



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Posso aiutarti, ancora?

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e dello sport
Ambito 9 Attività di tutoraggio scolastico

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Coerentemente con il programma di riferimento, il progetto intende contribuire alla realizzazione dell'obiettivo strategico n° 4 dell'Agenda 2030 "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti" assunto dal programma di riferimento. "Un'istruzione di qualità è la base per migliorare la vita delle persone e raggiungere lo sviluppo sostenibile. Si sono ottenuti risultati importanti per quanto riguarda l'incremento dell'accesso all'istruzione a tutti i livelli e l'incremento dei livelli di iscrizione nelle scuole, soprattutto per donne e ragazze. Il livello base di alfabetizzazione è migliorato in maniera significativa, ma è necessario raddoppiare gli sforzi per ottenere risultati ancora migliori verso il raggiungimento degli obiettivi per l'istruzione universale. Per esempio, a livello mondiale è stata raggiunta l'uguaglianza tra bambine e bambini nell'istruzione primaria, ma pochi paesi hanno raggiunto questo risultato a tutti i livelli educativi." <https://unric.org/it/obiettivo-4-fornire-une-ducazione-di-qualita-equa-ed-inclusiva-e-opportunita-di-apprendimento-per-tutti/>

In particolare il progetto "Posso aiutarti, ancora?" contribuisce concretamente alla realizzazione dei traguardi 4.1 "Garantire entro il 2030 ad ogni ragazza e ragazzo libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti" e 4.4 "Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria"

In termini concreti, l'obiettivo principale che si intende raggiungere, attraverso la realizzazione del progetto, consiste nell'offrire al maggior numero di bambini e giovani della Città contesti educativi, inclusivi e accoglienti in cui crescere, studiare e conoscere sé stessi, grazie ad attività di aggregazione, inclusione, tutoraggio, proposte ludico-ricreative e di scoperta della bellezza e dei valori fondamentali per la loro crescita e per promuovere il loro benessere.

Il progetto "Posso aiutarti, ancora?" pone particolare attenzione ai bambini e ragazzi in difficoltà sia dal punto di vista intellettuale, che relazionale, favorendo l'inclusione affinché ciascuno sia protagonista del suo percorso di crescita e apprendimento. La co-progettazione tra i tre Enti, riconosciuti da tempo centri di incontro e accoglienza per bambini e giovani del territorio metropolitano, permette di raggiungere con il progetto tutta la fascia giovanile dai 6 ai 20 anni di età.

Questa co-progettazione permetterà di raggiungere un numero molto maggiore di bambini ed adolescenti, rispetto ai fruitori attuali dei servizi ed attività che vengono già offerte, aumentando anche il raggio d'azione sul territorio.

Lavorando insieme, i tre enti avranno la possibilità di integrare le loro specifiche attività e proporre ai propri utenti nuove attività e linee di sostegno.

Ogni ente, operando già da tempo nel territorio metropolitano torinese, ha costruito grandi e piccole reti con partner esterni, come scuole del territorio, associazioni, istituzioni pubbliche, parrocchie. Attraverso la realizzazione di questo progetto condiviso queste reti si rafforzeranno e cresceranno, offrendo agli abitanti del territorio nuove e svariate attività. Dal punto di vista operativo le attività promosse da A.Gio., Associazione Don Bernardino Reinero e Piazza dei Mestieri presentano un alto grado di sinergia.

Per i volontari di Servizio Civile questo progetto può rappresentare un'esperienza altamente formativa e interessante. Infatti, i volontari avranno la possibilità di conoscere tre realtà sociali operanti nel territorio torinese strutturate, radicate

e storiche. Inoltre, avranno la possibilità di calarsi in contesti operativi diversificati e sfidanti, apprendendo il meglio da ognuno dei tre Enti, che incarnano diverse eccellenze nei vari campi.

L'anno di Servizio Civile nel progetto "Posso aiutarti, ancora?" è un percorso di grande qualità nel cuore delle opere sociali della Città.

Il ruolo del volontario, in particolare, è individuato nella mansione di tutoraggio a supporto delle iniziative e delle proposte educative, all'interno degli obiettivi di seguito indicati.

Gli enti hanno individuato tre referenti per le attività dei volontari che fungeranno da coordinatori e da ponte con i responsabili delle singole aree (l'OLP), all'interno delle sedi di progetto.

Il ruolo e le mansioni affidate implicheranno un rapporto molto stretto e collaborativo con i bambini e i giovani che aderiranno alle proposte, con il particolare obiettivo di aumentare in loro la motivazione, l'impegno e la messa in gioco della propria personalità e delle proprie risorse.

Il presente progetto tenderà ad individuare e far emergere i talenti dei bambini e dei giovani che, spesso, rimangono nascosti perché occultati da facili risposte disimpegnate e disarticolate, da palliativi pseudo culturali se non, addirittura, da ripieghi di isolamento e degrado.

Gli obiettivi specifici, rapportati alle criticità presenti nel territorio, sono i seguenti:

ASPETTI SU CUI SI INTENDE INVESTIRE	OBIETTIVI	INDICATORI	RISULTATI ATTESI
Potenziamento delle attività di orientamento e ludico-ricreative	1. Supporto dei bambini e dei giovani nel loro percorso educativo, scolastico e formativo, attraverso attività ludico ricreative ed orientative	1.1. Numero di attività di orientamento proposte dagli enti 1.2 Numero di attività ludico-ricreative degli enti	1.1. e 1.2. Offrire più attività orientative e ludico – ricreative e raggiungere un maggior numero di utenti
Potenziamento delle attività di sostegno allo studio e delle reti	2. Sviluppo e consolidamento dell'attività di sostegno allo studio	2.1. Numero di scuole coinvolte 2.2. Numero di ragazzi partecipanti nell'a.s. 2019/2020 2.3. Rapporto tra materie insufficienti in entrata e materie sufficienti in uscita 2019/2020	2.1. Aumento del numero di scuole coinvolte, attraverso l'implementazione della rete 2.2. Aumento bambini e ragazzi coinvolti 2.3. Miglioramento dell'andamento scolastico 2.4 Estendere il supporto scolastico ai mesi estivi
Sviluppo e potenziamento di attività svolte per contrastare pregiudizi culturali e discriminazioni	3. Ridurre i pregiudizi culturali e le discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni	3.1. Numero di attività e progetti attuati dagli enti per prevenire e combattere le discriminazioni 3.2. Numero di ragazzi che hanno	3.1. e 3.2. Integrazione e/o aggiornamento delle attività e dei progetti

	personali e sociali	partecipato a tali progetti	
Potenziamento e sviluppo di attività per bambini e ragazzi con Bisogni Educativi Speciali	4. Permettere a bambini e giovani con Bisogni Educativi Speciali di vivere da protagonisti il loro percorso di crescita e di apprendimento	4.1. Rapporto N bambini/educatori; 4.2. N laboratori di recupero realizzati; 4.3. N ore settimanali di presenza nelle classi con presenza di bambini e ragazzi BES; 4.4. N uscite didattiche con la presenza di bambini e ragazzi BES	4.1. Aumento del numero di educatori coinvolti nelle attività con BES; 4.2. Realizzazione di più laboratori di recupero; 4.3. Aumento N ore settimanali di presenza nelle classi con presenza di bambini e ragazzi BES; 4.4. Organizzazione di un maggior numero di uscite didattiche con la presenza di bambini e ragazzi BES 4.5 Potenziare la formazione di Volontari e Operatori sulle metodiche di supporto ai casi BES e DSA

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Obiettivo 1.

Supporto dei bambini e dei giovani nel loro percorso educativo, scolastico e formativo attraverso attività ludico ricreative ed orientative

Attività previste:

- Partecipare alla formazione degli operatori sugli obiettivi del progetto, sull'accompagnamento e sul metodo di educazione dei ragazzi, con attenzione specifica per allievi e ragazzi BES;
- Partecipare all'organizzazione di eventi pubblici gratuiti e attività ludico-ricreative, quali: spettacoli teatrali, mostre, concerti e incontri con personalità di spicco, attività sportive, visite a musei, teatri e luoghi di interesse pubblico, gite, laboratori musicali, orto didattico, incontri tematici, open day;
- Supporto alle attività di assistenza e accompagnamento dei giovani che ne faranno richiesta in attività che riguardano l'orientamento scolastico professionale (seminari, open day, saloni dell'orientamento...)
- Supporto all'organizzazione e gestione delle proposte che gli enti offriranno al territorio;
- Collaborazione nell'assistenza e nell'accompagnamento dei bambini e dei ragazzi durante le attività scolastiche ed extra scolastiche, anche durante il periodo estivo;
- Supporto alla segreteria organizzativa

Risultati attesi:

Capacità di lavorare in gruppo; Capacità organizzative; Capacità di relazione; Capacità di svolgere il ruolo di tutor; Capacità di accogliere, sostenere ed educare ragazzi con difficoltà; Capacità di insegnare ai ragazzi; Capacità di promuovere e comunicare un evento o attività.

Obiettivo 2.

Sviluppo e consolidamento dell'attività di sostegno allo studio

Attività previste:

- Partecipazione alla formazione degli operatori sull'assistenza allo studio, sulle metodologie di studio e sulle strategie di apprendimento;
- Supporto alla Segreteria organizzativa nella fase di divulgazione e pubblicizzazione del progetto (sito web, comunicazioni scuole e famiglie, ecc.);
- Partecipazione alle attività di studio assistito in qualità di tutor;
- Partecipazione alle sessioni del laboratorio d'impresa come assistente e tutor;
- Partecipazione alle attività di sostegno scolastico, linguistico e relazionale;
- Partecipazione alle attività di gestione del sostegno intensivo della lingua italiana per stranieri;
- Partecipazione alle attività di tutoraggio durante le lezioni di Italiano come lingua seconda (L2)
- Partecipazione alle attività di studio assistito come collaboratore dei docenti delle materie di base;
- Supporto al monitoraggio dell'andamento scolastico degli studenti iscritti
- Partecipazione alle fasi preparative e alla realizzazione delle uscite didattiche e ricreative;

Risultati attesi:

Capacità di lavorare in gruppo; Capacità organizzative; Capacità di relazione; Capacità di svolgere il ruolo di tutor; Capacità di accogliere, sostenere ed educare ragazzi con difficoltà; Capacità di insegnare ai ragazzi; Capacità di promuovere e comunicare un evento o attività.

Obiettivo 3.

Ridurre i pregiudizi culturali e le discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni personali e sociali

Attività previste:

- a) Partecipazione alla formazione sull'accompagnamento e metodo di educazione dei ragazzi con particolare attenzione a quelli con disabilità e agli stranieri;
- b) Partecipazione come tutor durante i laboratori e lo svolgimento delle materie di base;
- c) Supporto ai docenti sulla didattica in qualità di tutor;
- d) Supporto alla preparazione dei materiali e strumenti didattici;

Risultati attesi:

Capacità di lavorare in gruppo; Capacità organizzative; Capacità di relazione; Capacità di svolgere il ruolo di tutor; Capacità di accogliere, sostenere ed educare ragazzi con difficoltà; Capacità di insegnare ai ragazzi; Capacità di promuovere e comunicare un evento o attività.

Ob. 4. Permettere a bambini e giovani con Bisogni Educativi speciali di vivere da protagonisti il loro percorso di crescita e di apprendimento

Attività previste:

- a) Partecipazione alla formazione specifica prevista sull'identificazione delle situazioni di BES e sull'inclusione;
- b) Programmare e condurre laboratori in piccoli gruppi finalizzati all'integrazione e alla relazione tra pari rivolti a bambini e ragazzi con difficoltà
- c) Collaborando con i docenti progettare e svolgere attività individuali di recupero e rinforzo didattico secondo progetti individualizzati
- d) Affiancare bambini e ragazzini con BES durante uscite didattiche, attività ludiche e ricreative
- e) Supportare bambini e ragazzi BES nelle attività extrascolastiche della mensa, del doposcuola, delle attività sportive per il benessere dei singoli e del gruppo
- f) Partecipare alle riunioni d'équipe tra docenti, coordinatore e figure di esperti per le verifiche dei passi compiuti da bambini e ragazzi e per programmare i nuovi obiettivi.

Risultati attesi:

Formarsi sui temi dell'inclusione; Capacità di lavorare in équipe; Capacità organizzative; Capacità di relazione; Capacità di accogliere, sostenere ed educare bambini e ragazzi con difficoltà; Capacità di progettare semplici laboratori di recupero del lavoro didattico; Capacità di valutare il lavoro svolto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Fondazione Piazza dei Mestieri, via Jacopo Durandi 10 e 13, Torino CAP: 10144

Scuola SS. Natale primaria e secondaria di primo grado, via Piedicavallo, 5 Torino CAP: 10145

Associazione A.Gio. Torino, sede operativa via Crea 27, Grugliasco CAP: 10095

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Fondazione Piazza dei Mestieri: 3 con vitto

Don Bernardino Reinerio: 3 con vitto

Associazione Giovani Torino: 2

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli orari di inizio e di fine attività saranno prevalentemente stabili, ma è richiesta la disponibilità alla flessibilità degli orari.

Sarà richiesta la presenza dei volontari anche in orari pre-serali e serali, non oltre le ore 23.00, e talvolta, sarà necessaria la partecipazione anche durante il weekend.

Le attività si svolgeranno prevalentemente in sede, ma è richiesta la disponibilità ad accompagnare i ragazzi durante le attività organizzate fuori sede, come le visite a luoghi di interesse, gite, soggiorni etc...

Inoltre, durante il periodo estivo, può essere richiesta la presenza dei volontari ad attività svolte fuori città, per un massimo di 10 giorni, con copertura dei costi da parte dell'ente ospitante.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 1145 ore in un anno / 5 giorni

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisiti obbligatori: Diploma di scuola secondaria di secondo grado.

CATEGORIA	REQUISITO	MOTIVAZIONE
Formazione	Diploma di scuola secondaria di secondo grado	Livello e complessità dei temi trattati e buona padronanza delle nozioni scolastiche per facilitare il sostegno allo studio.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Scaricabile nella sezione dedicata del sito www.volontariatotorino.it

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali tirocini riconosciuti:

Agli studenti universitari iscritti al corso di laurea in Scienze della Formazione e Scienze dell'educazione che prestano servizio presso la Scuola primaria SS. Natale, sede di attuazione progetto dell'Associazione Don Bernardino Reineri, verrà riconosciuto il Servizio prestato con 4 cfu di tirocinio al quinto anno (Ufficio Supervisione e Coordinamento del Tirocinio del Corso di Laurea in Scienze della Formazione Primaria - Università di Torino).

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Certificazione delle competenze da parte di Immaginazione e Lavoro titolato ai sensi del Dlgs n.13/2013.

Capacità specifiche Obiettivo 1. Supporto dei bambini e dei giovani nel loro percorso educativo, scolastico e formativo attraverso attività ludico ricreative ed orientative.

CAPACITA' E COMPETENZE GENERALI	BREVE DESCRIZIONE DELLA COMPETENZA
Collaborazione e lavoro di gruppo	Capacità di lavorare in gruppo e di interfacciarsi positivamente con altre persone
Relazione	Capacità di relazionarsi con altri soggetti
Creatività	Capacità di ideazione
Comprensione	Capacità di comprendere la finalità del lavoro assegnato e la modalità di svolgimento
Gestione profili social network e di alcune pagine di siti internet	Capacità di descrizione sintetica, modalità di scrittura accattivante, scelta delle fotografie da pubblicare, pianificazione della pubblicazione di notizie, etc...
Tecniche di animazione	Capacità di interagire con un gruppo di ragazzi
Problem solving	Capacità di trovare soluzioni ai problemi riscontrati
Assistenza dei bambini e dei ragazzi, con particolare attenzione ai BES e supporto nell'orientamento scolastico	Capacità di sostenere e aiutare i bambini e ragazzi, soprattutto i BES, comprendendo le singole difficoltà e di supportarli nella fase dell'orientamento scolastico
Organizzazione di eventi e attività culturali	Capacità di organizzazione: ideazione, pianificazione delle date e degli spazi da utilizzare, assistenza durante gli eventi, accompagnamento dei ragazzi, assistenza e animazione durante lo svolgimento delle attività
Allestimento sale	Capacità di capire cosa può essere utile per un evento, ideazione dell'allestimento, capacità di procurarsi materiale utile
Gestione gruppo di persone	Capacità di gestire un gruppo di persone durante le attività e durante le uscite

Capacità specifiche Obiettivo 2. Sviluppo e consolidamento dell'attività di sostegno allo studio

CAPACITA' E COMPETENZE GENERALI	BREVE DESCRIZIONE DELLA COMPETENZA
Organizzazione delle attività di studio assistito	Capacità di organizzare le attività: saper identificare le priorità di studio, saper gestire i "tempi morti", saper individuare il grado di rendimento dello studente, saper pianificare le attività in base agli impegni scolastici (verifiche, interrogazioni, esami, ecc.)
Gestione gruppo di persone durante le ore di laboratorio	Capacità di gestire un gruppo di persone durante le attività di studio e di laboratorio, capacità di valorizzare i talenti e gli interessi degli studenti, capacità di discernere priorità e scoprire criticità.
Aiuto ai docenti all'interno delle materie di base	Saper lavorare in squadra, saper individuare il grado di rendimento dello studente, saper pianificare le attività in base agli impegni scolastici (verifiche, interrogazioni, esami, ecc.)
Monitoraggio dell'andamento scolastico degli studenti iscritti	Saper gestire documenti di excel, saper recuperare dati sensibili per stilare statistiche, grafici e previsioni, saper intervenire in caso di criticità
Collaborazione nella realizzazione delle uscite didattiche e ricreative	Saper organizzare attività didattiche all'aperto, saper organizzare momenti ricreativi educativi

Capacità specifiche Obiettivo 3. Ridurre i pregiudizi culturali e le discriminazioni in genere

CAPACITA' E COMPETENZE GENERALI	BREVE DESCRIZIONE DELLA COMPETENZA
Tutoraggio durante i laboratori e lo svolgimento delle materie di base	Capacità di gestire un gruppo di persone durante le attività
Aiuto ai docenti sulla didattica	Saper lavorare in squadra, saper individuare il grado di rendimento dello studente, saper pianificare le attività in base agli impegni scolastici (verifiche, interrogazioni, esami, ecc.)
Preparazione dei materiali e strumenti didattici	Saper trovare materiale utile per le attività dei docenti e gestire un archivio

Capacità specifiche Obiettivo 4. Permettere a bambini e giovani con Bisogni Educativi Speciali di vivere da protagonisti il loro percorso di crescita e di apprendimento

CAPACITA' E COMPETENZE GENERALI	BREVE DESCRIZIONE DELLA COMPETENZA
--	---

Programmare e condurre laboratori in piccoli gruppi finalizzati all'integrazione e alla relazione tra pari rivolti a bambini e ragazzi con difficoltà	Capacità di progettare e svolgere laboratori inclusivi per piccoli gruppi
Collaborare con i docenti per progettare e svolgere attività individuali di recupero e rinforzo didattico	Saper lavorare in équipe per imparare a progettare e a svolgere interventi individualizzati di recupero didattico
Affiancare bambini e ragazzini con BES durante uscite didattiche, attività ludiche e ricreative	Imparare a gestire la presenza di bambini e ragazzi con difficoltà in ambienti non protetti
Supportare bambini e ragazzi BES nelle attività extrascolastiche della mensa, del doposcuola, delle attività sportive per il benessere dei singoli e del gruppo	Saper organizzare e gestire momenti ricreativi ed educativi inclusivi, cioè progettati tenendo conto di tutti
Partecipare alle riunioni d'équipe tra docenti, coordinatore e figure di esperti per le verifiche dei passi compiuti da bambini e ragazzi e per programmare i nuovi obiettivi.	Imparare a verificare in un lavoro di équipe i passi compiuti e gli obiettivi da raggiungere

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Presso le sedi degli Enti:

Fondazione Piazza dei Mestieri, via Jacopo Durandi 10 e 13, Torino

Scuola SS. Natale primaria e secondaria di primo grado, via Piedicavallo, 5 Torino

Associazione A.Gio. Torino, sede operativa via Crea 27, Grugliasco

Durata: ORE 72 ore entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Ben-Essere a scuola

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

N. 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→Ore dedicate: 54 totali di cui 22 collettive + 4 individuali per volontario

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Tot 26 ore	1	2	3	4	5	6	7	9	12	10	11	12
1) incontro individuale autovalutazione volontario e valutazione esperienza SCU (2 h)												
2) analisi delle competenze apprese durante il SCU (2 h) - incontro individuale												
	1	2	3	4	5	6	7	9	12	10	11	12

1) laboratorio di gruppo volto alla compilazione del CV (6 h)													
2) Guida al colloquio di lavoro - laboratorio di gruppo 6 h													
3) utilizzo di internet e dei social network per la ricerca del lavoro 4 h - in gruppo													
	1	2	3	4	5	6	7	9	12	10	11	12	
1) laboratorio di gruppo alla conoscenza del mercato del lavoro (Centro per l'impiego, Servizi per il lavoro, Principali Contratti Collettivi) 6 h													

→ Attività di tutoraggio

Si tratta di incontri individuali o collettivi, finalizzati al consolidamento di competenze trasversali e relazionali e consapevolezza in riferimento all'attività svolta come volontario del servizio civile.

Finalità dell'attività è:

- 1- facilitare il progetto personale del volontario;
- 2- facilitare l'inserimento nell'ambiente in cui svolge la propria attività di volontariato civile;
- 3- prevenire o ridurre il disagio, la caduta di motivazioni, gli abbandoni;
- 5- permettere al volontario di ottimizzare l'uso delle proprie risorse e conoscenze pregresse;
- 6- mediare tra le esigenze/attese del volontario e le istituzioni favorendo la comunicazione, la leggibilità delle situazioni, la conoscenza reciproca.

I volontari potranno così acquisire consapevolezza critica rispetto a:

- Modalità di interazione con l'organizzazione
- Strategie di gestione delle relazioni interpersonali
- Prestazioni individuali

Con i beneficiari verranno messe in atto laboratori mirati di orientamento, di ri-definizione del progetto personale e professionale e attività di scouting sul territorio, ricerca attiva attraverso l'utilizzo del web e dei social network per la ricerca di lavoro, per conseguire l'obiettivo dell'inserimento formativo o lavorativo. I laboratori fungeranno da banco di prova ed esercitazione nelle simulate di colloqui di lavoro. Le prese in carico e le azioni di orientamento professionale specifiche e personalizzate, tengono in considerazione le caratteristiche anagrafico-professionali, età, genere, nazionalità ed eventuale pregresso formativo o abbandono scolastico.

Ci saranno incontri sulla normativa vigente e sui Servizi per il Lavoro presenti sul territorio, analizzando anche le loro specifiche competenze e funzioni.