

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



Nome

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

**INFORMAZIONI PERSONALI**

**FERRERO GIOVANNI**

**66, VIA NICOLA FABRIZI, 10143, TORINO,**

**335410566**

**0113187656**

**giovanni.ferrero@cpdconsulta.it**

Italiana

11.06.1972

**ESPERIENZA LAVORATIVA  
ATTUALE**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2000 - oggi

CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS Via San Marino, 10 – 10134 Torino

Terzo Settore

Direttore

Responsabile dell'organizzazione del coordinamento di tutte le attività e progetti della compagine CPD. Referente verso gli enti Istituzionale e grandi donatori. Responsabile e gestione delle risorse umane

**ESPERIENZA LAVORATIVA  
PREGRESSA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1999 - 2002

COGE Comitato di Gestione del Fondo del Volontariato Piemonte

NO-PROFIT

consulente

Gestione della segreteria del Presidente del Comitato

- Date (da-a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1994 – 1998

Predium Srl - Sede Legale e operativa: Fondamento, 6, 19038 Sarzana SP

Settore immobiliare – Multiproprietà Vacanze

Consulente

Responsabile commerciale. Mi occupavo dell'affiancamento dei nuovi consulenti nei vari appuntamenti, gestivo direttamente la loro formazione.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

03/2017 – 06/2017

MEFOP SpA – Master Fondi Sanitari e Welfare Integrativo

Aggiornare, elevare le competenze in materia di sanità integrativa, welfare integrato e welfare aziendale. Il corso ha affrontato la tematica dell'assistenza sanitaria, in un'ottica comparata e interdisciplinare, analizzandone la disciplina attraverso approfondimenti di natura giuridica, finanziaria ed attuariale. Gestione dei fondi sanitari e delle Società di Mutuo Soccorso

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1985-1990  
 Istituto Superiore di Geometra - Alver Aalto, via Toselli 1 - Torino  
 Diploma  
 43/60

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

1992  
 Confesercenti - ENASARCO  
 Comunicazione, tecniche di vendita, lavoro in equipe.  
 Patentino agente di commercio

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

**Italiano**

ALTRE LINGUA

### Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono  
 elementare  
 elementare

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

ESSERE DIRETTORE DELLA CPD IN QUESTI ULTIMI 20 ANNI MI HANNO DATO LA POSSIBILITÀ DI METTERMI AL CONFRONTO CON DIVERSE PERSONE/REALTÀ'. GESTISCO IL PERSONALE E MANTENGO I RAPPORTI ISTITUZIONALI CON ENTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI. TALE ATTIVITÀ MI HA DATO LA POSSIBILITÀ DI MIGLIORARE IL MIO APPROCCIO CON GLI ALTRI, CERCANDO DI VALORIZZARE LE CARATTERISTICHE PROFESSIONALI E UMANE DI OGNUNO PER UN MIGLIOR RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO. GRAZIE ALL'ESPERIENZA DI VENDITA MATURATA NEGLI ANNI PRECEDENTI ALL'INCARICO PRESSO LA CPD HO SVILUPPATO UNA FORTE DETERMINAZIONE NEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

COME DIRETTORE DELLA CPD HO POTUTO GESTIRE DIVERSI PROGETTI IMPORTANTI COMUNALI, REGIONALI, NAZIONALI ED INTERNAZIONALI, ACQUISENDO COMPETENZE SULLA RENDICONTAZIONE, GESTIONE DI BUSINESS PLAN E REALIZZAZIONE DI BUSINESS MODEL CANVAS. LA CPD È UNA REALTÀ NON PROFIT E TUTTI I PROCESSI OPERATIVI VENGONO SVOLTI INTERNAMENTE, SENZA IL COINVOLGIMENTO DI CONSULENTI ESTERNI, DALLA COMUNICAZIONE ALLA PROGETTAZIONE, DALL'AMMINISTRAZIONE ALLA GESTIONE DEI SERVIZI. SUPERVISIONO TUTTE LE FASI OPERATIVE CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA COMUNICAZIONE: DAL COMUNICATO STAMPA, ALLA CONFERENZA STAMPA, AI VARI STEP SUCCESSIVI INTERNI ED ESTERNI. LA PARTECIPAZIONE COME RELATORE E MODERATORE A NUMEROSI CONVEGNI, INCONTRI DI ANIMAZIONE SU VARI ARGOMENTI LEGATI AL TURISMO PER TUTTI E AL SOCIALE, MI HA PERMESSO DI ACQUISIRE SICUREZZA E DISINVOLTURA NEL PARLARE IN PUBBLICO, INDIVIDUANDO LE STRATEGIE COMUNICATIVE ADATTATE AI FRUITORI PRESENTI CON ATTENZIONE ALLE METODOLOGIE DI APPRENDIMENTO PIÙ ADEGUATE.

## COMPETENZE SOCIALI ED ESPERIENZE NEL MONDO DEL VOLONTARIATO

- Settore
- Associazione

Disabilità e diritti  
 Associazione Diritti Negati  
 1 luglio 2019/ oggi

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodo</li> <li>• Ruolo</li>   <li>• Settore</li> <li>• Associazione</li> <li>• Periodo</li> <li>• Ruolo</li> </ul>	<p>Socio Volontario nell'ambito della difesa dei diritti delle persone con disabilità nell'ambito di tavoli istituzionali, con orientamento ai servizi presenti sul territorio.</p> <p>Disabilità e comunicazione Associazione Volere Volare 2003/2010 Socio Volontario nel campo della comunicazione sociale, con coordinamento della rivista Pegaso.</p>
<p><b>ASSOCIAZIONE DI APPARTENENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Iscritta al registro</li> </ul>	<p>Associazione Diritti Negati Iscritta al Registro Comunale di Torino con delib. mecc. n. 201300880/001 appr. il 26/2/2013 esecutiva dal 2/3/2013</p>
<p><b>PATENTE O PATENTI</b></p>	<p>Iscritta alla sez. socio assistenziale Provincia di Torino del Registro regionale delle Organizzazioni di Volontariato N.19-5221/2015</p>
<p><b>PATENTE O PATENTI</b></p>	<p>In possesso di PATENTE B</p>
<p><b>ULTERIORI INFORMAZIONI INCARICHI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Componente Commissione MIBACT Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo</li> <li>- Socio fondatore e Consigliere d'amministrazione di SEB Salute e Benessere SMS</li> <li>- ISITT Istituto Italiano Turismo per Tutti - Segretario Generale</li> </ul>
<p><b>FORMAZIONE</b></p>	<p>Docente in diversi percorsi formativi sull'accoglienza delle persone con esigenze particolari e sul turismo accessibile:</p>
<p><b>FORMAZIONE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FORTER "Accoglienza turistica for ALL", Rivara e Valchiusella 2018</li> <li>- FORTER "Accoglienza Turistica for ALL" per Operatori Turistici Lanzo 2018</li> <li>- Fondazione ITS Cultura e Società "Promozione e il Marketing delle filiere turistiche e delle attività Culturali" 2018/2019</li> <li>- Fondazione ITS Cultura e Società "Promozione e il Marketing delle filiere turistiche e delle attività Culturali" 2017/2018</li> <li>- GAL Valli del Canavese 2017</li> <li>- GAL Montagne Biellesi</li> <li>- Consorzio Turistico GRADO 2016</li> <li>- GAL Valli di Lanzo Ceronda e Casternone 2010-2016</li> <li>- ATL Turismo e Torino 2014</li> <li>- CPD Progetto "Costruzione di Pacchetti accessibili" 2015</li> </ul>
<p><b>PUBBLICAZIONI</b></p>	<p>Alcuni contributi in testi, manuali, pubblicazioni sui temi dell'inclusività, accessibilità:</p>
<p><b>PUBBLICAZIONI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Libertà è un viaggio senza barriere. Albergo Etico e Turismabile, inclusione e accoglienza turistica</i>, Asti 2014</li> <li>- <i>Accessibile è meglio. Libro bianco del Turismo Accessibile, Presidenza del Consiglio dei Ministri</i>, Roma 2013</li> <li>- <i>Viaggiare senza limiti: il turismo per tutti in Europa</i>, Istituto Italiano Turismo per Tutti, Torino 2010</li> <li>- <i>30 soggetti per 30 progetti. 30 anni di alta formazione in design</i>, Istituto d'Arte Applicata e Design, Torino 2008</li> </ul>

## ATTIVITA' CONVEGNISTICA

Partecipazione ad attività convegnistiche e seminari in qualità di relatore:

Gli eventi più recenti:

- 7 giugno 2019 Val Camonica, Paesaggio Culturale per Tutti. La sfida del Design for
- 6 dicembre 2018 Torino, Convegno Dall'arte per tutti all'arte di tutti
- 12 giugno 2018 Pinerolo, Un territorio Accogliente: Accessibile e fruibile a Tutti
- 23 marzo 2018 Casale Monferrato, Cultura e territorio for ALL, questione di strategia
- 16 marzo 2018 Alessandria, Ass. per il Patrimonio dei Paesaggi Unesco Langhe Roero e Monferrato: Accessibilità dei Siti Unesco
- 6 ottobre 2017 Pisa, Internet Festival: Turismo Accessibile
- 13 giugno 2017 Agliè, TourismConference: la Montagna per Tutti
- 12 maggio 2017 Asti, Fattore Sport – Benessere e Territorio, Politiche di Co-Design
- 16 dicembre 2016 Stresa, Turismo accessibile
- 30 novembre 2016 Firenze, BTO Turismo accessibile: dal sociale al business
- 28 e 29 ottobre 2016 Finale Ligure (SV), Turismabile - Travel Marketing Days è un evento a porte aperte promosso da Unicom
- 25 maggio 2016 Roma, Buone pratiche per un'interconnessione intelligente tra PA
- 23 maggio 2016 Aosta, Il Turismo accessibile in montagna: cammini e percorsi slow
- 18 aprile 2016 Torino, Il Welfare domani
- 6/7 aprile 2016 Grado, Nuove frontiere del Turismo: ideare, creare e promuovere il turismo accessibile

*Il sottoscritto Giovanni Ferrero è consapevole delle sanzioni penali previste dal D.P.R. N 445/2000 per le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi (art. 76 del D.P.R n 445/2000), sotto la personale responsabilità.*

*Inoltre, il sottoscritto Giovanni Ferrero dichiara di essere consapevole di quanto previsto per la tutela dei propri dati e dei propri diritti dal Regolamento (UE) 2016/679 e dalla normativa italiana ed esprime il suo esplicito consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati, nei limiti e per le finalità specifiche cui il presente curriculum è predisposto.*

TORINO, 11 giugno 2019

  
Giovanni Ferrero