ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: AttivaMente 2019

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento:
2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

- Migliorare l'offerta del servizio di animazione valorizzando le abilità residue di ogni ospite
- Contrastare il senso di sradicamento
- Garantire all'anziano l'accompagnamento nell'uscita dalla struttura per lo svolgimento di pratiche, per visite, ecc.
- Garantire il mantenimento delle pratiche amministrative dell'anziano
- Contrastare il senso di solitudine
- Aumentare gli scambi della struttura con l'esterno
- Mantenere le relazioni familiari e amicali dell'anziano

ATTIVITÁ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività 1 – Training in itinere
Partecipazione alle attività formative e di supervisione, collaborazione alla predisposizione del bilancio delle competenze.

Attività 2 - Programmazione
Collaborazione alla redazione della scheda di programmazione.

Attività 3 - Inserimento
Conduzione di un'osservazione partecipata
Acquisizione di conoscenza ed informazioni relativa alla struttura
Presenza quotidiana nel periodo di affiancamento e disponibilità nei confronti dell'OLP

Attività 4 – Quotidiana collaborazione e scambio
Apertura al dialogo ed alla scambio/confronto inerente il servizio con tutte le figure operanti in struttura
Partecipazione alle riunioni di équipe
Collaborazione all'attività di programmazione
Collaborazione all'attività di monitoraggio
Collaborazione all'attività di documentazione e verifica
Presenza alle attività di valutazione del servizio e dei Piani Assistenziali Individualizzati

Attività 5 – Animazione, socializzazione, ascolto e compagnia

<u>5.1 Laboratori</u>
Informazione agli anziani rispetto agli appuntamenti previsti
Predisposizione degli spazi e dei materiali

Collaborazione per il supporto agli spostamenti degli anziani nella struttura per il raggiungimento della sala adibita alle attività
Accoglienza degli anziani e dialogo informale precedente l'inizio del laboratorio
Collaborazione con i referenti dell'attività di animazione in fase di programmazione e progettazione
Collaborazione per la gestione e realizzazione dell'attività laboratoriale
Tenuta di un diario delle attività

5.2 Ascolto e compagnia
Affiancamento degli operatori OSS ed animatori nella gestione dei momenti della routine quotidiana
Ricordare agli anziani gli appuntamenti della giornata (laboratori, uscite, animazione, attività di struttura di vario genere)
Sviluppo di un rapporto di fiducia con gli ospiti
Compagnia individuale con chiacchiere ed ascolto
Stimolazione conversazionale e dell'interazione tra gli ospiti, con proposta di argomenti di discussione
Affiancamento durante il momento del pasto e stimolo allo scambio comunicativo tra gli ospiti seduti allo stesso tavolo

Attività 6 – Attività burocratiche e amministrative personali

6.1 Accompagnamento
Predisposizione del mezzo per il trasporto dell'anziano
Accompagnamento dell'ospite fuori dalla struttura
Supporto nello spostamento e nel raggiungimento del luogo prestabilito
Supporto nel disbrigo della pratica qualora necessario

6.2 Disbrigo pratiche
Supporto al personale di segreteria nello svolgimento delle pratiche, nella compilazione di documenti e modulistica varia.

Attività 7 – Interazione con l'esterno della struttura

7.1 Uscite
Partecipazione alla pianificazione dell'uscita
Incoraggiamento dell'anziano all'uscita
Supporto agli operatori nell'accompagnamento per le uscite sul territorio

7.2 Eventi di apertura e 7.3 Attività con la famiglia
Partecipazione alla progettazione delle attività
Pubblicizzazione delle stesse all'interno della struttura e tramite contatti esterni
Contatto con le scuole del territorio per invitarle alla partecipazione agli eventi
Incoraggiamento della partecipazione di anziani, famiglie, personale operante in struttura, volontari, cittadinanza agli eventi programmati
Predisposizione degli spazi e dei materiali
Collaborazione per il supporto agli spostamenti degli anziani nella struttura per il raggiungimento della sala adibita alle attività
Accoglienza degli anziani e dialogo informale precedente l'inizio dell'attività
Collaborazione nella realizzazione dell'attività

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 14
Numero posti con vitto e alloggio:0

Sedi di attuazione del progetto:

Bianzè - Via Circonvallazione 33
Cuneo - Corso Nizza 89
- Viale Federico Mistral 1
- Corso Brunet 8
Lombardore - Via Vauda 9
San Germano Vercellese - Via Vettigne 2
Torre Pellice - Via al Forte 5

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di servizio degli operatori volontari: 1145
Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 6
Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:
Obblighi del volontario:
Rispettare il regolamento della Cooperativa e della singola struttura
Rispettare la normativa di sicurezza nei luoghi di lavoro
Riservatezza in merito al servizio prestato ed alle informazioni su persone e fatti con i quali si entra in contatto
Rispetto del Codice Etico della Cooperativa
Rispetto delle indicazioni ricevute dal proprio responsabile

Disponibilità:
Allo svolgimento del servizio in orari concordati con la Cooperativa
Allo svolgimento del servizio, in particolari occasioni (eventi, feste, ecc) anche nei giorni festivi
Alla prestazione del servizio durante uscite sul territorio
Ad effettuare l'attività in una sede differente rispetto a quella prevista per lo svolgimento del progetto per un periodo massimo di 30 gg/anno al fine di svolgere particolari azioni di integrazione, progetti laboratoriali specifici e/o per la sperimentazione di progetti in contesti differenti da quello abituale
Ad una generale flessibilità dell'orario in relazione alle esigenze del servizio

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento. Si rinvia al Sistema di Reclutamento e Selezione presentato e verificato dal competente ufficio regionale in sede di accreditamento consultabile nella pagina di presentazione dei progetti.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun requisito particolare.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: nessuno
Eventuali tirocini riconosciuti: nessuno
Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae: Attestato specifico

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Cooperativa Quadrifoglio – presentazione	
Contenuto	Storia della Cooperativa Organigramma I servizi Le risorse umane Bilancio Sociale 2016 – Mission, Vision ed aspetti economici, finanziari e contrattuali, stakeholder
Formatore	Dott. Pietro Endrizzi
Durata	4 ore
I servizi per anziani e la loro organizzazione	
Contenuto	Cenni normativi – le RSA in Piemonte Descrizione dei servizi offerti Obiettivi Organizzazione pratica dei servizi: modalità di accoglienza e dimissione, orari, giornata tipo, funzione delle risorse umane La rete territoriale pubblica e privata
Formatore	Dott. Pietro Endrizzi
Durata	8 ore
Il Codice Etico	
Contenuto	Principio di legittimità morale, equità e uguaglianza Tutela della persona Diligenza e trasparenza

	Riservatezza Tutela ambientale Protezione della salute
Formatore	Dott. Francesco Uslenghi
Durata	3 ore
Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile – La normativa su sicurezza e privacy	
Contenuto	Analisi della normativa in tema di sicurezza sul luogo di lavoro Salvaguardia della salute sul luogo di lavoro Gestione dei rischi Gestione delle emergenze Analisi dei protocolli operativi e delle procedure Normativa sulla privacy Segreto Professionale e riservatezza dei dati
Formatore	Dott. Salvatore Castellano
Durata	8 ore
Strumentazioni tecniche e loro utilizzo	
Contenuto	Dispositivi di protezione individuale Dispositivi di sicurezza Modalità di utilizzo delle attrezzature per i laboratori Utilizzo del materiale per la cura e l'igiene
Formatore	Dott. Salvatore Castellano
Durata	2 ore
Nozioni informatiche	
Contenuto	Formazione informatica di base Dotazioni informatiche e modalità di utilizzo Utilizzo di pc e tablet durante i laboratori La tecnologia nel rapporto con gli anziani: buone prassi e come utilizzarla Esercitazione pratica
Formatore	Dott. Paolo Bernardinello
Durata	4 ore
Strumenti relazionali per il luogo di lavoro	
Contenuto	Contesto e terminologia specifica Ruoli specifici delle figure professionali presenti sul servizio L'osservazione come apprendimento L'affiancamento e l'inserimento La relazione con i colleghi Dinamiche di gruppo Prevenzione e gestione del conflitto
Formatore	Dott. Pietro Endrizzi
Durata	3 ore
Progetto individuale di Servizio Civile	
Contenuto	Colloqui individuali con i volontari per la definizione degli obiettivi, dei ruoli e dei compiti specifici, per la condivisione di dubbi, aspettative e competenze singolarmente possedute, con formalizzazione in un progetto scritto Colloqui individuali e di gruppo presso la singola struttura per la condivisione delle osservazioni sul percorso (a cadenza trimestrale) e per il monitoraggio congiunto degli obiettivi, in un'ottica di pieno coinvolgimento del volontario nel percorso.
Formatore	Dott.ssa Nadia Sivera
Durata	8 ore
Gli anziani	
Contenuto	Bisogni Obiettivi di cura e assistenza Possibili criticità – panoramica delle possibili patologie fisiche e dei disturbi del comportamento
Formatore	Dott.ssa Nadia Sivera
Durata	6 ore
Il PAI	
Contenuto	Cos'è il PAI Progettazione, redazione, monitoraggio e verifica Il PAI come strumento di orientamento dell'azione Esercitazione pratica
Formatore	Dott.ssa Nadia Sivera

Durata	4 ore
La relazione con l'anziano e la comunicazione efficace	
Contenuto	La gestione del primo approccio con l'anziano Stili di comunicazione Comunicazione verbale e non verbale L'ascolto attivo e l'assertività L'empatia
Formatore	Dott.ssa Nadia Sivera
Durata	6 ore
L'animazione in Casa di Riposo	
Contenuto	Obiettivi del servizio Modalità di progettazione delle attività Nozioni di tecniche laboratoriali Approfondimento sulla figura dell'animatore Modalità di realizzazione delle attività Monitoraggio e valutazione delle attività di animazione Esercitazione pratica
Formatore	Dott.ssa Nadia Sivera
Durata	8 ore
Valutazione delle competenze e dell'esperienza di Servizio Civile	
Contenuto	Bilancio delle competenze acquisite Valutazione dell'esperienza in funzione delle aspettative iniziali e degli obiettivi Modalità di reimpiego delle conoscenze e competenze acquisite Opportunità professionali offerte dal territorio
Formatore	Dott.ssa Nadia Sivera
Durata	8 ore

72 ore erogate entro il 90° giorno dall'inizio del progetto