

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Mountain Lab

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Educazione e promozione ambientale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 Mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto, coerentemente con il programma di riferimento e il relativo ambito di intervento (*tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità dei beni artistici, culturali e ambientali*) si pone obiettivo generale di **valorizzare il patrimonio delle Valli di Lanzo e del Canavese, attraverso la sistematizzazione di un quadro coordinato dell'offerta turistica sostenibile e proponendo attività socio culturali e nuovi strumenti di fruizione e sviluppo del territorio.**

Con il progetto *Mountain Lab* si intende contribuire, alla realizzazione dell'**Obiettivo 11** Agenda 2030: *Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili*, promuovendo la salvaguardia e la valorizzazione del patrimonio culturale e naturale del territorio. Con particolare riferimento ai target:

- *11.3 - Entro il 2030, potenziare un'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificare e gestire in tutti i paesi un insediamento umano che sia partecipativo, integrato e sostenibile;*
- *11.4 - Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo;*
- *11.a - Supportare i positivi legami economici, sociali e ambientali tra aree urbane, periurbane e rurali rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionale.*

Si intende quindi **promuovere sui territori un turismo sostenibile e di prossimità, in grado di valorizzare il patrimonio tradizionale, culturale, artistico e paesaggistico con ricadute positive sulla comunità locale e in linea con la transizione ecologica.** Tale promozione permetterà alla comunità di beneficiare di un territorio rinnovato, dedito all'aggregazione sociale, coordinata ed organizzata.

L'ambizioso obiettivo generale si può a sua volta scomporre in obiettivi specifici per rispondere ad ognuna delle criticità analizzate precedentemente, **per cui ciascun ente concorrerà nella realizzazione apportando uno specifico contributo:**

- **Mappare le risorse locali e l'offerta turistica del territorio di riferimento.**

La coprogettazione permetterà di confrontarsi sui sistemi di mappatura attualmente in uso dai due Enti e favorirà lo scambio di materiali e di strumenti utili. Il GAL intende implementare la piattaforma di mappatura già presente sul proprio sito, andandola a diffondere tra gli operatori per renderli autonomi nelle modifiche e nelle integrazioni relative alle propria attività. Inoltre, grazie alla collaborazione con Al Cicapui, il GAL intende aumentare le categorie di strutture ed attività turistiche mappate, andando ad inserire nuove risorse territoriali (come eventi e produzioni tipiche).

L'Associazione Al Cicapui prevede di implementare i dati presenti all'interno dell'app VIAVAI e mappare anche i servizi e gli esercizi commerciali e gli Enti del Terzo Settore sul Territorio. Grazie ai dati estrapolati dall'applicazione sarà possibile svolgere una serie di analisi sul territorio, sui fruitori e sulle esigenze turistico-ambientali.

- **Progettare e implementare azioni innovative che possano contribuire alla promozione e valorizzazione del patrimonio tradizionale, culturale locale, artistico e paesaggistico.**

Il GAL e Al Cicapui intendono implementare e proseguire le azioni già attivate sul turismo: per questo motivo puntano a partecipare a bandi locali ed europei ed elaborare strategie di sviluppo che si innestino all'interno del percorso già avviato per aumentare le azioni innovative per il turismo sostenibile.

- **Offrire nuove occasioni di aggregazione socio culturale**, proponendo attività sui territori montani e urbani in grado di favorire la creazione di reti, generando un positivo ed elevato impatto sulla qualità della vita e sulla promozione dello sviluppo sociale.

Al Cicapui mira a realizzare proposte ludico ricreative in outdoor sul territorio montano per favorire l'inclusione di comunità villeggiante e residente. Nel territorio metropolitano realizza attività nello spazio di coworking, volte ad educare i soggetti allo sviluppo del pensiero critico, del rispetto dell'ambiente e educare all'economia circolare presentando i principi fondamentali dell'eco progettazione e le best practices come suggestioni per una miglioria del contesto montano.

Il GAL grazie alla co-progettazione avrà modo di osservare le attività portate avanti da Al Cicapui, accrescendo le proprie competenze, che potranno essere utilizzate e sfruttate in progettazioni future.

- **Potenziare la strategia di comunicazione** per promuovere il territorio, offrendo informazioni facilmente reperibili e di facile comprensione.

Il GAL intende implementare la propria strategia di comunicazione social, creando nuovi format e andando a sviluppare delle rubriche specifiche. Al Cicapui attiverà una serie di iniziative per la promozione dell'app VIAVAI.

Oltre al contributo specifico ma sinergico dei due Enti, innumerevoli vantaggi potranno derivare alla **coprogettazione** instaurata grazie al presente progetto. Il GAL porta avanti da anni, attraverso strategie dei piani di sviluppo locale e progetti europei, lo sviluppo del turismo sostenibile nel proprio territorio e pertanto potrà supportare attivamente l'associazione Al Cicapui al fine di favorire la partecipazione, anche congiunta, a bandi. D'altro canto la rete di collaboratori, di imprese profit e di ETS con cui l'associazione Al Cicapui opera costantemente sarà un valore aggiunto per il GAL che potrà incrementare la propria rete di contatti e migliorare quindi la propria attività sul territorio.

In seguito si riporta il legame fra gli obiettivi, le criticità dettagliate nell'analisi del contesto e il confronto fra la situazione di partenza ad inizio progetto ed i risultati attesi in ciascun Ente co progettante:

Criticità/bisogni	Obiettivi	Indicatori <sup>1</sup>	Situazione ex ante - 2022	Risultati attesi
Carenza di un quadro complessivo dell'offerta turistica dei territori coinvolti	Mappatura delle risorse locali e dell'offerta turistica.	N.operatori turistici mappati	GVC: 177 CICAPUI:29	GVC: 220 CICAPUI:67
		N.edifici storici/patrimonio culturale diffuso mappato	GVC: 19 CICAPUI: 40	GVC: 40 CICAPUI: 80
		N. eventi e attività mappati	GVC: 0 CICAPUI: 3	GVC: 3; CICAPUI: 9
		N.strutture accessibili mappate	GVC: 35 CICAPUI: 1	GVC: 50 CICAPUI: 6
		N. utenti che utilizzano i sistemi di mappatura ideati	GVC: 0 CICAPUI: 0	GVC: 100 CICAPUI: 100
Il patrimonio storico e culturale del territorio non è adeguatamente valorizzato	Progettare e implementare azioni innovative per promuovere il patrimonio storico e culturale	N. di progetti locali attivati	GVC: 17 CICAPUI: 5	GVC: 20 CICAPUI: 10
		N. di progetti europei attivati	GVC: 2	GVC: 3
		N. di partnership attivate	GVC: 1	GVC: 2
		N. di nuove progettualità avviate	GVC: 3	GVC: 4
Territorio frammentato e carente di occasioni di aggregazione socio-culturali	Realizzare attività socio culturali aggregative sul territorio o con ricadute sullo stesso.	N. di nuove attività laboratoriali avviate	CICAPUI: 28	CICAPUI: 42
		N. di nuove attività di formazione avviate	CICAPUI: 18	CICAPUI: 24
		N. iscrizioni complessive attività proposte	CICAPUI: 159	CICAPUI: 165
		N. di giorni di campo estivo	CICAPUI: 150	CICAPUI 150
Assenza di una strategia promozionale che valorizzi le attività del territorio	Potenziare la strategia di comunicazione e digitale per promuovere il territorio.	N. post Facebook mensili	GVC: 2 CICAPUI: 4	GVC: 4 CICAPUI: 8

<sup>1</sup> Gli indicatori relativi al numero di post pubblicati sui social media sono da considerarsi quali valori medi di post pubblicati mensilmente.

		N. post Instagram mensili	GVC: 2 CICAPUI: 4	GVC: 4 CICAPUI: 8
		N. pubblicazione di news e nuovi contenuti sul sito	GVC: 2 CICAPUI: 4	GVC: 4 CICAPUI: 8
		N. newsletter mensile	GVC: 0 CICAPUI: 1	GVC: 4 CICAPUI: 2

In ultimo l'obiettivo specifico che si intende raggiungere con l'impiego dei **giovani con minori opportunità** è quello di fornire loro il maggior numero di competenze spendibili nelle future realtà lavorative, siano queste competenze specifiche o trasversali.

Coinvolgendo giovani con difficoltà economiche, si intende focalizzare l'attenzione, dopo una valutazione condivisa con i civilisti stessi, sulle capacità e sulle competenze acquisite durante il percorso di Servizio Civile. Questo obiettivo consentirà ai giovani di inserirsi in modo più agevole nel mondo del lavoro al termine del Servizio Civile, in modo da consentir loro di uscire in modo costruttivo dalla propria condizione di svantaggio sociale e di emanciparsi dalla propria situazione di detrimento.

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

#### ***ATTIVITA' 0 - ACCOGLIENZA E INSERIMENTO NEL SERVIZIO - PRESSO TUTTE LE SEDI***

Durante questa fase i volontari si presenteranno agli operatori degli Enti di accoglienza, avranno modo di familiarizzare con le sedi di lavoro, le postazioni operative e gli strumenti di lavoro. Sempre in questa occasione i volontari potranno iniziare a conoscere il territorio geografico in cui gli Enti si collocano, conoscenza essenziale per lo sviluppo delle future attività data la loro peculiarità intrinseca (la valorizzazione e lo sviluppo del territorio montano).

#### ***ATTIVITA' 1: MAPPATURA - PRESSO TUTTE LE SEDI***

##### ***1.1 Attività di ricerca e raccolta dati***

I civilisti affiancheranno i professionisti dei due Enti nell'attività di confronto dei modelli di mappatura utilizzati e aggiornamento degli stessi. Nello specifico potranno:

- Verificare che le attività mappate sulla piattaforma Open Street Map siano attive (GAL)
- Effettuare una mappatura circa nuove attività turistiche, strutture ricettive, patrimonio culturale ed eventi da inserire sulla piattaforma Open Street Map (GAL)
- Affiancare i referenti dell'attività nell'ideazione di questionari di indagine per la raccolta di informazioni da inserire sulla piattaforma Open Street Map, rispetto alle nuove entità mappate (GAL)
- Somministrare i questionari alle ai referenti delle attività mappate (GAL)
- Aggiornare i database di raccolta delle informazioni emerse dai questionari di indagine (GAL)
- Analizzare le informazioni ottenute, catalogate nel database per capire il numero entità mappate e la loro tipologia ed uniformare i dati (GAL)
- Gestire i contatti con Comuni ed altre realtà pubbliche e private che potrebbero supportare l'attività di mappatura (GAL)

- Ricercare nuovi materiali fotografici/video relativi agli itinerari inseriti nell'app VIAVAI (Al Cicapui)
- Affiancare i referenti dell'attività nell'ideazione ed elaborazione di interviste per ricercare informazioni da inserire sull'app VIAVAI rispetto a nuove entità mappate vicine agli itinerari già mappati (Al Cicapui).
- Realizzare le interviste in presenza, telefonicamente ed online e catalogare le informazioni ottenute in uno specifico database. I volontari avranno il compito di contattare membri della comunità locale - volontari, anziani che rappresentano la memoria storica delle valli, cittadini con ruoli di rilievo o esercenti con punti di vista privilegiati, associazioni del territorio, funzionari dei comuni - per sottoporre loro le interviste elaborate dal team (Al Cicapui).
- Ricercare fonti per l'aggiornamento dell'app VIAVAI in archivi pubblici e privati (Al Cicapui).

### ***1.2 - Inserimento dati e Aggiornamento di Open Street Map e app VIAVAI***

Nello svolgersi di queste attività i volontari potranno:

- inserire i dati raccolti nella piattaforma Open Street Map (GAL)
- inserire i dati raccolti nell'app VIAVAI anche interfacciandosi con lo studio ARS media che ha l'affidamento per il progetto realizzativo dell'APP (Al Cicapui)

### ***1.3 - Promozione degli strumenti di mappatura: Open Street Map e VIAVAI***

I volontari si occuperanno di affiancare i responsabili della comunicazione di entrambi gli Enti nell'ideazione di specifiche campagne di promozione degli strumenti utilizzati:

- creando dei testi da pubblicare sui siti web degli Enti o utilizzare nelle newsletter.
- ideando post e video da pubblicare sui social media.
- supportare i referenti dell'attività nell'organizzazione, calendarizzazione e gestione di conferenze stampa dedicate (Al Cicapui)

## **ATTIVITA' 2: PROGETTAZIONE FINALIZZATA ALLO SVILUPPO DEL TERRITORIO**

### ***2.1. Progetti di sviluppo locale - PRESSO TUTTE LE SEDI***

Gli operatori volontari in tutte le sedi saranno impegnati attivamente:

- nelle riunioni dello staff in cui verranno delineate le linee guida delle varie proposte progettuali in essere e future;
- in riunioni con partner strategici per nuove progettazioni o consulenti esterni;
- nella stesura di testi per i bandi e nella ricerca di fonti e documenti utili a supporto della scrittura;
- sostegno alle attività di gestione dei progetti in corso (invio documenti amministrativi, elaborazione dati di monitoraggio e valutazione, produzione di materiali divulgativi..)
- nella ricerca attiva di bandi a cui i due enti possano partecipare in partnership.

### ***2.2 - Progetti di sviluppo Europei - PRESSO GAL***

L'operatore volontario prenderà parte alle seguenti attività:

- riunioni del partenariato per l'elaborazione di nuove strategie a livello europeo;

- collaborerà con gli uffici di progettazione per la redazione dei testi per i bandi e nella ricerca di fonti e documenti utili a supporto della scrittura;
- parteciperà alle attività di redazione testi e di produzione di materiali divulgativi dei progetti.
- sostegno alle attività di gestione dei progetti in corso (invio documenti amministrativi, elaborazione dati di monitoraggio e valutazione, produzione di materiali divulgativi..)
- ricerca attiva di bandi.

### **ATTIVITA' 3 : EVENTI ED ATTIVITA' LABORATORIALI**

#### ***3.1 - Eventi - PRESSO TUTTE LE SEDI***

Gli operatori volontari saranno coinvolti attivamente nella:

- calendarizzazione di eventi pubblici promossi dai due Enti e gestione delle attività ad essi correlate (contatti con le pubbliche amministrazioni per gestione dei permessi all'uso del territorio, gestione del budget per l'evento, contatti con fornitori, contatti con enti partner...)
- attività di comunicazione e promozione degli eventi stessi (preparazione di materiale cartaceo e digitale da distribuire sul territorio o utilizzare su siti web e canali social degli Enti)
- ricerca di eventi locali promossi da Enti Terzi a cui poter partecipare per promuovere il territorio e le attività istituzionali di entrambi gli enti;
- partecipazione a tutti gli eventi.

#### ***3.2 Laboratori ed attività socializzanti - PRESSO AL CICAPUI (Groscavallo - Torino)***

Gli operatori volontari saranno impegnati nelle seguenti mansioni:

- affiancamento dei referenti dell'attività per la programmazione delle attività laboratoriali;
- predisposizione degli spazi utilizzati per i laboratori;
- preparazione dei materiali dedicati a ciascun laboratorio; individuazione dei materiali di recupero giunti a fine vita (legno, lana, tessuti, feltro, ceramiche, etc.)
- coinvolgimento dei partecipanti, gestione del team sia durante le uscite nella natura che durante le attività in sede. I volontari dovranno essere in grado di relazionarsi con giovani e adulti di età diverse e di rispondere ai loro specifici bisogni e necessità.
- partecipazione attiva dei laboratori e affiancamento ai docenti;
- Assistenza dei ragazzi durante le attività del progetto compiti, offrire supporto allo studio, ripasso delle lezioni e svolgimento dei compiti con i bambini della scuola primaria e secondaria
- monitoraggio dell'andamento delle attività nell'ottica di instaurare un clima positivo e di condivisione
- Ideazione e proposta di giochi e nuove attività.

#### ***3.3 Summer Camp - PRESSO AL CICAPUI (Groscavallo)***

I giovani operatori volontari saranno impegnati:

- nella ricerca di nuove attività da proporre durante i Summer Camp;
- nell'ideazione di giochi volti ad instaurare un clima positivo e di condivisione
- nella nell'affiancamento dei referenti dell'attività per la programmazione delle attività laboratoriali;

- nella partecipazione attiva dei laboratori e affiancamento ad animatori e collaboratori;
- nella ricerca di attrezzature ludico sportive da utilizzare per arricchire l'area attrezzata;
- nell'attività di selezione degli animatori e collaboratori che presteranno attività presso i Summer Camp;
- nel coinvolgimento dei partecipanti e nella gestione del team sia durante le eventuali uscite sia durante le attività in sede. I volontari dovranno essere in grado di relazionarsi con ragazzi di età diverse e di rispondere ai loro specifici bisogni e necessità;
- nell'organizzazione di eventuali gite e uscite sul territorio delle valli, affiancati dai tutor;
- nella partecipazione alle eventuali gite e uscite previste dal camp, con il compito di affiancare i tutor nella gestione degli spostamenti e delle attività;
- nella promozione delle attività dei Summer Camp (ideazione di materiale cartaceo e digitale da distribuire sul territorio o da divulgare sui social media);
- nelle attività di segreteria trasversali a tutte le attività dei Summer Camp (registrazione degli iscritti, contatti con le famiglie...).

#### ***ATTIVITA' 4 : COMUNICAZIONE - PRESSO TUTTE LE SEDI***

Gli operatori volontari si occuperanno di:

- aggiornare i siti web degli Enti scrivendo news e contenuti relativi ai progetti in corso, le attività rivolte ai giovani e le iniziative del territorio;
- aggiornare i social media degli Enti attraverso l'ideazione e la creazione di post, storie, video, reel appositamente creati e differenziati in base al target di riferimento.
- scrivere testi per le newsletter degli Enti. Dal momento che il GAL non possiede ancora una newsletter attiva il civilista sarà coinvolto anche nella sua creazione.
- ricercare e programmare i contenuti da comunicare e nella redazione del piano editoriale mensile.

Sarà richiesta e apprezzata una partecipazione attiva e propositiva per aggiornare ed arricchire tutte le attività legate alla comunicazione con contenuti sia grafici che tematici innovativi ed attuali.

#### ***ATTIVITA' 5: MONITORAGGIO E CONCLUSIONE DEL SERVIZIO - PRESSO TUTTE LE SEDI***

Gli operatori volontari saranno coinvolti attivamente in tutte le fasi di monitoraggio e nei momenti di incontro previsti per stimolare e favorire un confronto attivo fra gli enti co progettanti riguardo alle attività comuni che vedranno coinvolti tutti i volontari del progetto anche se impegnati in sedi diverse. Inoltre durante i momenti di monitoraggio sarà chiesto agli operatori volontari di stilare dei report per annotare i punti di forza e debolezza del progetto ed i risultati raggiunti fino al momento attuale.

Per ciò che concerne il **giovane con minori opportunità** inserito nel progetto non vi sono attività che possono in qualche modo potrebbero fare emergere la condizione di svantaggio; pertanto, si intende coinvolgerlo attivamente in tutti i compiti che saranno richiesti ai suoi colleghi di servizio.

In questo caso, però, verrà posta una particolare attenzione sulle competenze utili ai fini di un futuro inserimento lavorativo. Sarà fatta un'attività di riflessione e di ricerca approfondita su quanto richiesto, al giorno d'oggi, nel mondo del lavoro. Tramite questa analisi trasversale sarà possibile individuare le competenze necessarie per un inserimento efficace nella realtà lavorativa e consentirà ai giovani civilisti di affrontare il percorso di servizio civile in un'ottica altamente formativa e qualificante.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

AL CICAPUI ASD E APS - Piazza Vetta d'Italia 13, 10149, Torino.

AL CICAPUI ASD E APS - Frazione BIOLE' - Migliere 0 GROSCAVALLO (TO)

GAL VALLI Del Canavese - Via Circonvallazione 9, 10080 Rivara (TO)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

N. 2 volontar\* di cui 1 GMO, con vitto, presso **AL CICAPUI ASD E APS**

N. 1 volontar\*, con vitto e alloggio, presso **AL CICAPUI ASD E APS**

N. 1 volontar\*, senza vitto, presso **GAL VALLI Del Canavese**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Nel periodo di chiusura estivo del GAL Valli del Canavese (due settimane centrali di agosto) il civilista accolto presso l'ente svolgerà le attività presso la sede dell'Associazione Al Cicapui di Torino e/o Groscavallo.

Nel periodo di chiusura dell'Associazione Cicapui (15 giorni a settembre) i civilisti presso l'associazione svolgeranno le attività presso la sede del GAL Valli del Canavese.

Monte ore: 1145 annuo

Giorni servizio: 5/settimana

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Nessuno

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Crediti formativi scolastici per il ruolo di animatore nel centro estivo.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** Scaricabile nella sezione dedicata del sito [www.volontariatotorino.it](http://www.volontariatotorino.it)

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata: 42 ore

Sede Di Realizzazione: Via Giolitti 21, 10123 Torino

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per la formazione specifica verranno utilizzate metodologie legate all'educazione "non formale" e strettamente collegate alla dimensione dell'"imparar facendo", dove l'apprendimento di tipo esperienziale offre l'occasione per riflettere e fare propri concetti teorici. Il cambiamento e la crescita da parte di un soggetto avvengono attraverso un processo integrato e circolare che inizia con l'esperienza concreta, si arricchisce con l'osservazione riflessiva, giunge alla concettualizzazione astratta per poter dare luogo alla sperimentazione. Per questa ragione sarà privilegiata una metodologia interattiva che consenta non solo l'acquisizione di nuovi contenuti, ma anche la crescita umana dei partecipanti.

I vari contenuti verranno mediati attraverso tecniche attive quali:

- **lezioni frontali** per acquisire conoscenze e competenze specifiche sul territorio di progetto e sullo svolgimento delle attività di natura più tecnica, in particolare le attività di mappatura e aggiornamento della piattaforma e dell'app. Si intende comunque utilizzare una metodologia didattica partecipativa, stimolando l'interazione con gli operatori volontari e le loro riflessioni;
- **learning by doing/tinkering**, ovvero apprendere facendo, per permettere la rielaborazione attiva delle idee e accompagnare i civilisti nello svolgimento delle attività più pratiche. Si tratta di un approccio innovativo grazie al quale l'alunno viene incoraggiato a sperimentare e stimolato a risolvere i problemi.
- **didattica laboratoriale**: ha il vantaggio di essere facilmente applicabile a tutti gli ambiti

disciplinari: nel laboratorio, infatti, i saperi disciplinari diventano strumenti per verificare le conoscenze e le competenze che ciascun studente acquisisce per effetto delle sue esperienze laboratoriali.

- **storytelling:** strumento comunicativo in grado di captare le attenzioni degli individui attraverso la storia, l'intreccio e la tensione narrativa; di fidelizzare il pubblico e di trattenere l'ascolto grazie a degli ingranaggi narrativi.
- **interdisciplinarietà** consiste nell'esaminare la realtà nelle interrelazioni di tutti i suoi elementi, superando in tal modo la tradizionale visione settorializzata delle discipline
- **circle time** è considerato una delle metodologie più efficaci nell'educazione socio-affettiva. I partecipanti si dispongono in cerchio, con un conduttore che ha il ruolo di sollecitare e coordinare il dibattito entro un termine temporale prefissato.

La formazione verrà erogata online solo qualora fosse necessario, nel caso in cui il formatore/la formatrice fosse impossibilitata a recarsi presso la sede di progetto; tale modalità non supererà il 50% del totale delle ore previste, tenendo presente che la modalità asincrona non può mai superare il 30% del totale. In questo caso sarà verificato che gli operatori volontari dispongano di adeguati strumenti oppure questi saranno a loro forniti.

**Modulo 1: *Formazione su trattamento dati e privacy. La normativa privacy, dal D.Lgs 196/03 ad oggi, quadro normativo***

**Durata: 4 ore**

**Formatore: Bertolino Maria Paola**

**Sede della formazione: presso GVC**

**Contenuti:** L'incaricato al trattamento, il dato trattato, forme di trattamento dei dati; Sicurezza dei dati trattati, password backup e restore; Aggiornamento incarichi sulle procedure privacy già attive; Analisi e revisione incarichi ed aggiornamento procedure; Analisi revisione e aggiornamento incarichi in outsourcing; Revisione e aggiornamento delle policy di sicurezza informatica aziendale.

**Modulo 2: *Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile***

**Durata: 8 ore**

**Formatore: Francesco Rapisarda**

**Sede della formazione: online**

**Contenuti:** Valutazione dei rischi a cui i volontari sono soggetti nell'espletamento delle loro mansioni ed approfondimento delle azioni volte a minimizzare i pericoli che ne derivano:

- concetto di rischio, danno, prevenzione e protezione;
- organizzazione della prevenzione aziendale;
- diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- organi di vigilanza, controllo e assistenza;
- normativa di riferimento.

**Modulo 3: *Il territorio delle Valli di Lanzo e delle Valli del Canavese***

**Durata: 4 ore**

**Formatore: Silvia Cresto Dina; Paola Raseri**

**Sede della formazione: presso GVC/AL CICAPUI**

**Contenuti:** Presentazione del contesto territoriale in cui l'operatore volontario svolgerà l'attività di mappatura. I comuni in cui operano il GAL e l'associazione e i partenariati con altri enti pubblici e privati. Le potenzialità turistiche e il patrimonio culturale e naturale delle Valli.

**Modulo 4: *Attività di montagnaterapia e wellbeing outdoor e team building***

**Formatore: Gabriele Succi e Nicolò Starnai**

**Durata: 4 ore**

**Contenuti:** La presenza dell'istruttore nazionale FISSS (Federazione Italiana Survival Sportivo e Sperimentale), Gabriele Succi, e dello psicoterapeuta, Nicolò Starnai, specializzati entrambi in attività outdoor sono una delle colonne portanti delle attività che l'Associazione propone sia ai minori che ai turisti o ai fruitori occasionali del territorio. Nelle 4 ore di formazione verranno illustrati i benefici e le pratiche della montagnaterapia, così che i volontari possano affrontare in modo più consapevole le diverse attività, oltre che coinvolgere maggiormente i beneficiari e condividere con loro parte delle informazioni. Questo modulo può anche essere interpretato in ottica di team building con i civilisti per rendere più coeso il gruppo di lavoro formatosi all'interno del servizio civile universale.

**Modulo 5: *Accessibilità ed inclusione***

**Durata: 4 ore**

**Formatore: Paola Raseri**

**Contenuti:** Durante le attività laboratoriali, ma anche per gli eventi, per le iniziative a contatto con la natura e per le interviste necessarie alla mappatura, i volontari avranno modo di confrontarsi con numerose persone, con età, bisogni e necessità diverse. Alcuni dei partecipanti alle attività del punto 3, inoltre, sono persone in condizioni di fragilità. Proprio alla luce di questo è necessario che i volontari abbiano un approccio inclusivo, sempre attento a rendere gli spazi e le attività accessibili a tutti. Il modulo intende quindi formare i volontari attraverso alcune linee guida volte ad un corretto approccio nei confronti delle persone in condizione di fragilità. Verranno trattati anche temi utili alla realizzazione delle interviste, come l'ascolto e l'assertività. Questo modulo permetterà di svolgere tutte le attività all'insegna del benessere sia dei volontari sia dei beneficiari del progetto.

**Modulo 6: *Formazione sulle principali progettualità attivate dagli Enti: obiettivi, destinatari e risultati attesi***

**Durata: 12 ore**

**Formatore: Giorgio Magrini; Sara Martinengo; Tiziana Prono; Emanuele Ferragatta, Paola Raseri**

**Sede della formazione: presso GVC/AL CICAPUI**

**Contenuti:**

Durante il modulo formativo verranno presentate le principali progettualità e collaborazioni attivate dal GVC e dall'Associazione AL CICAPUI per la realizzazione di azioni innovative per lo sviluppo del turismo sostenibile. Verranno presentate gli obiettivi, le connessioni con altri progetti attivati, i destinatari dei progetti.

**Modulo 7: *La scrittura l'implementazione di un progetto***

**Durata: 4 ore**

**Formatore: Silvia Cresto Dina**

**Sede della formazione: presso GVC**

**Contenuti:**

Verranno affrontati i seguenti temi:

- Project cycle management,
- definizione dei bisogni e degli obiettivi,
- valutazione delle attività,
- individuazione dei partner
- definizione del budget e rendicontazione

Durante la formazione verranno illustrate le sezioni che compongono un progetto e verranno presi in esame progetti già conclusi, analizzando insieme punti di forza e criticità. Verranno infine illustrate alcune linee guida utili alla redazione dei progetti.

**Modulo 8: *L'impatto sociale dei progetti***

**Durata: 4 ore**

**Formatore: Daniela Prioglio**

**Sede della formazione: presso AL CICAPUI**

**Contenuti:** La Valutazione d'Impatto Sociale, o VIS, è "la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato", il referente avendo conseguito un master sul tema al POLITO somministrerà una formazione propedeutica all'argomento trattato. Questo modulo risulta fondamentale per poter instaurare una riflessione sulla sostenibilità sociale dei progetti presentati e degli eventuali progetti redatti con il gruppo di lavoro.

### **Modulo 9: *Strumenti e modelli di mappatura georeferenziata***

**Durata: 4 ore**

**Formatore: Sara Martinengo; Alessandra Suppini**

**Sede della formazione: presso GVC/AL CICAPUI**

**Contenuti:** Le fonti e la ricerca sul territorio. La ricerca quantitativa e la somministrazione di questionari ed interviste. Rielaborazione e pulizia dei database. Elementi di analisi e visualizzazione dei dati. La descrizione dei sistemi di mappatura Open Street Map e l'app VIAVAI.

### **Modulo 10: *Comunicazione***

**Durata: 4 ore**

**Formatore: Silvia Cresto Dina (GVC) - Rebecca Ferrari**

**Sede della formazione: presso GVC/AL CICAPUI**

**Contenuti:** l'attività di comunicazione ed i canali social degli Enti. L'uso della piattaforma Wordpress per aggiornamento del sito web. La creazione di post, video, reel e gli strumenti da utilizzare per la loro creazione. Impostare, scrivere ed inviare una newsletter. L'ideazione e la creazione di un piano e calendario editoriale.

**I moduli a seguire affrontano tematiche specifiche di ciascun Ente in relazione alle specifiche attività svolte.** Nel dettaglio:

### ***PRESSO AL CICAPUI***

### **Modulo 11: *Laboratori ludico/artistici e attività creative***

**Durata: 12 ore**

**Formatore: Chiara Ferraris**

**Contenuti:**

Il civilista verrà introdotto con una panoramica sulle attività artigianali e ludico-artistiche che regolarmente vengono svolte dall'Associazione, all'interno dei progetti proposti e dei bandi vinti, per poter contribuire attivamente ai laboratori proposti sia durante l'anno scolastico che nel periodo estivo durante il Summer Camp e nella partecipazione alle fiere di settore del territorio valligiano. L'approccio propedeutico sarà poi approfondito durante le attività e permetterà al civilista di operare con consapevolezza ed in sicurezza acquisendo maggiore indipendenza durante tutto il periodo di servizio civile universale presso Al Cicapui.

### **Modulo 12: *Edilizia circolare e autoproduzione: formazione specifica sulla trasformazione e lavorazione dei materiali nobili di riuso; esempi di design in autoproduzione; riqualificazione urbana***

**Durata: 12 ore**

**Formatore: Antonio Convertino**

**Contenuti:**

Una delle peculiarità del Cicapui è di operare una rigenerazione degli spazi in ottica di edilizia circolare: sia l'area beppe ferrando che l'Atelier della Piazza ne sono il risultato tangibile per altro oggetto anche di tesi del POLITO. Queste best practice vengono riportate in maniera ludica e ricreativa nelle attività con i

minori per sensibilizzare sulle tematiche dell'ambiente e dell'economia circolare e nei progetti di housing sociale come contrasto al vandalismo, insegnamento del bello e partecipazione attività degli stakeholder. Ecco perché il civilista sarà adeguatamente formato sull'argomento per poter operare con cosapevolezza ed in sicurezza.

## ***PRESSO GAL VALLI DEL CANAVESE***

### **Modulo 13: *I programmi comunitari UE per il periodo 2021-2027***

**Durata: 6 ore**

**Formatore: Giorgio Magrini**

**Contenuti:** i principali contenuti degli strumenti di programmazione europea per il periodo 2021-2027 di interesse del GAL (Erasmus+, Interreg ALCOTRA; Spazio Alpino; Interreg Central Europe 21-27; LIFE 21-27) e il loro circuito finanziario. I progetti europei promossi e realizzati dal GAL per lo sviluppo del territorio.

### **Modulo 14: *Open Street Map e Data visualization***

**Durata: 12 ore**

**Formatore: Sara Martinengo**

**Contenuti:** Cenno sui sistemi di mappatura e sugli Open Data. Il progetto collaborativo Open Street Map per la realizzazione di una banca dati geografica. Come contribuire al progetto e diventare mappatori. Accenni ad alcuni strumenti di Data Visualization utile per le analisi territoriali.

### **Modulo 15: *La piattaforma del GAL Valli del Canavese***

**Durata: 6 ore**

**Formatore: Sara Martinengo**

**Contenuti:**

Funzionamento della piattaforma: caricamento e modifiche dati inseriti. Accesso per gli operatori turistici. Organizzazione dei dati all'interno della piattaforma su WordPress.

Tranche: Unica

Durata: 76 ore

Sede della formazione specifica:

Piazza Vetta di Italia 13 Torino

FRAZIONE BIOLE' - MIGLIERE 0 - Gronscavallo (TO)

GAL Valli del Canavese, Via Circonvallazione 9, Rivara (TO)

## **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

AmbientAzioni

## **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- 12 - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
- 13 - Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico
- 15 - Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

D - Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

## **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Intenzione di accogliere Giovani con Minori Opportunità (GMO): Si

Tipologia di GMO che si intende accogliere: giovani in difficoltà economiche (ISEE < 15.000)

Documento che attesta l'appartenenza dei GMO: ISEE

Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'Ente adotta al fine di intercettare i GMO e favorirne la partecipazione:

Le attività di informazione e sensibilizzazione saranno svolte prevalentemente da Vol.To che attiverà il proprio ufficio stampa per promuovere il Servizio Civile attraverso una campagna di promozione strutturata su diversi canali come i social media, newsletter, sito istituzionale, contatti diretti e altre piattaforme di orientamento. In particolare, per intercettare i giovani con difficoltà economiche, si agirà in rete con enti e istituzioni che entrano abitualmente in contatto con tale categoria di giovani, come: Centri di Assistenza Fiscale (CAF) e Centri per l'impiego del territorio in cui si trova la sede del progetto; Centri di Servizi di Volontariato (CSV) della provincia in cui ha sede l'Ente di accoglienza, i quali attiveranno a loro volta la propria rete di enti e istituzioni; Centri di aggregazione giovanile come oratori, associazioni sportive, CGS (cinecircoli giovanili socioculturali); Scuole secondarie di secondo grado della zona. Inoltre, l'ente di accoglienza si impegna a svolgere un'attività di informazione e sensibilizzazione rispetto al progetto in questione attraverso i propri canali di comunicazione come social media, sito web e contatti informali e/o con altri enti con cui collaborano sul territorio di riferimento del progetto: Valli di Lanzo e Valli del Canavese

Indicazioni delle risorse umane e strumentali; iniziative, misure di sostegno volte ad accompagnare ai GMO nello svolgimento delle opportunità progettuali:

Ai giovani operatori volontari con difficoltà economiche saranno garantite specifiche azioni di sostegno durante lo svolgimento delle attività progettuali. Particolare attenzione sarà rivolta alla realizzazione di attività di accompagnamento, per ottenere i massimi risultati dall'attività di formazione del progetto, e forme di contributo economico volte a sostenere spese aggiuntive che graverebbero sulla preesistente situazione economica del giovane operatore volontario. Rispetto alle forme di contributo economico, l'Ente porrà attenzione rispetto alle seguenti azioni: se sprovvisti, acquisto o fornitura del materiale necessario allo svolgimento delle attività. Riguardo alle attività di accompagnamento si ritiene opportuno attenzionare i momenti di formazione e di monitoraggio delle attività progettuali attraverso: affiancamento offerto dai volontari dell'ente di accoglienza che possano accompagnare i giovani durante tutto il percorso di Servizio Civile, con i quali possano relazionarsi e ai quali chiedere eventuali informazioni rispetto alle loro attività e agli strumenti forniti dall'Ente. Attraverso una rilevazione iniziale, in itinere e al termine dell'esperienza sarà possibile sostenere il percorso di crescita del soggetto e monitorare l'andamento dello stesso progetto. L'obiettivo è offrire ai soggetti uno strumento capace di aumentare la consapevolezza rispetto alle proprie capacità e conoscenze, oltre a valorizzare quelle acquisite durante lo svolgimento del progetto, anche attraverso apprendimenti informali. L'esperienza degli OLP, in questo ambito, sarà preziosa per aiutare i giovani a fare una approfondita riflessione sulle proprie potenzialità, sulla loro capacità di mettersi in gioco in ambito lavorativo e su come le risorse personali, con l'esperienza di Servizio Civile, siano diventate spendibili professionalmente.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**DURATA DEL PERIODO DI TUTORAGGIO: 3 mesi**

**ORE DEDICATE AL TUTORAGGIO: 22 ore**

### **TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE**

L'attività di tutoraggio sarà realizzata negli ultimi 3 mesi del periodo di Servizio Civile, al fine di permettere ai giovani coinvolti di riflettere attivamente sulle competenze acquisite durante la quasi totalità dell'esperienza di Servizio Civile. L'attività sarà svolta da un team di professionisti con competenze differenti e specifiche in relazione alle attività di seguito dettagliate. Gli attori coinvolti saranno Agenzia Piemonte Lavoro - APL e il punto locale Eurodesk di Torino. Le attività saranno organizzate come segue:

- incontro iniziale della durata di 2 ore per la valutazione dell'esperienza di Servizio Civile e le competenze acquisite ed agite, introduttiva ai laboratori di orientamento.
- laboratori di orientamento, per una durata complessiva di 16 ore, per riflettere sullo sviluppo e acquisizione di nuove competenze, gli obiettivi professionali e/o formativi e gli strumenti per presentarsi ad un colloquio di lavoro. I giovani saranno chiamati a essere attivi durante lo

svolgersi dei laboratori e al contempo svolgere alcuni compiti propedeutici per lo sviluppo delle attività descritte.

- attività individuale, per un totale di 4 ore, con l'affiancamento degli Operatori dei Centri per l'Impiego di riferimento che, a partire dal lavoro svolto durante i laboratori, si concentreranno sull'individuazione delle competenze apprese ed agite da ciascun volontario, sia durante l'esperienza di servizio civile universale, che in relazione ad esperienze altre, formali e non formali, professionali e/o formative.

Tutte le attività descritte saranno svolte in presenza e realizzate dall'Agenzia Piemonte e Lavoro con il fine ultimo di fornire ai volontari conoscenze e strumenti per progettare il proprio futuro formativo o professionale al termine dell'esperienza di Servizio Civile.

In aggiunta alle attività obbligatorie descritte sono da considerarsi anche le attività opzionali come un incontro di presentazione della rete EURES ed Eurodesk, realizzato grazie alla collaborazione attiva di Agenzia Piemonte e Lavoro e il referente dello Sportello Eurodesk di Torino, e la possibilità di colloqui personalizzati con i Centri per l'Impiego e l'attivazione di una rete a supporto dei volontari che darà loro la possibilità per i volontari di essere informati e partecipare ad iniziative ad hoc che i Centri per l'impiego organizzano in alcuni periodi dell'anno, anche in partenariato con altri servizi ed Enti.

### **ATTIVITÀ OBBLIGATORIE:**

a. L'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile – 2H

Il percorso di tutoraggio inizia con una presentazione che illustra il processo di sviluppo delle competenze e l'approccio al mondo del lavoro. Gli orientatori, attraverso la metafora del viaggio,

aiutano i volontari a esprimere le idee e aspettative sull'esperienza di tutoraggio e sulle competenze che saranno agite.

b. Realizzazione di laboratori di orientamento specialistico su competenze e mercato del lavoro a cura della Agenzia Piemonte Lavoro – 16H

Riprendendo la metafora del viaggio si analizzeranno tre aspetti:

1. dove mi trovo e dove vorrei andare - obiettivo professionale/formativo
2. cosa ho in valigia e cosa mi serve per realizzare il mio obiettivo - competenze hard/soft
3. riconoscimento e valorizzazione del percorso di Servizio Civile finalizzato all'orientamento professionale e all'autopromozione - ricerca attiva

Il percorso si articola in 3 laboratori in presenza (9H) e esercitazioni individuali (7H). Durante le ore individuali ai giovani sarà data la possibilità di mettersi in contatto con i tutor per ogni necessità, saranno supervisionati dai propri OLP e saranno forniti strumenti per stimolare l'apprendimento

1. Le competenze - 3H

Cosa sono, quali ritengo di possedere, quali sono richieste maggiormente dalle aziende ( focus soft skill). Utilizzo di un Case History per condurre all'esplorazione.

Output: scheda delle competenze e scheda analisi esperienza vissuta.

2. L'obiettivo professionale - 3H

Viaggio nel software Sorprendo, strumento di orientamento digitale per scoprire le professioni, le caratteristiche personali e imparare a costruire un piano d'azione, tracciando traguardi e attività da realizzare.

Output: report Sorprendo, documento di sintesi delle professioni principali, delle competenze trasversali e del piano d'azione individuali. Rappresenta uno strumento importante in un percorso di accompagnamento al lavoro, descritto al punto c.

3. Dal curriculum al colloquio - 3H

Co-costruzione di un CV personalizzato. Uso del Role Playing, con ruoli diversi (selezionatori e candidati) per simulare varie tipologie di colloquio (telefonico, individuale, in gruppo) a partire da offerte di lavoro reali ([www.iolavoro.org](http://www.iolavoro.org)). Vengono esplorate le dinamiche, i possibili risultati, i comportamenti adeguati e da evitare.

Output: CV e appunti per un colloquio efficace.

Tutti gli output personali verranno condivisi con gli orientatori del Centro per l'Impiego.

c. Tutoraggio individuale presso i Centri per l'impiego - 4H

Gli incontri individuali hanno una doppia finalità: la ripresa delle attività svolte in gruppo e la presa in carico presso il Centro per l'impiego.

1. I volontari, con l'aiuto degli orientatori del Centro per l'Impiego, si concentreranno

sull'individuazione delle competenze apprese sia durante l'esperienza di servizio civile che in relazione ad esperienze altre.

Il punto di partenza saranno gli output elaborati successivamente ai laboratori di gruppo, al fine di riprendere gli elementi importanti per ciascuno ed approfondirli. Questa attività concorre all'elaborazione dell'attestato specifico conclusivo del percorso.

2. Gli orientatori effettueranno, su richiesta dei volontari, la presa in carico presso il Centro per l'impiego, con particolare attenzione alla presentazione di progetti ed iniziative in linea con l'obiettivo professionale/formativo di ciascuno, attraverso i servizi:

- Rilascio della dichiarazione di immediata disponibilità e stipula del Patto di Servizio
- Profilazione GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori) e rimando al Buono Servizi Lavoro. Percorso per l'inserimento lavorativo che prevede attività di ricerca attiva di occupazione /corsi di formazione professionale, realizzato dai Servizi al Lavoro sul territorio regionale.
- Supporto per l'accesso al sistema di incrocio domanda/offerta: [www.iolavoro.org](http://www.iolavoro.org).

### **Attività opzionali**

a. Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

APL è partner della rete EURES che facilita la mobilità nel mercato del lavoro europeo, Vol.To, aderisce alla rete Eurodesk con uno sportello aperto al pubblico. Finalità di entrambe le realtà è promuovere la partecipazione e l'empowerment dei giovani attraverso la conoscenza delle opportunità dell'UE (tirocini, lavoro, volontariato, studio).

Il referente della rete Eurodesk e gli operatori APL organizzeranno un incontro (2H) per presentare gli Scambi giovanili, il Corpo Europeo di Solidarietà, i campi di volontariato internazionale e le iniziative della rete EURES. Verranno illustrati i principali canali di ricerca di lavoro e le piattaforme digitali che favoriscono l'incontro tra la domanda e l'offerta nell'Unione Europea. Per favorire la partecipazione attiva sarà previsto un momento laboratoriale, in cui partecipanti individueranno le principali competenze da acquisire per poter intraprendere un'esperienza di mobilità estera.

b. La possibilità per il giovane, di svolgere ulteriori attività di orientamento specialistico presso il Centro per l'Impiego e/o rinvio presso altri Servizi al Lavoro

I Centri per l'Impiego offrono attività di orientamento specialistico individuale e di gruppo, su richiesta della persona e individuate dal Patto di Servizio personalizzato. I volontari potranno pertanto accedere alle varie attività. Alcuni esempi:

- Laboratorio Eures
- Laboratorio sul Mercato del Lavoro e profili maggiormente ricercati.
- Laboratori su contratti ed incentivi.

c. Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.

Possibilità per i volontari di essere informati e partecipare ad iniziative ad hoc realizzate da Centri dell'impiego e Enti terzi:

- Seminari informativi su progetti giovanili (Act Your Job)

- Seminari su tirocinio e apprendistato
- Le job fair IOLAVORO

### **NOMINATIVO DEL TUTOR**

- Agenzia Piemonte Lavoro, Via Amedeo Avogadro 30 - 10121 Torino - 97595380011
- Davide Prette - Referente sportello Eurodesk di Vol.To - PRDVED82A28L219B