VOL.TO
VOLONTARIATO
TORINO ETS
Centro Servizi per il Volontariato

CARTA DEI SERVIZI

2023

Benvenuti nella casa
dei Volontari

Redazione dei testi
a cura **della HAD – Have a dream**
Grafica e impaginazione
di **Inspire Communication**

Finito di stampare
a febbraio 2023

SOMMARIO

LA CARTA DEI SERVIZI 4
CHI SIAMO 5
A CHI CI RIVOLGIAMO 6
I CANALI DI ACCESSO 7

SERVIZI e ATTIVITÀ

SVILUPPARE LA CITTADINANZA ATTIVA

Diventa volontario 10
Ricerca volontari 11
Servizio civile 12
Sportello Eurodesk 13
Costituire un'associazione 14

INCREMENTARE LE COMPETENZE DEI VOLONTARI

Palestra della Formazione 16
Consulenze collettive 17
Servizi per la formazione dei volontari 18

DIFFONDERE I VALORI E ACCRESCERE LA VISIBILITÀ DEL VOLONTARIATO

Servizi per promuovere il volontariato 20
Servizi di comunicazione per gli ETS 21

SOSTENERE LO SVILUPPO ORGANIZZATIVO DEGLI ETS

Consulenze specialistiche e accompagnamento 23
Servizi logistici 26
Servizi digitali 28

FACILITARE LE RETI E LE COLLABORAZIONI

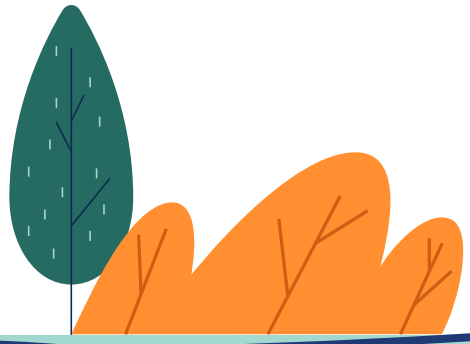
Formazione partecipata 30
Tavoli tematici 31
Collaborare con le scuole 32
Volontariato aziendale 34
Consulenti e fornitori solidali 35
Opportunità di CSVnet 36

LA CARTA DEI SERVIZI

Il documento che vi accingete a leggere presenta il panorama dei servizi e delle attività che il Vol.To ETS realizza nella sua funzione di agenzia di sviluppo del volontariato sul territorio di Torino e provincia, organizzato sulla base di cinque aree di attività, che rappresentano altrettanti impegni assunti per il 2023.

- **Sviluppare la cittadinanza attiva**
- **Incrementare le competenze dei volontari**
- **Diffondere i valori e accrescere la visibilità del volontariato**
- **Sostenere lo sviluppo organizzativo degli Enti del Terzo Settore**
- **Facilitare le reti e le collaborazioni**

Ciascun servizio viene presentato in una sintetica scheda descrittiva che ne evidenzia finalità, articolazione, destinatari, modalità di accesso e contatti di riferimento, in modo da garantire universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso a tutti gli aventi diritto. La Carta dei Servizi, infatti, è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore.



Per maggiori informazioni sul Vol.To ETS, le attività svolte e i servizi offerti si rimanda al sito **www.volontariatotorino.it**, nel quale troverete specifici rimandi nel documento (**QR code**) e dal quale è possibile scaricare sia la Carta dei Servizi stessa che il Bilancio Sociale.

GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI

APS	Associazione di Promozione Sociale
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
ETS	Ente del Terzo Settore
FUN	Fondo Unico Nazionale
OdV	Organizzazione di Volontariato
ONC	Organismo Nazionale di Controllo
ONLUS	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
OTC	Organismo Territoriale di Controllo
RUNTS	Registro Unico del Terzo Settore

CHI SIAMO

Associazione Volontariato Torino ETS (siglabile Vol.To ETS)

C.F. 97573530017 - P. IVA 10288590010

Iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore" dal 22 febbraio 2022.

Vol.To è un'associazione di secondo livello (un'associazione di associazioni) la cui compagine associativa è composta da 141 OdV e 3 ONLUS.

Svolge la funzione di **Centro di Servizio per il Volontariato sul territorio della provincia di Torino** a seguito della delibera della Fondazione dell'Organismo Nazionale di Controllo del 30 marzo 2021. Iscritto al numero 23 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Vol.To è uno dei 49 Centri di Servizio per il Volontariato attualmente operativi in Italia ai quali il Codice del Terzo Settore ha affidato il compito di *"organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato"* (art. 63 D. Lgs. 117/2017).

I CSV, finanziati attraverso il Fondo Unico Nazionale alimentato dai contributi delle Fondazioni di Origine Bancaria, sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo.

Vol.To, inoltre, lavora per rafforzare la rete di collaborazione con gli ETS, le pubbliche amministrazioni, le scuole e gli altri soggetti non profit in risposta ai bisogni sociali emergenti attraverso diverse attività:

- animazione territoriale e coordinamento di tavoli tematici
- sottoscrizione di intese, protocolli e convenzioni
- partecipazione a tavoli di co-programmazione
- presentazione di proposte progettuali in risposta a bandi a livello locale, regionale ed europeo.

A CHI CI RIVOLGIAMO

I servizi di Vol.To sono rivolti principalmente agli Enti del Terzo Settore con volontari e sede legale nella provincia di Torino, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato.

Le attività del CSV interessano una platea di interlocutori molto ampia ed eterogenea, comprendendo i cittadini (con particolare attenzione ai giovani) e tutti i soggetti pubblici e privati che, direttamente o indirettamente, sono interessati alla diffusione del volontariato e alla promozione dei suoi valori.

VOLONTARI
anche singoli o uniti in gruppi informali

ASPIRANTI VOLONTARI

GIOVANI
incuriositi dalle opportunità di cittadinanza attiva e dal Terzo Settore

GRUPPI DI CITTADINI
intenzionati a costituire un ETS o a iscrivere un Ente al RUNTS

CITTADINI

ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO

ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE

ENTI DEL TERZO SETTORE
che operano con volontari

ISTITUZIONI
scuole, università, pubbliche amministrazioni, professionisti e loro reti di rappresentanza interessate a promuovere il volontariato

IMPRESE
e loro reti di rappresentanza interessate a promuovere il volontariato.

I CANALI DI ACCESSO

IL CONTATTO DIRETTO: L'ACCOGLIENZA A TORINO E SUL TERRITORIO

Per ricevere orientamento e una prima informazione è possibile rivolgersi al servizio di Accoglienza - attivo presso la sede centrale di Torino e gli 11 sportelli territoriali – sia di persona che telefonicamente, via email o tramite messaggistica istantanea (gli orari di apertura e i contatti sono consultabili dal sito web nella sezione "dove siamo").

IL WEB

I servizi possono essere richiesti online tramite il sistema gestionale del CSV, l'interfaccia virtuale attiva 24 ore su 24 che permette a enti e persone di avere Vol.To costantemente al loro fianco. Per accedere al gestionale è necessario attivare un'utenza, come persona fisica o come organizzazione. Per agevolare l'accesso, è possibile scaricare dal sito web una guida snella e di facile consultazione che accompagna le organizzazioni passo passo nella registrazione, aggiornamento e verifica dei dati inseriti. Al termine della procedura, il sistema darà la possibilità di richiedere i servizi a seconda della tipologia di utenza e, quindi, del possesso dei requisiti stabiliti nella Carta dei Servizi.

Per garantire l'universalità e la pari opportunitò di accesso, i servizi presentati in questo documento sono diffusi attraverso il **sito web di Vol.To, la newsletter e i canali social**.

L'ACCREDITAMENTO

Alcuni servizi sono riservati agli ETS accreditati a Vol.To. L'accreditamento è un'agile procedura attraverso cui il CSV verifica il possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione ad uno dei registri previsti dalla normativa inerente gli Enti del Terzo Settore
- Sede legale e/o operatività principale nella provincia di Torino
- Presenza di volontari nello svolgimento della propria attività i quali, oltre ad essere indicati in apposito registro tenuto dall'Ente, devono essere coperti da polizza assicurativa per RC, infortuni e malattia.

Per accreditarsi occorre registrarsi al gestionale del CSV ed inoltrare la domanda accedendo alla sezione dedicata, allegando i documenti richiesti. A seguito dell'esame della documentazione, il Consiglio Direttivo di Vol.To assume la deliberazione relativa all'accreditamento e da quel momento sarà possibile per l'ETS fare richiesta dei servizi.

Per approfondire, visita l'apposita sezione del sito web.

I SERVIZI E LE ATTIVITÀ

SVILUPPARE LA CITTADINANZA ATTIVA

Vol.To ETS orienta i cittadini, li accompagna nella costituzione di un'associazione e promuove i valori del volontariato nella comunità locale, la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli Enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

DIVENTA VOLONTARIO

Sono davvero molti gli ambiti, diversificate le attività che si possono svolgere come volontari e non sempre è così facile districarsi tra le tante opportunità o sapere a chi rivolgersi.

Lo staff dello Sportello di Orientamento al Volontariato **aiuta ogni cittadino interessato a orientarsi nel ricco panorama del volontariato di Torino e provincia** per trovare insieme l'attività più in linea con i suoi interessi, aspettative, disponibilità e attitudini.

Tutti coloro che si rivolgono allo Sportello, vengono ricontattati per un colloquio di orientamento e successivamente messi in contatto con l'associazione scelta.

PER CHI

Cittadini, aspiranti volontari.

MODALITÀ DI ACCESSO

Servizio gratuito richiedibile compilando il modulo online accessibile dalla sezione "Diventa volontario" del sito web, con possibilità di candidarsi per uno specifico annuncio oppure di richiedere di essere orientati. Prima risposta entro 3 giorni, colloquio entro 3 settimane in base alle disponibilità e al numero di richieste pervenute.

CONTATTI

Email: **orientamento@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Paola de Matteo**

RICERCA VOLONTARI

Gli ETS che hanno bisogno di nuovi volontari possono rivolgersi allo staff dello Sportello di orientamento del CSV che da anni lavora per facilitare il miglior incontro tra i cittadini interessati a intraprendere un'esperienza come volontari e le organizzazioni non profit del territorio che necessitano di nuove forze, mettendo a disposizione diversi servizi:

- accompagnamento per la **definizione della figura di volontario ricercata** e del contesto in cui verrà inserito per avviare un ricerca mirata
- **pubblicazione di un annuncio** sulla Bacheca del Volontariato e diffusione attraverso i canali del CSV
- partecipazione come ospiti e **presentazione delle proprie attività durante gli incontri pubblici** e gli eventi rivolti a cittadini interessati a fare volontariato.

Lo staff dello Sportello incontra gli aspiranti interessati e – una volta verificato che le loro aspettative e disponibilità siano in linea con le necessità delle associazioni – li mette **direttamente in contatto** in modo che possano conoscersi e valutare il possibile inserimento.

PER CHI

OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari, enti pubblici/privati interessati a promuovere il volontariato.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per OdV, APS e altri ETS accreditati, servizio gratuito richiedibile dall'Area Servizi del gestionale. Risposta entro 3 giorni, pubblicazione dell'annuncio entro 10 giorni dalla raccolta delle informazioni, previa approvazione del testo da parte dell'ente.
Per le altre organizzazioni, contatto diretto con lo staff del CSV per approfondire la richiesta ed eventualmente formulare una proposta o stipulare un accordo.

CONTATTI

Email: **orientamento@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Paola de Matteo**

SERVIZIO CIVILE

Il **Servizio Civile Universale** è un'occasione di formazione e di crescita personale e professionale per giovani che fanno la scelta volontaria di dedicare un anno della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio.

Vol.To, in quanto ente accreditato presso l'Ufficio Nazionale per la gestione di progetti di Servizio Civile, attraverso una rete di 126 partner, gestisce 238 sedi di accoglienza e offre:

a tutti gli Enti del Terzo Settore la possibilità di **accreditarsi come Enti di Accoglienza** per il Servizio Civile e avere quindi l'opportunità di **presentare un progetto per ospitare giovani** che partecipano alle attività dell'Ente a fronte di un rimborso mensile erogato dallo Stato

ai **ragazzi e alle ragazze tra 18 e 28** anni di ottenere informazioni, orientamento e candidarsi per contribuire a realizzare un progetto presso Enti e Associazioni operanti in diversi ambiti: ambiente, assistenza, educazione, cultura, promozione dei diritti umani e della pace. L'impegno richiesto è di 25 ore a settimana per la durata di un anno a fronte di un rimborso mensile di 444,30 euro.

PER CHI

ETS accreditati, organizzazioni pubbliche e private non profit, scuole, Università, giovani tra i 18 e i 28 anni.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per gli ETS e le altre organizzazioni attraverso il gestionale oppure contattando direttamente i referenti. Prima informazione gratuita.
Per i giovani, attraverso la sezione dedicata del sito web o telefonando al numero verde per essere informati sull'apertura del bando annuale e orientati verso i progetti di interesse.

CONTATTI

Email: **segreteria.serviziocivile@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Andrea Scarselli**

SPORTELLO EURODESK

Vol.To fa parte della rete Eurodesk, una rete comprendente oltre duemila punti informativi in 37 paesi (80 in Italia) il cui scopo è quello di **accorciare le distanze tra associazioni, giovani, istituzioni europee e l'Europa** stessa, così da fornire una panoramica completa ed esaustiva sulle opportunità offerte, in particolare nei settori della formazione, della mobilità internazionale, del lavoro e del volontariato. Mette a disposizione dei giovani, degli operatori giovanili, delle scuole e di tutti gli interessati diversi servizi:

- supporto per comprendere quali sono le opportunità e **come si partecipa al Programma Erasmus+, al Corpo europeo di solidarietà**, agli scambi giovanili e ai campi di volontariato in Italia e all'estero
- orientamento su dove trovare le opportunità per **andare all'estero come studenti, lavoratori o volontari**
- informazioni riguardo i **tirocini presso le istituzioni** e agenzie europee
- informazioni ed orientamento riguardo la banca dati EURES, **opportunità di lavoro** (anche stagionale e alla pari) e tirocinio in Europa.

PER CHI

OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari, associazioni giovanili, gruppi studenteschi, scuole, Università, giovani (sia singoli che uniti in gruppi informali), cittadini (in particolare insegnanti e operatori giovanili).

MODALITÀ DI ACCESSO

Per gli ETS e le altre organizzazioni, attraverso il gestionale oppure contattando direttamente i referenti.
Per i giovani singoli o uniti in gruppi e associazioni, attraverso il modulo online accessibile dalla sezione dedicata del sito web.

CONTATTI

Email: **torino@eurodesk.eu** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Davide Prette**

COSTITUIRE UN'ASSOCIAZIONE

Il **percorso gratuito "STATUTO SU MISURA"** è il servizio di Vol.To dedicato alle persone che intendono approcciarsi al mondo del volontariato e costituire un'Associazione nella forma di Ente del Terzo Settore per accompagnarli nelle diverse fasi.

STEP 1

ORIENTAMENTO COSTITUZIONE NUOVO ETS

Incontri periodici aperti a tutte le persone interessate a comprendere i passaggi da compiere per la costituzione e a conoscere le diverse tipologie giuridiche di Enti del Terzo Settore per scegliere la forma giuridica migliore.

STEP 2

LABORATORIO REDAZIONE STATUTI

Riservato a quanti hanno completato lo step 1, fornisce indicazioni sulla corretta redazione dello statuto associativo in conformità a quanto previsto dal Codice del Terzo Settore, trattando i contenuti dei singoli articoli statutari.

STEP 3

ISCRIZIONE AL RUNTS

Incontri di presentazione delle procedure e classi di assistenza per effettuare insieme l'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore.

Per coloro che non intendono partecipare al percorso gratuito, Vol.To in alternativa può offrire il **servizio a pagamento "STATUTO SU MISURA CHIAVI IN MANO"**.

PER CHI

Cittadini singoli o uniti in gruppi informali.

MODALITÀ DI ACCESSO

Sulla sezione dedicata del sito web viene pubblicato il calendario degli incontri/laboratori, con possibilità di iscriversi online compilando l'apposito modulo di iscrizione abbinato a ciascun evento attraverso il gestionale. Le iscrizioni vengono accolte secondo l'ordine cronologico di iscrizione fino a esaurimento dei posti disponibili (generalmente nel limite di 2 persone per ogni gruppo fondatore). Nel caso il numero di iscritti ecceda i posti disponibili, vengono programmati nuovi incontri.

CONTATTI

Email: **terzosettore@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**

Referenti: **Stefania Cerri**

INCREMENTARE LE COMPETENZE DEI VOLONTARI

Le attività formative poste in essere da Vol.To ETS sono volte alla promozione di una maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e alla diffusione di maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento. Un ampio bagaglio formativo per permettere alle associazioni di aumentare il proprio grado di autonomia, la capacità di lavoro e di progettazione a fronte di un minore impiego di tempo e risorse e ai volontari di svolgere le proprie mansioni all'interno dell'ente di appartenenza con maggiore consapevolezza, efficacia e soddisfazione.

PALESTRA DELLA FORMAZIONE

I corsi organizzati ed erogati dal CSV Vol.To ricadono nell'ambito della "Palestra della Formazione", un **luogo virtuale e fisico di incontro, confronto e apprendimento, di "allenamento" per le sfide del volontariato**, aperto a tutti coloro che vogliono allenarsi a cambiare.

I corsi proposti sono progettati come un vero programma di allenamento organizzato in 3 aree:

AREA FITNESS

per fornire le competenze di base e gli aggiornamenti necessari ai volontari che si occupano degli **aspetti gestionali, amministrativi, fiscali e burocratici** all'interno degli ETS.

AREA BENESSERE

ovvero tutte quelle attività formative che hanno come obiettivo il **rinforzo motivazionale, la sicurezza e il benessere** del volontario e del gruppo in cui è inserito.

AREA POTENZIAMENTO

volta a irrobustire le organizzazioni in aree strategiche quali la **raccolta fondi, la progettazione, la rendicontazione sociale e la valutazione d'impatto, la comunicazione.**

PER CHI

Volontari, aspiranti volontari e operatori di OdV, APS e altri ETS, singoli e gruppi interessati al Terzo Settore.

MODALITÀ DI ACCESSO

I corsi programmati vengono pubblicizzati nell'area dedicata del sito con indicazione degli argomenti trattati, dei coach che li conducono, del calendario degli incontri e della quota di iscrizione, laddove prevista. Le iscrizioni avvengono online attraverso il gestionale compilando il modulo abbinato a ciascun corso e vengono accolte secondo l'ordine cronologico di iscrizione fino ad esaurimento dei posti disponibili. Nel caso il numero di iscritti ecceda i posti disponibili, se possibile vengono inserite in programma nuove edizioni dello stesso corso.

CONTATTI

Email: **formazione@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Paola Fabaro**

CONSULENZE COLLETTIVE

Il CSV propone periodicamente nel corso dell'anno dei momenti di consulenza collettiva organizzati per gruppi omogenei di associazioni e/o di istanze, in modo da permettere ai volontari di porre agli esperti di Vol.To quesiti su problematiche comuni, trovare insieme delle soluzioni, confrontarsi, esercitarsi.

Gli ambiti in cui Vol.To propone la formula della consulenza collettiva sono:

CONSULENZE COLLETTIVE SUL CODICE DEL TERZO SETTORE E SULL'ISCRIZIONE AL RUNTS

per permettere ai cittadini membri di associazioni già costituite di valutare la possibilità di trasformarsi in ETS, nonché ai volontari delle OdV e delle APS di adempiere agli obblighi richiesti e ottenere o mantenere l'iscrizione al RUNTS. Sono previsti dei momenti specifici **dedicati alle ONLUS** che verranno realizzati a livello regionale in collaborazione con gli altri CSV piemontesi.

LABORATORI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA REDAZIONE DEI BILANCI

e degli altri documenti contabili nel rispetto dei nuovi schemi di bilancio.

LABORATORI SULL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DIGITALI

prendere dimestichezza con gli strumenti digitali necessari per accedere e interagire col RUNTS (SPID, PEC, firma digitale, marca temporale), nonché per accompagnare i volontari nell'utilizzo dei principali "servizi agili" accessibili online utili sia per la gestione degli adempimenti associativi, sia per i servizi a favore degli utenti.

PER CHI

OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari.

MODALITÀ DI ACCESSO

Le attività vengono pubblicizzate sul sito web con dettaglio del tema trattato, dei destinatari (tipologia di ente e numero massimo di partecipanti) e delle modalità di erogazione (online/in presenza). Le iscrizioni avvengono tramite il gestionale e sono accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione.

CONTATTI

Email: **terzosettore@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**

Referenti: **Stefania Cerri**

SERVIZI PER FORMARE I VOLONTARI

I servizi per la formazione dei volontari sono volti ad integrare e completare, in una logica sussidiaria, la proposta formativa del CSV che, per quanto articolata e in continua evoluzione, non può esaurire i fabbisogni formativi più specifici e puntuali degli ETS, che possono rivolgersi al CSV Vol.To per richiedere:

SERVIZIO FORMATORI

ovvero la messa a disposizione di docenti qualificati per le iniziative formative degli ETS erogabile per corsi rivolti ad almeno 10 volontari/aspiranti tali con limite di n. ore di docenza da ripartire tra tutti i formatori impiegati:

- OdV: n. 10 ore di docenza/anno
- APS: n. 7 ore di docenza/anno
- Altri ETS: n. 4 ore di docenza/anno.

COPERTURA DEI COSTI DI ISCRIZIONE

per la partecipazione dei volontari a corsi organizzati da soggetti terzi. Il servizio è destinato a volontari inseriti da almeno 6 mesi negli ETS accreditati e prevede i seguenti limiti:

- OdV: massimo n. 2 volontari/anno, fino a un massimo di €300/singolo volontario
- APS e altri ETS: massimo n. 1 volontario/anno, fino a un massimo di €300.

PER CHI

OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari.

MODALITÀ DI ACCESSO

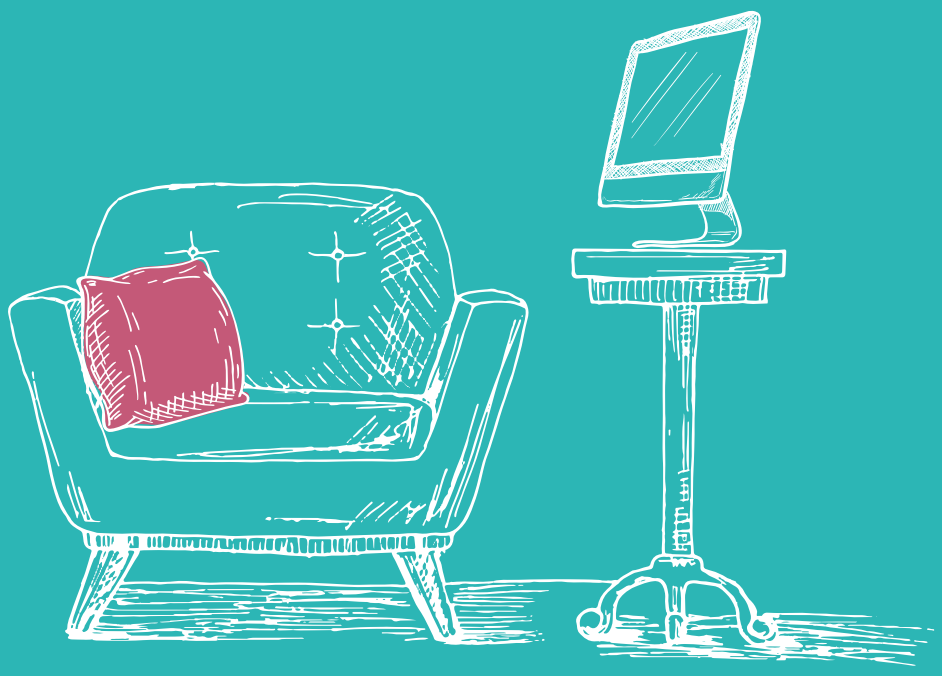
Le richieste vanno formulate dagli ETS accreditati attraverso il gestionale almeno 30 giorni prima dell'evento formativo e vengono esaminate dal Consiglio Direttivo. Il servizio è erogabile fino a esaurimento del budget o al raggiungimento dei limiti individuali.

CONTATTI

Email: **formazione@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Paola Fabaro**

DIFFONDERE I VALORI E ACCRESCERE LA VISIBILITÀ DEL VOLONTARIATO

Vol.To ETS supporta gli Enti del Terzo Settore offrendo servizi mirati a diffondere i valori del volontariato, rendere maggiormente visibile l'azione dei volontari sul territorio e il suo impatto sociale, alimentare conoscenza reciproca e relazioni di fiducia degli ETS tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale, accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.



SERVIZI PER PROMUOVERE IL VOLONTARIATO

Il CSV per supportare gli Enti nell'organizzazione e nella realizzazione di eventi e iniziative promozionali, offre la possibilità agli ETS accreditati di poter richiedere i seguenti servizi.

SERVIZIO RELATORI

come ad es. professionisti, docenti universitari, giornalisti e personalità per convegni e simili, in modo da stimolare l'interesse, il dibattito e il confronto con il pubblico e coinvolgere le istituzioni e i media.

SERVIZIO ANIMATORI

come ad es. musicisti, testimonial, artisti, durante le iniziative di promozione, per incentivare la partecipazione del pubblico, dei volontari e degli stessi beneficiari durante gli eventi, favorendone il coinvolgimento.

Per **ciuascuna delle due tipologie** di servizio l'erogazione prevede un limite annuo di ore di prestazione da ripartire tra tutti i professionisti coinvolti:

- OdV: n. 10 ore
- APS: n. 7 ore
- Altri ETS: n. 4 ore.

PER CHI

OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari.

MODALITÀ DI ACCESSO

Le richieste vanno formulate dagli ETS accreditati attraverso il gestionale almeno 30 giorni prima dell'iniziativa di promozione e vengono esaminate dal Consiglio Direttivo. Il servizio è erogabile fino a esaurimento del budget o al raggiungimento dei limiti individuali.

CONTATTI

Email: **servizi@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Caline Kouka**

SERVIZI PER COMUNICARE IL VOLONTARIATO

Il CSV, agendo nell'ottica di ampliare temi, modalità, canali e strumenti utilizzati per far conoscere le iniziative di volontariato, eroga i servizi di seguito elencati.

COMUNICAZIONE WEB

redazione di news e diffusione delle iniziative degli ETS sui canali web e social del CSV nel limite di 100/anno per le OdV, 75/anno per le APS e 50/anno per gli altri ETS.

UFFICIO STAMPA

redazione e/o diffusione di notizie e comunicati stampa ai media nel limite di 100/anno per le OdV, 75/anno per le APS e 50/anno per gli altri ETS.

REALIZZAZIONE/RESTYLING SITO WEB

nel limite di 1/anno per tutti gli ETS.

IMPOSTAZIONE GRAFICA

di materiali di comunicazione degli ETS nel limite di 10/anno per le OdV, 7/anno per le APS e 4/anno per gli altri ETS.

REALIZZAZIONE DI MATERIALE INFORMATIVO/PROMOZIONALE

(quali volantini, pieghevoli, locandine, manifesti, striscioni, etc) nel limite di €1.000/anno per le OdV, €750/anno per le APS ed €500/anno per gli altri ETS.

REALIZZAZIONE DI BREVI VIDEO

della durata massima di 180 secondi per la promozione e la diffusione via web/social delle attività svolte dai volontari nel limite di 4/anno per le OdV, 3/anno per le APS e 2/anno per gli altri ETS.

PER CHI

OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari.

MODALITÀ DI ACCESSO

Le richieste vanno formulate dagli ETS accreditati attraverso il gestionale. I servizi sono erogabili fino a esaurimento del budget o al raggiungimento dei limiti individuali.

CONTATTI

Email: **promozione@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Paola Fabaro**

SOSTENERE LO SVILUPPO ORGANIZZATIVO DEGLI ETS

Vol.To ETS mette a disposizione professionalità, competenze e strumenti per accompagnare i volontari nello svolgimento delle attività collegate alla missione delle rispettive associazioni in un'ottica di affiancamento che li aiuti progressivamente a farsi carico delle proprie istanze e ad acquisire una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita e sviluppo.

CONSULENZE SPECIALISTICHE E ACCOMPAGNAMENTO

Il servizio, realizzato da un'équipe di professionisti ed esperti specializzati nel Terzo Settore, offre servizi di consulenza, assistenza e accompagnamento finalizzati a rafforzare le competenze e le tutele dei volontari.

Per favorire l'accesso al maggior numero possibile di Enti, è previsto un monte ore annuale gratuito di consulenza, differenziato in base agli ambiti e alla tipologia di Ente richiedente.

GIURIDICO

(2h/anno per le OdV, 1h/anno per gli altri ETS)
Tra i temi trattati: rapporti giuridici con soggetti terzi pubblici e privati, convenzioni e protocolli, acquisizione della personalità giuridica.

PRIVACY

(2h/anno per le OdV, 1h/anno per le APS e gli altri ETS)
Tra i temi trattati: adempimenti in materia di GDPR relativamente agli obblighi di trasparenza, pubblicità e protezione dei dati personali.

SICUREZZA

(2h/anno per le OdV, 1h/anno per le APS e gli altri ETS)
Tra i temi trattati: valutazione dei rischi, predisposizione della documentazione per l'adeguamento alla normativa, obblighi di tutela nei confronti dei volontari.

FISCALE

(4h/anno per le OdV, 2h/anno per le APS e 1h/anno per gli altri ETS)
Tra i temi trattati: nuovi schemi di bilancio, tenuta libri e registri, iscrizione 5 per mille e rendicontazione, gestione attività diverse, accesso al credito.

ASSICURATIVO

(2h/anno per le OdV, 1h/anno per le APS e gli altri ETS)
Tra i temi trattati: assicurazioni obbligatorie, tipologie e relativi adempimenti, tutele inerenti di volontariato e/o le attività rivolte ai soci e ai terzi, tutele legali.

DEL LAVORO

(2h/anno per le OdV, 1h/anno per le APS e gli altri ETS)

Tra i temi trattati: acquisizione personale retribuito, scelta tipologia di rapporto, adempimenti per il datore di lavoro.

PROGETTUALE

(4h/anno per le OdV, 2h/anno per le APS e 1h/anno per gli altri ETS)

Tra i temi trattati: informazione e orientamento su bandi e opportunità di finanziamento; analisi di fattibilità delle idee progettuali; facilitazione per la creazione di partenariati; revisione dell'elaborato progettuale per la partecipazione a specifici bandi; accompagnamento per la redazione di documenti tecnici allegati (es. budget, cronoprogramma, quadro logico, piano di monitoraggio); supporto nel monitoraggio e/o rendicontazione dei progetti finanziati.

A monte del servizio c'è una costante mappatura dei bandi di interesse per gli ETS, che vengono diffusi tramite una pagina dedicata sul sito web in cui vengono presentate le informazioni salienti di ciascun bando.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

(2h/anno per le OdV, 1h/anno per le APS e gli altri ETS)

Tra i temi trattati: funzionamento del Servizio civile, modalità e tempistiche per accreditamento e presentazione di progetti.

RENDICONTAZIONE SOCIALE

(2h/anno per le OdV, 1h/anno per le APS e gli altri ETS)

Tra i temi trattati: standard per la redazione del bilancio sociale, strutturazione del documento e impostazione del piano di lavoro per la redazione, sistemi di monitoraggio e valutazione delle attività e dell'impatto sociale, strategie per il coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni, piano di disseminazione.

RACCOLTA FONDI

(2h/anno per le OdV, 1h/anno per le APS e gli altri ETS)

Tra i temi trattati: analisi dei mercati, impostazione campagne, crowdfunding, agevolazioni fiscali per le erogazioni liberali.

COMUNICAZIONE

(4h/anno per le OdV, 2h/anno per le APS, 1h/anno per gli altri ETS)

Tra i temi trattati: strategie comunicative online e offline, piani e campagne di comunicazione.

GESTIONE DELLA VITA ASSOCIATIVA

(12h/anno per le OdV, 8h/anno per le APS, 4h/anno per gli altri ETS)

Tra i temi trattati: organi sociali e relative competenze, responsabilità degli amministratori, tenuta libri sociali, convocazione Assemblea e Consiglio Direttivo, procedure di ammissione/dismissione soci, digitalizzazione dei processi.

RICERCA VOLONTARI

(4h/anno per le OdV, 2h/anno per le APS e 1h/anno per gli altri ETS)

Tra i temi trattati: profilazione dei volontari, gestione delle fasi di reclutamento e selezione, elaborazione di strategie di mantenimento e valorizzazione, ingaggio e gestione volontari under 30.

RICONOSCIMENTO E VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE

(2h/anno per le OdV, 1h/anno per le APS e gli altri ETS)

Tra i temi trattati: identificare, documentare e validare le abilità personali sviluppate in esperienze di volontariato e applicabili a più ambiti della vita quotidiana (personali, sociali, organizzative, metodologiche).

PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO

(6 giornate/anno per le OdV, 4 giornate/anno per le APS, 2 giornate/anno per gli altri ETS)

Qualora le esigenze espresse durante la consulenza siano particolarmente complesse e richiedano interventi specifici e approfondimenti, possono essere attivati percorsi di accompagnamento personalizzati utilizzando specifiche professionalità (interne o esterne) in qualità di tutor/coach/mentor per un periodo di tempo prestabilito e per il raggiungimento di un obiettivo concordato con l'Ente richiedente.

PER CHI

OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per gli ETS accreditati, servizio è gratuito (entro i limiti previsti) richiedile dal gestionale. L'attività è fruibile da tutti gli ETS accreditati fino a esaurimento del budget (che sarà suddiviso in due semestri per garantire la continuità del servizio) o raggiungimento dei limiti individuali. In caso di raggiungimento dei limiti previsti, i servizi stessi, qualora ulteriormente richiesti al CSV, saranno erogabili a pagamento con la formulazione di un preventivo di spesa.

CONTATTI

Email: **accoglienza@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Fiorella Franco**

SERVIZI LOGISTICI

Le attività degli ETS trovano un sostegno concreto nei servizi logistici messi a disposizione dal CSV Vol.To. Di seguito sono elencati i servizi richiedibili con indicazione dei relativi limiti.

SPAZI

15 Sale (5 a Torino e 10 presso gli sportelli territoriali) di diversa capienza (da 5 a 55 posti) per l'organizzazione di riunioni, incontri o altri eventi, nel limite di 2 giorni consecutivi.
19 Postazioni operative (5 a Torino e 14 presso gli sportelli territoriali) nel limite di 5 giorni consecutivi.
Sale esterne noleggiabili presso fornitori terzi concesse in caso di indisponibilità delle sale presso le sedi del CSV e nel caso in cui la capienza richiesta sia superiore, nel limite di €1.000/anno per le OdV, €750/anno per le APS, €500/anno per gli altri ETS.

ATTREZZATURE

Strumentazioni multimediali o materiali per l'allestimento di proprietà del CSV, necessari per l'organizzazione di eventi e manifestazioni nel limite di 15 giorni consecutivi. Per durate maggiori la richiesta è valutata dal Consiglio Direttivo.
Attrezzature noleggiabili presso fornitori terzi, nel limite di €1.000/anno per le OdV, €750/anno per le APS, €500/anno per gli altri ETS.

MEZZI

15 automezzi di proprietà del CSV e utilizzabili dai volontari per il trasporto di persone o merci, nel limite di 15 giorni consecutivi. Per durate maggiori la richiesta è valutata dal Consiglio Direttivo.
Mezzi noleggiabili i presso fornitori terzi, €1.000/anno per le OdV, €750/anno per le APS, €500/anno per gli altri ETS.

APPOSIZIONE DELLA SEDE LEGALE

presso la sede di Torino.

DOMICILIAZIONE POSTALE

presso tutte le sedi di Vol.To con apposizione di box per la corrispondenza e linea telefonica per il ricevimento di messaggi.

PER CHI

OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per gli ETS accreditati il servizio è gratuito e richiedibile dal gestionale.
L'elenco completo e aggiornato degli spazi, delle attrezzature e dei mezzi di proprietà del CSV è consultabile sul sito web di Vol.To e sul gestionale.
Qualora le richieste di spazi, attrezzature e mezzi di proprietà del CSV superino la disponibilità, l'assegnazione avviene in base all'ordine di arrivo delle domande; in caso di contemporaneità, si prediligerà l'ETS che richiede il servizio per la prima volta nel corso dell'anno. In caso di superamento dei limiti previsti per gli spazi interni (sale e postazioni operative), questi saranno erogati a pagamento con la formulazione di un preventivo di spesa personalizzato.
I soggetti diversi dagli ETS interessati ad utilizzare gli spazi di Vol.To (es cittadini, professionisti, imprese, etc), possono visionare la proposta sulla pagina web dedicata.

CONTATTI

Email: **servizi@volontariato.torino.it** Numero verde: **800 590000**
Referenti: **Caline Kouka** per le attrezzature e i mezzi, **Fiorella Franco** per gli spazi.

SERVIZI DIGITALI

I servizi digitali, pensati per poter mettere i volontari nelle condizioni di superare le barriere digitali e prendere sempre maggiore dimestichezza nell'operare online, sono di seguito elencati con indicazione dei relativi limiti, laddove previsti.

EMAIL

fornitura di un indirizzo email associativo su dominio volontariato.torino.it, nel limite di 1/anno per OdV, APS e altri ETS.

PEC

prima attivazione di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) intestato all'Ente, nel limite di 1/anno per OdV, APS e altri ETS (non viene erogato il servizio di rinnovo).

SALE VIRTUALI

messa a disposizione spazi online su piattaforme di web conference (Zoom e Google Meet). Il servizio è soggetto ai seguenti limiti annuali: n. 60 richieste/anno per le OdV, n. 40 richieste/anno per le APS, n. 20 richieste/anno per gli altri ETS.

HELP DESK DIGITALE

supporto sull'utilizzo dei più svariati strumenti: utilizzo della casella PEC, dello SPID e della firma digitale, aggiornamento dei dati nell'anagrafica e richiesta online dei servizi tramite il gestionale del CSV, chiarimenti per l'organizzazione di riunioni virtuali, creazione e gestione di chat di gruppo, utilizzo di app per i pagamenti online.

PIATTAFORME DIGITALI GRATUITE

informazioni sulle opportunità digitali nelle versioni gratuite e specifiche per gli ETS (es. Techsoup, Google per il non profit, Canva per il no profit), assistenza per l'accesso e l'accreditamento.

PER CHI

OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari

MODALITÀ DI ACCESSO

Per OdV, APS e altri ETS accreditati, servizi gratuiti, richiedibili dal gestionale.

CONTATTI

Email: **sportellodigitale@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590003**
Referente: **Fiorella Franco**

FACILITARE LE RETI E LE COLLABORAZIONI

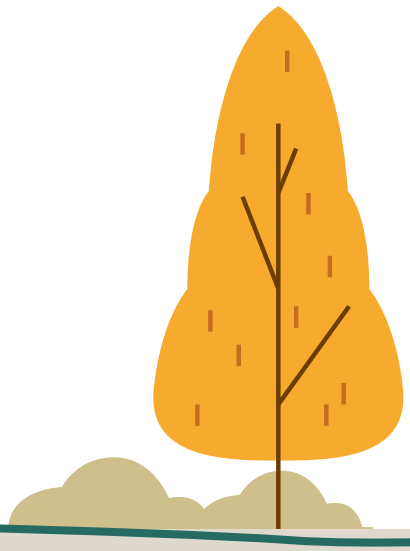
Vol.To ETS intende creare e rafforzare le opportunità di interazione con soggetti eterogenei al fine di stimolare la conoscenza e il confronto, supportare il lavorare in rete, coordinare gli interventi, superare l'autoreferenzialità, realizzare economie di scala, avere più voce nell'interlocuzione con i decisori politici.

FORMAZIONE PARTECIPATA

Vol.To nel 2023 ha attivato una nuova modalità per raccogliere **proposte formative condivise e/o condivisibili da più ETS** in un territorio o in un determinato ambito.

Lo staff dell'area formazione si occupa di raccogliere i bisogni formativi degli ETS e dei volontari sia attraverso gli "**Spogliatoi**" – incontri tematici di confronto tra volontari organizzati bimestralmente da Vol.To e condotti dagli operatori del CSV nel ruolo di facilitatori - sia raccordandosi con i **tavoli tematici**, sia raccogliendo le richieste formulate direttamente dalle associazioni.

Le proposte emerse e accolte dal CSV potranno essere inserite nella Palestra della Formazione e aperte a tutti gli altri ETS potenzialmente interessati.



PER CHI

OdV, APS e altri ETS che operano con volontari.

MODALITÀ DI ACCESSO

Gli ETS accreditati possono presentare la propria esigenza formativa attraverso il gestionale nella sezione dedicata ai servizi di formazione oppure contattando lo staff di Vol.To.
Gli incontri degli Spogliatoi - aperti ai volontari degli ETS accreditati - vengono promossi tramite la sezione dedicata sul sito web di Vol.To ed è possibile iscriversi tramite il gestionale.

CONTATTI

Email: **formazione@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Paola Fabaro**

TAVOLI TEMATICI

Vol.To promuove l'incontro e il confronto tra ETS operanti nello stesso ambito di intervento e tra questi e i soggetti territoriali pubblici e privati. Lo strumento prescelto è il tavolo tematico, luogo fisico e virtuale di incontro, scambio e discussione importante per raccogliere bisogni ed esigenze, mettere a fattore comune buone prassi ed esperienze e far nascere progettualità condivise.

Per ciascun tavolo attivo sono stati individuati uno o più consiglieri delegati in qualità di interlocutori privilegiati che, con il supporto dello staff del CSV, si occuperanno di facilitare il coinvolgimento di un ampio numero di partecipanti.

CULTURA

DISABILITÁ

PROTEZIONE CIVILE

SOCIO-SANITÀ E PUBBLICA ASSISTENZA

POVERTÀ E WELFARE

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

PER CHI

ETS accreditati, altri ETS con volontari, enti pubblici e privati che operano sulla tematica oggetto del tavolo.

MODALITÀ DI ACCESSO

Le informazioni sui tavoli e il calendario degli incontri programmati vengono pubblicizzati sul sito web di Vol.To. I soggetti interessati possono richiedere l'adesione attraverso l'apposita sezione del gestionale.
L'attivazione di nuovi tavoli può essere richiesta da un gruppo di almeno 7 ETS. Sulla proposta si esprime il Consiglio Direttivo.

CONTATTI

Email: **centroservizi@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Rosanna Lopez**

COLLABORARE CON LE SCUOLE

Vol.To co-progetta e realizza con le scuole, gli insegnanti e i volontari degli ETS attività pensate per offrire alle studentesse e agli studenti la possibilità di scoprire il mondo del volontariato, fare esperienze pratiche di solidarietà, applicare sul campo competenze e abilità, divenire cittadini attivi nelle comunità in cui vivono.

MOMENTI E/O PERCORSI DI SENSIBILIZZAZIONE E INTRODUZIONE AL VOLONTARIATO

diversificati per tipologia di Istituto e integrabili nell'insegnamento dell'educazione civica, con partecipazione dei volontari degli ETS.

PERCORSI ALTERNATIVI ALLE SANZIONI DISCIPLINARI

supporto alle scuole e agli ETS per strutturare percorsi esperienziali di volontariato presso gli Enti in luogo della sospensione delle lezioni ed accogliere studenti nei cui confronti sono stati presi provvedimenti disciplinari (attività in collaborazione con il Forum del Volontariato).

STAGE E PERCORSI ESPERIENZIALI

supporto per la realizzazione di stage estivi di volontariato, PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento, ex "Alternanza scuola lavoro") e tirocini universitari curriculari presso gli ETS con volontari.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E OPPORTUNITÀ EUROPEE

(Corpo europeo di solidarietà, Erasmus+): incontri ed eventi di promozione presso le scuole, le università e i luoghi di aggregazione giovanile, informazioni e consulenza per le scuole interessate.

PARTECIPAZIONE A BANDI

orientamento e consulenza per l'accesso ai fondi locali, regionali e nazionali, individuazione di interessi e obiettivi comuni su cui costruire partenariati e progettualità sul territorio.

INIZIATIVE FORMATIVE

in presenza e a distanza per dirigenti scolastici, insegnanti, personale della scuola.

PER CHI

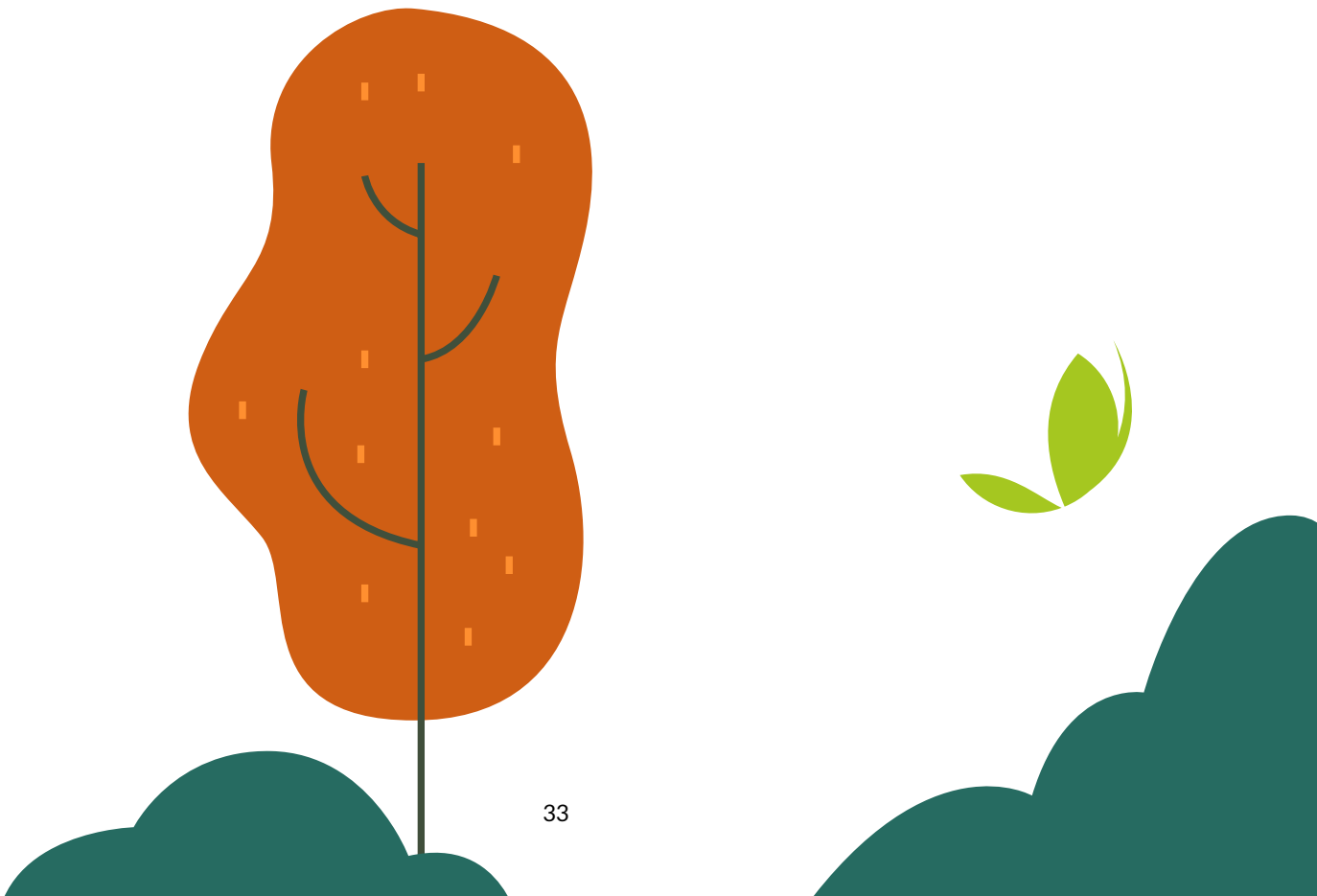
OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari, scuole, Università, cittadini (in particolare insegnanti, educatori, operatori giovanili).

MODALITÀ DI ACCESSO

Contatto diretto con i referenti del servizio per analizzare la richiesta e concordare le modalità organizzative della/e attività di interesse.

CONTATTI

Email: **pianoscuola@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Clarissa Amateis**



VOLONTARIATO AZIENDALE

Vol.To supporta le imprese nella progettazione e nella realizzazione di percorsi di volontariato presso gli ETS per dipendenti e/o collaboratori, al fine di promuovere la cittadinanza attiva e creare connessioni e scambi tra “for profit” e “non profit”, nonché tra le risorse umane delle aziende e i volontari degli ETS.

Sono iniziative molto diverse le une dalle altre che possono essere attivate in ambiti differenti (ambientale, sociale, culturale, etc) e prevedere attività svariate, dalle più attive e manuali a quelle più relazionali o concettuali. Possono organizzarsi come:

- organizzazione della “giornata del volontariato aziendale” dedicata a coinvolgere e motivare dipendenti e collaboratori attraverso un’esperienza presso una o più associazioni del territorio
- opportunità per i dipendenti di essere orientati e/o temporaneamente distaccati per supportare progetti specifici realizzati da una realtà del Terzo settore in un ambito di loro interesse
- partecipazione a eventi (sensibilizzazione e coinvolgimento della cittadinanza locale su temi specifici, interventi di tutela dell’ambiente, programmi educativi nelle scuole, raccolte fondi, giornate nazionali e internazionali, ecc.)

Se l’azienda è interessata e vuole trovare l’esperienza più adatta alla propria realtà, o vuole solo farsi un’idea sul volontariato di impresa, il CSV Vol.To può aiutarla facendo da intermediario e permettendole di entrare in connessione con un ventaglio di realtà e di progetti a Torino e provincia, orientando la sua scelta e, se necessario, supportandola nell’organizzazione dell’attività.

PER CHI

Imprese, cittadini (in particolare imprenditori e lavoratori che vogliono farsi promotori di percorsi di volontariato aziendale), OdV, APS e altri ETS che operano attraverso volontari.

MODALITÀ DI ACCESSO

Contatto diretto con lo staff del CSV per approfondire la richiesta e formulare una proposta personalizzata o stipulare un accordo.

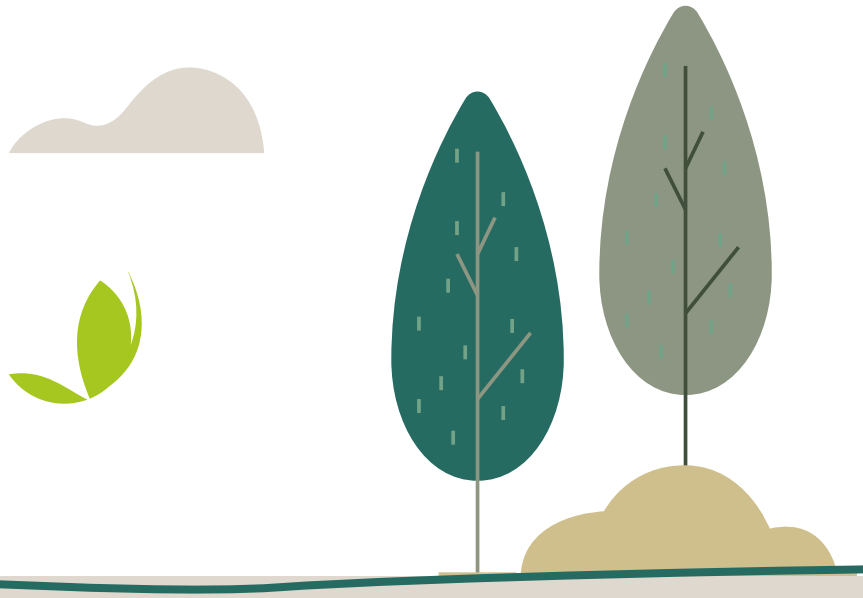
CONTATTI

Email: **direzione@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**
Referente: **Maida Caria**

FORNITORI E CONSULENTI SOLIDALI

Vol.To sostiene la creazione di reti di collaborazione tra profit e non profit, facendo da ponte tra imprese, commercianti e professionisti interessati a contribuire alla realizzazione di progetti di intervento sociale e gli ETS del territorio che necessitano di risorse umane e strumentali.

A tale scopo raccoglie l'interesse dei soggetti profit che intendono mettere a disposizione degli ETS beni e servizi (fornitore solidale) oppure tempo e competenze (consulente solidale) a titolo gratuito (donazione) o a prezzi agevolati.



PER CHI

Cittadini (con particolare attenzione a imprenditori, commercianti, professionisti, consulenti) interessati a offrire gratuitamente o a costi agevolati beni, servizi, tempo e conoscenze.

MODALITÀ DI ACCESSO

Compilazione del modulo online dedicato sull'apposita pagina del sito web o contatto diretto con lo staff di Vol.To.

CONTATTI

Email: **direzione@volontariato.torino.it** - Numero verde: **800 590000**

Referente: **Maida Caria**

OPPORTUNITÁ DI CSVNET

CSVnet, l'associazione dei CSV italiani, grazie a una serie di convenzioni e accordi, mette a disposizione degli ETS le seguenti opportunità.

VERIF!CO: IL GESTIONALE PER GLI ETS

Software multifunzione disponibile in cloud sviluppato in collaborazione con la rete dei CSV italiani (che forniscono supporto e assistenza) per sostenere gli ETS nei loro adempimenti istituzionali. Disponibile nella versione integrale (299€ annui IVA compresa) o in versione mini (gestione contabilità per cassa e redazione del relativo rendiconto 99€ annui). La quota prevede anche l'assistenza funzionale da parte del CSV Vol.To. Maggiori informazioni sono reperibili dalla sezione dedicata sul sito web di Vol.To.

POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

Polizza pensata appositamente per il volontariato per rispondere alle disposizioni di legge a condizioni favorevoli con ampia copertura dei rischi in convenzione con l'Agenzia Cattolica Cavarretta Assicurazioni srl. Maggiori informazioni sono reperibili dalla sezione dedicata sul sito web di Vol.To.

ACCORDI DI SISTEMA

Accordi, contratti e convenzioni a livello nazionale per offrire agli ETS più scelta, migliore qualità e condizioni economiche agevolate su prodotti e servizi di comunicazione digitale (PEC, SPID, etc), telefonia, hardware, materiali da ufficio, mobili, energia elettrica.

GLUO, LIBERI DI COLLABORARE

La piattaforma collaborativa del volontariato che offre gratuitamente corsi di formazione a volontari, volontarie e associazioni, e queste ultime possono anche accedere a consulenze, spazi e attrezzature.

RETE DEGLI AVVOCATI PRO BONO

Consulenza gratuita su tematiche specialistiche degli studi legali aderenti alla rete degli avvocati Pro Bono Italia.

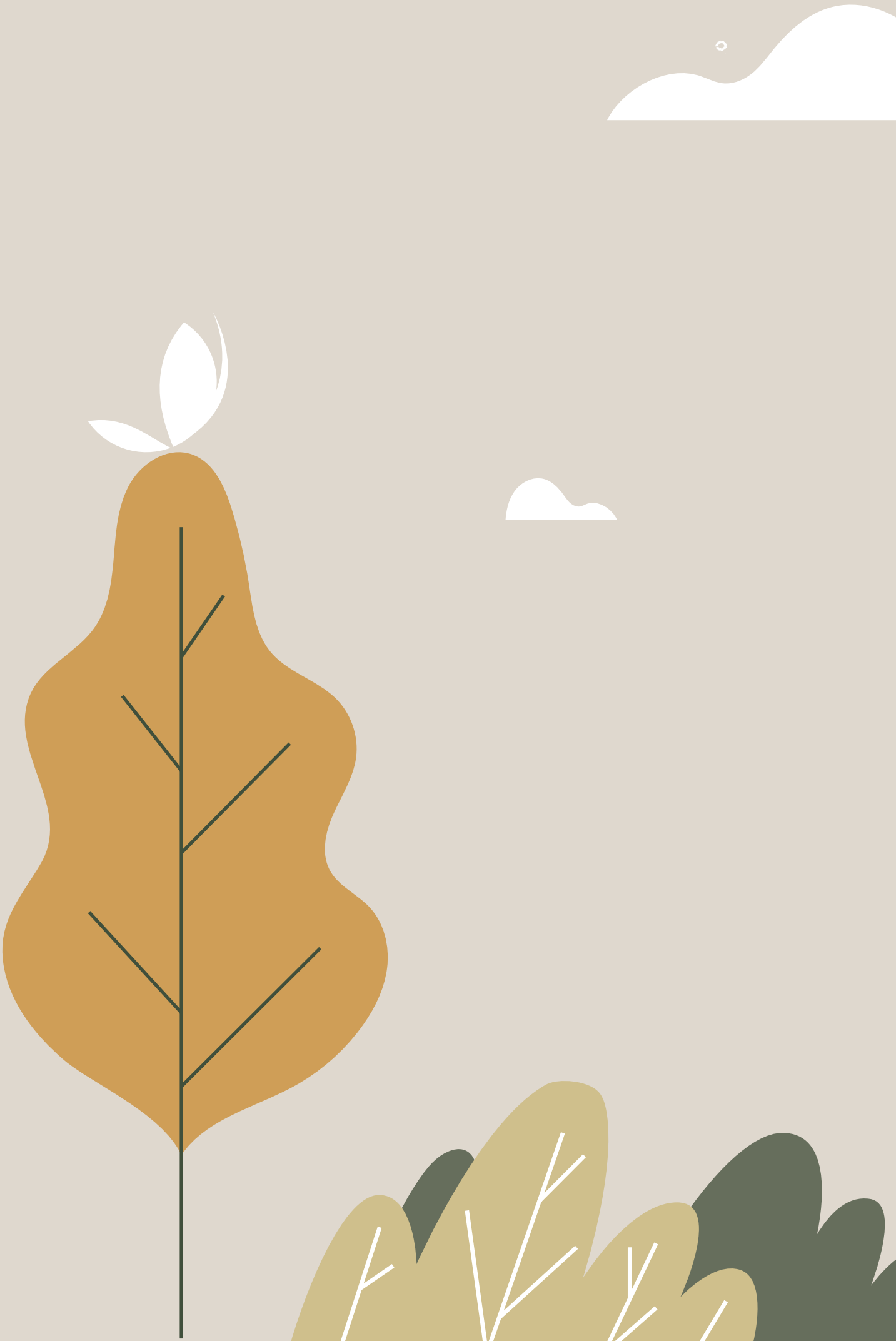
CONVENZIONE CON L'ORDINE DEI COMMERCIALISTI

Il Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili e CSVnet promuovono, a livello nazionale e locale, iniziative sulla Riforma del Terzo Settore.

NOTE

SUGGERIMENTI E RECLAMI

Per tutti i suggerimenti e reclami, si faccia riferimento all'apposito modulo da compilare sul sito. A tutti i reclami verrà dato riscontro entro i 7 giorni lavorativi successivi.



VOL.TO
VOLONTARIATO
TORINO ETS

Centro Servizi per il Volontariato

via Giolitti, 21 - 10123 Torino
tel. 011 8138711 - fax 011 8138777
n. verde 800 590000
centroservizi@volontariato.torino.it
www.volontariato.torino.it