittadinanza.

MEZZI DI TRASPORTO



Gli ETS hanno potuto scegliere tra i **14 mezzi che costituiscono il parco macchine di Vol.To** così composto al 31.12.2022:

- 1 Fiat Multipla
- 1 Renault Master 6 posti + 1 posto trasporto persone con disabilità
- 4 Opel Vivaro trasporto persone
- 1 Opel Combo trasporto merci
- 2 Fiat Ducato – trasporto merci
- 1 Fiat Doblò trasporto merci
- 1 Opel Movano trasporto merci
- 1 Iveco Dayli – Ufficio Mobile
- 2 Carrelli appendice

Considerando gli elevati costi di manutenzione e gestione ordinaria (non sostenibili soprattutto per le piccole associazioni), i mezzi di trasporto messi a disposizione da Vol.To risultano di fondamentale importanza poiché permettono ai volontari di svolgere attività ordinarie e straordinarie collegate alla mission dell'organizzazione di cui fanno parte. Nel corso del 2022, l'utilizzo è più che raddoppiato rispetto all'annualità precedente, registrando **379 richieste pervenute** di cui l'87% (pari a 331) è stato accolto dal CSV.

Tabella – Servizio “mezzi di trasporto di proprietà del CSV” – cfr. 2021 / 2022

	2021	2022	Δ
N° richieste pervenute	160	379	137%
N° richieste accolte	119	331	178%
N° richieste non accolte	41	48 ¹⁰	17%
N° ETS, di cui	49	86	76%
ODV	37	66	78%
APS	8	12	50%
Altri ETS	4	8	100%

¹⁰ Le 48 richieste non accolte si riferiscono a mezzi di proprietà del CSV già in uso presso altro ETS.

Sono stati **86 gli ETS che hanno usufruito del servizio** di cui 66 OdV (77%), 12 APS (14%), 8 altri ETS (9%), con una media di 3,8 servizi pro capite.

SPAZI

Nel 2022 le sale e le postazioni operative sono state pienamente utilizzabili, con il **ripristino della massima capienza** consentita e l'eliminazione degli obblighi di distanziamento seppur con il permanere della l'applicazione delle cautele legate all'igienizzazione ed areazione dei locali, al fine di tutelare gli ospiti di Vol.To.

Con la ripresa delle normali attività degli ETS, gli spazi del CSV sono tornati ad essere popolati e vissuti dai volontari per incontrarsi, realizzare corsi di formazione o assemblee associative, progettare, organizzare eventi e manifestazioni.

Tabella – Servizio “spazi” di proprietà del CSV – cfr. 2021 / 2022

	2021	2022	Δ
N° di richieste pervenute	535	788	47%
N° richieste accolte	530	753	42%
N° richieste non accolte	5	35 ¹¹	600%
N° ETS, di cui	60	76	27%
<i>ODV</i>	47	56	19%
<i>APS</i>	10	13	30%
<i>Altri ETS</i>	3	7	133%

Nell'ultimo anno sono state complessivamente **788 le richieste pervenute** di cui 753 accolte da parte di **76 ETS** di cui 56 OdV (74%), 13 APS (16%) e 7 altri ETS (10%).

Del totale delle richieste pervenute, il 48% %, (pari a 379) si riferisce alle **19 postazioni operative** di cui 5 in Via Giolitti e 14 presso gli sportelli territoriali, allestite per lo svolgimento di lavoro d'ufficio: scrivania con due sedie, pc collegato ad internet, stampante, fotocopiatrice e scanner, telefono, cancelleria.

Nel 52% dei casi (409 richieste), invece si tratta delle **15 sale** di cui 5 in Via Giolitti e 10 presso gli sportelli, di diversa capienza (da 4 a 54 posti) - dotate di PC e collegamento a internet, lavagna a fogli mobili, videoproiettore HDMI e integrabile con altra strumentazione eventualmente necessaria (es. microfono, lavagna luminosa, lettore DVD, impianto audio, etc).

¹¹ Le 35 richieste non accolte si riferiscono a sale interne e postazioni operative non disponibili per il periodo richiesto dall'ETS perchè già impegnate da altri soggetti

La “Sala Meeting” in Via Giolitti



SEDE LEGALE E DOMICILIAZIONE POSTALE

Il servizio di sede legale è disponibile solo presso la sede centrale di Via Giolitti 21; la domiciliazione postale, invece, richiedibile anche presso gli sportelli territoriali, prevede:

- **box di archivio nominativi** presso cui viene conservata la corrispondenza ritirata dagli operatori dell'accoglienza;
- **linea telefonica per il ricevimento di messaggi** durante l'orario di apertura delle sedi del CSV con un operatore dedicato che gestisce le telefonate in arrivo per l'ETS;
- la possibilità di **ricevere fax 24 ore su 24**;
- **indirizzo di posta elettronica** con dominio del CSV ed eventuale **supporto nella consultazione dei messaggi ricevuti** (per motivi di natura legale, gli operatori non sono a conoscenza della password e non sono autorizzati ad entrare nella casella di posta elettronica).

Nel corso del 2022 sono state **85 le richieste pervenute** (44 per la sede legale a e 41 per la domiciliazione postale) **da parte di altrettanti ETS** di cui 68 ODV, 11 APS e 6 altri ETS.

SERVIZI EROGATI CON RISORSE STRUMENTALI ESTERNE

Nei casi in cui la richiesta dei volontari non fosse esaudibile con i beni di proprietà del CSV, lo staff ha provveduto a segnalare la possibilità di **richiedere il servizio presso terzi**, noleggiando le attrezzature o i mezzi oppure affittando sale e locali di capienza superiore rispetto a quelli presenti presso Vol.To. Tali servizi sono stati erogati nel rispetto dei limiti economici approvati con la programmazione annuale e definiti nella carta dei servizi di Vol.To: 1.000 euro/anno per le OdV, 750 euro/anno per le APS, 500/anno per gli altri ETS (nel 2021 la distinzione era solo tra 1.000 euro/anno per le OdV e 750 euro/anno per gli altri ETS).

Nel corso del 2022 sono stati erogati **125 servizi a favore di 99 ETS** di cui l'81% OdV, il 10% APS, il 9% altri ETS. Nello specifico si è trattato di:

- 38 servizi di affitto temporaneo di sale e spazi esterni alle sedi del CSV, nei casi di richieste di locali con una capienza superiore rispetto a quella a disposizione di Vol.To;
- 34 servizi di noleggio temporaneo di attrezzature presso fornitori terzi, concesse nei casi di richieste relative ad attrezzature non in possesso del CSV;
- 53 servizi di noleggio di mezzi trasporto presso fornitori terzi, concessi nei casi di richieste relative a mezzi non in possesso del CSV (es bus 52 posti).

Tabella – Servizio erogati con risorse strumentali esterne– cfr. 2021 / 2022



Nel complesso, il totale è leggermente in crescita rispetto al 2021 (90 rispetto ai 125 del 2022) con una diminuzione delle erogazioni relative alle attrezzature esterne, probabilmente in virtù del lavoro di riassortimento e aggiornamento del magazzino interno da parte di Vol.To.

Tutti i fruitori dei servizi logistici sono stati invitati a compilare in maniera anonima un **questionario di gradimento** attribuendo un punteggio su una scala da 1 (per niente soddisfatto) a 4 (molto soddisfatto) a diversi aspetti fondamentali quali i tempi di risposta alla richiesta, la chiarezza delle informazioni sul servizio e la facilità di richiesta/accesso, l'adeguatezza rispetto alle esigenze, la gentilezza e la competenza del personale con cui si sono interfacciati. I compilatori hanno avuto a disposizione anche un campo di risposta libero per eventuali osservazioni e suggerimenti. Dall'analisi delle **206 risposte raccolte** nel corso dell'anno, si ottiene un quadro complessivamente soddisfacente con il 95% delle risposte che si attesta sull' "abbastanza soddisfatto" o "completamente soddisfatto" nei diversi aspetti valutati.

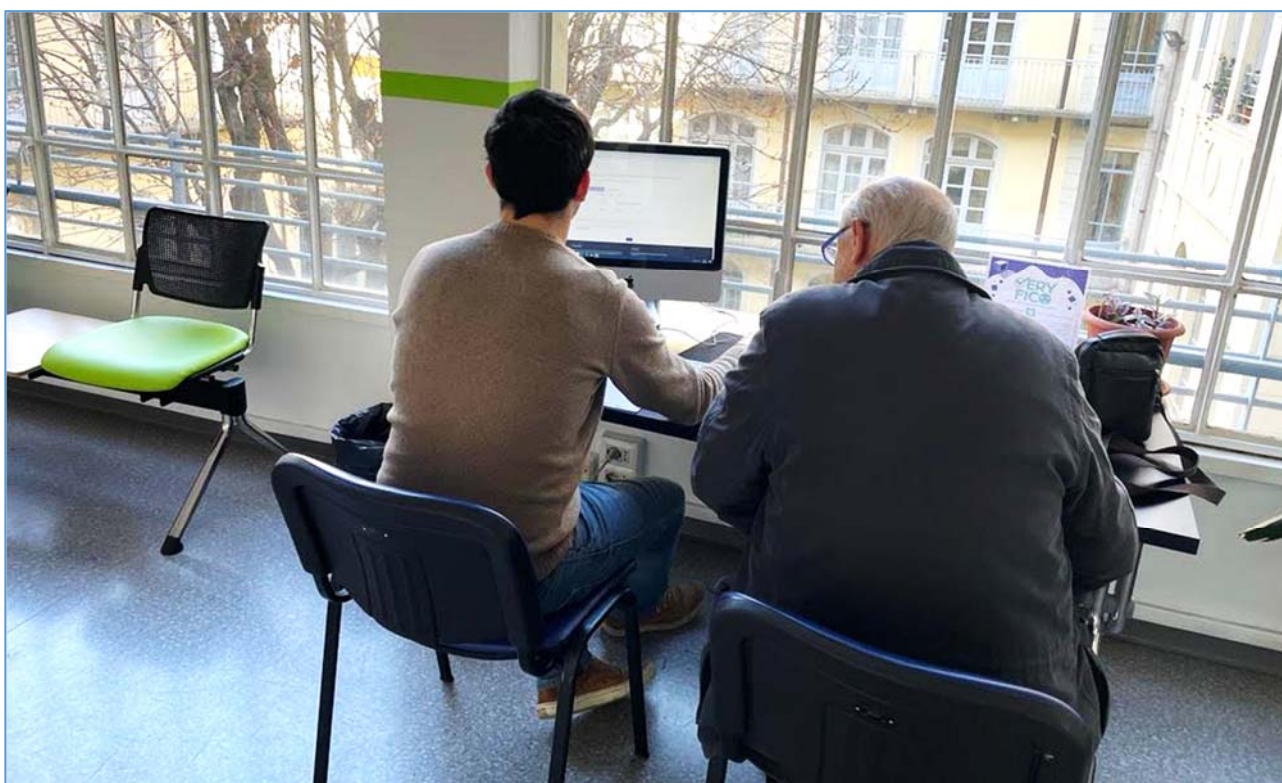
SPORTELLO SERVIZI DIGITALI



L'avvio del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), nonché le nuove modalità di lavoro a distanza divenute sempre più diffuse a seguito del periodo di emergenza epidemiologica, **hanno accelerato il processo di transizione al digitale** anche per gli ETS, rendendo necessaria l'adozione di alcuni strumenti quali la PEC, lo SPID, la firma digitale, ma anche l'utilizzo di piattaforme web per la realizzazione di videoconferenze, call, corsi di formazione, riunioni associative.

Per rispondere alle esigenze dei volontari in tale ambito, il CSV nel 2022 ha attivato uno Sportello di servizi digitali tramite cui il personale in servizio ha **fornito prime informazioni** ai volontari orientandoli poi verso i servizi più congeniali al bisogno, attingendo anche a risorse esterne e veicolandoli verso altri servizi disponibili e necessari per incrementare le competenze in tale ambito, come i percorsi consulenziali e/o i corsi di formazione). A metà anno lo Sportello si è arricchito grazie all'attività dei **4 giovani in Servizio Civile Digitale** Annalisa, Luisa, Matteo e Stefano che, svolgendo il ruolo di facilitatori digitali, hanno supportato gli Enti nei processi in cui avevano maggiore difficoltà.

Uno dei giovani in servizio civile digitale con un volontario presso la sede di Via Giolitti



Nel corso dell'anno sono state registrate **846 erogazioni di cui 504 a 280 ETS accreditati a Vol.To** (84% ODV, 9% APS, 7% altri ETS) e **342 a 167 associazioni neocostituite**. Il 20% degli enti accreditati (280 su 1.377) è stato accolto dallo Sportello servizi digitali, con una media di 1,8 servizi erogati a ciascun ente.

Lo sportello ha fornito, in primis, informazione, orientamento e supporto circa il significato, l'utilità e l'utilizzo di alcuni strumenti fondamentali per gli ETS per comunicare con la Pubblica Amministrazione e adempiere agli obblighi stabiliti dal RUNTS. Nello specifico, sono stati erogati **694 servizi con risorse umane interne** così articolati:

- 101 servizi di supporto nell'attivazione della casella **PEC per gli ETS**;
- 251 servizi di supporto ai legali rappresentanti di tutti gli ETS richiedenti nell'attivazione di **SPID e firma digitale**;
- 342 servizi di supporto ai legali rappresentanti di **167 associazioni neo-costituite** che necessitavano di PEC, SPID e firma digitale per procedere all'iscrizione al RUNTS.



I volontari degli ETS hanno potuto contare anche sulla dotazione di strumentazioni quali la **fornitura di un nuovo indirizzo email** sul dominio volontariato.torino.it (2 attivazioni nel corso dell'anno ad altrettante OdV) e/o la **prima attivazione della casella di Posta Elettronica Certificata** intestata all'associazione con 101 attivazioni registrate (79 nel 2021) di cui 92 per le OdV (66 nel 2021) e 9 per le APS (8 nel 2021).

Infine, facendo richiesta allo sportello digitale, i volontari hanno potuto **utilizzare le sale virtuali** ossia accedere alle piattaforme per videoconferenze (a scelta tra *Zoom o Google Meet*) per l'organizzazione di riunioni, corsi di formazione, assemblee, incontri con la possibilità di avere fino a 10.000 utenti connessi. Come è intuibile, i numeri di utilizzo del servizio sono in decrescita rispetto all'annualità precedente (94 incontri organizzati nel 2021 a fronte dei 49 del 2022) in virtù del ritorno agli incontri in presenza. Nonostante ciò, sono stati comunque **757 i volontari che hanno partecipato ad incontri online** organizzati da ETS per un totale di 90 ore di collegamento registrato dalle piattaforme.

Tutti i fruitori dei servizi sono stati invitati a compilare il **questionario di gradimento** mediante cui attribuire un punteggio su una scala da 1 (per niente soddisfatto) a 4 (molto soddisfatto) ad aspetti come i tempi di risposta alla richiesta, la chiarezza delle informazioni sul servizio e la facilità di richiesta/accesso, l'adeguatezza rispetto alle esigenze, la gentilezza e la competenza del personale con cui si sono interfacciati. Su 24 ETS che hanno compilato il questionario, il 95,83% si è dichiarato completamente soddisfatto del servizio.



6.4

IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

Vol.To negli anni ha strutturato un processo di monitoraggio, verifica e valutazione ormai consolidato anche grazie all'implementazione del **"sistema gestionale"** sviluppato da CSVnet sulla base del modello nazionale per la rilevazione dei servizi e divenuto pienamente operativo nel 2022. L'utilizzo di un sistema standardizzato consente di rispondere a quanto indicato dal Codice del terzo settore in tema di rendicontazione sociale e rendere quanto più possibile completi, uniformi e confrontabili i dati in possesso dei CSV.

Tutte le associazioni e agli altri utenti registrati al gestionale hanno potuto **fare accesso nella propria area riservata**, aggiornare i dati, caricare i documenti, comunicare con lo staff del CSV richiedere agevolmente alcuni servizi a loro disposizione (es Formazione, consulenze collettive, logistica, animatori, tutor, relatori), tenere sotto controllo i limiti previsti per l'annualità in corso e monitorare l'iter di erogazione e le tempistiche. Per altri servizi (es ricerca volontari, stampa materiali promozionali) è rimasta attiva la modalità tradizionale con la compilazione del modulo di richiesta per la prima metà dell'anno ed è partita la sperimentazione del gestionale nel secondo semestre 2022. I dati relativi alle richieste inviate tramite i moduli, sono stati registrati dallo staff sul gestionale in modo da avere un quadro completo ed unico della situazione.

I dati relativi alle richieste e alle erogazioni sono stati **analizzati trimestralmente e commentati durante la riunione di staff** tra i responsabili d'area e la direzione in modo da verificare quanto realizzato in termini di servizi, utenti raggiunti, costi sostenuti, ed eventualmente apportare correttivi sia in termini di modalità di risposta alle richieste, sia nell'erogazione del servizio.

Il monitoraggio trimestrale costituisce la **base di partenza anche per la redazione dei documenti di rendicontazione** (schede di rendicontazione e Bilancio Sociale) poiché i dati raccolti vengono analizzati per determinare il numero di servizi erogati, gli ETS serviti, il tasso di crescita delle richieste e le tempistiche medie di erogazione per ciascun servizio. I dati elaborati vengono presentati in Consiglio Direttivo e, una volta approvato il documento di rendicontazione, all'Assemblea dei Soci.

Gli utenti che hanno usufruito dei servizi sono stati invitati a compilare il **questionario di valutazione del gradimento dei servizi** costruito direttamente sul gestionale e raggiungibile accedendo alla propria area riservata. Come per l'annualità precedente, Vol.To ha utilizzato due appositi strumenti di rilevazione della soddisfazione: uno relativo ai servizi richiesti dagli ETS e l'altro per la formazione. Nel complesso, i questionari raccolti sono pari a 1.059, numeri bassi rispetto al totale dei servizi erogati. A tal proposito, accogliendo le critiche dei volontari che hanno lamentato l'inutile lunghezza e complessità del questionario (che probabilmente ne disincentiva la compilazione), si è deciso di **modificarne la struttura nel 2023** personalizzandoli a seconda della tipologia di servizio che si è utilizzato, con l'obiettivo di rendere lo strumento più fruibile, semplice e significativo.

IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

Compilato al termine dell'erogazione tramite il gestionale, ha indagato alcuni aspetti generali (se primo utilizzo, canale attraverso cui si è venuti a conoscenza del servizio; modalità di utilizzo in presenza o in

remoto; tipologia del servizio) per poi analizzare la soddisfazione dell'utente, attribuendo un punteggio in scala da 1 (per niente soddisfatto) a 4 (molto soddisfatto) ai seguenti aspetti:

- Grado di risposta del servizio al bisogno manifestato
- Tempi di risposta alla richiesta.
- Chiarezza ed accessibilità delle informazioni sul servizio.
- Facilità di richiesta del servizio tramite il gestionale.
- Adeguatezza del servizio rispetto alle esigenze.
- Gentilezza e accoglienza del personale.
- Preparazione e competenza tecnica.

Il questionario termina con due domande a risposta aperta: una relativa ai suggerimenti per migliorare il servizio ed una dedicata alle persone che hanno attribuito punteggi bassi ad almeno uno degli aspetti indagati in modo da conoscerne la motivazione e apportare i correttivi per risolvere l'eventuale problematica.

Dai 577 questionari raccolti nel corso del 2022 si evince una **soddisfazione medio/alta per tutti gli aspetti** soprattutto per quanto attiene la professionalità e la gentilezza dello staff. L'unico aspetto che registra alcune valutazioni più basse riguarda la facilità della richiesta tramite il gestionale che, divenuto l'unica modalità per richiedere i servizi, ha sicuramente creato alcune difficoltà ai volontari.

IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLA FORMAZIONE

Compilato al termine di ogni corso attraverso il sistema gestionale, ha permesso di raccogliere informazioni sui partecipanti (ruolo, sesso, età, titolo di studio) per poi valutare - con un punteggio in scala da 1 (per niente soddisfatto) a 4 (molto soddisfatto) - i seguenti aspetti:

- **Contenuti:**
 - Qualità dei contenuti trattati
 - Grado di accordo dei contenuti rispetto alle aspettative iniziali
 - Applicabilità degli argomenti trattati in ambito operativo
- **Metodologia didattica**
 - Adeguatezza della durata del corso alle necessità formative
 - Utilità dei materiali didattici
- **Ambiente**
 - Qualità degli strumenti utilizzati per lo svolgimento del corso
 - Assistenza da parte del personale
- **Docenza**
 - Stile di conduzione da parte del docente
 - Padronanza dei contenuti
 - Spazio per le domande
 - Qualità delle risposte
 - Gestione del tempo
 - Gestione dell'aula
- **Bilancio complessivo**
 - Motivazione per cui si è scelto di partecipare al corso
 - Grado complessivo di soddisfazione

Il questionario termina con due domande a risposta aperta: una relativa agli aspetti più utili e preziosi e l'altra

dedicata agli eventuali suggerimenti per migliorare il corso. L'analisi degli **482 questionari raccolti** nel corso del 2022 ha evidenziato una **soddisfazione complessiva molto alta** con valori pari a 3 e a 4 nella quasi totalità dei casi. In particolare, i valori più elevati sono riscontrabili nelle risposte relative alla qualità dei docenti e all'assistenza da parte del personale del CSV. Le poche criticità riscontrate si riferiscono alla durata dei corsi che in alcuni casi poteva essere allungata e alla necessità di approfondimenti con parti pratiche e di messa alla prova o di incontri in piccoli gruppi per approfondire gli argomenti trattati e avere lo spazio per fare domande specifiche rispetto alle problematiche della propria associazione.

Accanto a tali strumenti standardizzati, un ruolo chiave nel processo di monitoraggio, verifica e valutazione è stato svolto dagli operatori dedicati all'erogazione dei servizi che, tramite un lavoro di ascolto, creazione e cura delle relazioni, sono state **sentinelle delle esigenze e delle richieste** più o meno esplicite dei diversi *stakeholder* di Vol.To.

STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Il controllo della qualità dell'operato di Vol.To viene garantito attraverso la predisposizione di strumenti integrati tra loro che fanno parte delle prassi gestionali del CSV e che annualmente vengono rivisti e diffusi al pubblico, quali:

1. **La Carta dei Servizi** che contiene informazioni riguardanti la procedura di accreditamento (necessaria per accedere ai servizi di Vol.To) e, per ciascuna area di interesse generale, la descrizione delle attività con distinzione tra quelle "richieste dagli ETS sulla base delle loro esigenze" e quelle "proposte dal CSV". Per ciascuna di esse sono chiariti i destinatari, le modalità di erogazione, i criteri e i canali di accesso e, per le attività su richiesta degli ETS, i limiti economici da rispettare. Per garantire la massima accessibilità ai servizi, la carta dei servizi viene diffusa attraverso tutti i canali di comunicazione di Vol.To (sito web, social, newsletter) e stampata, in una versione sintetica, che viene esposta presso la sede e gli sportelli territoriali. La carta dei servizi è anche strumento di lavoro per gli operatori durante gli **incontri informativi e di orientamento** con i destinatari dei servizi, in modo da fornire una panoramica completa e approfondita di tutte le opportunità a loro disposizione.
2. La **Programmazione delle attività** che, redatta annualmente nel rispetto delle procedure e delle modalità comunicate dall'OTC sulla base dei bisogni raccolti dai volontari degli ETS e coinvolgendo i diversi stakeholder con cui Vol.To collabora quotidianamente, rappresenta il punto di partenza per l'impostazione del sistema di monitoraggio necessario per controllare l'andamento delle attività nel corso dell'anno e apportare i correttivi necessari.
3. **Le Schede di Rendicontazione delle attività** che, reintrodotte dall'Organo di controllo per l'annualità 2022, costituiscono lo strumento di resoconto di quanto svolto dal CSV e che, insieme alle schede di avanzamento della programmazione (SAP) redatte e presentate a metà anno, permettono allo staff di Vol.To di avere il quadro preciso e completo del lavoro svolto, dei risultati raggiunti e delle risorse raccolte e spese.
4. **Il Bilancio Sociale**, documento dalla forte valenza di controllo gestionale, è il risultato del processo di rendicontazione sociale che annualmente viene avviato e rinnovato dal CSV. L'equipe dedicata, coordinata dal direttore, lavora a tutte le fasi necessarie per arrivare alla redazione del documento che, una volta approvato dall'assemblea, viene presentato, pubblicato sul sito web e inviato all'OTC Piemonte – Valle d'Aosta. Tale lavoro costituisce il momento di analisi e riflessione sull'operato e punto di partenza per la riprogrammazione per l'anno successivo.

5. **Il Regolamento economico**, in attuazione dello statuto e ispirato a principi di trasparenza ed economicità, il documento è pubblicato sul sito istituzionale del CSV: declina i poteri di firma, dettaglia le procedure di spesa per l'acquisto di prestazioni professionali, beni e servizi e specifica le modalità di selezione dei fornitori.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Partendo dall'analisi dei risultati ottenuti, dalle esperienze vissute nel 2022 e dai suggerimenti raccolti dai diversi stakeholder, Vol.To ha individuato alcuni punti su cui occorre lavorare nel 2023 per essere sempre più punto di riferimento sul territorio per tutto ciò che concerne il mondo del volontariato:

- **Aumentare il numero di soci:** accogliendo quanto evidenziato dall'OTC nella nota inviata il 3 febbraio 2023, Vol.To si impegnerà nel corso dell'anno a stimolare l'accesso di nuovi ETS nella compagine associativa al fine di ampliare la platea di soggetti che partecipano attivamente alla vita associativa e alle scelte strategiche.
- Nel rispetto del principio di integrazione sancito dall'art 63 comma 3 del CTS, **rafforzare le collaborazioni con gli altri CSV**, sia piemontesi - per la realizzazione di iniziative comuni sui territori anche grazie al lavoro del neo costituito Coordinamento CSVnet Piemonte - che nazionali, partecipando alle iniziative di consolidamento del sistema nazionale dei CSV: dall'utilizzo della piattaforma Gluo per mettere in comune le attività formative, allo sviluppo del gestionale "MyCSV" per una maggiore condivisione dei dati fino all'implementazione dello strumento Verif!co per la gestione degli enti.
- Proseguire nel lavoro volto ad **incentivare conoscenza reciproca e collaborazioni tra gli ETS e con gli altri soggetti** - con particolare attenzione alle pubbliche amministrazioni - per ampliare il confronto e lavorare in rete, sia attraverso il rafforzamento del lavoro e del ruolo dei Tavoli tematici, che con la creazione di uno spazio web in cui le associazioni possano farsi conoscere, condividere progettualità, ricercare collaborazioni.
- Continuare nel lavoro di **coinvolgimento dei giovani** - andando a rintracciare, oltre agli studenti delle Scuole secondarie, anche la fascia che va dai 19 ai 25 anni attraverso l'intensificazione delle collaborazioni con le Università - per proporre il volontariato e presentare il Servizio Civile Universale e il Servizio Civile Digitale quali opportunità di formazione e di crescita personale e professionale, contribuendo a favorire l'auspicato ricambio generazionale nelle associazioni.
- Proseguire nel lavoro di riflessione sulle dimensioni di **applicazione dell'Agenda 2030** al fine di impostare strategie d'azione atte a contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs), individuando quelli che più si addicono al sistema valoriale di Vol.To e contribuendo a costruire pratiche, ma anche una **cultura dell'impatto sociale**.
- Continuare ad implementare strategie di diversificazione delle fonti di entrata e di **reperimento di fondi Extra-FUN**, per garantire una sostenibilità di medio-lungo periodo all'azione di Vol.To.

CAPITOLO 7

ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE



7.1

LE ATTIVITÀ PROGETTUALI

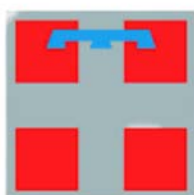
Negli anni si è attestata la capacità di Vol.To a prendere parte a bandi emessi sia da enti pubblici che da enti del privato sociale i cui obiettivi sono coerenti con le finalità istituzionali dell'ente.

Tale attività consente inoltre a Vol.To di implementare le proprie competenze nel campo della progettazione sociale, nei suoi diversi gradi di complessità, da trasferire agli ETS nell'erogazione degli ordinari servizi di consulenza e formazione.

Infografica - Panoramica delle attività extra-FUN - anno 2022



**4 PROGETTI A
VALENZA LOCALE**



**1 PROTOCOLLO A
LIVELLO REGIONALE**



**1 PROTOCOLLO A
LIVELLO COMUNALE**



**5 PROGETTI
EUROPEI**



SERVIZIO CIVILE
127 enti di accoglienza
229 sedi di progetto
35 progetti e 12 programmi

Di seguito vengono descritte le progettualità che nel corso del 2022 si sono concluse o sono in fase di realizzazione. Maggiori informazioni su www.volontariatotorino.it/giovaniecittadini/progetti-vol-to/ e <https://www.volontariatotorino.it/giovaniecittadini/servizio-civile-universale/>

BfR - Breakthrough for Resilience



Il progetto approfondisce il tema della resilienza in rapporto a individui, luoghi e comunità e raccoglie buone pratiche e strumenti per mettere in atto pratiche di resilienza. Vol.To, in particolare, si dedica alla “Resilienza dei luoghi” come la riconversione di alcuni spazi a scopo educativo e culturale (ad es. Cascina Bert, OGR, ZAC Ivrea). Il progetto si svolge in collaborazione con le associazioni Triciclo e Pro Natura, che partecipano come partner associati.

Partner/Rete del progetto	<ol style="list-style-type: none"> 1. The Surefoot Effect - Scozia, Regno Unito (capofila) 2. Etairia Koinonikis Psixiatrikis kai Psixikis Ygeias (EKP) - Grecia 3. Mobilizing Expertise - Svezia
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	Progetto UE - Erasmus+, Azione Chiave 2
Periodo	Settembre 2019 - Agosto 2022 - CONCLUSO
Obiettivi del progetto	<ul style="list-style-type: none"> ● Creare resilienza tra i cittadini ● Rafforzare le associazioni ● Valorizzare le buone pratiche e metterle a sistema
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> ● Cittadini ● Comunità locali ● Associazioni impegnate nella tutela del territorio
Output finali realizzati	<ul style="list-style-type: none"> ● Corso per sviluppare pratiche di resilienza a partire da luoghi e spazi, dagli individui e dalle comunità. ● Guida per facilitatori dei corsi. ● Video promozionali ed educativi che mostrano resilienza di luoghi, individui e comunità. ● Manuale sulla resilienza e compendio sul progetto.

EvolYou - European senior Volunteering through mentoring for the social inclusion of Young people in difficulties



Il progetto ha lo scopo di ridurre le disuguaglianze nell'apprendimento fra i giovani di età compresa tra i 15 e i 30 anni a rischio di emarginazione (migranti, richiedenti asilo e rifugiati, giovani con bisogni educativi speciali o con problemi economici persistenti, giovani che hanno abbandonato precocemente la scuola), sostenendoli con l'aiuto di mentori volontari senior, che forniscano loro le competenze acquisite durante la propria carriera professionale.

Partner/Rete del progetto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Immaginazione e Lavoro - Italia 2. Seniors Españoles para la Cooperación Técnica - Spagna 3. Echanges et Consultations Techniques Internationales - Francia 4. Association Generale des Intervenants Retraites - Francia 5. Office Technique d'Etudes et de Cooperation Internationales - Francia 6. The Confederation of European Senior Expert Service (CESES) - Belgio 7. Senior Experten Service (SES) - Germania 8. Nestor Partners RY - Finlandia
Ruolo di Vol.To	Capofila

Ambito di realizzazione	Progetto UE - Erasmus+, Azione Chiave 2
Periodo	Ottobre 2019 - Gennaio 2022 - CONCLUSO
Obiettivi del progetto	<ul style="list-style-type: none"> ● Sensibilizzare i giovani svantaggiati sul bisogno di concludere un percorso di istruzione e formazione. ● Migliorare le loro competenze trasversali e di occupabilità. ● Sviluppare il contributo attivo alla società della popolazione senior, offrendo l'opportunità di rendere un servizio a se stessi e alla comunità. ● Creare un modello metodologico di <i>mentoring</i> per l'inclusione sociale valido in Europa che possa favorire l'inserimento di giovani svantaggiati nel mondo del lavoro.
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> ● Adulti senior ● Giovani ● Scuole e Istituti di formazione professionale ● Camere di Commercio
Output finali realizzati	<ul style="list-style-type: none"> ● Manuale metodologico - Linee guida ● Sperimentazione didattica - programmi di <i>mentoring</i> differenziati (<i>curricula</i>), per quattro Paesi europei ● Manuale di raccomandazioni per i decisori politici e i policy makers

N.E.O.N. - Not Excluded from Our Neighbourhood



Il progetto punta ad affrontare alcune criticità dei quartieri periferici di Madonna di Campagna e Borgo Vittoria nella Circoscrizione 5 di Torino. Il tema della "luce" è il filo conduttore di NEON: il suo obiettivo ambizioso è quello di "far luce sulle zone d'ombra" del territorio, ovvero gli spazi pubblici abbandonati e i fenomeni di intolleranza, al fine di "illuminare le coscienze" e combattere l'ignoranza che produce odio verso coloro che appartengono a nazioni e culture diverse. I beneficiari sono studenti o giovani lavoratori del quartiere, le loro famiglie, le loro reti di amici e potenzialmente tutti i residenti della Circoscrizione 5. Il progetto è realizzato da un gruppo di 5 giovani tra i 18 e i 30 anni (aiutati da 7 studenti e studentesse delle scuole superiori).

Partner/Rete del progetto	Scuole e associazioni del territorio della Circoscrizione 5, in particolare l'IIS Giuseppe Peano e l'Associazione Don Bosco 2000
Ruolo di Vol.To	Capofila
Ambito di realizzazione	Progetto UE – Corpo Europeo di Solidarietà
Periodo	Settembre 2020 - Gennaio 2022 - CONCLUSO
Obiettivi del progetto	<ul style="list-style-type: none"> ● Aumentare il livello di integrazione e le opportunità di aggregazione ● Aumentare l'inclusione sociale delle persone con minori opportunità ● Promuovere le pari opportunità ● Contrastare ogni comportamento razzista ● Diminuire il divario digitale per coloro che sono svantaggiati ● Favorire un cambio di atteggiamento dei residenti verso i migranti ● Promuovere la cura collettiva degli spazi comuni
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> ● Giovani ● Persone migranti o di origine straniera ● Cittadini della Circoscrizione 5

Output finali realizzati	<ul style="list-style-type: none"> ● Mappatura dei messaggi d'odio sui muri della Circostrizione 5, attraverso foto e per mezzo del social network civico <i>FirstLife</i>. ● Laboratori artistici. ● Rivisitazioni artistiche dei messaggi d'odio, presentate in un evento finale. ● Creazione di un token digitale tramite la app <i>CommonsHood</i>, spendibile presso commercianti convenzionati del territorio. ● Mostra fotografica.
---------------------------------	---

DECIDO - eviDence and Cloud for more Informed and effective pOlicies



Progetto il cui scopo è sfruttare le potenzialità di un cloud condiviso a livello europeo per la raccolta di dati, mettendolo a servizio delle comunità colpite da emergenze meteorologiche, ambientali o sociali. L'idea di base è che tutto quel flusso di informazioni spontaneamente e autonomamente prodotto da volontari e cittadini durante un'emergenza - ad esempio un'alluvione nell'area del Parco del Meisino o dei Murazzi,

a Torino - possa documentare in tempo reale la situazione sul territorio, aiutando la Protezione Civile e i Servizi Sociali a intervenire più efficacemente in caso di future situazioni emergenziali dello stesso tipo. I dati raccolti durante l'emergenza, infatti, verrebbero poi analizzati - con l'ausilio di un processo di co-creazione che coinvolga attori del settore pubblico, privato e della società civile - per eventualmente aggiornare politiche e protocolli d'intervento, tenendo conto di cosa ha funzionato o meno.

Il progetto infatti intende anche migliorare la risposta delle pubbliche amministrazioni a situazioni emergenziali sfruttando le potenzialità della co-creazione, ossia creando focus group che riuniscano rappresentanti della società civile, i quali possano partecipare attivamente all'elaborazione di nuove soluzioni a problemi comuni: a Torino, oltre al tema delle esondazioni, vengono affrontate anche le questioni dello spreco alimentare e dell'accoglienza dei rifugiati ucraini.

Partner/Rete del progetto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Engineering - Ingegneria Informatica Spa - Italia (capofila) 2. Fundacion Tecnalia Research & Innovation - Spagna 3. The Lisbon Council for Economic Competitiveness and Social Renewal Asbl - Belgio 4. Fraunhofer Gesellschaft zur Foerderung der Angewandten Forschung e.v. - Germania 5. Kpeople Research Foundation - Malta 6. Stichting Egi - Paesi Bassi 7. EY Advisory Spa - Italia 8. National Technical University of Athens NTUA - Grecia 9. Kajaanin Kaupunki - Finlandia 10. Kajaanin Ammattikorkeakoulu Oy – Finlandia 11. Comune di Torino – Italia 12. Diktyo Poleon Gia ti Viosimi Anaptyxi kai Kykliki Oikonomia - Grecia 13. Fundacion Ibercivis - Spagna
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	Progetto UE – Horizon 2020 - <i>Call: H2020-SC6-GOVERNANCE-2020 (Governance for the Future)</i> - <i>Type of action: IA</i>
Periodo	Marzo 2021 - Febbraio 2024 - IN CORSO
Obiettivi del progetto	<ul style="list-style-type: none"> ● Permettere alle autorità pubbliche di adottare dati e tecnologie cloud per sostenere politiche basate sull'evidenza. ● Garantire che i dati possano contribuire a processi decisionali basati sull'evidenza.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Facilitare il coinvolgimento attivo degli attori locali nella generazione dei dati, nella loro analisi e nel loro utilizzo. ● Valutare gli impatti trasformativi, i benefici e i rischi (anche etici) dell'impiego dei big data nella gestione delle emergenze.
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> ● Cittadini residenti in aree a rischio ● Volontari ● Organizzazioni non profit attive nell'ambito della protezione civile ● Decisori politici ● Istituzioni
Output finali attesi	<ul style="list-style-type: none"> ● Rapporto sull'attuale diffusione dei big data e delle tecnologie cloud nel settore pubblico e sulle esigenze e sfide della PA. ● Portale e piattaforma informatica per facilitare l'organizzazione e l'implementazione dei processi di co-creazione. ● Quattro sperimentazioni pilota per applicare il metodo della co-creazione alle politiche d'intervento in caso di incendi boschivi (in Spagna e in Finlandia), di inondazioni e crisi sociale (in Italia e precisamente a Torino), di blackout su vasta scala (Grecia).

Youth Courage - You are part of the solution!



Progetto finalizzato a riattivare i giovani emarginati che hanno perso il contatto con il loro sistema di supporto durante la pandemia COVID. Si prevede lo svolgimento di un'indagine su come i giovani stanno affrontando la pandemia dopo i mesi più acuti di essa, la creazione di linee guida per educatori, di un escape game per "riaccendere il coraggio" dei giovani nell'affrontare la vita e infine un manuale di

raccomandazioni ai policy maker in quest'ambito.

Partner/Rete del progetto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jugend am Werk – Austria (Lead partner) 2. Auxilium – Austria 3. Meath Partnership – Ireland 4. Univerza na Primorskem, Università del Litorale – Slovenia 5. Volonteurope – Belgium
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	PROGETTO UE - Erasmus+, KA220 YOU - Partenariati di cooperazione nel settore giovanile
Periodo	Maggio 2022 - maggio 2024 - IN CORSO
Obiettivi del progetto	<ul style="list-style-type: none"> ● Fornire strumenti di supporto ai giovani, emarginati a causa della pandemia, per aiutarli a riconnettersi alla propria rete sociale. ● Sostenere la crescita personale dei giovani emarginati, promuovendo la loro partecipazione ad azioni di solidarietà e di cittadinanza attiva. ● Fornire strumenti d'indagine innovativi per rilevare la situazione dei giovani emarginati, attraverso rapporti transnazionali che rafforzino ulteriormente il legame con i responsabili politici e i centri di ricerca in tutta Europa.
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> ● Giovani ● Youth workers (animatori ed educatori) ● Organizzazioni no profit ● Volontari
Output finali attesi	<ul style="list-style-type: none"> ● Indagine europea sulla situazione post-covid dei giovani emarginati (coinvolgimento di 300 giovani e operatori giovanili nell'indagine transnazionale).

	<ul style="list-style-type: none"> ● Kit interattivo di risorse e metodologie per educatori ed operatori giovanili, volto a (ri)attivare i giovani emarginati in seguito alla pandemia. ● Sviluppo di un escape game per riaccendere il coraggio dei giovani. ● Manuale di raccomandazioni ai policy maker per riattivare i giovani emarginati in Europa.
--	--

Il Terzo Settore? È un'Impresa!



Il progetto intende realizzare iniziative di promozione dell'imprenditoria sociale attraverso la messa a disposizione a Enti del Terzo Settore e ad aspiranti imprenditori attività di sensibilizzazione, formazione, consulenza al fine di avviare nuove imprese sociali nel territorio della Città Metropolitana di Torino.

Partner/Rete del progetto	
Ruolo di Vol.To	Capofila
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Bando contributi Camera di Commercio di Torino
Periodo	Dicembre 2020 - Marzo 2022 – CONCLUSO
Obiettivi del progetto	Maggiore sviluppo economico, migliorare le competenze degli ETS
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> ● Enti del Terzo Settore ● Aspiranti imprenditori sociali
Output finali realizzati	<ul style="list-style-type: none"> ● 13 seminari finalizzati alla costituzione di un Ente del Terzo Settore rivolti a cittadini interessati all'argomento. In totale hanno partecipato 122 persone. ● 11 seminari finalizzati alla trasformazione di un ente di tipo associativo in un Ente del terzo settore. Hanno partecipato 59 persone, dirigenti o operatori di 46 enti. ● 7 seminari specialistici finalizzati alla trasformazione di attuali Organizzazioni non lucrative di Utilità sociale (Onlus) in Enti del terzo settore o Imprese sociali. Hanno partecipato 46 persone, dirigenti o operatori di 34 Onlus. ● 12 consulenze individuali per la costituzione di un nuovo ETS/Impresa sociale o per la trasformazione di una Onlus in un ETS/Impresa sociale. ● Redazione della guida "L'impresa sociale. Come costruirla, organizzarla e gestirla". ● Call for ideas e selezione di tre idee innovative di altrettante realtà, accompagnate alla costituzione o alla trasformazione di un'Impresa Sociale.

SBAM – Salute Benessere Alimentazione Movimento



Il progetto in linea con le politiche di contrasto alle disuguaglianze sociali, all'isolamento e all'emarginazione dovuti a malattia e disabilità ha l'obiettivo di promuovere un welfare di comunità in cui la salute è un fattore relazionale oltre che psicofisico, favorendo la cultura del movimento come comportamento della vita di ciascuno per migliorare il proprio benessere e la propria salute.

Partner/Rete del progetto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Associazione Diritti Negati - ADN 2. Consulta delle Persone in Difficoltà – CPD 3. Centro Ricerche Performance e Benessere 4. OPES Italia 5. Solidarietà Insieme 2010 6. Nazionale Italiana dell'Amicizia
----------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> 7. DIAPSI Piemonte 8. Centro Sportivo Educativo Nazionale 9. Primo Caredent 10. CRAI 11. Decathlon 12. Joma 13. Sport Our Torino
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Bando Compagnia di San Paolo
Periodo	Settembre 2021 - Maggio 2022 – CONCLUSO
Obiettivi del progetto	Favorire una cultura del movimento e promuoverlo come comportamento quotidiano della vita di ciascuno per migliorare il proprio benessere e la propria salute.
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> ● Studenti e studentesse tra i 6 e i 14 anni ● Persone over-65
Output finali realizzati	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 video lezioni di workout quotidiano rivolte agli studenti, differenziati per età e da svolgere a rotazione, sia a scuola sia a casa. ● Video tutorial legati al movimento e rivolti alle persone anziane, da svolgere all'interno di centri aggregativi o a casa. ● Evento "In piazza per due giorni" realizzato il 27 e il 28 maggio 2022.

Protocollo di collaborazione con Regione Piemonte per tras migrazione degli Enti di Terzo Settore piemontesi nel Registro Unico del Terzo Settore



Attività prevista dal Protocollo approvato con DGR n. 11-2566 del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato con DGR n. 5-3217 del 18 maggio 2021 per la realizzazione del primo popolamento del RUNTS - Registro Unico Nazionale Terzo Settore ed il potenziamento di attività di competenza regionale, di cui al Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117. L'attività, che è stata svolta in sinergia e collaborazione tra i 5 Enti gestori

dei CSV piemontesi e la Regione Piemonte, ha previsto l'organizzazione di forme di accompagnamento, promozione, informazione, sensibilizzazione per la tras migrazione nel nuovo Registro Unico Nazionale delle realtà esistenti in Piemonte. Nel corso del 2022 le attività relative al Protocollo hanno fornito informazione e supporto individualizzato alle ODV ed alle APS nelle pratiche di accesso, caricamento e convalida dei dati e dei documenti sulla piattaforma telematica SIS-TRA (strumento di tras migrazione dai registri previgenti al RUNTS realizzato da CSI Piemonte Consorzio per il Sistema Informatico per conto di Regione Piemonte) al quale gli Enti hanno potuto accedere fino alla metà di febbraio 2022. Successivamente, solo i CSV piemontesi hanno operato sulla piattaforma continuando ad assistere gli Enti ritardatari nell'inserimento dei dati.

Sulla base dei dati riportati da SIS-TRA, al termine del 2022, nella Provincia di Torino, dei 1.924 Enti che risultavano presenti sulla piattaforma, n° 1.667 (1.190 ODV e 477 APS) avevano completato la procedura di inserimento dati, n° 122 (56 ODV e 66 APS) non avevano provveduto ad inserire alcun dato e documento, n° 16 (9 ODV e 7 APS) avevano effettuato un inserimento parziale e n° 119 (110 ODV e 9 APS) risultavano annullate in quanto sciolte o cancellate dai previgenti Registri ODV e APS.

Successivamente, sono state fornite informazioni in merito allo stato di avanzamento del processo di tras migrazione e di iscrizione al RUNTS. Gli Enti, una volta ricevuta comunicazione dell'avvenuta iscrizione sono stati accompagnati nello svolgimento degli adempimenti necessari richiesti dal nuovo sistema (controllo e integrazione dati, caricamento bilancio, etc.) e nella dotazione ed utilizzo degli applicativi e strumenti digitali necessari per accedere e comunicare con il portale nazionale.

Infine, gli Enti sono stati sostenuti nell'adozione e nell'utilizzo della nuova modulistica elaborata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la compilazione dei bilanci annuali e per la raccolta fondi, al fine di assicurare adeguato supporto alle associazioni per il rispetto di tutti gli adempimenti richiesti dall'iscrizione al RUNTS.

Nello specifico delle ONLUS, i servizi forniti nell'ambito del Protocollo si sono incentrati sulla sensibilizzazione e conseguente orientamento per la scelta della sezione più confacente del RUNTS.

Infine, si sono svolti periodici momenti di confronto, coordinamento ed aggiornamento congiunto con l'Ufficio Unico del Terzo Settore regionale, i 5 CSV piemontesi e l'Ente gestore della piattaforma SIS-TRA (CSI Piemonte), oltre che incontri di confronto a cadenza mensile fra i soli CSV.

Partner/Rete del progetto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regione Piemonte, Assessorato politiche sociali 2. CSVAA - Centro Servizi Volontariato Asti-Alessandria 3. CSVT - Centro Servizi per il Tettorio Solidarietà e Sussidiarietà Novara-VCO 4. CTV - Centro Territoriale Volontariato Biella-Vercelli 5. Società Solidale Cuneo
Ruolo di Vol.To	Partner
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Protocollo di collaborazione con Regione Piemonte
Periodo	Dicembre 2020 - Dicembre 2023 – IN CORSO
Obiettivi del progetto	Accompagnare i potenziali ETS nell'iscrizione al RUNTS
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> ● Organizzazioni di volontariato (ODV) ● Associazioni di Promozione Sociale (APS) ● Organizzazioni non lucrative di utilità sociale (Onlus) ● Altri enti potenzialmente iscrivibili al RUNTS
Output finali attesi	<ul style="list-style-type: none"> ● Aumentare il numero di ETS piemontesi iscritti al RUNTS ● Migliore consapevolezza degli ETS delle procedure e delle modalità operative collegate all'iscrizione al Registro Unico

Protocollo di collaborazione con il Comune di Venaria Reale per la promozione e il rafforzamento del sistema locale del Terzo Settore



Protocollo di collaborazione sottoscritto il 15.04.2022 e finalizzato a promuovere e rafforzare il sistema del Terzo Settore sul territorio del Comune di Venaria Reale.

Grazie all'apertura di uno Sportello Locale, le attività, previste dal protocollo e legate all'animazione e all'attivazione delle risorse locali, si realizzano attraverso il monitoraggio delle realtà associative presenti, attraverso l'organizzazione di percorsi formativi o laboratoriali e di iniziative di orientamento al volontariato, e attraverso la promozione della partecipazione a bandi specifici.

Inoltre, si prevedono momenti di confronto con gli uffici comunali di riferimento in relazione alle aree di interesse finalizzati a individuare particolari aree di intervento o bisogni sia dell'Amministrazione sia del tessuto associativo comunale.

Partner/Rete del progetto	
Ruolo di Vol.To	Capofila

Ambito di realizzazione	Progetto locale - Protocollo di collaborazione con il Comune di Venaria Reale
Periodo	Aprile 2022 - Aprile 2023 - IN CORSO
Obiettivi del progetto	Promuovere e rafforzare il sistema del Terzo Settore sul territorio del Comune di Venaria Reale
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> • ETS operanti sul territorio del Comune di Venaria Reale • Amministrazione e uffici comunali • Cittadinanza
Output finali attesi	<ul style="list-style-type: none"> • Mappatura del tessuto associativo. • Iniziative formative. • Consulenze rivolte a ETS e cittadinanza. • Attivazione di uno sportello locale.

Torino sta V.I.C.IN.O - Volontariato * Inclusione * Comunità * Innovazione * Opportunità



Il progetto, inserito all'interno del Piano di Inclusione Sociale della Città di Torino - Area 2 "Reti di sostegno di comunità e di accompagnamento all'inclusione sociale", intende agire sul mondo del volontariato per sostenere la diffusione di interventi di prossimità, favorendo le opportunità di socializzazione, rafforzando le reti di sostegno e di riferimento per le persone in stato di difficoltà, assicurando il necessario accompagnamento ai percorsi occupazionali, abitativi e di attivazione sociale.

Partner/Rete del progetto	
Ruolo di Vol.To	Capofila
Ambito di realizzazione	Progetto locale - Piano di Inclusione Sociale della Città di Torino - Area 2 "Reti di sostegno di comunità e di accompagnamento all'inclusione sociale"
Periodo	Agosto 2022 - Dicembre 2023 - IN CORSO
Obiettivi del progetto	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere il volontariato come strumento di inclusione. • Potenziare le conoscenze di volontari e operatori circa i servizi e le agenzie a cui orientare i beneficiari delle proprie attività per la soluzione di problematiche attinenti diversi ambiti. • Diffondere tra adolescenti e giovani adulti in stato di difficoltà o a rischio emarginazione opportunità che potrebbero sostenere la loro uscita dalla condizione di fragilità.
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> • Persone in stato di fragilità e a rischio emarginazione • Volontari e volontarie, operatori e operatrici
Output finali attesi	<ul style="list-style-type: none"> • Percorso di orientamento al volontariato e alla cittadinanza attiva rivolto in modo specifico a persone fragili o a rischio esclusione. • Iniziative di formazione rivolte a operatori e volontari di ETS e servizi che operano a contatto con persone in situazioni di fragilità. • Iniziative rivolte ai giovani per sostenere la loro uscita dalla condizione di fragilità, quali Servizio Civile Universale per giovani con minori opportunità e le opportunità dell'Unione Europea.

IMPRESA SOCIALE – Coesione, Lavoro, Sviluppo



Il progetto “Impresa Sociale – Coesione, Lavoro, Sviluppo” si rivolge a ETS, Imprese Sociali già costituite e ad aspiranti imprenditori sociali organizzando iniziative di sensibilizzazione, formazione e consulenza volte a promuovere l’Impresa Sociale come risposta ai cambiamenti sociali, economici e comunitari. Il progetto è il proseguimento di quanto

già avviato con le attività di “Terzo Settore? È un’impresa!” nel corso del 2021 e del 2022.

Partner/Rete del progetto	
Ruolo di Vol.To	Capofila
Ambito di realizzazione	Progetto locale – Bando contributi Camera di Commercio di Torino
Periodo	Luglio 2022 - Dicembre 2023 - IN CORSO
Obiettivi del progetto	Informare e sensibilizzare sui temi dell’economia civile e dell’imprenditorialità sociale, promuovendone lo sviluppo.
Beneficiari	<ul style="list-style-type: none"> ● Enti del Terzo Settore ● Imprese Sociali già costituite ● Aspiranti imprenditori sociali
Output finali attesi	<ul style="list-style-type: none"> ● Realizzazione di laboratori di costituzione e trasformazione. ● Attivazione di uno Sportello Impresa Sociale. ● Organizzazione di seminari. ● Realizzazione spazio web informativo.

7.2

IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

L'ACCREDITAMENTO

Gli **Enti interessati ad accogliere giovani stipulano una partnership con Vol.To** che assume il ruolo di Ente titolare nei confronti del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, e mette a disposizione il proprio *know how* per accompagnare sia gli ETS che i giovani nelle diverse fasi previste dal sistema nazionale per il Servizio Civile.

Il **18 gennaio 2020** Vol.To ha ricevuto conferma ufficiale dell'avvenuto **accreditamento all'Albo del Servizio Civile Universale, passando da un sistema regionale ad uno nazionale**. Nel corso del 2022 hanno presentato domanda di accreditamento e ricevuto conferma di accreditamento con Vol.To **10 Enti con 12 nuove sedi**, portando a **127 (+8,5%)** il numero degli **Enti di accoglienza** (per **229 sedi di progetto**); in prevalenza si tratta di Organizzazioni di volontariato (58%), con numeri decisamente inferiori ci sono le APS (10%) e le Fondazioni (7%), la restante parte è costituita da ASD, cooperative sociali, scuole, parrocchie, i CSV di Piemonte e Valle d'Aosta ed un Comune.

I PROGETTI REALIZZATI NEL 2022

Il **25 maggio 2022** e il **13 dicembre 2022** hanno iniziato l'esperienza di Servizio Civile Universale e Digitale **105 giovani** selezionati tra **245 domande** pervenute per **35 progetti**. Contestualmente hanno terminato il loro anno SCU i 109 giovani del Bando ordinario precedente.

Per la seconda volta sono stati inseriti in un progetto di Servizio Civile dei posti riservati ai Giovani con Minori Opportunità, dando l'opportunità a giovani con difficoltà economiche o disagio psichico di prendere parte ad un'esperienza di crescita personale e professionale.

Le attività degli Enti sono risultate essere quelle descritte in fase di progettazione: alcuni operatori volontari si sono occupati di assistenza ai soggetti fragili (disabili, malati, svantaggiati economici, anziani), altri di educazione (tutoraggio scolastico, supporto ai docenti, sostegno a DSA e BES), altri di ambiente (cambiamenti climatici, salvaguardia animali) ed altri ancora di promozione della pace (diritti umani, principi di antidiscriminazione, sviluppo di cittadinanza attiva).

In quest'ultimo gruppo di progetti rientra **"ImPARlamo ancora"** che ha visto coinvolti quattro giovani volontari impiegati presso la sede di Vol.To. Le ragazze e i ragazzi si sono occupati di sviluppare, partendo dal lavoro svolto dagli operatori volontari che li hanno preceduti, un percorso completo di Educazione Civica da proporre nelle scuole secondarie di secondo grado del territorio che trattasse i temi della discriminazione, dei diritti umani, della legalità e della sicurezza informatica con l'obiettivo di sensibilizzare gli studenti e le studentesse su questi argomenti. Considerando le classi coinvolte nel 2022 che fanno riferimento al progetto avviato nel 2021 **"Le cose che abbiamo in comune"** ed al nuovo progetto **"ImPARlamo ancora"**, i giovani in servizio civile sono stati in 29 classi di 5 diverse scuole per un totale di 234 studenti degli istituti superiori di Torino raggiunti dai nostri percorsi di educazione civica.

Per la prima volta nel 2021 il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale ha pubblicato un Bando sperimentale finalizzato alla transizione digitale della cittadinanza, l'adesione da parte di Vol.To con il progetto **"DigiTiAmo solidarietà"** ha portato 4 giovani in Servizio Civile Digitale a cui se ne sono aggiunti altri 2 con il progetto successivo **"CompetEnti Digitali"**. Il loro contributo è stato fondamentale per aiutare i volontari soprattutto nella registrazione al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore), che ha richiesto l'acquisizione di diversi strumenti informatici da parte dei Presidenti, ma anche per l'accesso al portale online di Vol.To per usufruire dei servizi. Il percorso di accompagnamento verso questa transizione è stato possibile grazie a questi giovani che quotidianamente hanno **svolto attività di facilitazione ed educazione digitale**.

Durante l'anno 2022 sono state fornite diverse consulenze telefoniche sia agli Enti di accoglienza che ai giovani rispetto al Servizio Civile. Nello specifico, sono state fornite **592 consulenze** agli Operatori Locali di

Progetto delle varie Sedi, 202 consulenze agli operatori Volontari SCU e 206 consulenze ai giovani interessati ad intraprendere un percorso di Servizio Civile. Nella gran parte dei casi si è trattato di consulenze relative alla gestione operativa dei progetti.

I NUOVI PROGETTI PRESENTATI

Relativamente alla presentazione dei progetti di Servizio Civile Universale, le novità introdotte alla fine del 2019 sono entrate a regime, confermando la centralità dei programmi di intervento caratterizzati da uno specifico ambito d'azione e volti al raggiungimento degli **Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030**.

Nel nuovo sistema si prevede l'attribuzione di un diverso ruolo ai soggetti che partecipano alla realizzazione del servizio civile universale. In particolare, lo Stato acquisisce un ruolo preminente mediante lo svolgimento delle attività di programmazione che garantiscono, attraverso una puntuale analisi del contesto nazionale ed internazionale, la pianificazione degli interventi in materia di servizio civile universale in Italia e all'estero, nonché l'individuazione degli standard qualitativi degli interventi stessi.

Oltre alla consulenza progettuale, Vol.To ha contribuito ad incentivare la collaborazione tra gli enti con incontri di progettazione finalizzati allo scambio di esperienze ed alla definizione di future partnership tra gli ETS interessati a progettare.

Vol.To ha presentato **35 progetti** di Servizio Civile inseriti in **12 diversi programmi** d'intervento realizzati in collaborazione con la Città di Torino, En.A.I.P. Piemonte, ARCI, AVSI, i Comuni di Cuneo e Tortona ed alcuni CSV italiani. Gli Enti di accoglienza che hanno partecipato alla progettazione sono stati 74 (+45% rispetto al 2021), di cui 27 hanno progettato per la prima volta. Sebbene il numero di Enti sia cresciuto di 21 unità i progetti in più sono stati solo 6, a fronte di un intenso e ricercato lavoro di coprogettazione che vuole facilitare e favorire la collaborazione fra Enti diversi ma con idee condivise.

Anche il numero dei giovani richiesti è aumentato del 33%, nel 2022 sono **248 i posti richiesti** mentre nel 2021 sono stati **186**.

LE COMPETENZE SVILUPPATE NEI PROGETTI REALIZZATI

L'attività di monitoraggio dei progetti svolta nel corso dei progetti ha dato riscontri positivi: il **98%** dei volontari ritiene di essere stato utile al proprio Ente per raggiungere gli obiettivi del progetto e il **97%** dei giovani dichiara che consiglierebbe ad altri giovani di fare l'esperienza di SCU.

Durante l'anno di Servizio Civile i volontari hanno potuto acquisire nuove conoscenze di carattere generale quali i valori e l'identità del SCU, la definizione di cittadinanza attiva e la descrizione del giovane volontario nel sistema delle Politiche Giovanili. Hanno potuto migliorare la propria conoscenza dell'Ente e del suo funzionamento e l'area di intervento del progetto. L'esperienza ha consentito una migliore conoscenza del territorio in cui è stato realizzato il progetto e ha migliorato la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio. Il **97%** dei giovani ritiene che il Servizio Civile abbia contribuito ad accrescere le proprie competenze; in particolare, i volontari dichiarano che l'esperienza sia stata un'occasione per potersi mettere alla prova, scovando i propri punti di forza e aiutandoli a capire cosa vorranno fare in futuro. Gli operatori volontari durante l'anno di servizio hanno imparato ad utilizzare programmi informatici e hanno compreso come relazionarsi efficacemente con gli utenti, hanno avuto modo di affiancare diversi professionisti in atto durante la propria pratica consentendo loro di vedere messo in atto qualcosa che sino a prima era solo stato studiato in teoria e si sono sentiti responsabilizzati sia come cittadini che come futuri lavoratori.

I 12 Programmi in cui sono inseriti i 34 progetti di SCU di Vol.To contribuiscono a diverso titolo al **raggiungimento di 11 dei 17 Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile**. Le schede dettagliate dei progetti, reperibili sul sito web di Vol.To nella sezione dedicata al Servizio Civile Universale, riportano per ciascun progetto i target specifici a cui essi contribuiscono.

Titolo	Ente Proponente	Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	Ambito d'azione	Enti Partner
Ambientiamoci	Vol.To	N. 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ. N. 12 - CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI. N. 13 - LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO. N. 15 - VITA SULLA TERRA.	Tutela ambiente	Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino VISION 2050 S.R.L.
Emergenza EducAzione	Vol.To	N. 1 - SCONFIGGERE LA POVERTÀ. N. 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ. N. 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE.	Accesso all'educazione	Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino VISION 2050 S.R.L.
In salute e in... autonomia	Vol.To	N. 3 - SALUTE E BENESSERE. N. 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE.	Diritto alla salute	Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino VISION 2050 S.R.L.
SOSteniamo l'inclusione	Vol.To	N. 1 - SCONFIGGERE LA POVERTÀ. N. 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ. N. 5 - PARITÀ DI GENERE. N. 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE. N. 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI. N. 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE.	Povertà	Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino VISION 2050 S.R.L.
Al servizio della pace	CSV Brescia	N. 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ. N. 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE.	Riduzione delle discriminazioni	CSVnet
Contrasto alla povertà e promozione sviluppo sostenibile	AVSI	N. 2 - SCONFIGGERE LA FAME. N. 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE. N. 12 - CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI.	Riduzione disuguaglianze	Social Change School Associazione Resilience Onlus Radio Mpa Palomonte Sas
Cultura inclusa	Città di Torino	N. 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ. N. 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI. N. 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE.	Promozione cultura	
Cultura per tutti	Provincia di Cuneo	N. 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ. N. 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI.	Promozione cultura	Associazione Solea

		N. 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE.		Fondazione Cassa Di Risparmio Di Cuneo Fondazione Artea
In rete per la salute	ARCI Servizio Civile	N. 3 - SALUTE E BENESSERE.	Diritto alla salute	Ente Morale Giacomo Feltrinelli Per L'incremento Dell'istruzione Tecnica Fastweb Spa
L'importanza di prendersi cura	Comune di Tortona	N. 3 - SALUTE E BENESSERE. N. 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ. N. 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE. N. 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI.	Inclusione persone fragili	Associazione Solea Fondazione Cassa Di Risparmio Di Tortona
Verso l'autonomia: reti per la socializzazione	Città di Torino	N. 3 - SALUTE E BENESSERE. N. 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE.	Disabilità	
Comunità vive e consapevoli	ARCI Servizio Civile	N. 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI.	Resilienza di comunità	Ente Morale Giacomo Feltrinelli Per L'incremento Dell'istruzione Tecnica Fastweb Spa Ecomuseo Dell'anfiteatro Morenico Di Ivrea

7.3

LE ATTIVITÀ DIVERSE

Nel corso del 2022, Vol.To, in considerazione della struttura del modello “Preventivo di gestione con separazione delle fonti di finanziamento” il quale evidenzia i proventi e gli oneri secondo l’articolazione “Fondi FUN” – “Fondi diversi da FUN”, ha posto in essere **attività diverse** la cui gestione è avvenuta attraverso l’adozione di una contabilità separata in ottemperanza delle Linee guida e del dettato di cui all’art. 61, c. 1, lett. c del D. Lgs. 117/2017.

Tali attività, in via generale, possono essere realizzate nel rispetto delle seguenti condizioni:

- lo statuto deve contemplare la possibilità di svolgere le attività diverse, e questa condizione è presente all’articolo 8 del vigente statuto;
- le attività diverse devono essere secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale.

Con riferimento a quest'ultima condizione, con il DM 107 pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 26/07/2021, sono stati definiti i criteri e i limiti al fine di una corretta definizione di «secondarietà» e «strumentalità».

Sono strumentali le attività che, indipendentemente dall'oggetto e dal grado di connessione con l'attività di interesse generale, siano esercitate esclusivamente per supportare, sostenere, promuovere o agevolare il perseguimento delle finalità solidaristiche e di utilità sociale dell'ETS.

Il carattere secondario delle attività diverse sussiste quando, in ciascun esercizio, alternativamente, i relativi ricavi non siano superiori:

- al 30% delle entrate complessive dell'ente;
- oppure al 66% dei costi complessivi dell'ente.

Tali limiti sono tra loro alternativi, essendo sufficiente che sia rispettato uno dei due affinché lo svolgimento di attività diverse sia legittimo.

Nel caso di Vol.To, nel 2022 le attività diverse ammontano ad euro 52.114 mentre le entrate complessive dell'ente corrispondono ad euro 2.644.018: le entrate da attività diverse risultano pertanto essere pari al 1,97% delle entrate complessive dell'ente.

A seguito della circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 11379 del 04/08/2022, Vol.To ETS ha deciso di declinare, alcune attività che nella programmazione 2022 erano state allocate tra le attività diverse, tra le altre attività di interesse generale.

Come indicato nella relazione di missione 2022, i ricavi da attività diverse per complessivi euro 52.114 accertano un incremento di euro 20.702 (+66%) rispetto a quanto indicato in sede di programmazione previsionale; tale aumento è da riferirsi allo sviluppo del servizio di gestione delle pratiche assicurative nell'ambito del partenariato con Cavarretta Assicurazioni, alla messa a disposizione a pagamento di spazi nonché alla messa a disposizione del software Verif!co.



CAPITOLO 8

SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA



8.1

PROVENTI

Il presente capitolo trova riferimento nel bilancio consuntivo 2022 di Vol.To quale soggetto che, in tale annualità, ha posto in essere, nell'Area metropolitana di Torino, sia l'esercizio della funzione di Centro di Servizio, sia la realizzazione delle attività di interesse generale e delle attività diverse secondo le disposizioni statutarie e del codice del Terzo Settore; per ogni ulteriore approfondimento si rimanda alla relazione di missione relativa all'esercizio 2022.

Per quanto concerne l'attività di CSV, l'esercizio 2022 richiama gli elementi di natura operativa/gestionale determinati dalle linee guida dell'ONC per tale annualità la cui declinazione, in termini di programmazione previsionale, è stata espressione del lavoro di condivisione tra i CSV piemontesi, in continuità con quanto anticipato nella precedente edizione del bilancio sociale.

I Fondi a disposizione di Vol.To. derivano principalmente dalla ripartizione del **Fondo Unico Nazionale**. Gli altri proventi sono costituiti prevalentemente da risorse derivanti dallo svolgimento di **altre attività di interesse generale, attività diverse** ed economie generate negli esercizi precedenti e riprogrammate nell'anno di riferimento.

Tabella - Totale ricavi 2022 con suddivisione tra Fondi FUN ed Extra FUN

Fondi FUN 2022	
01/03/2022 I Tranche 2022 30% Fondi ONC	584.335,50
01/08/2022 II Tranche 2022 30% Fondi ONC	584.335,50
31/10/2022 III Tranche 2022 40% Fondi ONC	779.114,00
Totale erogazioni FUN	1.947.785,00
Economie anni precedenti	330.077,32
Adeguamento ricavi per acquisto beni in conto capitale	- 37.365,79
Totale Risorse Disponibili per Programmazione 2022	2.240.496,53
Fondi Extra FUN 2022	
Altri proventi 2022 disponibili per programmazioni anni futuri	32.948,22
Ricavi da attività commerciale	52.114,24
Contributi per Progetti con Enti Pubblici (Comune di Torino e Regione Piemonte e Comunità Europea)	209.319,18
Contributi per Progetti da altri enti privati	10.749,80
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi e a enti pubblici	90.189,87
Quote sociali	8.200,00
Totale Fondi Extra Fun	403.521,31
Totale Ricavi anno 2022	2.644.017,84

I fondi extra FUN, per la cui descrizione delle attività realizzate si rimanda al cap. 7, sono invece derivati dall'attività di progettazione europea, da attività legate alla gestione di progetti e protocolli d'intesa

con gli enti locali, dalla realizzazione di attività diverse e dai ricavi da quote associative introdotte a partire dall'esercizio 2020.

Vol.To ha infatti proseguito **ed ulteriormente rafforzato la strategia di reperimento fondi extra FUN**, partecipando a bandi europei o locali, sempre nel rispetto delle disposizioni vigenti, ma soprattutto rispettando il principio generale della separazione delle contabilità rispetto alla funzione di Centro Servizi che implica una mission che è anche una responsabilità: essere a servizio del volontariato.

Ulteriori approfondimenti sono contenuti nella **sezione 18** della **relazione di missione 2022**.

Nel 2022 non sono state effettuate attività di raccolta fondi.

La tabella ed il grafico di seguito riportati delineano l'andamento delle risorse extra FUN nel periodo 2015-2022.

ANNO	PROVENTI EXTRA FUN	% su TOT.
2015	77.957,06	4,53%
2016	66.109,90	3,84%
2017	85.729,23	4,98%
2018	103.058,97	5,99%
2019	255.892,54	14,86%
2020	207.653,13	12,06%
2021	521.947,21	30,32%
2022	403.521,31	23,44%
TOT.	1.721.869,35	100,00%



8.2

ONERI

Le risorse attribuite per l'esercizio della funzione di CSV sono state destinate, nel corso dell'esercizio 2022, in ottemperanza delle prescrizioni regolamentari contenute nella Carta dei servizi e nel Regolamento economale vigenti, prevalentemente a servizi erogati agli enti del Terzo Settore del territorio di riferimento.

Tabella - Costi anno 2022

	PREVISIONALE	CONSUNTIVO 2022	% INCIDENZA	ECONOMIE
Promozione, orientamento e animazione	145.888,91	132.914,15	6,42%	12.974,76
Consulenza, assistenza e accompagnamento	307.326,95	278.353,72	13,44%	28.973,23
Formazione	116.582,00	98.198,71	4,74%	18.383,29
Informazione e comunicazione	433.552,59	421.203,02	20,34%	12.349,57
Ricerca e documentazione	4.879,11	1.832,11	0,09%	3.047,00
Supporto tecnico-logistico	748.910,75	694.706,52	33,55%	54.204,23
Oneri di supporto generale	520.722,01	443.268,22	21,41%	77.453,79
TOTALI	2.277.862,32	2.070.476,45	100,00%	207.385,87

Alle **6 aree di attività** previste dal D. Lgs. 117/2017 sono stati destinati 1.627.208,23 euro pari al **71,54% del totale** delle risorse FUN programmate.

Rispetto agli investimenti, segnaliamo in particolare che durante il corso dell'anno sono stati acquistati mobili e arredi a sostituzione di quelli obsoleti destinati alle sale per gli ETS e sono stati acquistati due automezzi nuovi.

Grafico – Investimenti anno 2022



8.3

INFORMAZIONI PATRIMONIALI

Si riportano all'interno del presente paragrafo le informazioni di natura patrimoniale per i cui commenti si rimanda alla relazione di missione 2022.

STATO PATRIMONIALE

STATO PATRIMONIALE				31/12/2022	31/12/2021
ATTIVO					
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI				€ -	€ -
B) IMMOBILIZZAZIONI					
I - Immobilizzazioni immateriali					
	1)	costi di impianto e di ampliamento		€ -	€ -
	2)	costi di sviluppo		€ -	€ -
	3)	diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno		€ 1.001	€ 1.747
	4)	concessioni, licenze, marchi e diritti simili		€ -	€ -
	5)	avviamento		€ -	€ -
	6)	immobilizzazioni in corso e acconti		€ -	€ -
	7)	altre		€ 10.561	€ 2.830
		Totale immobilizzazioni immateriali		€ 11.562	€ 4.577
II - Immobilizzazioni materiali					
	1)	terreni e fabbricati		€ -	€ -
	2)	impianti e macchinari		€ 28.620	€ 23.423
	3)	attrezzature		€ 33.582	€ 26.972
	4)	altri beni		€ 82.239	€ 63.805
	5)	immobilizzazioni in corso e acconti		€ -	€ -
		Totale immobilizzazioni materiali		€ 144.441	€ 114.200
III - Immobilizzazioni finanziarie					
	1)	partecipazioni in:			
		a)	imprese controllate	€ -	€ -
		b)	imprese collegate	€ -	€ -
		c)	altre imprese	€ -	€ -
			Totale partecipazioni	€ -	€ -
	2)	crediti			
		a)	imprese controllate		
			esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
			esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
			Totale crediti imprese controllate	€ -	€ -
		b)	imprese collegate		
			esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
			esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
			Totale crediti imprese collegate	€ -	€ -
		c)	verso altri enti del Terzo settore		
			esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
			esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
			Totale crediti verso altri enti del Terzo settore	€ -	€ -
		d)	verso altri		
			esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
			esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
			Totale crediti verso altri	€ -	€ -
			Totale crediti	€ -	€ -
	3)	altri titoli		€ -	€ -
		Totale immobilizzazioni finanziarie		€ -	€ -
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI				€ 156.003	€ 118.777

C) ATTIVO CIRCOLANTE			
I - Rimanenze			
	1) materie prime, sussidiarie e di consumo	€ -	€ -
	2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	€ -	€ -
	3) lavori in corso su ordinazione	€ -	€ -
	4) prodotti finiti e merci	€ -	€ -
	5) acconti	€ -	€ -
	Totale rimanenze	€ -	€ -
II - Crediti			
	1) verso utenti e clienti		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ 19.769	€ 18.803
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
	Totale crediti verso utenti e clienti	€ 19.769	€ 18.803
	2) verso associati e fondatori		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
	Totale crediti verso associati e fondatori	€ -	€ -
	3) verso enti pubblici		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ 226.910	€ 227.693
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 34.599	€ 2.377
	Totale crediti verso enti pubblici	€ 261.509	€ 230.070
	4) verso soggetti privati per contributi		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
	Totale crediti verso soggetti privati per contributi	€ -	€ -
	5) verso enti della stessa rete associativa		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
	Totale crediti verso enti della stessa rete associativa	€ -	€ -
	6) verso altri enti del Terzo settore		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ 4.000	€ 42.850
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
	Totale crediti verso altri enti del Terzo settore	€ 4.000	€ 42.850
	7) verso imprese controllate		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
	Totale crediti verso imprese controllate	€ -	€ -
	8) verso imprese collegate		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
	Totale crediti verso imprese collegate	€ -	€ -
	9) crediti tributari		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ 460	€ 1.789
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
	Totale crediti tributari	€ 460	€ 1.789
	10) da 5 per mille		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
	Totale crediti da 5 per mille	€ -	€ -
	11) imposte anticipate		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ -	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ -	€ -
	Totale crediti imposte anticipate	€ -	€ -
	12) verso altri		
	esigibili entro l'esercizio successivo	€ 49.519	€ 37.991
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 13.213	€ 13.029
	Totale crediti verso altri	€ 62.732	€ 51.020
	Totale crediti	€ 348.470	€ 344.531
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
	1) partecipazioni in imprese controllate	€ -	€ -
	2) partecipazioni in imprese collegate	€ -	€ -
	3) altri titoli	€ -	€ -
	Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ -	€ -
IV - Disponibilità liquide			
	1) depositi bancari e postali	€ 1.568.331	€ 1.582.133
	2) assegni	€ -	€ -
	3) danaro e valori in cassa	€ 651	€ 874
	Totale disponibilità liquide	€ 1.568.982	€ 1.583.007
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE		€ 1.917.452	€ 1.927.539
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI		€ 4.946	€ 3.568
Totale Attivo		€ 2.078.401	€ 2.049.884

PASSIVO				
A) PATRIMONIO NETTO				
I - Fondo di dotazione dell'ente		€	15.000	€ -
II - Patrimonio vincolato				
	1) riserve statutarie	€	-	€ -
	2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€	-	€ -
	3) riserve vincolate destinate da terzi	€	498.868	€ 439.167
	3.1) fondo riserve in attesa di destinazione FUN	€	498.868	€ 438.045
	3.2) altre riserve vincolate destinate da terzi	€	-	€ 1.123
	Totale patrimonio vincolato	€	498.868	€ 439.167
III - Patrimonio libero				
	1) riserve di utili o avanzi di gestione	€	32.403	€ -
	2) altre riserve	€	-	€ -
	Totale patrimonio libero	€	32.403	€ -
IV - Avanzo/Disavanzo d'esercizio		€	281.208	€ 446.122
	1) da attività FUN	€	223.621	€ 390.901
	2) da attività extra FUN	€	57.587	€ 55.221
TOTALE PATRIMONIO NETTO		€	827.480	€ 885.289
B) FONDI PER RISCHI E ONERI				
	1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€	-	€ -
	2) per imposte, anche differite	€	-	€ -
	3) altri	€	-	€ -
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI		€	-	€ -
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		€	477.035	€ 415.173
D) DEBITI				
	1) debiti verso banche			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	€ -
	Totale debiti verso banche	€	-	€ -
	2) debiti verso altri finanziatori			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	€ -
	Totale debiti verso altri finanziatori	€	-	€ -
	3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	€ -
	Totale debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€	-	€ -
	4) debiti verso enti della stessa rete associativa			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	3.314	€ 5.814
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	€ -
	Totale debiti verso enti della stessa rete associativa	€	3.314	€ 5.814
	5) debiti per erogazioni liberali condizionate			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	€ -
	Totale debiti per erogazioni liberali condizionate	€	-	€ -
	6) acconti			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	€ -
	Totale acconti	€	-	€ -
	7) debiti verso fornitori			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	266.061	€ 243.533
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	676	€ 676
	Totale debiti verso fornitori	€	266.737	€ 244.208
	8) debiti verso imprese controllate e collegate			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	€ -
	Totale debiti verso imprese controllate e collegate	€	-	€ -
	9) debiti tributari			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	24.700	€ 27.455
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	€ -
	Totale debiti tributari	€	24.700	€ 27.455
	10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	26.144	€ 28.474
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	€ -
	Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€	26.144	€ 28.474
	11) debiti verso dipendenti e collaboratori			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	-	€ -
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	-	€ -
	Totale debiti verso dipendenti e collaboratori	€	-	€ -
	12) altri debiti			
	esigibili entro l'esercizio successivo	€	143	€ 45.660
	esigibili oltre l'esercizio successivo	€	2.374	€ 2.314
	Totale altri debiti	€	2.517	€ 47.974
TOTALE DEBITI		€	323.411	€ 353.925
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		€	450.476	€ 395.497
	1) risconti passivi per contributi pluriennali FUN	€	156.003	€ 118.637
	2) altri ratei e risconti passivi	€	294.473	€ 276.859
Totale Passivo		€	2.078.401	€ 2.049.884

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI	2022	2021	PROVENTI E RICAVI	2022	2021
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	13.319	39.375	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	8.200	8.250
2) Servizi	986.143	1.044.016	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0	0
3) Godimento beni di terzi	188.987	143.538	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
4) Personale	627.313	620.834	4) Erogazioni liberali	4.000	0
5) Ammortamenti	53.956	45.576	5) Proventi del 5 per mille	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	6) Contributi da soggetti privati	2.247.246	2.276.269
7) Oneri diversi di gestione	6.337	8.953	6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	2.240.497	2.222.169
8) Rimanenze iniziali	0	0	6.2) Altri contributi da soggetti privati	6.750	54.100
			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	88.915	72.022
			8) Contributi da enti pubblici	209.319	305.712
			9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.275	200
			10) Altri ricavi, rendite e proventi	32.913	23.985
			11) Rimanenze finali	0	0
Totale	1.876.055	1.902.292	Totale	2.591.868	2.686.438
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	715.814	784.145
B) Costi ed oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.121	1.104	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
2) Servizi	11.806	10.995	2) Contributi da soggetti privati	0	8.829
3) Godimento beni di terzi	5.343	2.816	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	52.096	36.497
4) Personale	8.745	12.097	4) Contributi da enti pubblici	0	0
5) Ammortamenti	0	0	5) Proventi da contratti con enti pubblici	0	2.184
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	6) Altri ricavi, rendite e proventi	18	10.128
7) Oneri diversi di gestione	298	160	7) Rimanenze finali	0	0
8) Rimanenze iniziali	0	0			
Totale	28.312	27.173	Totale	52.114	57.639
			Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	23.802	30.465
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0	0	1) Proventi da raccolte fondi abituali	0	0
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0	0	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0	0
3) Altri oneri	0	0	3) Altri proventi	0	0
Totale	0	0	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0	0
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	0	0	1) Da rapporti bancari	35	40
2) Su prestiti	0	0	2) Da altri investimenti finanziari	0	0
3) Da patrimonio edilizio	0	0	3) Da patrimonio edilizio	0	0
4) Da altri beni patrimoniali	0	0	4) Da altri beni patrimoniali	0	0
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	5) Altri proventi	0	0
6) Altri oneri	0	0			
Totale	0	0	Totale	35	40
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	35	40
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	7.123	10.724	1) Proventi da distacco del personale	0	0
2) Servizi	136.563	110.373	2) Altri proventi di supporto generale	0	0
3) Godimento beni di terzi	33.478	32.904			
4) Personale	216.136	151.478			
5) Ammortamenti	14.039	10.185			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0			
7) Oneri diversi di gestione	32.806	34.763			
Totale	440.145	350.426	Totale	0	0
			Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-440.145	-350.426
Totale oneri e costi	2.344.512	2.279.892	Totale proventi e ricavi	2.644.018	2.744.116
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	299.506	464.225
			Imposte	18.298	18.103
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	281.208	446.122

RICLASSIFICATO A

PROVENTI E RICAVI	Budget anno 2022	Consuntivo anno 2022	Differenza	%	Consuntivo anno 2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale					
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	7.250,00	8.200,00	950,00	13,10%	8.250,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	4.000,00	4.000,00	0,00%	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Contributi da soggetti privati	2.337.017,40	2.284.612,12	-52.405,28	-2,24%	2.259.073,64
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	2.277.862,32	2.277.862,32	0,00	0,00%	2.204.973,68
6.1.1) Attribuzione annuale	1.947.785,00	1.947.785,00	0,00	0,00%	1.947.785,00
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	330.077,32	330.077,32	0,00	0,00%	246.384,28
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	0,00	0,00	0,00%	10.804,40
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	59.155,08	6.749,80	-52.405,28	-88,59%	54.099,96
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	57.800,00	88.914,87	31.114,87	53,83%	72.022,08
8) Contributi da enti pubblici	76.493,00	209.319,18	132.826,18	173,64%	305.711,79
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	1.275,00	1.275,00	0,00%	200,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	32.913,07	32.913,07	0,00%	23.984,80
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale A)	2.478.560,40	2.629.234,24	150.673,84	6,08%	2.669.242,31
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse					
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00%	8.829,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	31.412,00	52.096,21	20.684,21	65,85%	36.496,92
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00%	2.184,28
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	18,03	18,03	0,00%	10.128,40
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale B)	31.412,00	52.114,24	20.702,24	65,91%	57.638,60
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi					
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali					
1) Da rapporti bancari	0,00	35,15	35,15	0,00%	39,98
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale D)	0,00	35,15	35,15	0,00%	39,98
E) Proventi di supporto generale					
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	2.509.972,40	2.681.383,63	171.411,23	6,83%	2.726.920,89

ONERI E COSTI	Budget anno 2022	Consuntivo anno 2022	Differenza	%	Consuntivo anno 2021
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale					
1) Oneri da Funzioni CSV					
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	145.888,91	136.597,07	9.291,84	6,37%	101.372,76
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	307.326,95	278.353,72	28.973,23	9,43%	449.830,41
1.3) Formazione	116.582,00	113.599,86	2.982,14	2,56%	89.998,01
1.4) Informazione e comunicazione	433.552,59	421.203,02	12.349,57	2,85%	102.285,54
1.5) Ricerca e Documentazione	4.879,11	1.832,11	3.047,00	62,45%	3.781,85
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	748.910,75	694.706,52	54.204,23	7,24%	758.168,66
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	1.757.140,31	1.646.292,30	110.848,01	6,31%	1.505.437,23
2) Oneri da Altre attività di interesse generale					
U10.01.01 - TO LINK	0,00	0,00	0,00	0,00%	41.290,46
U10.01.02 - EVOL YOU	642,00	7.609,17	-6.967,17	-1085,23%	15.344,60
U10.01.03 - BFR	12.486,00	21.390,59	-8.904,59	-71,32%	18.622,00
U10.01.04- CPD - WE.TO	0,00	0,00	0,00	0,00%	1.486,89
U10.01.05 - COSTRUIRE LEGAMI	0,00	0,00	0,00	0,00%	10.141,00
U10.01.06 - FIT FOR KIDS	0,00	0,00	0,00	0,00%	500,00
U10.01.07 - TERRE SOLIDALI	0,00	0,00	0,00	0,00%	11.981,87
U10.01.08 - STESSO CIELO	0,00	0,00	0,00	0,00%	29.490,00
U10.01.09 - SMART WORKING	0,00	266,09	-266,09	0,00%	77.581,91
U10.01.10 - NEON	500,00	386,10	113,90	22,78%	8.182,70
U10.01.11 - DECIDO	40.927,36	32.046,51	8.880,85	21,70%	22.950,60
U10.01.12 - RUNTS	66.493,00	116.662,23	-50.169,23	-75,45%	114.739,53
U10.01.13 - SBAM	3.499,72	3.499,72	0,00	0,00%	500,20
U10.01.14 - IL TERZO SETTORE? E' UN'IMPRESA! - CAMERA DI COMMERCIO	6.600,00	3.509,26	3.090,74	46,83%	7.000,00
U10.01.15 - PROTOCOLLO COMUNE DI VENARIA	0,00	10.569,24	-10.569,24	0,00%	0,00
U10.01.16 - YOUTH COURAGE	0,00	7.465,76	-7.465,76	0,00%	0,00
U10.01.19 - TORINO STA VICINO	0,00	7.408,25	-7.408,25	0,00%	0,00
U10.01.21 - IMPRESA SOCIALE, COESIONE E SVILUPPO	0,00	2.005,98	-2.005,98	0,00%	0,00
U10.02.01 - Oneri per contratti con Enti pubblici	0,00	1.232,89	-1.232,89	0,00%	0,00
U10.04.01 - Oneri per attività da non soci	0,00	0,00	0,00	0,00%	2.320,50
U10.04.02 - Validazione competenze	0,00	1.759,50	-1.759,50	0,00%	0,00
U10.05.01 - Oneri per altre attività tipiche - Servizio Civile	59.550,00	31.919,98	27.630,02	46,40%	36.217,31
U10.05.02 - Attività di diffusione della cultura della pratica di volontariato	0,00	5.542,15	-5.542,15	0,00%	0,00
U10.05.03 - Oneri utilizzo sale	0,00	3.999,33	-3.999,33	0,00%	0,00
U10.05.05 - Oneri per redazione statuti	0,00	12.610,09	-12.610,09	0,00%	0,00
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	190.698,08	269.882,84	-79.184,76	-41,52%	398.349,57
Totale A)	1.947.838,39	1.916.175,14	31.663,25	1,63%	1.903.786,80
B) Costi ed oneri da attività diverse					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	2.121,00	-2.121,00	0,00%	1.104,48
2) Servizi	3.312,00	11.805,63	-8.493,63	-256,45%	10.995,45
3) Godimento beni di terzi	2.800,00	5.342,75	-2.542,75	-90,81%	2.816,38
4) Personale	25.100,00	8.745,02	16.354,98	65,16%	12.096,70
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	1.317,66	-1.317,66	0,00%	1.323,56
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale B)	31.212,00	29.332,06	1.879,94	6,02%	28.336,57
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi					
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali					
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
E) Costi e oneri di supporto generale					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	9.000,00	7.122,77	1.877,23	20,86%	10.723,66
2) Servizi	177.758,50	136.562,94	41.195,56	23,18%	110.372,55
3) Godimento beni di terzi	34.890,00	33.477,62	1.412,38	4,05%	32.904,21
4) Personale	234.078,06	220.753,18	13.324,88	5,69%	151.478,39
5) Acquisti in C/Capitale	26.680,00	23.945,79	2.734,21	10,25%	4.390,02
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
7) Oneri diversi di gestione	48.515,45	32.805,92	15.709,53	32,38%	38.806,62
Totale E)	530.922,01	454.668,22	76.253,79	14,36%	348.675,45
TOTALE ONERI E COSTI	2.509.972,40	2.400.175,42	109.796,98	4,37%	2.280.798,82
RISULTATO GESTIONALE	151.000,00	281.208,21	109.796,98	0,00%	446.122,07

RICLASSIFICATO B

PROVENTI E RICAVI	Budget FUN anno 2022	Consuntivo FUN anno 2022	Differenza	Budget diverso da FUN anno 2022	Consuntivo diverso da FUN anno 2022	Differenza
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale						
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00	7.250,00	8.200,00	950,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00	4.000,00	4.000,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	2.277.862,32	2.277.862,32	0,00	59.155,08	6.749,80	-52.405,28
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	2.277.862,32	2.277.862,32	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.1) Attribuzione annuale	1.947.785,00	1.947.785,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	330.077,32	330.077,32	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	59.155,08	6.749,80	-52.405,28
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	57.800,00	88.914,87	31.114,87
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	76.493,00	209.319,18	132.826,18
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	1.275,00	1.275,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	16.200,25	16.200,25	0,00	16.712,82	16.712,82
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	2.277.862,32	2.294.062,57	16.200,25	200.698,08	335.171,67	134.473,59
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse						
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	31.412,00	52.096,21	20.684,21
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	18,03	18,03
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	31.412,00	52.114,24	20.702,24
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi						
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Da rapporti bancari	0,00	35,15	35,15	0,00	0,00	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	35,15	35,15	0,00	0,00	0,00
E) Proventi di supporto generale						
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	2.277.862,32	2.294.097,72	16.235,40	232.110,08	387.285,91	155.175,83

ONERI E COSTI	Budget FUN anno 2022	Consuntivo FUN anno 2022	Differenza	Budget diverso da FUN anno 2022	Consuntivo diverso da FUN anno 2022	Differenza
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale						
1) Oneri da Funzioni CSV						
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	145.888,91	132.914,15	12.974,76	0,00	3.682,92	-3.682,92
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	307.326,95	278.353,72	28.973,23	0,00	0,00	0,00
1.3) Formazione	116.582,00	98.198,71	18.383,29	0,00	15.401,15	-15.401,15
1.4) Informazione e comunicazione	433.552,59	421.203,02	12.349,57	0,00	0,00	0,00
1.5) Ricerca e Documentazione	4.879,11	1.832,11	3.047,00	0,00	0,00	0,00
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	748.910,75	694.706,52	54.204,23	0,00	0,00	0,00
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	1.757.140,31	1.627.208,23	129.932,08	0,00	19.084,07	-19.084,07
2) Oneri da Altre attività di interesse generale						
U10.01.02 - EVOL YOU	0,00	0,00	0,00	642,00	7.609,17	-6.967,17
U10.01.03 - BFR	0,00	0,00	0,00	12.486,00	21.390,59	-8.904,59
U10.01.09 - SMART WORKING	0,00	0,00	0,00	0,00	266,09	-266,09
U10.01.10 - NEON	0,00	0,00	0,00	500,00	386,10	113,90
U10.01.11 - DECIDO	0,00	0,00	0,00	40.927,36	32.046,51	8.880,85
U10.01.12 - RUNTS	0,00	0,00	0,00	66.493,00	116.662,23	-50.169,23
U10.01.13 - SBAM	0,00	0,00	0,00	3.499,72	3.499,72	0,00
U10.01.14 - IL TERZO SETTORE? E' UN'IMPRESA! - CAMERA DI COMMERCIO	0,00	0,00	0,00	6.600,00	3.509,26	3.090,74
U10.01.15 - PROTOCOLLO COMUNE DI VENARIA	0,00	0,00	0,00	0,00	10.569,24	-10.569,24
U10.01.16 - YOUTH COURAGE	0,00	0,00	0,00	0,00	7.465,76	-7.465,76
U10.01.19 - TORINO STA VICINO	0,00	0,00	0,00	0,00	7.408,25	-7.408,25
U10.01.21 - IMPRESA SOCIALE, COESIONE E SVILUPPO	0,00	0,00	0,00	0,00	2.005,98	-2.005,98
U10.02.01 - Oneri per contratti con Enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	1.232,89	-1.232,89
U10.04.02 - Validazione competenze	0,00	0,00	0,00	0,00	1.759,50	-1.759,50
U10.05.01 - Oneri per altre attività tipiche - Servizio Civile	0,00	0,00	0,00	59.550,00	31.919,98	27.630,02
U10.05.02 - Attività di diffusione della cultura della pratica di volontariato	0,00	0,00	0,00	0,00	5.542,15	-5.542,15
U10.05.03 - Oneri utilizzo sale	0,00	0,00	0,00	0,00	3.999,33	-3.999,33
U10.05.05 - Oneri per redazione statuti	0,00	0,00	0,00	0,00	12.610,09	-12.610,09
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00	190.698,08	269.882,84	-79.184,76
Totale A)	1.757.140,31	1.627.208,23	129.932,08	190.698,08	288.966,91	-98.268,83
B) Costi ed oneri da attività diverse						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	0,00	2.121,00	-2.121,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00	3.312,00	11.805,63	-8.493,63
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00	2.800,00	5.342,75	-2.542,75
4) Personale	0,00	0,00	0,00	25.100,00	8.745,02	16.354,98
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00	0,00	1.317,66	-1.317,66
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	31.212,00	29.332,06	1.879,94
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi						
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E) Costi e oneri di supporto generale						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	9.000,00	7.122,77	1.877,23	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	175.258,50	133.562,94	41.695,56	2.500,00	3.000,00	-500,00
3) Godimento beni di terzi	31.990,00	30.677,62	1.312,38	2.900,00	2.800,00	100,00
4) Personale	229.578,06	215.403,18	14.174,88	4.500,00	5.350,00	-850,00
5) Acquisti in C/Capitale	26.680,00	23.945,79	2.734,21	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	48.215,45	32.555,92	15.659,53	300,00	250,00	50,00
Totale E)	520.722,01	443.268,22	77.453,79	10.200,00	11.400,00	-1.200,00
TOTALE ONERI E COSTI	2.277.862,32	2.070.476,45	207.385,87	232.110,08	329.698,97	-97.588,89
RISULTATO GESTIONALE	0,00	223.621,27	-223.621,27	0,00	57.586,94	-57.586,94

Riconciliazione dei valori con il Rendiconto Gestionale
--

Totale Oneri del Rendiconto gestionale	2.362.809,63
(+) Acquisti in C/Capitale dell'anno	105.361,48
(-) Ammortamenti	-67.995,69
Totale Oneri del Rendiconto gestionale Riclassificato	2.400.175,42

Totale proventi del Rendiconto gestionale	2.644.017,84
(+) Contributi in C/Capitale utilizzati per investimenti	105.361,48
(-) Contributi in C/Capitale quota anno corrente	-67.995,69
Totale proventi del Rendiconto gestionale riclassificato	2.681.383,63



Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

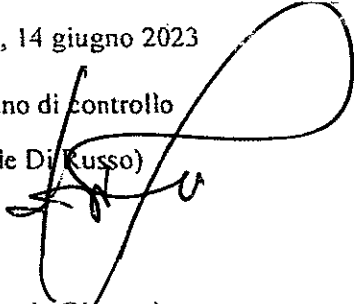
Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019".

Torino, 14 giugno 2023

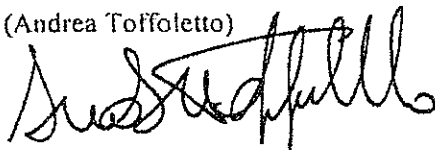
L'organo di controllo

(Davide Di Russo)

(Emanuela Glercan)


Emanuela Glercan

(Andrea Toffoletto)



GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI

Acronimo	Significato	Articoli di riferimento nel Codice del Terzo settore – D. Lgs. 117/17
APS	Associazione di promozione sociale	35 - 36
CNTS	Consiglio nazionale del Terzo settore	58 - 59 - 60
CSV	Centro di servizio per il volontariato	61 - 66
CTS	Codice del Terzo settore	
ETS	Ente del Terzo settore	
FUN	Fondo unico nazionale	61 - 62 - 63 - 64 - 65
ODV	Organizzazione di volontariato	32 - 33 - 34
ONLUS	Organizzazione non lucrativa di utilità sociale	
ONC	Organismo nazionale di controllo	64
OTC	Organismo territoriale di controllo	65 - 66
RUNTS	Registro unico nazionale del Terzo settore	45 e segg
SCN	Servizio civile nazionale	
SCU	Servizio civile universale	17 -19 - 101
SDGs	<i>Sustainable Development Goals</i> (Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile)	



QUESTIONARIO PER IL LETTORE

1. Selezioni la categoria in cui si identifica maggiormente

- Socio
- Consigliere
- Revisore
- Dipendente
- Collaboratore/consulente
- Tirocinante/giovane in Servizio Civile
- Organismo Territoriale/Nazionale di controllo
- Fondazione di Origine bancaria
- Fruitore dei servizi
- Volontario in ETS
- Aspirante volontario
- Organizzazione non profit
- Ente pubblico
- Scuola/Università/Enti di Formazione
- Ente ecclesiale
- Fornitore/partner commerciale
- Partner di progetto
- Altro CSV/CSVnet
- Media
- Altro (specificare) _____

2. Quanto tempo e attenzione ha dedicato alla lettura?

- Una lettura approfondita e attenta
- Una lettura veloce ma completa
- Ho letto solo alcune parti

3. Esprima il suo parere rispetto alla comprensione e alla leggibilità del documento

- Di facile lettura e comprensione
- Lettura faticosa ma interessante
- Troppo tecnico e comprensibile solo agli “addetti ai lavori”

4. Esprima il suo parere rispetto alla completezza delle informazioni e dei contenuti

- Ho trovato quanto mi aspettavo
- Ho trovato quanto mi aspettavo ma ho cercato alcune informazioni senza trovarle
- Mi sembra carente e incompleto

5. Esprima il suo parere sull'impostazione grafica del documento

- Minimale ma mi piace
- Avrei preferito un documento graficamente più accattivante

6. Identifichi le tematiche (max 3) che, secondo lei, Vol.To dovrebbe affrontare maggiormente nella prossima edizione del BS

- Il coinvolgimento degli stakeholder
- L'impatto sociale e ambientale dei servizi
- La dimensione economica e finanziaria
- I bisogni e le strategie
- Accessibilità e trasparenza dei servizi
- Monitoraggio e valutazione
- Politiche di gestione delle risorse umane
- Rapporto con il territorio e la comunità locale
- Reti e relazioni con i partner e le istituzioni
- Altro (specificare) _____

7. Scegli il termine che, a suo parere, identifica maggiormente Vol.To

- Coinvolgimento
- Trasparenza
- Impegno
- Diversità / Inclusione
- Innovazione
- Fiducia
- Reciprocità
- Gratuità
- Responsabilità
- Rete
- Volontari
- Bene Comune
- Prossimità
- Servizio
- Altro (specificare) _____

Soprattutto se ha evidenziato delle criticità relative al Bilancio Sociale 2020, la invitiamo a lasciarci dei suggerimenti in modo da poter migliorare la prossima edizione. Grazie!

Se desidera chiarimenti e/o vuole comunicare con Vol.To in merito al presente documento può scrivere a centroservizi@volontariato.torino.it.

Saremo lieti di ascoltarla e darle una risposta.



VOL.TO
VOLONTARIATO
TORINO ETS

Centro Servizi per il Volontariato

via Giolitti, 21 - 10123 Torino
tel. 011 8138711
n. verde 800 590000
centroservizi@volontariato.torino.it
www.volontariatotorino.it